

### AUXILIAR CONTABLE AYACUCHO TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definatorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de [www.evaluar.com](http://www.evaluar.com) permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

**Competencias de Acción y Logro:** Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

**De Servicio:** Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

**De Influencia:** Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

**Cognitivas:** Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

**De Dominio Personal:** Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

---

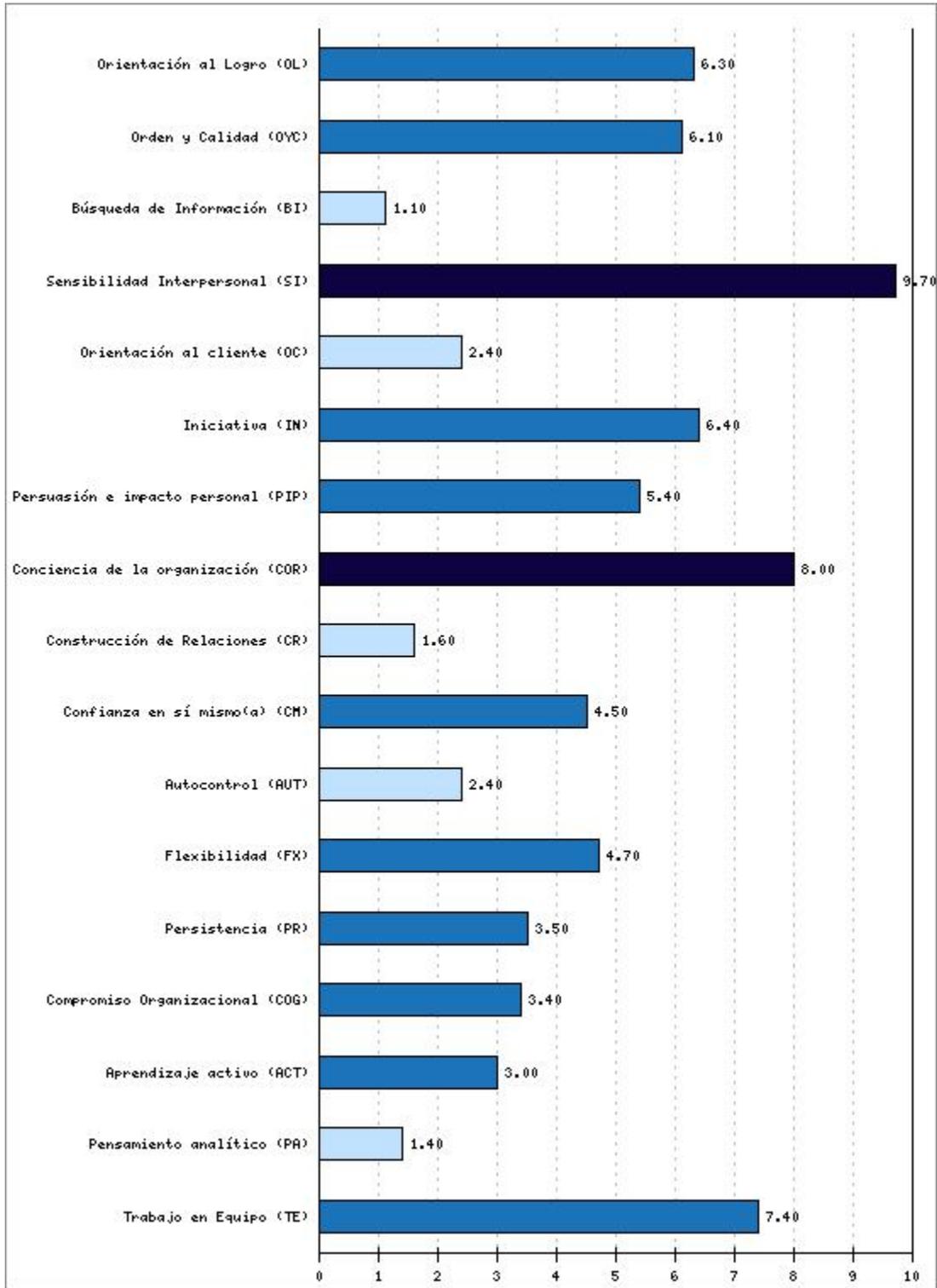
Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-11-02 11:41:26** hasta el **2015-11-02 12:15:03**

**AUXILIAR CONTABLE AYACUCHO**  
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	47418873
Nombres :	YUPANQUI MALLQUI
Apellidos :	DIANA BLANCA
Dirección :	JR.JOSE PONCE DE MAYOLO N°250
Teléfono :	
Celular :	972948010
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	CONTABILIDAD / AUDITORÍA
Escolaridad :	TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1991-11-06

### AUXILIAR CONTABLE AYACUCHO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	6.30	5.86
2	OYC	Orden y Calidad	6.10	3.98
3	BI	Búsqueda de Información	1.10	6.22
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	9.70	5.06
5	OC	Orientación al cliente	2.40	2.36
6	IN	Iniciativa	6.40	4.34
7	PIP	Persuasión e impacto personal	5.40	5.64
8	COR	Conciencia de la organización	8.00	4.40
9	CR	Construcción de Relaciones	1.60	3.04
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	4.50	5.66
11	AUT	Autocontrol	2.40	3.12
12	FX	Flexibilidad	4.70	4.92
13	PR	Persistencia	3.50	3.68
14	COG	Compromiso Organizacional	3.40	2.90
15	ACT	Aprendizaje activo	3.00	4.50
16	PA	Pensamiento analítico	1.40	4.56
17	TE	Trabajo en Equipo	7.40	5.62



**Fecha de Evaluación**

Fecha Inicio : 02 de Noviembre del 2015

Hora Evaluación : 11:41:26

Tiempo Utilizado : 33 minuto(s) 37 segundo(s)

### AUXILIAR CONTABLE AYACUCHO ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



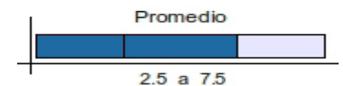
#### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos. Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

#### Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### ORDEN Y CALIDAD



#### Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la calidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

#### Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

## BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



### Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

### Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

## SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



### Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características de escucha activa, entiende que lo más importante es atender y entender el mensaje de su interlocutor, se muestra comprensivo(a) al momento de dialogar. Consulta a su interlocutor las conversaciones para que le queden claras. Es probable que el(la) evaluado(a) utilice el "ritmo" y "tono" de voz adecuadamente en sus comunicaciones verbales.

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE



### Descripción:

Considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal, podría ser una persona con habilidades no desarrolladas en atención al cliente como empatía, amabilidad y cortesía, se muestra un tanto "frío(a)", muestra no ser destacado en actividades que impliquen atender a clientes sean externos o internos.

### Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

## INICIATIVA



### Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

### Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

## PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



### Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

## CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



### Descripción

Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

## CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



### Descripción

Se muestra pasivo(a) y cauto(a) con sus relaciones interpersonales. No se considera "cálido(a)" al momento de interrelacionarse con más gente, antes de socializar con otros lo analiza bien.

Por lo general, no saben llevar las relaciones interpersonales de manera exitosa. Es probable que no sea de su interés relacionarse con otras personas, por lo que pueden mostrarse fríos, antipáticos e incluso descorteses al momento de interactuar con otros. Su fuerte no es el estar en contacto con otros constantemente, ya que es algo que les suele desagradar o incomodar.

### Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

## CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



### Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

### Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

## AUTOCONTROL



### Descripción

Ante situaciones de ira es probable que reaccione con nervios o de forma acelerada, reconoce que le cuesta controlar sus actos. Se impacienta con frecuencia ante situaciones de presión o de exigencia en el trabajo.

Tendencia a perder el control sobre el comportamiento propio en situaciones de incomodidad o tensión. No suelen manejar bien cómo sus emociones influyen en su comportamiento, lo que podría resultar en un comportamiento movilizad únicamente por las emociones y no por el razonamiento. Pueden actuar impulsivamente, y luego razonar acerca del porqué de su conducta en vez de hacerlo al revés.

### Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

## FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



### Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está más cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está más cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

### Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

## PERSISTENCIA



### Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

### Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

## COMPROMISO ORGANIZACIONAL



### Descripción

Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

### Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

## APRENDIZAJE ACTIVO



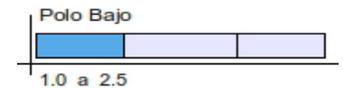
### Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

### Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

## PENSAMIENTO ANALÍTICO



### Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

### Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

## TRABAJO EN EQUIPO



### Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

### Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la interrelación existente entre los departamentos de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Insisto hasta lograr mis objetivos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la dinámica de las empresas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo sugerencias constructivas orientadas a mejorar el bienestar de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de escucha

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de escucha

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo la habilidad de controlarme

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo a mis compañeros de trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo el diálogo con la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy investigativo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo seguridad en mí mismo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Controlo la situación en todo momento

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Deseo ayudar a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Demuestro entusiasmo por aprender

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me reconocen como amable

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Utilizo tácticas para persuadir

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo objetivamente por sobre intereses personales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertenecer a la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy expresivo(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comunicativo(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tomo la iniciativa

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me agrada aprender de mis errores

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Uso positivamente influencias personales en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Obtengo información de fuentes claves

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Utilizo argumentos contundentes

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me sustento en evidencia no en opiniones

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco superar un estándar de excelencia

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy determinante en mis decisiones

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Si expongo algo lo hago con contacto visual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé los objetivos que sigue la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Reflejo comprensión de las políticas y prioridades del negocio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me impongo mis propias metas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a satisfacer a la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con aplomo y seguridad

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy continuo en mis objetivos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Estoy presto para conversar con otros

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Experimento nuevas cosas

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Declaro mi posición con firmeza

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Cumplo con mis compromisos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Desarrollo procedimientos en mis tareas

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evito problemas potenciales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Agradezco a la gente y digo porqué

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persuado a un grupo para trabajar por objetivos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy puntual

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy ordenado(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy ordenado(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Presto sincera atención a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Presto sincera atención a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad para aprender rápido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo poder de convencimiento

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy curioso(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Exploro más de lo que me enseñan

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Uso varias vías de comunicación interpersonal

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Detecto la relación causa-efecto de un problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo activamente consultando, preguntando, etc.

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a competir

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me anticipo y me preparo para las futuras oportunidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo y monitoreo el trabajo propio y de otros para mantener el orden

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Indago los problemas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Rara vez

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto mi lenguaje acorde a la(s) persona (s) que me dirijo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo y atiendo las políticas de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo estrategias de obtención de resultados a través de mis contactos (personas)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con seguridad en varias situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo con calma ante situaciones de tensión o estrés

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Rara vez

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto tácticas acorde a las diferentes situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Apoyo a la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Rara vez

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Fomento espíritu de equipo y compromiso grupal

