

Introducción

CUENTAS CLAVES - GRUPO ORIENTAL TPC COMPETENCIAS

El TPC Test Por Competencias es una herramienta de Recursos Humanos diseñada para evaluar los comportamientos laborales definitorios del éxito en el trabajo, el TPC es ideal para Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general. La tecnología de www.evaluar.com permite que la experiencia de utilizar el TPC sea un proceso versátil, sencillo y efectivo. Al ser un instrumento que mide competencias genéricas y/o universales permite una sencilla adaptación a diversos modelos de competencias en distintas actividades empresariales, pudiendo aplicarse en Selección de Personal, Desarrollo Organizacional y Consultoría de RH en general.

Competencias de Acción y Logro: Orientación al logro, Iniciativa, Orden y Calidad, Búsqueda de Información.

De Servicio: Sensibilidad Interpersonal, Orientación al Cliente.

De Influencia: Persuasión e impacto personal, Conciencia de la Organización, Construcción de Relaciones.

Cognitivas: Aprendizaje activo, Pensamiento Analítico.

De Dominio Personal: Confianza en sí mismo(a), Autocontrol, Flexibilidad, Persistencia, Compromiso Organizacional, Trabajo en equipo.

Consta de un cuestionario; 85 ítems de elección forzada. Sin tiempo de aplicación, 30 minutos aproximadamente. Para cargos Auxiliares, Asistenciales, Mandos medios, Supervisiones, Jefaturas y Gerencias de línea (no recomendable para cargos operativos). Se invita a rendir los tests a través de correo electrónico y a través de dirección web (URL). El reporte posee una amplia variedad de información generada en línea, opción de mostrar un gráfico de barras y/o de radar más interpretaciones narrativas por cada competencia evaluada.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2015-08-26 07:52:55** hasta el **2015-08-26 08:50:08**

Datos Personales

CUENTAS CLAVES - GRUPO ORIENTAL ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

No. Identificación :	0916673148
Nombres :	ERIKA ADRIANA
Apellidos :	ARGANDOÑA VILLANUEVA
Dirección :	URBANIZACION VILLA CLUB ETAPA HERMES MZ 5 VILLA 4
Teléfono :	6029242
Celular :	0985270995
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Area de Estudio :	ING. COMERCIAL
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1976-08-07

