

Introducción

DEPARTAMENTO EVENTOS TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-09-14 09:51:58** hasta el **2015-09-14 10:20:33**

Datos Personales

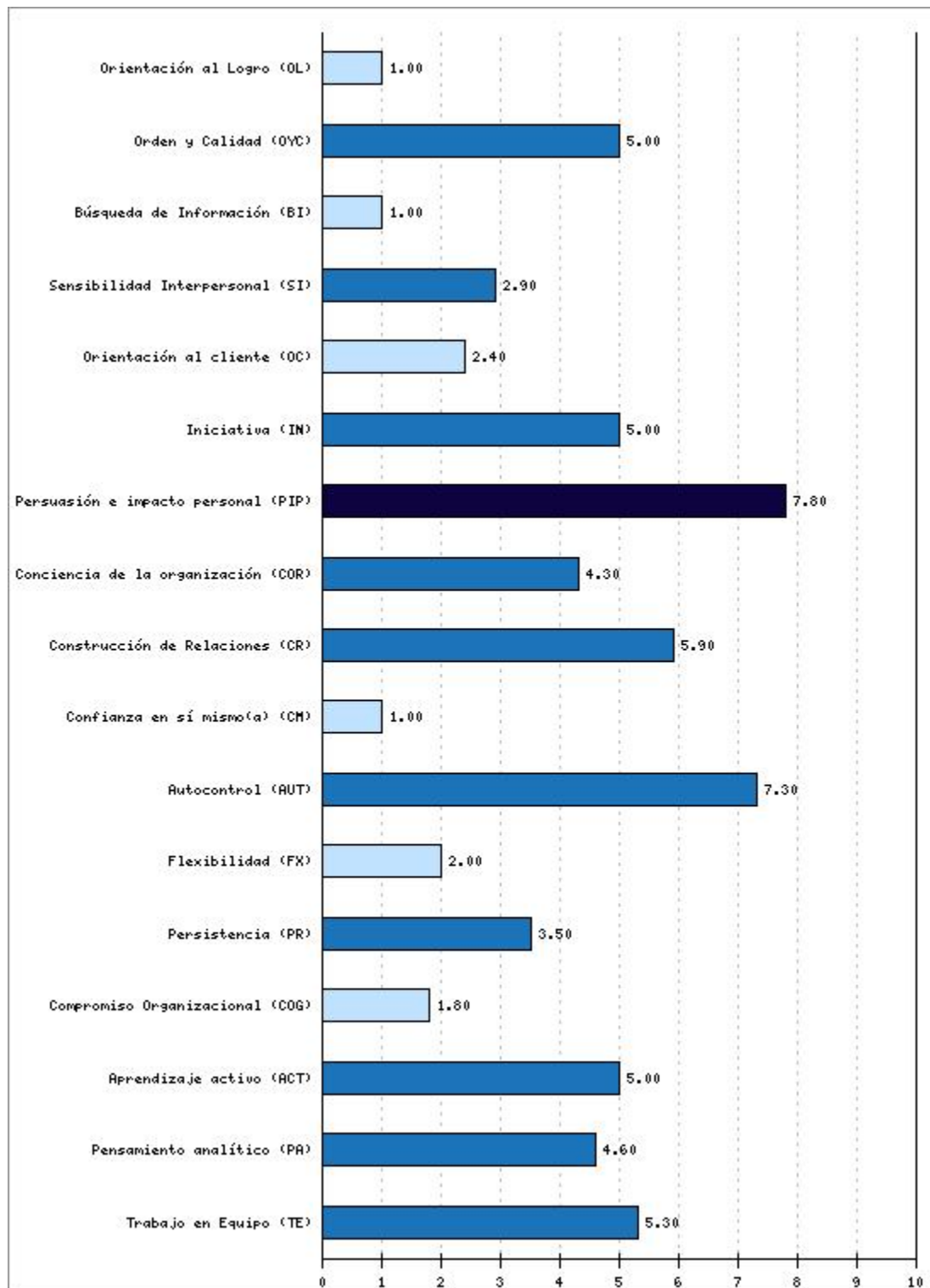
DEPARTAMENTO EVENTOS ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	0923625149
Nombres :	VIVIANA YAJAIRA
Apellidos :	MALDONADO MOREIRA
Dirección :	COOP. PALESTINOS MZ.D S. 2
Teléfono :	042543263
Celular :	
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	HOTELERÍA
Escolaridad :	LICENCIADO
Fecha de Nacimiento :	1984-07-09

Resumen General

DEPARTAMENTO EVENTOS ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	1.00	1.00
2	OYC	Orden y Calidad	5.00	5.00
3	BI	Búsqueda de Información	1.00	1.00
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	2.90	2.90
5	OC	Orientación al cliente	2.40	2.40
6	IN	Iniciativa	5.00	5.00
7	PIP	Persuasión e impacto personal	7.80	7.80
8	COR	Conciencia de la organización	4.30	4.30
9	CR	Construcción de Relaciones	5.90	5.90
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	1.00	1.00
11	AUT	Autocontrol	7.30	7.30
12	FX	Flexibilidad	2.00	2.00
13	PR	Persistencia	3.50	3.50
14	COG	Compromiso Organizacional	1.80	1.80
15	ACT	Aprendizaje activo	5.00	5.00
16	PA	Pensamiento analítico	4.60	4.60
17	TE	Trabajo en Equipo	5.30	5.30



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 14 de Septiembre del 2015

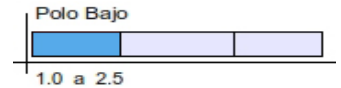
Hora Evaluación : 09:51:58

Tiempo Utilizado : 28 minuto(s) 35 segundo(s)

Interpretación

DEPARTAMENTO EVENTOS ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

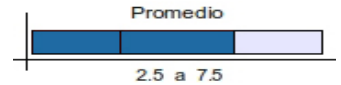
El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



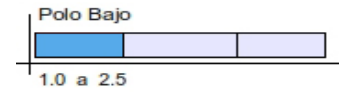
Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la calidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióname un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



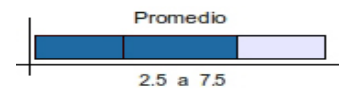
Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

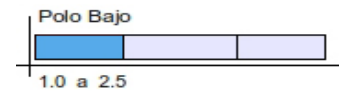
SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción:

Considera que el éxito de un buen servicio no está en la atención personal, podría ser una persona con habilidades no desarrolladas en atención al cliente como empatía, amabilidad y cortesía, se muestra un tanto "frío(a)", muestra no ser destacado en actividades que impliquen atender a clientes sean externos o internos.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

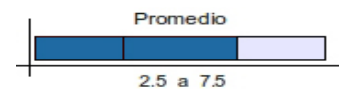
PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

Presenta habilidades de persuasión, posee firmeza para persuadir con sus ideas en un determinado tema, podría hacer cambiar de opinión a otra u otras personas a través de su palabra y argumentos, propone nuevos planes, convence a los demás a seguir sus caminos.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



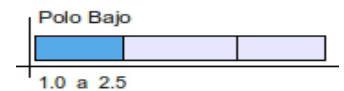
Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

El(la) evaluado(a) no tiene desarrollada su autoconfianza, consideraría más oportunas las ideas de sus compañeros y jefes, las amistades que construye las hace con timidez y no tendría la fuerza para tomar decisiones dentro de su propio cargo.

Está orientado(a) hacia el grupo, prefiere estar rodeado(a) de gente y le gusta hacer las cosas con otros. Rasgos de dependencia total respecto de otro y búsqueda de apoyo en las demás personas. A veces, esta poca autosuficiencia puede representar una maniobra para compensar una falta de eficacia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. Entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

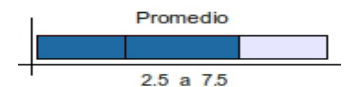
Es estricto(a) siempre o casi siempre en todo aspecto, difícilmente reconocerá atrasos, aceptará descoordinación de actividades o flexibilizará una decisión ya tomada.

Poco interés frente a vivir nuevas experiencias. Tienen una manera cerrada de ver el mundo. No les gusta considerar estilos alternativos de vida o la idea de adaptarse a un nuevo ambiente que no les sea familiar. Es muy probable que sean personas que se guían por su propio criterio frente a un tema, dejando totalmente de lado otros puntos de vista que pueden existir frente al mismo.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



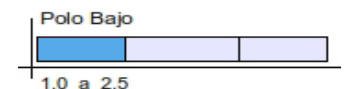
Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



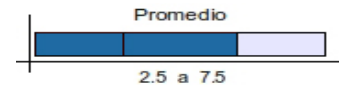
Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



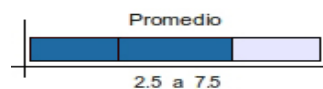
Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

Análisis por Pregunta

DEPARTAMENTO EVENTOS ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la interrelación existente entre los departamentos de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo decisiones pensando en el sentir de todos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Comprendo el status quo de mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la dinámica de las empresas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me anticipo a situaciones inesperadas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me propongo metas altas pero factibles

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy una persona sin tensiones ni ansiedades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Controlo la situación en todo momento

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Demuestro entusiasmo por aprender

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy autoexigente y disciplinado(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ante una situación hostil me controlo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Evalúo objetivamente por sobre intereses personales

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo "tacto" al hablar con las personas

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Considero que soy vigoroso(a)

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Promuevo la calma a otros

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco mi propia capacitación personal

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me adapto a los cambios en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo según normas establecidas

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Reacciono con tenacidad ante un fracaso

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

En situaciones de presión mantengo la calma

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me pongo la camiseta en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy expresivo(a)

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Desarrollo mis destrezas personales

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Estoy abierto(a) al cambio

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mis objetivos son claros y alcanzables

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta la vida activa entre personas

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy organizado(a) y prolijo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé como tratar a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Interpreto el lenguaje corporal

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Creo mis propias oportunidades

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sigo un orden en el trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo en pro de la organización

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco superar un estándar de excelencia

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Si expongo algo lo hago con contacto visual

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé quienes pueden influir en mi puesto de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy sincero(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me respaldo en argumentos de peso para vender mis ideas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sonríó a menudo con la gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con fechas de entrega

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a satisfacer a la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento la amistad con personas claves en mi trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Doy importancia a mi capital intelectual

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy continuo en mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persuado a un grupo para trabajar por objetivos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa relacionarme con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Exploro más de lo que me enseñan

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Uso varias vías de comunicación interpersonal

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Puedo identificar mis limitaciones

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo activamente consultando, preguntando, etc.

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo información de calidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho las opiniones de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Laboro para hacer un buen trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo y monitoreo el trabajo propio y de otros para mantener el orden

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Formulo preguntas para averiguar algo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comunico bien y presto atención a otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo el clima y la cultura de la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Solidifico las relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

No titubeo en los problemas rutinarios que ocurren en mi cargo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Aplico las normas y procedimientos con flexibilidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Construyo equipo de trabajo a través de la interacción con los demás

