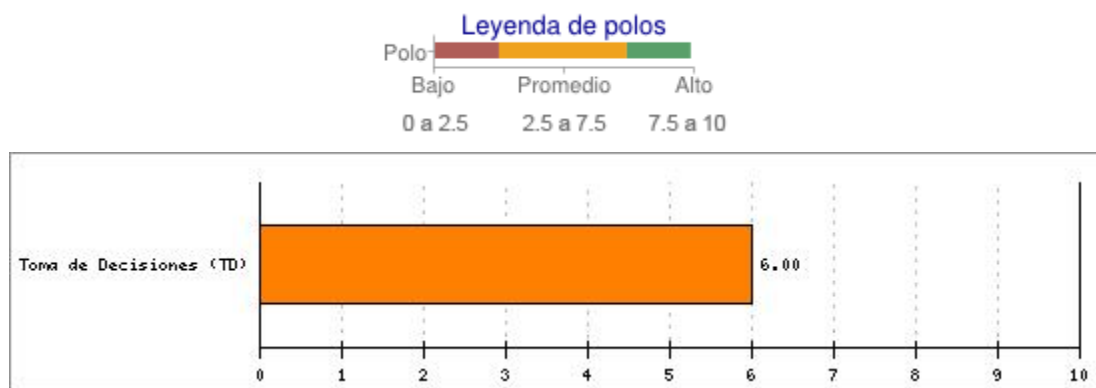


PROCESO JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	TD	Toma de Decisiones	6.00	6.00



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 14 de Octubre del 2015

Hora Evaluación : 11:50:48

Tiempo Utilizado : 15 minuto(s) 39 segundo(s)

PROCESO JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE
ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO
SD1 - TEST DE SUPERVISIÓN Y TOMA DE DECISIONES

El evaluado muestra capacidad para identificar y analizar los problemas reconociendo que se debe tomar una decisión para llegar a la solución de éste. Es probable que cuente con la capacidad necesaria para identificar los aspectos relevantes para la toma de decisiones. Podrá definir prioridades en sus acciones y en las decisiones que deberá tomar, pero es preciso que postergue la toma de una decisión cuando el impacto de la consecuencia pueda ser muy alto. Se basará en su experiencia para tomar decisiones.

Su capacidad de reacción en la toma de decisiones estará relacionada con la experiencia que ha tenido en situaciones similares. Es preciso considerar los resultados de otros tests para suponer con qué estrategias podría mejorar sus resultados.

Se recomienda revisar su pensamiento analítico, orientación al logro, perseverancia y/o búsqueda de Información.

