Introducción

RECEPCIONISTA

TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-10-28 03:39:14** hasta el **2015-10-28 04:08:00**

Datos Personales

RECEPCIONISTA

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	1721621876
Nombres :	BONILLLA VALLADOLID
Apellidos :	JIMENA ALEXANDRA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Area de Estudio :	ABOGACÍA / DERECHO / LEYES
Escolaridad :	SECUNDARIO
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

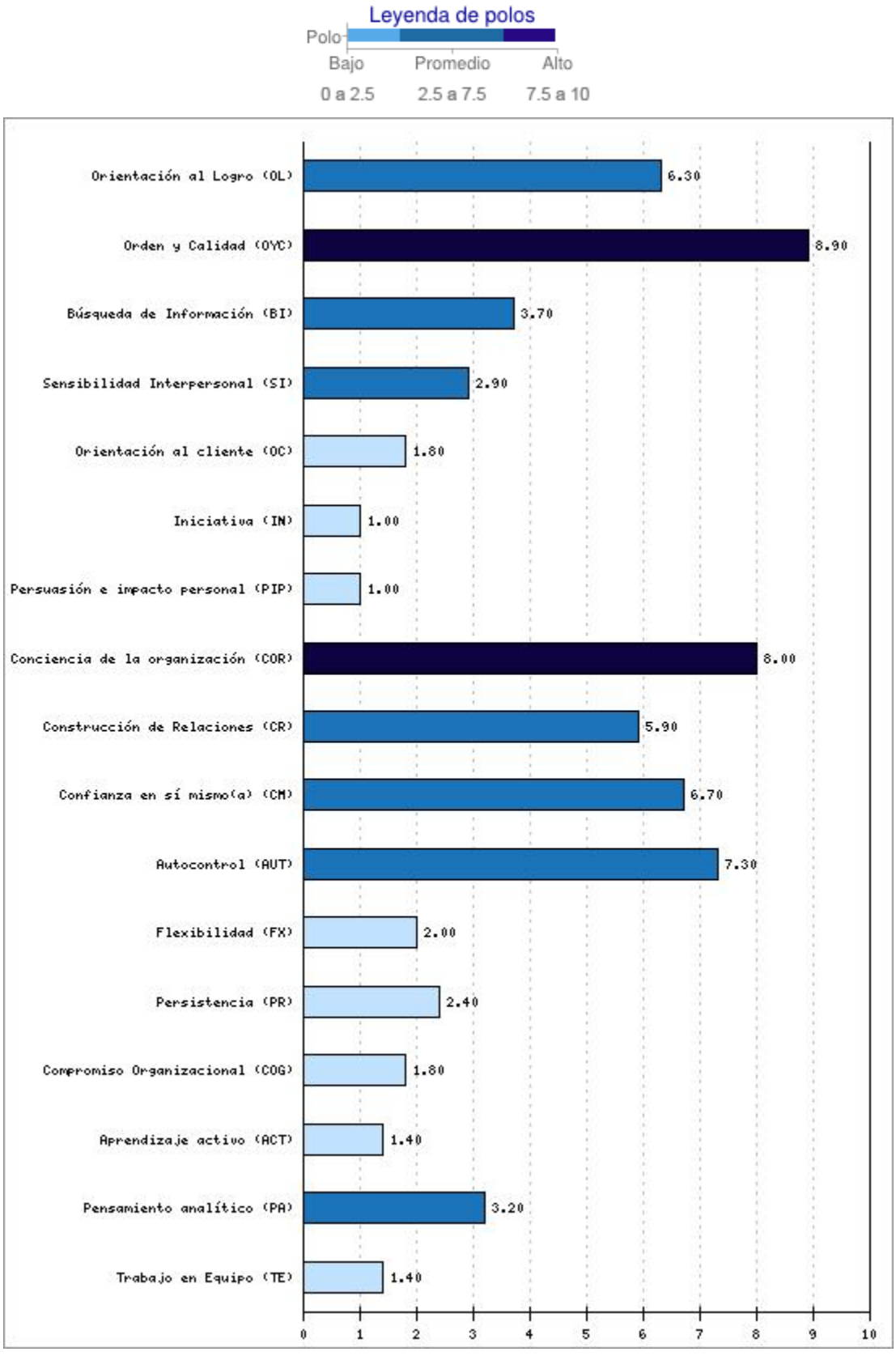
Resumen General

RECEPCIONISTA

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

TPC COMPETENCIAS

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	6.30	5.30
2	OYC	Orden y Calidad	8.90	7.03
3	BI	Búsqueda de Información	3.70	2.77
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	2.90	4.67
5	OC	Orientación al cliente	1.80	4.60
6	IN	Iniciativa	1.00	2.33
7	PIP	Persuasión e impacto personal	1.00	2.33
8	COR	Conciencia de la organización	8.00	3.33
9	CR	Construcción de Relaciones	5.90	6.00
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	6.70	7.53
11	AUT	Autocontrol	7.30	7.40
12	FX	Flexibilidad	2.00	1.43
13	PR	Persistencia	2.40	5.93
14	COG	Compromiso Organizacional	1.80	2.07
15	ACT	Aprendizaje activo	1.40	2.47
16	PA	Pensamiento analítico	3.20	2.47
17	TE	Trabajo en Equipo	1.40	1.53



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 28 de Octubre del 2015
Hora Evaluación : 03:39:14
Tiempo Utilizado : 28 minuto(s) 46 segundo(s)

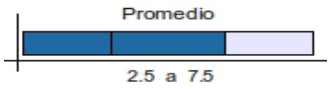
Interpretación

RECEPCIONISTA

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos.
Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD

Descripción

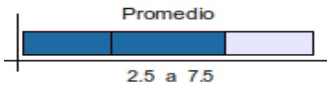
Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra confortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



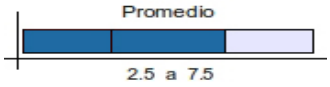
Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Preguntas Claves:

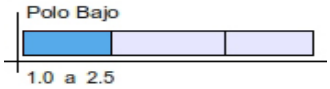
- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción
Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



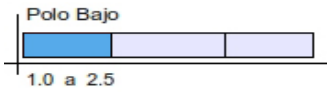
Descripción:

Considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal, podría ser una persona con habilidades no desarrolladas en atención al cliente como empatía, amabilidad y cortesía, se muestra un tanto "fríio(a)", muestra no ser destacado en actividades que impliquen atender a clientes sean externos o internos.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



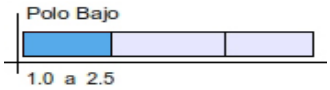
Descripción
Se siente más seguro(a) por caminos conocidos, prefiere que sus superiores le guíen, realiza sus actividades apegadas a instrucciones antes que tomar la iniciativa de proponer una nueva forma de trabajo. Seguramente ante situaciones complejas nuevas esta persona prefiere que otros tomen la iniciativa.

Usualmente muestran poca preocupación o entusiasmo al momento de realizar alguna tarea. No buscan ser los primeros en accionar, no les gusta iniciar una actividad por sí mismos. Pueden trabajar bien bajo una línea de supervisión constante.

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



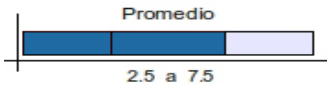
Descripción
No se muestra hábil en la persuasión, por el contrario, es probable que prefiera seguir las ideas de otros, no se muestra con la firmeza de persuadir con sus ideas, deseos y aspiraciones a otros.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

Descripción
Comprende la dinámica existente dentro de la empresa, utiliza positivamente las relaciones e influencias dentro la misma. Aunque no esté en el departamento de ventas conoce con exactitud los productos y precios de la empresa para la que trabaja con la finalidad de sacarle el mayor provecho a su trabajo.

Es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc. Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES

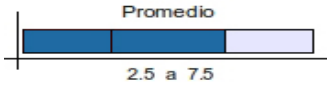


Descripción
El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)

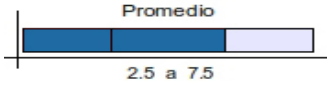


Descripción
Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



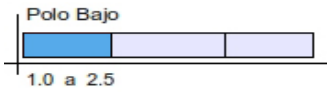
Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



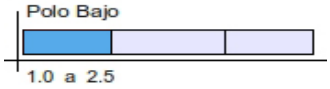
Descripción
Es estricto(a) siempre o casi siempre en todo aspecto, difícilmente reconocerá atrasos, aceptará descoordinación de actividades o flexibilizará una decisión ya tomada.

Poco interés frente a vivir nuevas experiencias. Tienen una manera cerrada de ver el mundo. No les gusta considerar estilos alternativos de vida o la idea de adaptarse a un nuevo ambiente que no les sea familiar. Es muy probable que sean personas que se guían por su propio criterio frente a un tema, dejando totalmente de lado otros puntos de vista que pueden existir frente al mismo.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



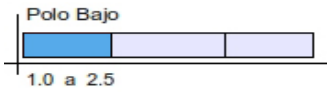
Descripción
Esta persona debería desarrollar la habilidad de perseverancia, es probable que en ocasiones considere que persistir no vale la pena, le cuesta establecerse metas para sí mismo(a) prefiere insistir en trabajos más sencillos antes que insistir en situaciones más complejas.

Usualmente tienden a desistir frente al primer percance que se presente. Sus metas son cambiantes. Es probable que pierda la visión de alcanzarlas.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL

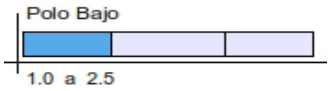


Descripción
Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO

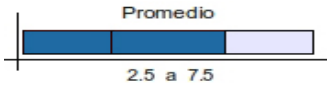


Descripción
El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO

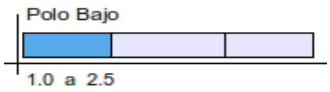


Descripción
Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción
Esta persona prefiere trabajar solo(a) e individualmente, considera que aprende más cuando dedica varias horas a estudiar y trabajar solo(a), es probable que no tenga dificultad en trabajar en equipo pero su preferencia personal es hacerlo de manera individual y así le resultan mejor las cosas.

Usualmente les gusta trabajar de manera individual, hacer las cosas a su manera y que nadie interfiera en ello. Tienden a ser más competitivos.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

Análisis por Pregunta

RECEPCIONISTA

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esmero en los detalles

Del mismo bloque de preguntas**otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

Del mismo bloque de preguntas**otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Insisto hasta lograr mis objetivos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy estructurado(a) con mis cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo la habilidad de controlarme

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy una persona sin tensiones ni ansiedades

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy tolerante con los deseos de los demás

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy autoexigente y disciplinado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo capacidad de automotivación

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ante una situación hostil me controlo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo “tacto” al hablar con las personas

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo suficiente autoconfianza

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo la iniciativa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me agrada aprender de mis errores

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy organizado(a) y prolijo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Interpreto el lenguaje corporal

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sigo un orden en el trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para ser constante

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy proactivo(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy determinante en mis decisiones

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy complaciente con los demás

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy propositivo (que propone)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy sincero(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo lo que me he propuesto

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sonrío a menudo con la gente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con aplomo y seguridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco los factores que influyen en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy ordenado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy excelente buscando información

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

No soy impulsivo(a) ni nervioso(a)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo activamente consultando, preguntando, etc.

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo información de calidad

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Inicio las cosas por mí mismo(a)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo controles y monitoreo sobre mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Voy al fondo de los asuntos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comunico bien y presto atención a otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo adecuamente a requerimientos de otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Entiendo los factores internos y externos que influyen en la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Creo nuevas y mejores relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con seguridad en varias situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo con calma ante situaciones de tensión o estrés

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Aplico las normas y procedimientos con flexibilidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con constancia en mis cosas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador