

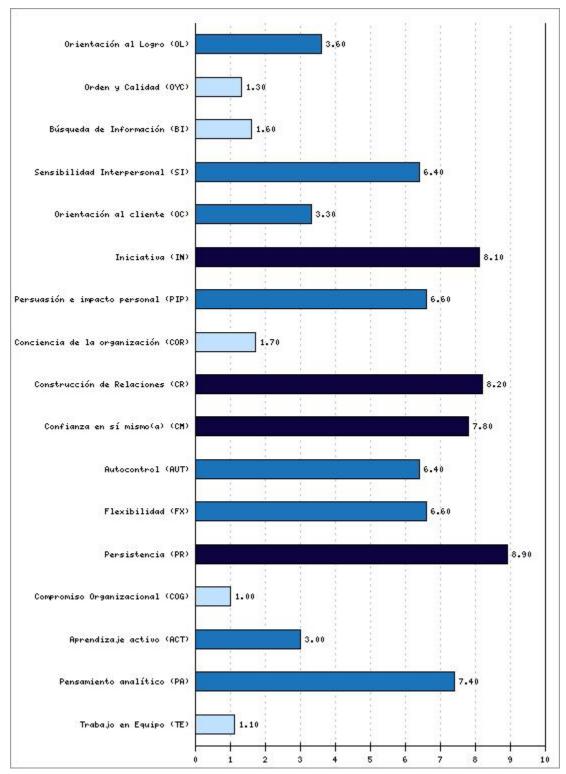
## **Resumen General**





	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	3.60	2.87
2	OYC	Orden y Calidad	1.30	2.30
3	BI	Búsqueda de Información	1.60	5.38
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	6.40	4.92
5	OC	Orientación al cliente	3.30	3.48
6	IN	Iniciativa	8.10	5.17
7	PIP	Persuasión e impacto personal	6.60	6.10
8	COR	Conciencia de la organización	1.70	1.27
9	CR	Construcción de Relaciones	8.20	6.22
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	7.80	4.55
11	AUT	Autocontrol	6.40	3.47
12	FX	Flexibilidad	6.60	3.32
13	PR	Persistencia	8.90	3.58
14	COG	Compromiso Organizacional	1.00	2.98
15	ACT	Aprendizaje activo	3.00	4.40
16	PA	Pensamiento analítico	7.40	5.28
17	TE	Trabajo en Equipo	1.10	3.58





#### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 22 de Enero del 2015 Hora Evaluación: 05:46:44

Tiempo Utilizado: 42 minuto(s) 25 segundo(s)



## Interpretación



# ENERO 2015 15 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



#### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos.

Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

#### **Preguntas clave**

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### **ORDEN Y CALIDAD**



## Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

## **Preguntas Clave:**

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

#### **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN**



#### Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

#### SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



## Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE



#### Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

## **Preguntas Claves:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

#### INICIATIVA



#### Descripción

Esta persona reacciona proactivamente ante acontecimientos laborales imprevistos, "toma la iniciativa", se anticipa a hechos, si en el trabajo debe tomar medidas solucionadoras motivadas por él(ella) mismo(a) las hace sin que sus superiores le hayan instruido. Tiene la iniciativa para encontrar la forma de solucionar cosas.

Personas con tendencia a ser sumamente participativas. No necesitan que alguien más les diga que hacer, son los primeros en accionar. Tienen una motivación propia que los impulsa a querer poner en acción cosas que otras personas pueden temer.

#### Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

#### PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



#### Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

#### **CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN**



#### Descripción

No se orienta a comprender la dinámica existente dentro de su trabajo, está concentrado únicamente en su puesto laboral y no le presta interés a utilizar positivamente las relaciones de la empresa. Es probable que no comprenda muy bien el giro de negocio de la organización.

#### CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



#### Descripción

Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

#### CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



#### Descripción

Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista.

#### **Preguntas clave**

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

#### **AUTOCONTROL**



## Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



#### Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

#### **PERSISTENCIA**



#### Descripción

Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a si mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se "caen" en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

## **Preguntas clave**

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

#### COMPROMISO ORGANIZACIONAL



#### Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

#### APRENDIZAJE ACTIVO



#### Descripción

El candidato evaluado está en un nivel promedio para aprender activamente y revisar procedimientos sistemáticamente puesto que esta competencia trata sobre la capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás. En el caso del evaluado, esta capacidad, debe ser desarrollada.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO



#### Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

#### TRABAJO EN EQUIPO



## Descripción

Esta persona prefiere trabajar solo(a) e individualmente, considera que aprende más cuando dedica varias horas a estudiar y trabajar solo(a), es probable que no tenga dificultad en trabajar en equipo pero su preferencia personal es hacerlo de manera individual y así le resultan mejor las cosas.

Usualmente les gusta trabajar de manera individual, hacer las cosas a su manera y que nadie interfiera en ello. Tienden a ser más competitivos.

#### Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



## **Análisis por Pregunta**



## ENERO 2015 15 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mis actividades las realizo en equipo (humano)

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil influir en los demás

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo decisiones pensando en el sentir de todos

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Impacto e impresiono a otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Baso mis juicios en evaluaciones exhaustivas

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo en cuenta los efectos que puede tener una acción

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Me resulta fácil hacer amigos(as)

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Me propongo metas altas pero factibles

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con autonomía

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy perseverante

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Influyo en los pensamientos de otros

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy investigativo(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy tolerante con los deseos de los demás

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo al sentir de los demás

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Demuestro entusiasmo por aprender

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo capacidad de automotivación

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Planifico mi desarrollo profesional

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la constancia para conseguir objetivos

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Considero que soy vigoroso(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco mi propia capacitación personal

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Reacciono con tenacidad ante un fracaso

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy expresivo(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comunicativo(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo la iniciativa

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me agrada aprender de mis errores

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Creo mis propias oportunidades

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para ser constante

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me presento a la gente como soy

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me sustento en evidencia no en opiniones

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Si expongo algo lo hago con contacto visual

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy determinante en mis decisiones

## El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me respaldo en argumentos de peso para vender mis ideas

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Cambio mis intereses a favor de la organización

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sonrío a menudo con la gente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me impongo mis propias metas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy continuo en mis objetivos

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Declaro mi posición con firmeza

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Respeto los puntos de vista de otros

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito problemas potenciales

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Agradezco a la gente y digo porqué

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy puntual

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto con facilidad a los cambios

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy capaz de conseguir cambios de opinión

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

## El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soluciono las cosas con lógica

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como emprendor(a)

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

## El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

## Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Establezco mis propias metas de excelencia

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me anticipo y me preparo para las futuras oportunidades

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo controles y monitoreo sobre mi trabajo

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Indago los problemas

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es efectiva enfocada en obtener entendimiento interpersonal

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comprometo en servir bien y corregir problemas

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

## Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo y atiendo las políticas de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo estrategias de obtención de resultados a través de mis contactos (personas)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con seguridad en varias situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto tácticas acorde a las diferentes situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Tengo la paciencia y persistencia necesaria para lograr objetivos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respeto la organización y su integridad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

## Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las partes complejas de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador