

#### Introducción



# FACILITADOR PA HUAYANAY TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de <a href="https://www.evaluar.com">www.evaluar.com</a> permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el 2015-10-23 11:10:45 hasta el 2015-10-23 11:55:16



# **Datos Personales**



### FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	45222949
Nombres :	JUAN
Apellidos :	OCHOA IGNACIO
Dirección :	JR 5 DE AGOSTO - SAN CRISTOBAL
Teléfono :	
Celular :	962370848
Género:	MASCULINO
Estado Civil :	SOLTERO
Área de Estudio :	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
Escolaridad :	OTRO
Fecha de Nacimiento :	1987-03-22



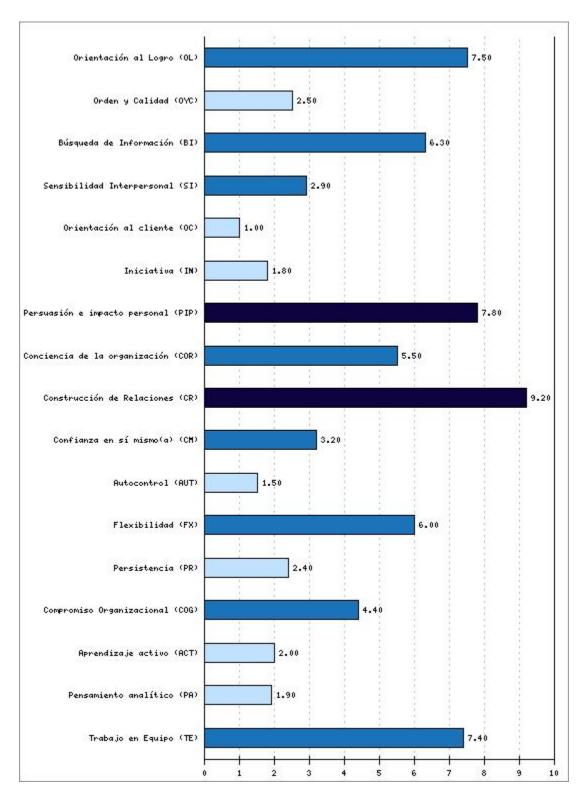
# **Resumen General**



### FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	7.50	4.50
2	OYC	Orden y Calidad	2.50	3.52
3	BI	Búsqueda de Información	6.30	4.92
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	2.90	3.70
5	OC	Orientación al cliente	1.00	2.84
6	IN	Iniciativa	1.80	4.62
7	PIP	Persuasión e impacto personal	7.80	5.88
8	COR	Conciencia de la organización	5.50	3.58
9	CR	Construcción de Relaciones	9.20	5.68
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	3.20	3.82
11	AUT	Autocontrol	1.50	3.52
12	FX	Flexibilidad	6.00	5.72
13	PR	Persistencia	2.40	3.46
14	COG	Compromiso Organizacional	4.40	3.00
15	ACT	Aprendizaje activo	2.00	2.20
16	PA	Pensamiento analítico	1.90	4.94
17	TE	Trabajo en Equipo	7.40	5.60





### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 23 de Octubre del 2015

Hora Evaluación: 11:10:45

Tiempo Utilizado: 44 minuto(s) 31 segundo(s)



# Interpretación



### FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



#### Descripción

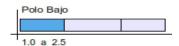
El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos.

Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

#### **Preguntas clave**

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### **ORDEN Y CALIDAD**



### Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

### **Preguntas Clave:**

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

#### **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN**



### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene habilidades en nivel promedio para búsqueda de información, considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y
   ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

#### SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



#### Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

### ORIENTACIÓN AL CLIENTE



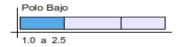
### Descripción:

Considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal, podría ser una persona con habilidades no desarrolladas en atención al cliente como empatía, amabilidad y cortesía, se muestra un tanto "frío(a)", muestra no ser destacado en actividades que impliquen atender a clientes sean externos o internos.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

#### INICIATIVA



#### Descripción

Se siente más seguro(a) por caminos conocidos, prefiere que sus superiores le guíen, realiza sus actividades apegadas a instrucciones antes que tomar la iniciativa de proponer una nueva forma de trabajo. Seguramente ante situaciones complejas nuevas esta persona prefiere que otros tomen la iniciativa.

Usualmente muestran poca preocupación o entusiasmo al momento de realizar alguna tarea. No buscan ser los primeros en accionar, no les gusta iniciar una actividad por sí mismos. Pueden trabajar bien bajo una línea de supervisión constante.

#### **Preguntas clave**

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

#### PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



#### Descripción

Presenta habilidades de persuasión, posee firmeza para persuadir con sus ideas en un determinado tema, podría hacer cambiar de opinión a otra u otras personas a través de su palabra y argumentos, propone nuevos planes, convence a los demás a seguir sus caminos.

#### CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



# Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

#### CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



#### Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

### CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



#### Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

#### **Preguntas clave**

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

#### **AUTOCONTROL**



#### Descripción

Ante situaciones de ira es probable que reaccione con nervios o de forma acelerada, reconoce que le cuesta controlar sus actos. Se impacienta con frecuencia ante situaciones de presión o de exigencia en el trabajo.

Tendencia a perder el control sobre el comportamiento propio en situaciones de incomodidad o tensión. No suelen manejar bien cómo sus emociones influyen en su comportamiento, lo que podría resultar en un comportamiento movilizado únicamente por las emociones y no por el razonamiento. Pueden actuar impulsivamente, y luego razonar acerca del porqué de su conducta en vez de hacerlo al revés.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



### Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

### **Preguntas Clave:**

- · Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

#### **PERSISTENCIA**



#### Descripción

Esta persona debería desarrollar la habilidad de perseverancia, es probable que en ocasiones considere que persistir no vale la pena, le cuesta establecerse metas para sí mismo(a) prefiere insistir en trabajos más sencillos antes que insistir en situaciones más complejas.

Usualmente tienden a desistir frente al primer percance que se presente. Sus metas son cambiantes. Es probable que pierda la visión de alcanzarlas.

#### Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

#### **COMPROMISO ORGANIZACIONAL**



#### Descripción

Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

#### APRENDIZAJE ACTIVO



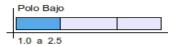
#### Descripción

El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

### PENSAMIENTO ANALÍTICO



#### Descripción

La destreza de pensamiento analítico de este(a) evaluado(a) no está desarrollada, se le dificulta encontrar soluciones lógicas y encontrar el orden secuencial de las cosas, predominan los impulsos y emociones ante lo intelectual.

Dificultad para utilizar el pensamiento analítico como una herramienta frente a un conflicto. Usualmente son personas que se guían más por sus emociones del momento que por el uso de la razón o el análisis de una situación específica. Por lo general, son personas a las cuales no les gusta realizar investigaciones o estudios en ninguna situación. Es posible que sean personas bastante emotivas, y el controlar sus comportamientos sea un reto, ya que al regirse por sus emociones y sentimientos (más que por una lógica o análisis de la situación) pueden tener comportamientos poco adecuados o apropiados.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

#### TRABAJO EN EQUIPO



### Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

#### **Preguntas clave**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



# **Análisis por Pregunta**



#### FACILITADOR PA HUAYANAY ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Socializo con gente de Gerencia y Dirección

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

#### Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

### Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo decisiones pensando en el sentir de todos

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la dinámica de las empresas

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Asumo retos moderados

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo sugerencias constructivas orientadas a mejorar el bienestar de la organización

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo en cuenta los efectos que puede tener una acción

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo las consecuencias de una situación futura

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me propongo metas altas pero factibles

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con autonomía

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy investigativo(a)

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy autoexigente y disciplinado(a)

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo tácticas para persuadir

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Planifico mi desarrollo profesional

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la constancia para conseguir objetivos

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo mis destrezas personales

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comunicativo(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo la iniciativa

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto por largos periodos de tiempo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sigo un orden en el trabajo

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para ser constante

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy proactivo(a)

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo las metas grupales

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Si expongo algo lo hago con contacto visual

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo todos los lados de una situación

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo lo que me he propuesto

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Cambio mis intereses a favor de la organización

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Reflejo comprensión de las políticas y prioridades del negocio

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Logro acuerdos mutuamente aceptables

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy persuasivo(a)

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento la amistad con personas claves en mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy continuo en mis objetivos

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Declaro mi posición con firmeza

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me intereso en los sentimientos de otros

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo las metas grupales sobre las personales

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persuado a un grupo para trabajar por objetivos

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy puntual

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo poder de convencimiento

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa relacionarme con los demás

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Exploro más de lo que me enseñan

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Doy tratamiento a la información

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Detecto la relación causa-efecto de un problema

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a competir

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Planifico y trabajo para alcanzar metas desafiantes

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Tomo decisiones ante una situación determinada en plazos definidos

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo controles y monitoreo sobre mi trabajo

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es interactiva, me preocupo en la comprensión y claridad

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo adecuamente a requerimientos de otros

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo técnicas para influir sobre otros

### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo el clima y la cultura de la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo estrategias de obtención de resultados a través de mis contactos (personas)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Afronto con seguridad proyectos así sean retadores y/o ambiguos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo con calma ante situaciones de tensión o estrés

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Reflejo mi aprendizaje en mi desempeño laboral

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Construyo equipo de trabajo a través de la interacción con los demás