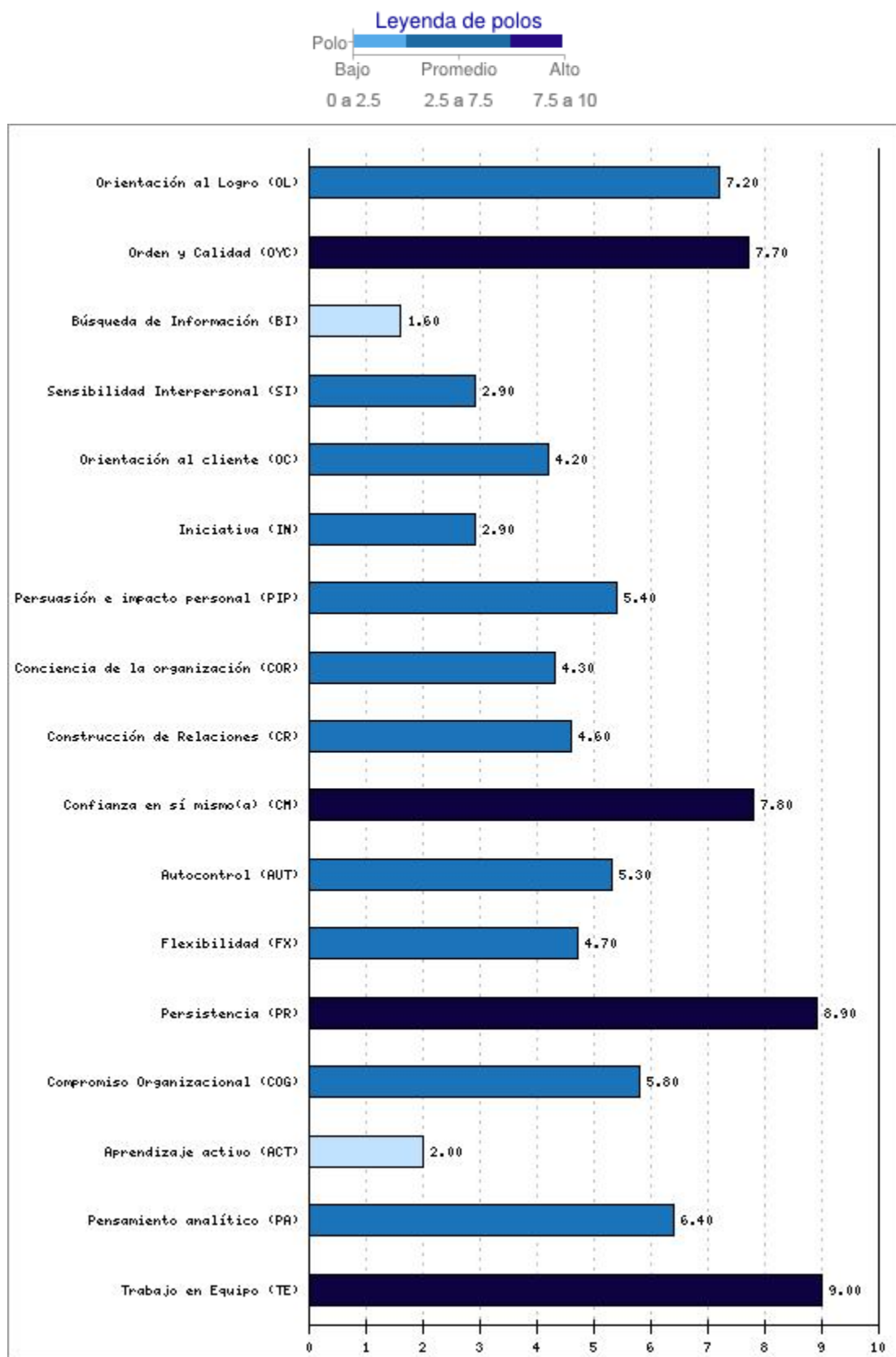
Resumen General

CUENTAS CLAVES - GRUPO ORIENTAL

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

TPC COMPETENCIAS

	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	7.20	5.85
2	OYC	Orden y Calidad	7.70	5.10
3	BI	Búsqueda de Información	1.60	3.95
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	2.90	4.65
5	OC	Orientación al cliente	4.20	3.30
6	IN	Iniciativa	2.90	5.50
7	PIP	Persuasión e impacto personal	5.40	7.55
8	COR	Conciencia de la organización	4.30	2.75
9	CR	Construcción de Relaciones	4.60	5.75
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	7.80	6.65
11	AUT	Autocontrol	5.30	5.30
12	FX	Flexibilidad	4.70	3.85
13	PR	Persistencia	8.90	9.20
14	COG	Compromiso Organizacional	5.80	4.60
15	ACT	Aprendizaje activo	2.00	5.30
16	PA	Pensamiento analítico	6.40	4.80
17	TE	Trabajo en Equipo	9.00	6.15



Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 26 de Agosto del 2015

Hora Evaluación : 07:52:55

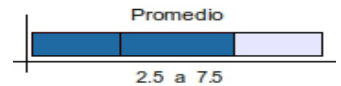
Tiempo Utilizado : 57 minuto(s) 13 segundo(s)

Interpretación

CUENTAS CLAVES - GRUPO ORIENTAL

ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO
TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos. Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



Descripción

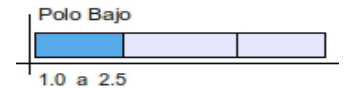
Busca nuevas formas de organizar sus cosas, no se siente conforme si sus trabajos/resultados están revisados a fondo y no se haya considerado con toda atención el menor detalle. Tiene la habilidad para organizar su trabajo en general, encuentra cada cosa en su lugar se desenvuelve mejor en áreas organizadas.

Quiere hacer bien las cosas; suele ser organizado(a), tener las cosas en los lugares adecuados y hacer planes. Le gusta y se encuentra comfortable en situaciones organizadas y predecibles. Suele caracterizarse por ser una persona disciplinada, con poca tolerancia hacia la ambigüedad y el desorden, y con habilidad para controlar sus emociones, particularmente, la ira y ansiedad.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



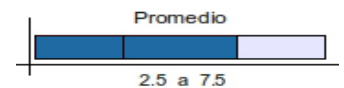
Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

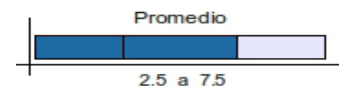
SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



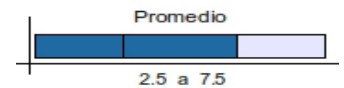
Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

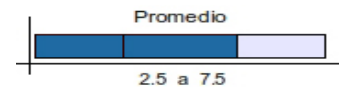
PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN

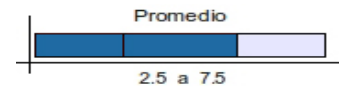


Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

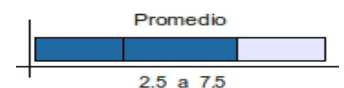
Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



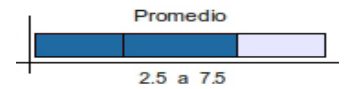
Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. Entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



Descripción

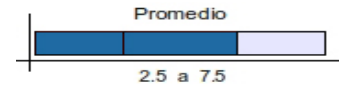
Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a si mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se “caen” en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

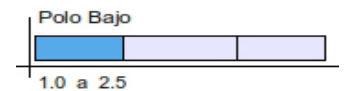
Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



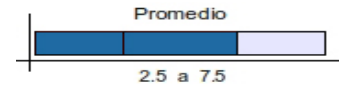
Descripción

El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

Sus actividades tanto personales como laborales las prefiere realizar en grupo, le gusta socializar con más gente y encontrar soluciones en equipo, encuentra más efectivo el trabajo discutiendo con más gente antes que trabajar solo(a), es cooperativo(a), está convencido(a) que las metas grupales son posibles.

Facilidad al momento de trabajar en equipo. Son personas abiertas a escuchar las idea de los otros, y capaces de respetar diferentes puntos de vista. Pueden trabajar tanto con sus pares como con sus subordinados en equipo, logrando un mejor ambiente.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

Análisis por Pregunta

CUENTAS CLAVES - GRUPO ORIENTAL ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Socializo con gente de gerencia y dirección

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me esmero en los detalles

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Entiendo la estructura de la empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

Insisto hasta lograr mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo el impacto que causo en otros

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me anticipo a situaciones inesperadas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo sugerencias constructivas orientadas a mejorar el bienestar de la organización

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago comentarios positivos sobre otros

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me propongo metas altas pero factibles

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo la habilidad de controlarme

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo a mis compañeros de trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy una persona sin tensiones ni ansiedades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de persistencia

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Controlo la situación en todo momento

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy autoexigente y disciplinado(a)

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo capacidad de automotivación

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo tácticas para persuadir

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Planifico mi desarrollo profesional

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la constancia para conseguir objetivos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertenecer a la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comunicativo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo suficiente autoconfianza

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy reflexivo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis actividades para beneficio de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé como tratar a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Obtengo información de fuentes claves

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Utilizo argumentos contundentes

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy proactivo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy determinante en mis decisiones

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo las metas grupales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé los objetivos que sigue la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Reflejo comprensión de las políticas y prioridades del negocio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy persuasivo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con fechas de entrega

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento la amistad con personas claves en mi trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy continuo en mis objetivos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evito reacciones exageradas de mal genio

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Experimento nuevas cosas

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo pensamiento analítico para solucionar errores

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respeto los puntos de vista de otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Desarrollo procedimientos en mis tareas

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Agradezco a la gente y digo porqué

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persuado a un grupo para trabajar por objetivos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy puntual

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy ordenado(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo vocación por servir bien al cliente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy capaz de conseguir cambios de opinión

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo mis objetivos planteados

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo poder de convencimiento

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo confianza en mi mismo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me interesa relacionarme con los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Establezco prioridades en mis tareas

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Comunico información efectivamente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprendo de mis errores

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

La perseverancia me hace lograr cosas

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Uso varias vías de comunicación interpersonal

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Detecto la relación causa-efecto de un problema

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy comprometido con mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soluciono las cosas con lógica

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Escucho las opiniones de todos en un grupo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la formación de equipos de trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Planifico y trabajo para alcanzar metas desafiantes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Controlo y monitoreo el trabajo propio y de otros para mantener el orden

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es interactiva, me preocupo en la comprensión y claridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Supero las expectativas en los requerimientos de otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo técnicas para influir sobre otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Entiendo los factores internos y externos que influyen en la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Creo nuevas y mejores relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Afronto con seguridad proyectos así sean retadores y/o ambiguos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Tengo la paciencia y persistencia necesaria para lograr objetivos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Promuevo lealtad a la empresa aún en situaciones difíciles

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Reflejo mi aprendizaje en mi desempeño laboral

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Desgloso un problema en sus partes componentes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Fomento espíritu de equipo y compromiso grupal

