

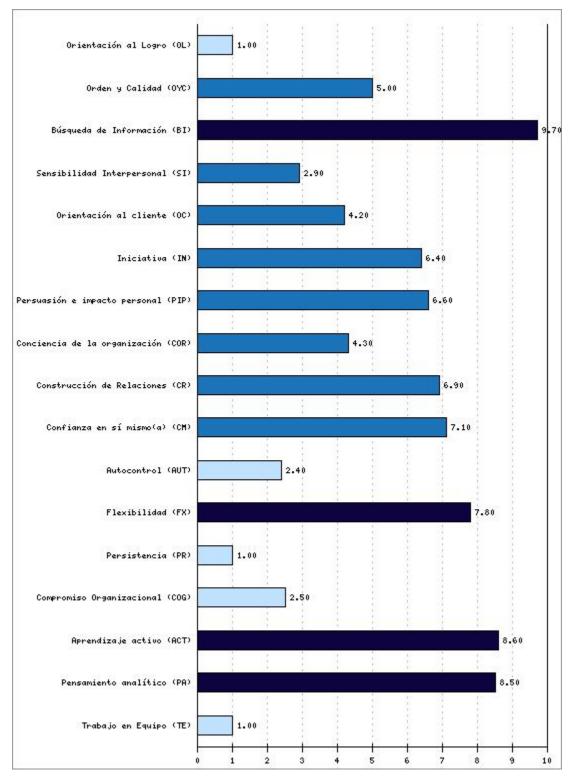
# **Resumen General**





|    | Sigla | Factor                        | Valor<br>Obtenido | Promedio<br>Proceso |
|----|-------|-------------------------------|-------------------|---------------------|
| 1  | OL    | Orientación al Logro          | 1.00              | 1.00                |
| 2  | OYC   | Orden y Calidad               | 5.00              | 5.00                |
| 3  | BI    | Búsqueda de Información       | 9.70              | 9.70                |
| 4  | SI    | Sensibilidad Interpersonal    | 2.90              | 2.90                |
| 5  | OC    | Orientación al cliente        | 4.20              | 4.20                |
| 6  | IN    | Iniciativa                    | 6.40              | 6.40                |
| 7  | PIP   | Persuasión e impacto personal | 6.60              | 6.60                |
| 8  | COR   | Conciencia de la organización | 4.30              | 4.30                |
| 9  | CR    | Construcción de Relaciones    | 6.90              | 6.90                |
| 10 | CM    | Confianza en sí mismo(a)      | 7.10              | 7.10                |
| 11 | AUT   | Autocontrol                   | 2.40              | 2.40                |
| 12 | FX    | Flexibilidad                  | 7.80              | 7.80                |
| 13 | PR    | Persistencia                  | 1.00              | 1.00                |
| 14 | COG   | Compromiso Organizacional     | 2.50              | 2.50                |
| 15 | ACT   | Aprendizaje activo            | 8.60              | 8.60                |
| 16 | PA    | Pensamiento analítico         | 8.50              | 8.50                |
| 17 | TE    | Trabajo en Equipo             | 1.00              | 1.00                |





#### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio: 16 de Enero del 2015 Hora Evaluación: 01:06:58

Tiempo Utilizado: 49 minuto(s) 44 segundo(s)

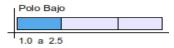


# Interpretación



# ENERO 2015 6 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



#### Descripción

El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

#### Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

# **ORDEN Y CALIDAD**



#### Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la cadlidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

#### **BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN**



#### Descripción

A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades.

considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado tambien cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

# SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



# Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

#### ORIENTACIÓN AL CLIENTE



# Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

#### **Preguntas Claves:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

#### INICIATIVA



#### Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio. es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas

#### Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

# PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



#### Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

#### CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



#### Descripción

Muestra destrezas a nivel promedio para tener conciencia o conocimiento de la organización para la que trabaja. considerando que esta competencia es la capacidad para comprender e interpretar las relaciones de poder en la empresa donde se trabaja o en otras organizaciones, clientes, proveedores, etc.

Ello implica una capacidad de identificar tanto a las personas que toman las decisiones como a aquellas que pueden influir sobre las anteriores; asimismo, significa ser capaz de prever la forma en que los nuevos acontecimientos o situaciones afectarán a las personas y grupos de la organización. usualmente en candidatos de edad joven puede ser normal que esta competencia esté en desarrollo.

#### **CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES**



#### Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

#### **Preguntas Clave:**

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

# CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



# Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio. considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

#### Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

#### **AUTOCONTROL**



#### Descripción

Ante situaciones de ira es probable que reaccione con nervios o de forma acelerada, reconoce que le cuesta controlar sus actos. Se impacienta con frecuencia ante situaciones de presión o de exigencia en el trabajo.

Tendencia a perder el control sobre el comportamiento propio en situaciones de incomodidad o tensión. No suelen manejar bien cómo sus emociones influyen en su comportamiento, lo que podría resultar en un comportamiento movilizado únicamente por las emociones y no por el razonamiento. Pueden actuar impulsivamente, y luego razonar acerca del porqué de su conducta en vez de hacerlo al revés.

# **Preguntas Claves:**

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

#### FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



#### Descripción

Es alguien que ante situaciones estrictas puede ser flexible, se adapta a los cambios y a las variaciones del entorno. Si está revisando una norma que afecta a un grupo no la acepta hasta que ha pensado en todos los involucrados.

Personas a las que les interesa sucesos novedosos o poco conocidos. Les gusta ver las cosas desde diferentes puntos de vista y son sumamente abiertos hacia valores, estilos o modos de vida y culturas. Se adaptan con facilidad a cualquier ambiente sin problemas, y si algo cambia incorporarán los nuevos eventos a su comportamiento natural.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

#### **PERSISTENCIA**



#### Descripción

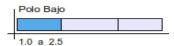
Esta persona debería desarrollar la habilidad de perseverancia, es probable que en ocasiones considere que persistir no vale la pena, le cuesta establecerse metas para sí mismo(a) prefiere insistir en trabajos más sencillos antes que insistir en situaciones más complejas.

Usualmente tienden a desistir frente al primer percance que se presente. Sus metas son cambiantes. Es probable que pierda la visión de alcanzarlas.

#### **Preguntas clave**

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

#### **COMPROMISO ORGANIZACIONAL**



# Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

# **Preguntas Claves:**

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

#### APRENDIZAJE ACTIVO



#### Descripción

El aprendizaje de esta persona es proactivo, amplía la información de sus conocimientos cada vez que tiene oportunidad, ante actividades específicas pregunta a personas más experimentadas en el tema, crea procedimientos, mapas conceptuales, "ayuda memorias" y otros mecanismos para aprender y mejorar la ejecución de sus tareas.

Tiene una alta capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás.

#### **Preguntas Claves:**

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

#### PENSAMIENTO ANALÍTICO



#### Descripción

Analiza problemas, procesos, procedimientos, le agrada buscar mejores soluciones ante una misma situación, tiene tendencia hacia un orden lógico y secuencial de las cosas, predomina lo intelectual ante las emociones.

Habilidad para resolver problemas analizándolos en partes pequeñas para luego comprenderlos a fondo mediante la reflexión. El acto de pensamiento analítico tiende a obtener una conclusión particular de datos generales o una conclusión general de datos particulares. El perfil de esta persona suele estar caracterizado por su agrado hacia el análisis e investigación de toda situación a la que se enfrente y al plantear alternativas de solución a las mismas.

#### **Preguntas Clave:**

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

#### TRABAJO EN EQUIPO



# Descripción

Esta persona prefiere trabajar solo(a) e individualmente, considera que aprende más cuando dedica varias horas a estudiar y trabajar solo(a), es probable que no tenga dificultad en trabajar en equipo pero su preferencia personal es hacerlo de manera individual y así le resultan mejor las cosas.

Usualmente les gusta trabajar de manera individual, hacer las cosas a su manera y que nadie interfiera en ello. Tienden a ser más competitivos.

#### Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?



# **Análisis por Pregunta**



# ENERO 2015 6 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Socializo con gente de Gerencia y Dirección

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Detecto problemas de procesamiento

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

Del mismo bloque de preguntasotro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo como defensor del cliente

El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo preventivamente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Adapto tácticas si algo es cambiante

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy conciliador(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Baso mis juicios en evaluaciones exhaustivas

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo en cuenta los efectos que puede tener una acción

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Anticipo conocimientos que se requerirán a futuro

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy estructurado(a) con mis cosas

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Al tomar decisiones tengo en cuenta las prioridades de la organización

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad de escucha

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta ayudar o servir a los demás

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con autonomía

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo con orden y calidad

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo el diálogo con la gente

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy investigativo(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy una persona sin tensiones ni ansiedades

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo seguridad en mí mismo(a)

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Controlo la situación en todo momento

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo ayudar a la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Demuestro entusiasmo por aprender

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo capacidad de automotivación

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Ante una situación hostil me controlo

# El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me gusta un trabajo bien realizado

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Archivo y documento mis cosas

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertenecer a la empresa

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me agrada aprender de mis errores

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo la iniciativa

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé como tratar a la gente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Interpreto el lenguaje corporal

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información de fuentes claves

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Sigo un orden en el trabajo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para ser constante

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me sustento en evidencia no en opiniones

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy proactivo(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy determinante en mis decisiones

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo las metas grupales

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

En discusiones evito tomarme las cosas personalmente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy propositivo (que propone)

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo lo que me he propuesto

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Busco la brevedad eliminando la burocracia

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Logro acuerdos mutuamente aceptables

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con fechas de entrega

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Descubro nuevos datos y documentos

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con aplomo y seguridad

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy presto para conversar con otros

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Declaro mi posición con firmeza

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

La suma de fuerzas es mejor que el trabajo individual

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me comprometo incondicionalmente

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito problemas potenciales

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Agradezco a la gente y digo porqué

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco los factores que influyen en mi trabajo

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Mis resultados exceden las expectativas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy puntual

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy ordenado(a)

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Soy excelente buscando información

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

#### El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Exploro más de lo que me enseñan

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Doy tratamiento a la información

#### El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Detecto la relación causa-efecto de un problema

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo activamente consultando, preguntando, etc.

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

# El comportamiento que más se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como emprendor(a)

# El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy convincente con mis ideas

#### Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

#### El comportamiento que**más** se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

# Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Descompongo problemas complejos en partes pequeñas

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Laboro para hacer un buen trabajo

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

#### Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

#### Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Por lo general muestro preocupación por el orden y la calidad

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Establezco un sistema continuo de investigación

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comunico bien y presto atención a otros

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo como un asesor de confianza con mis clientes para una relación a largo plazo

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo estrategias complejas de impacto e influencia

# Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

# Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo y atiendo las políticas de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Utilizo estrategias de obtención de resultados a través de mis contactos (personas)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mantengo la autoconfianza aunque me enfrente a expertos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo con calma ante situaciones de tensión o estrés

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy perseverante en mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Apoyo a la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persigo el aprendizaje como una forma que supere mi desempeño

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las partes complejas de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador