

### Introducción



# FACILITADOR PA HUAYANAY TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de <a href="https://www.evaluar.com">www.evaluar.com</a> permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2015-10-23 10:18:18 hasta el 2015-10-23 10:45:01



# **Datos Personales**



# FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	45658435
Nombres :	ANDERZON
Apellidos :	RAMOS CHUMBES
Dirección:	AV 28 DE ABRIL S/N
Teléfono :	
Celular :	967652789
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	
Área de Estudio :	EDUCACION
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	1989-02-22



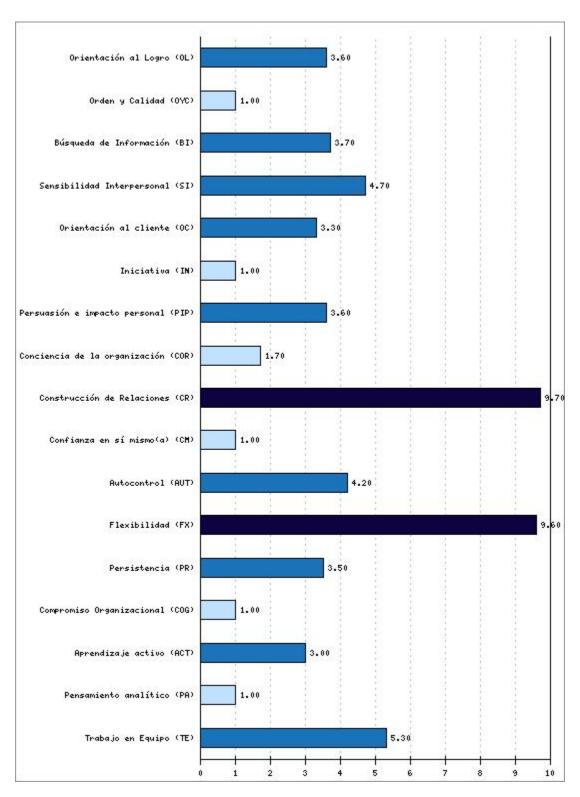
# **Resumen General**



# FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	3.60	4.50
2	OYC	Orden y Calidad	1.00	3.52
3	BI	Búsqueda de Información	3.70	4.92
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	4.70	3.70
5	OC	Orientación al cliente	3.30	2.84
6	IN	Iniciativa	1.00	4.62
7	PIP	Persuasión e impacto personal	3.60	5.88
8	COR	Conciencia de la organización	1.70	3.58
9	CR	Construcción de Relaciones	9.70	5.68
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	1.00	3.82
11	AUT	Autocontrol	4.20	3.52
12	FX	Flexibilidad	9.60	5.72
13	PR	Persistencia	3.50	3.46
14	COG	Compromiso Organizacional	1.00	3.00
15	ACT	Aprendizaje activo	3.00	2.20
16	PA	Pensamiento analítico	1.00	4.94
17	TE	Trabajo en Equipo	5.30	5.60





# Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 23 de Octubre del 2015

Hora Evaluación: 10:18:18

Tiempo Utilizado: 26 minuto(s) 43 segundo(s)



# Interpretación



# FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

### ORIENTACIÓN AL LOGRO



#### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos.

Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

#### **Preguntas clave**

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### **ORDEN Y CALIDAD**



# Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

# **Preguntas Clave:**

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

### **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN**



### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿ Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y
   ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

### SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



#### Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE



#### Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

# **Preguntas Claves:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

### INICIATIVA



#### Descripción

Se siente más seguro(a) por caminos conocidos, prefiere que sus superiores le guíen, realiza sus actividades apegadas a instrucciones antes que tomar la iniciativa de proponer una nueva forma de trabajo. Seguramente ante situaciones complejas nuevas esta persona prefiere que otros tomen la iniciativa.

Usualmente muestran poca preocupación o entusiasmo al momento de realizar alguna tarea. No buscan ser los primeros en accionar, no les gusta iniciar una actividad por sí mismos. Pueden trabajar bien bajo una línea de supervisión constante.

#### **Preguntas clave**

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

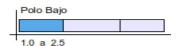
### PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



#### Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

# CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



### Descripción

No se orienta a comprender la dinámica existente dentro de su trabajo, está concentrado únicamente en su puesto laboral y no le presta interés a utilizar positivamente las relaciones de la empresa. Es probable que no comprenda muy bien el giro de negocio de la organización.

### CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



#### Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

### **Preguntas Clave:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

### CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



#### Descripción

El(la) evaluado(a) no tiene desarrollada su autoconfianza, consideraría más oportunas las ideas de sus compañeros y jefes, las amistades que construye las hace con timidez y no tendría la fuerza para tomar decisiones dentro de su propio cargo.

Está orientado(a) hacia el grupo, prefiere estar rodeado(a) de gente y le gusta hacer las cosas con otros. Rasgos de dependencia total respecto de otro y búsqueda de apoyo en las demás personas. A veces, esta poca autosuficiencia puede representar una maniobra para compensar una falta de eficacia.

### Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

### **AUTOCONTROL**



### Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

### FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



#### Descripción

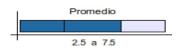
Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

### **PERSISTENCIA**



#### Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

### Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

#### COMPROMISO ORGANIZACIONAL



#### Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

#### APRENDIZAJE ACTIVO



# Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

### PENSAMIENTO ANALÍTICO



#### Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

### TRABAJO EN EQUIPO



# Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

### **Preguntas clave**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



# **Análisis por Pregunta**



### FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

# Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo como defensor del cliente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo decisiones pensando en el sentir de todos

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo preventivamente

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Insisto hasta lograr mis objetivos

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Adapto tácticas si algo es cambiante

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Hago comentarios positivos sobre otros

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil hacer amigos(as)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo la habilidad de controlarme

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo el diálogo con la gente

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy tolerante con los deseos de los demás

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo amistades útiles en mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Demuestro entusiasmo por aprender

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Ante una situación hostil me controlo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo tácticas para persuadir

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la constancia para conseguir objetivos

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo en entender a los demás

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo mis destrezas personales

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

# El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me agrada aprender de mis errores

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta la vida activa entre personas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Interpreto el lenguaje corporal

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Creo mis propias oportunidades

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para ser constante

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo en pro de la organización

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy proactivo(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo las metas grupales

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy complaciente con los demás

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy propositivo (que propone)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé los objetivos que sigue la empresa

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Logro acuerdos mutuamente aceptables

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy persuasivo(a)

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a satisfacer a la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento la amistad con personas claves en mi trabajo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el sentir de los demás

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy continuo en mis objetivos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Experimento nuevas cosas

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me comprometo incondicionalmente

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me intereso en los sentimientos de otros

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Agradezco a la gente y digo porqué

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy puntual

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

No soy impulsivo(a) ni nervioso(a)

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy curioso(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Exploro más de lo que me enseñan

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Puedo identificar mis limitaciones

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el giro de negocio en mi trabajo

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tiendo a relajarme

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Inicio las cosas por mí mismo(a)

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo controles y monitoreo sobre mi trabajo

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Indago los problemas

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comunico bien y presto atención a otros

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo adecuamente a requerimientos de otros

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo el clima y la cultura de la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Establezco redes de contactos (personas) para solucionar temas específicos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con seguridad en varias situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo mis impulsos emocionales

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Desgloso un problema en sus partes componentes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador