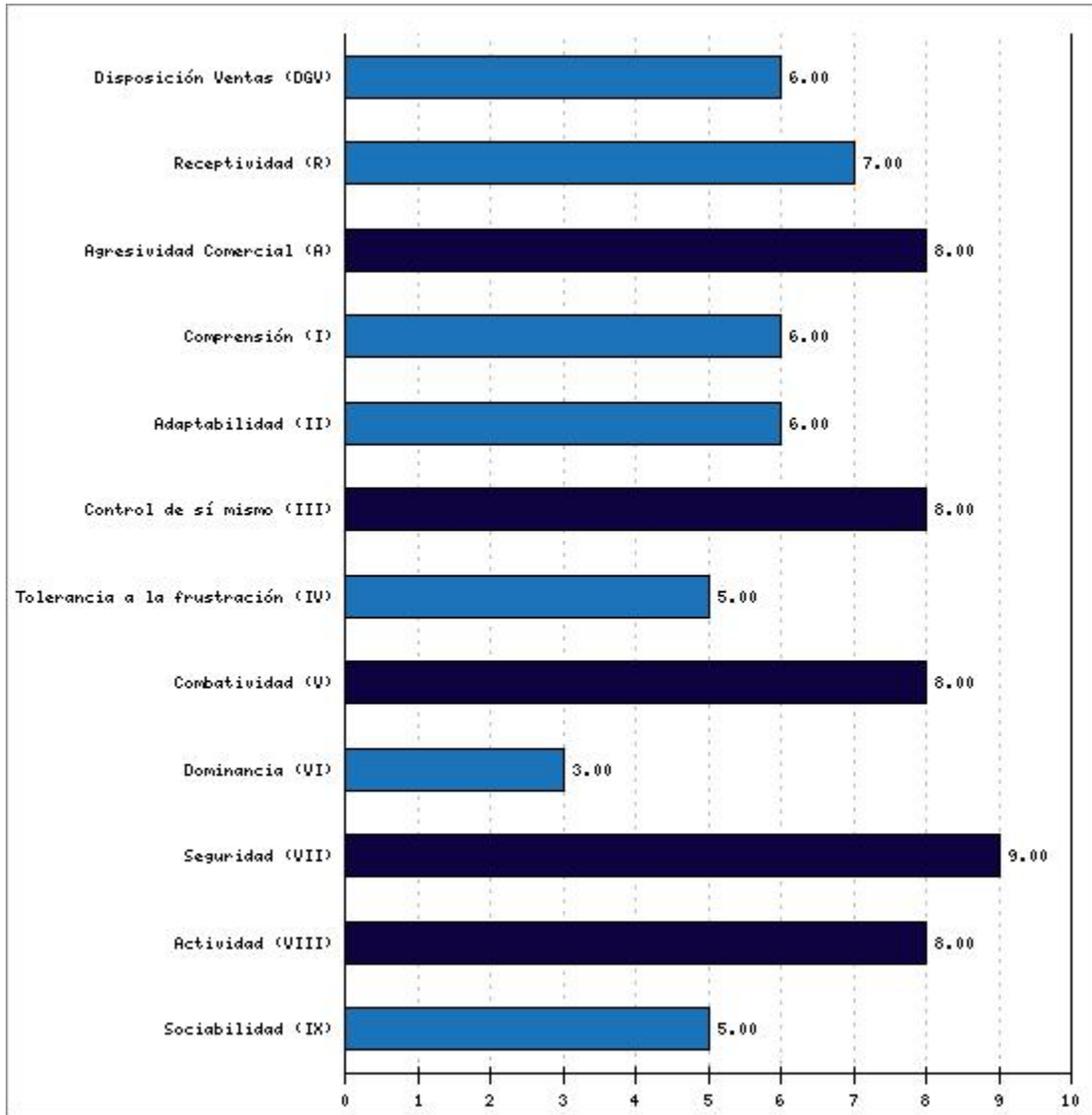


ANALISTA DE SOPORTE OCT 2015

No. Identificación :	1717046955
Nombres :	CARLOS JULIO
Apellidos :	MALLA UYAGUARI
Dirección :	CHILLOGALLO, URB. EL ROSAL S34-82 Y JULIAN DE ESTRELLA
Teléfono :	022846258
Celular :	0980228098
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	TELECOMUNICACIONES
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1986-08-01

ANALISTA DE SOPORTE OCT 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	DGV	Disposición Ventas	6.00	4.00
2	R	Receptividad	7.00	5.83
3	A	Agresividad Comercial	8.00	6.17
4	I	Comprensión	6.00	5.83
5	II	Adaptabilidad	6.00	4.33
6	III	Control de sí mismo	8.00	6.17
7	IV	Tolerancia a la frustración	5.00	6.33
8	V	Combatividad	8.00	7.00
9	VI	Dominancia	3.00	2.67
10	VII	Seguridad	9.00	7.33
11	VIII	Actividad	8.00	6.67
12	IX	Sociabilidad	5.00	4.83



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 29 de Octubre del 2015

Hora Evaluación : 08:04:27

Tiempo Utilizado : 47 minuto(s) 24 segundo(s)

ANALISTA DE SOPORTE OCT 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO IPV - INVENTARIO DE PERSONALIDAD DE VENTAS

DISPOSICIÓN A LA VENTAS

Nivel Promedio.

El candidato(a) presenta un nivel promedio o **por desarrollar** en relación a su disposición a las ventas, este es el índice más discriminativo de los buenos vendedores. Señala a un sujeto, que puede desarrollar aún, la habilidad para establecer en la venta relaciones con los demás.

RECEPTIVIDAD

Nivel Alto

Posee buenas cualidades empáticas (ponerse en lugar de los demás, escuchar, comprender, etc.) y con posibilidades de adaptación rápida y fácil a situaciones y personas diferentes, lo cual implica capacidad de control de sí y resistencia a la frustración. Se corresponde con el tipo "receptivo" de venta, esa acción sedentaria o de representación en un mercado ya implantado y con la que se mantiene la actividad comercial.

AGRESIVIDAD COMERCIAL

Nivel Alto.

Posee capacidad para soportar situaciones conflictivas o para provocarlas con el deseo de ganar; implica también actitud dominante, por poder o por ascendencia, sujeto seguro que no rechaza los riesgos por algo útil, activo y dinámico. Se corresponde con el tipo "agresivo" de venta, de apertura de mercados, acción competitiva ante otros clientes o productos.

COMPRENSIÓN

Nivel Medio.

El candidato muestra un habilidad de comprensión **por desarrollar** en lo relacionado a ser un sujeto empático y objetivo en sus relaciones humanas, intuitivo y capaz de integrar en su contexto un suceso cualquiera, posiblemente en algunas situaciones no se muestre exitoso en este factor.

ADAPTABILIDAD

Nivel Promedio.

El candidato/a manifiesta un nivel de adaptación fácil y rápida a situaciones y personas diferentes, flexible en sus actividades (intelectuales o de relación), capaz de desempeñar su papel y de manifestar cierto mimetismo, por lo tanto, existe la posibilidad que en específicas situaciones no se adapte fácilmente. El enfoque de adaptabilidad a nivel comercial está en el nivel promedio, con posibilidades de desarrollo de adaptación según la frecuencia de los cambios.

CONTROL DE SÍ MISMO

Nivel Alto.

Sujeto controlado, dueño de sí y capaz de una buena administración de su potencial intelectual, psicológico o físico; **habitualmente** es una persona organizada, perseverante y hábil para ocultar sus sentimientos

TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN

Nivel Promedio

El candidato (a) ha obtenido un puntaje que demuestra que está **por desarrollar** su habilidad de TOLERANCIA A LA FRUSTRACION, es decir que es posible que en ocasiones no soporte adecuadamente las acciones frustrantes, no se siempre capaz de comprender los fracasos (aunque sean provisionales) y que no personaliza demasiado las situaciones en que se ve implicado.

COMBATIVIDAD

Nivel Alto.

El evaluado muestra gran capacidad de entrar en conflicto y soportar los desacuerdos: se refiere a esa persona porfiada y polémica que ejemplifica lo que se llama "agresividad comercial", y que sabe usar bien sus herramientas en sus batallas.

DOMINANCIA

Nivel bajo

Persona con poca voluntad de dominio, de ganar o manipular a los demás, no muestra capacidad de persuasión y es poco cautivador en su entorno. Con falta de seguridad en sí mismo.

SEGURIDAD

Nivel Alto.

El evaluado se muestra seguro de sí mismo, le gustan las situaciones nuevas o inesperadas y es capaz de enfrentarse, si es necesario, a los riesgos.

ACTIVIDAD

Nivel Alto.

Es una persona activa, y dinámica en el sentido físico, no soporta la pasividad o inactividad. Responde de forma muy efectiva ante tareas que representen movimiento o esfuerzo físico.

SOCIABILIDAD

Nivel Promedio.

El candidato (a) tiene un puntaje promedio **o por desarrollar** en relación a su habilidad de sociabilización, es posible que en ocasiones no sea capaz de crear nuevos contactos y convivir con los demás. Es variable, sin embargo está consciente que debe mejorar su habilidad social, que es la base para las ventas

ANALISTA DE SOPORTE OCT 2015 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

T... debe salir de viaje con una persona de la que no conoce nada. ¿Sobre cuál de los siguientes aspectos de esa persona es preferible informar a T. para que el viaje resulte mejor?

Su actividad y responsabilidades profesionales

Entre los siguientes tipos de vendedores de prendas confeccionadas, ¿cuál es el que tiene más probabilidades de éxito?

El que posea una buena capacidad de convencimiento

B... tiene un proyecto importante para la promoción de un nuevo producto y va a exponer su idea ante el Comité de Dirección. ¿Cuál de las siguientes cualidades le será más útil para persuadir a su auditorio?

Competencia técnica y un conocimiento perfecto del tema.

Se envía a G..., contra su voluntad, a un país extranjero, por el cual no se siente atraído en principio, para una estancia de varias semanas. ¿Cuál será su actitud?

Tratar de aprender la lengua para comprender mejor a este país y vivir más a gusto en él

Según su opinión, las personas que dicen siempre "su" verdad a los demás, aunque ésta sea desagradable, lo hacen, en general, porque:

No les gusta la hipocresía

Un buen amigo de C... había comenzado bastante brillantemente su carrera profesional, pero los resultados no han sido los que cabría esperar y terminó teniendo numerosos fracasos. ¿Qué piensa C... acerca de esto?

Que no ha utilizado bien los medios para salir adelante

B... encuentra, en casa de unos amigos, a una persona que aparenta una edad muy inferior a la que realmente tiene. ¿Qué opinará B...?

"Probablemente ha encontrado en la vida lo que le convenía"

Para distraerse, S... decide aprender judo. Después de unos meses de entrenamiento se da cuenta de que progresa muy lentamente. ¿Cuál será su reacción?

Continuará sus esfuerzos con la esperanza de que seguramente serán un día coronados por el éxito

P... se acuesta una noche muy fatigado, pero no puede dormirse porque sus vecinos del piso superior han organizado una fiesta muy ruidosa. ¿Qué hará?

Subir y advertir a sus vecinos

G..., que carece de teléfono, llega a una oficina de telégrafos para enviar un telegrama a la hora de cerrar. El encargado le dice que es demasiado tarde, que va a cerrar. ¿Qué hará G...?:

Convencer al encargado de que su telegrama es muy urgente y que debe salir inmediatamente

X..., hace un viaje de turismo por un país en que es costumbre discutir los precios ¿Cuál será su actitud?:

Convencido que le timarían, preferiría los almacenes de precios fijos

Sin tener en cuenta la formación y competencia necesarias, ¿cuál de las siguientes áreas directivas le gustaría asumir?:

Administración

Intentar escribir una obra maestra

Si usted se encontrara en una situación de examen en la que pudiera elegir entre dos temas, ¿cuál escogería?

Un tema que le permita, con un mínimo de conocimientos, pero con mucha lógica e imaginación, obtener una calificación muy buena pero, quizá, también muy mala

Entre las siguientes actividades de descanso físico en la naturaleza, ¿cuál prefiere usted?:

Un paseo por el campo en primavera

¿Qué es, a su juicio, lo que atrae a más gente en los viajes o estancias en el extranjero?:

El contacto con una población de costumbres muy diferentes

P...camina rápidamente por la calle y parece que tiene prisa. Un joven que realiza una encuesta le detiene para hacerle algunas preguntas extrañas, pero divertidas. ¿Qué hará P...?:

Responder rápidamente, porque lo encuentra divertido

L...trabaja en una empresa en que recibe muy pocas informaciones a nivel oficial. ¿Qué opina usted de ello?:

Que, de hecho, es muy fácil estar informado; bastará conocer a algunas personas bien situadas

Son las once de la noche. Hay numerosos vehículos aparcados en la calle, algunos de ellos sobre las aceras. P... ve desde su ventana a uno que trata de abrir la puerta de un coche; parece que no tiene llave y utiliza un destornillador. ¿Qué pensará P...?

"¿Qué estará haciendo? Parece que utiliza un destornillador"

Cuando un niño ha cometido una gran tontería, ¿cuál es, a su modo de ver, la mejor reacción?

Explicarle la significación de su tontería situándola en su contexto

B...tiene varios hijos y ha decidido intervenir en la educación sexual de cada uno de ellos. ¿Qué procedimientos le parece a usted que adoptará probablemente?:

Adoptar un modo de proceder distinto para cada hijo

¿Cuál es para un niño la manera más "astuta" de presentar unas calificaciones escolares poco brillantes?:

Enseñarlas lo antes posible para librarse de ello

El hijo de G... ha entrado en el despacho de su padre a pesar de que éste se lo tiene prohibido, y ha derramado un frasco de tinta sobre papeles importantes. G..., furioso le da una buena cachetada. ¿Qué pensará G... algún tiempo después?

Que tal vez se ha excedido un poco

Una persona con la que D... se relaciona muy frecuentemente acaba de jugarle una mala pasada. ¿Cuál será la reacción de D...?

Se esfuerza en ocultar su resentimiento para no entorpecer sus futuras relaciones

N... asiste a una comida. Se da cuenta de que, a causa de una opinión que se le ha escapado, acaba de provocar una situación tensa en el grupo. ¿Qué le parece a usted que será para él lo más desagradable?:

El disgusto de haber hablado sin pensar

P... está jugando a las cartas con sus amigos; a pesar de sus esfuerzos, pierde varias veces seguidas. ¿Cuál es, según usted, su reacción más probable?:

"Después de todo, esta tarde he aprendido bastante. Seguramente ganaré la próxima vez"

R... está sentado en un cine al lado de personas que no se callan y hacen frecuentes comentarios. ¿Qué hará R...?:

Rogarles que se callen

T... trabaja en una gran empresa. Ha efectuado algunos cambios en la organización del trabajo y es muy criticado por gran parte de sus colegas. ¿Cuál será la reacción de T...?:

Replantearse el problema

¿Qué piensa usted cuando ve a un niño enfrentarse a los adultos?

Posee una fuerte personalidad

M... debe contratar a un colaborador que se encargará de la dirección de un servicio. Teniendo en cuenta el hecho de que tendrá responsabilidades jerárquicas, ¿a cuál de las cualidades siguientes dará M... más importancia?:

Ser justo

Entre los siguientes estilos de conducir un automóvil en carretera, ¿Cuál es, a su parecer, el más frecuentemente adoptado por los automovilistas?:

Estimando que es tan peligroso circular demasiado despacio como demasiado de prisa, adelantan a los vehículos que les obligan a ir lentamente

¿Qué es lo que más valora cuando usted va a un restaurante?:

Un ambiente agradable

Una señora va de compras a un almacén que se encuentra bastante lejos de su casa. A la puerta de el almacén se da cuenta de que ha olvidado su monedero y su talonario de cheques. Sin tener en cuenta el tiempo de que dispone, ¿qué piensa usted que hará?:

Volver a su casa a buscar lo que ha olvidado

M... está soltero. Ha tenido un año de trabajo muy fuerte y debe tomar una decisión sobre sus vacaciones. ¿Qué elegirá?:

Pasar un mes en la costa para poder leer, caminar y descansar

¿Cuál es, a su modo de ver la mejor manera de descansar durante el fin de semana para un hombre que trabaja todos los demás días?:

Leer

Si usted dispusiera de un año de libertad y de los medios necesarios para hacer lo que quisiera, ¿cuál elegiría entre las actividades siguientes?

Visitar el mayor número posible de países

Un empleado administrativo, incorporado recientemente a la empresa, pide a X..., uno de sus compañeros, que le preste una pequeña suma de dinero hasta el mes siguiente. ¿Qué hará X...?:

Le prestará el dinero porque a él le gustaría que le hicieran lo mismo si lo necesitara

B... se ha puesto, sin quererlo, fuera de la legalidad y debe escoger un abogado para que le defienda. ¿Sobre cuál de los criterios siguientes basará su elección?:

Su perspicacia psicológica

E... ha sido nombrado recientemente para un puesto que implica responsabilidades jerárquicas importantes. ¿Qué actitud tomará probablemente frente a sus subordinados?:

Fijarse un sistema de mando bien elaborado e idéntico para todos

R... tiene que hablar sobre informática a empleados que no tienen ningún conocimiento en este campo. ¿Cuál de las siguientes alternativas le planteará menos problemas?:

Utilizar el vocabulario comprensible para todo el mundo

L... asiste a un partido de fútbol entre dos equipos muy conocidos. El partido es muy disputado y los dos equipos rinden al máximo. Entre los espectadores el entusiasmo es tremendo:

L... discute con sus vecinos sobre las jugadas de los futbolistas

B... atraviesa la calle por un paso de peatones con el semáforo en rojo. Un coche llega a gran velocidad y se detiene repentinamente a pocos centímetros de B... ¿Cuál va a ser la reacción inmediata de éste?:

Dará airadamente su opinión al conductor sobre su manera de conducir

A su modo de ver, ¿cuál es, entre los siguientes aspectos, el más desatendido actualmente en la educación de su hijo?:

La aceptación de responsabilidades

T... acaba de fracasar en un examen. Uno de sus amigos le dice que algunos de los fracasos son útiles en la vida. ¿Qué responderá él?:

"Se ve que no estás en mi lugar ; yo preferiría no pasar por esto"

L... se encuentra en una reunión amistosa. Sabe muy bien que la mayor parte de las personas presentes tienen opiniones, muy diferentes a las suyas. ¿Qué piensa usted que hará?.

Dar su opinión si no puede evitarlo

¿Qué cualidad le parece más útil en la realciones sociales?:

La aceptación de compromisos

M... acaba de modificar totalmente su apartamento. Invita a sus amigos a la inauguración. Entre los cumplidos que le hagan, ¿Cuál será para él el más agradable?:

Una felicitación sobre su buen gusto

S... llega en el momento de una discusión entre dos personas a las que conoce poco. El tema del que hablan, muy específico, le es totalmente desconocido y apenas le interesa. ¿Cuál será su reacción?:

Interviene para informarse, aún a riesgo de parecer ignorante

R... llega con retraso a una reunión de copropietarios. ¿Qué es lo que probablemente le molestará más?:

La perspectiva de parecer descortés

Se ha pedido a F... un informe lo más objetivo posible sobre su modo de ser. ¿Quién decidirá él que lo haga?:

El mismo

X... quiere construir una casa. ¿Cuál de las siguientes soluciones elegirá?:

Hacer los planos él mismo y trabajar directamente con un constructor

T... es un hombre de negocios generalmente muy ocupado. Una cita anulada a última hora le permite tener una mañana libre totalmente imprevista. ¿Cómo cree usted que la utilizará?:

Constituye para él una ocasión muy poco habitual de poder "perder su tiempo" y la aprovechará

D... va a ir a un país del que no conoce nada. Para preparar su viaje, ¿qué cree usted que hará?:

Leer libros y guías sobre ese país

Se oye frecuentemente decir que si una persona cae de repente sobre la acera a las seis de la tarde, un momento en que las calles estan abarrotadas, ningún peatón se detiene para ofrecer su ayuda a la persona en dificultades. ¿A qué cree usted que se debe esta conducta?:

Al miedo ante una situación inesperada

Una señora va a consultar a un médico sobre una infección que le parece bastante banal. El médico la interroga ampliamente antes de examinarla. Ella contesta, por supuesto, a las preguntas, pero, en el fondo, ¿qué pensará?:

"El debe intentar conocer en que circunstancias he adquirido esta enfermedad"

C... tiene que contratar empleados de oficina, dispone de poco tiempo. ¿Qué método empleará?

Hacerles una prueba práctica en el trabajo

El mejor delegado de personal es aquel que:

Está bien integrado con el personal

La señora D... trata inútilmente de hacer que coma su hijo de cinco años; éste se resiste violentamente. ¿Qué hará ella?:

Dejar al niño, pensando que comerá más en la comida siguiente

Se habla frecuentemente del respeto a las "reglas del juego". En general, se trata:

De una disposición profunda, estable y claramente definida

C..., que es aficionado al bricolage, decide tapizar él mismo un sillón valioso. Cuando llega a la mitad de su trabajo se da cuenta de que corre el peligro de fracasar en su intento. ¿Cuál será su decisión?:

Deshacer lo que haya hecho y comenzar otra vez desde cero

C... va a ir con su mujer al campo durante los días de Pascua. Previendo la afluencia, ha reservado billetes de ferrocarril. Salen de su casa a la hora justa, pero un embotellamiento en los alrededores de la estación les hace perder el tren. ¿Cómo cree usted que reaccionará?:

"Siempre pasa lo mismo. Si hubieras estado preparada antes no hubiera ocurrido esto"

A su juicio, la mayoría de los fracasos son debidos a:

Fallos ocasionales

F... ha encargado un frigorífico. En su ausencia, lo dejan en casa del conserje. El embalaje está estropeado, por lo cual el frigorífico ha sufrido algunos daños. F... decide hacer una gestión ante los servicios de distribución. ¿De qué forma se comportará?:

Irá personalmente a reclamar

Con ocasión de un viaje organizado, B... se encuentra con personas que no conoce. Al cabo de unos días se da cuenta de que la mayoría de las personas le tienen poca simpatía, ¿Cómo cree usted que reaccionará?:

Le tiene sin cuidado, porque para él lo importante es que el viaje esté bien organizado y que el guía sea eficaz

R... hace un viaje con algunos amigos. Una tarde el grupo se separa después de haberse puesto de acuerdo en la hora para la salida. A lo largo de esta tarde, R... descubre un monumento que le interesa mucho visitar, pero, si lo hace, le será imposible llegar a la cita. ¿Qué hará?:

Hace la visita porque piensa que no tendrá ya ocasión de volver a este lugar y que de todas maneras habrá otros que llegarán tarde también

¿Cuál de estas profesiones le parece a usted la más envidiable?:

Asesor científico de alto nivel

A causa de un accidente que ha causado la muerte de los padres de un niño pequeño, J... tiene que encargarse del niño con carácter definitivo. ¿Cuál será la actitud más probable que tendrá a este respecto?:

Confía en el buen carácter del niño

Un amigo propone a T... llevarle en su velero a hacer un pequeño crucero. T... nunca ha practicado la vela. ¿Qué creé usted que decidirá?

Aceptar, pensando que podrá desenvolverse bien

T...va hacia el trabajo por su camino habitual. Una furgoneta de reparto le bloquea durante un buen rato en una calle estrecha. A juicio de usted, ¿Qué será lo más desagradable para T... ?:

El hecho de tener que esperar sin poder moverse ni hacer nada

G... trabaja en una empresa para la que debe efectuar frecuentes desplazamientos. Acostumbra a hacer dos horas de atletismo todas las semanas en una sesión de entrenamiento colectivo. A juicio de usted, ¿cuál es su actitud en el curso de esta sesión?:

Insiste en ciertas especialidades que le permitan mantenerse en buena forma

Según su criterio, ¿cuál es la ventaja de tener un perro en un apartamento de la ciudad?

Favorece la ocasión de caminar un poco cada día paseando al perro

En el transcurso de una reunión en que S... se ha encontrado con amigos, les propone terminar la velada en su casa. Al enterarse, se une a ellos una persona que se mantenía alejada del grupo y a la que él estima poco. ¿Cuál será la reacción de S...?:

Piensa que, después de todo, tendrá ocasión de conocer mejor a esta persona

El director de un centro de delincuentes debe contratar a un nuevo educador. ¿A cuál de estas cualidades dará más importancia?:

Tener buenos conocimientos pedagógicos

Según su opinión, ¿qué es más importante en una persona que da una fiesta?:

Permitir a todos expresarse

R... ha de exponer un proyecto a un colega que no conoce. Para que R... pueda hacerse comprender por su interlocutor, es preferible que:

Conozca sus antecedentes profesionales

Si tuviera que hacer algún reproche a la profesión médica, ¿cuál escogería?:

No consagra suficiente tiempo a cada enfermo

N...tiene que escoger un plan de formación para las personas de su departamento. Desearía una formación interesante para todos, pero, a la vez, eficaz y rentable. ¿Qué elegirá?:

Un plan que tenga en cuenta cada participante

M... acaba de estar enfermo del hígado. Sin embargo un amigo le llama para invitarle a comer, precisando que le ha preparado su plato favorito. Supuesto que este plato está contraindicado para él en este momento, ¿cuál será la reacción de M...:

Proponer que se aplace esta invitación para más adelante, cuando acabe su régimen

M... no está satisfecho con la Seguridad Social. Lo que más le desagrada es:

La falta de atención a aspectos que él cree fundamentales

Y... ha decidido consagrar una parte de su tiempo libre a ayudar a las personas de la tercera edad. Existen varias posibilidades. ¿Cuál elegirá en último lugar cuando no hay otras alternativas?:

Hacer colectas para la construcción de un hogar de ancianos

Entre los siguientes argumentos publicitarios, ¿cuál tiene más posibilidades de influir en el público?:

El "slogan"

En el transcurso de un viaje en tren, D... se encuentra en un compartimento abarrotado. Su vecino fuma y el humo le molesta mucho. Ya le ha rogado que dejara de fumar, sin resultado. ¿Qué hará?:

Abrir la ventana

El director del departamento de una empresa de productos alimenticios desea lanzar al mercado un nuevo postre. Dispone de un presupuesto que puede repartir en los tres conceptos que se citan a continuación. ¿En cuál de ellos empleará más dinero?:

En estudios de mercado para conocer los gustos de los futuros compradores

B... toma parte en una discusión muy animada en el transcurso de la cual sus opiniones son muy atacadas. Entre las actitudes siguientes, ¿cuál será la que adopte?:

Divertirse simplemente en el juego de la discusión

Cuando usted va a un restaurante. ¿qué tipo de plato prefiere?:

Un plato exótico que usted desconoce en absoluto

Después de un naufragio, C... llega sólo a una isla desierta. El clima es muy agradable y la vegetación le permitirá encontrar el alimento necesario. ¿Qué es, a su modo de ver, lo que probablemente le planteará menos problemas?:

La soledad

J... dirige una importante firma automovilista. Puede escoger entre varias políticas comerciales. ¿Cuál elegirá?:

Orientar sus esfuerzos para sacar de vez en cuando modelos especiales

