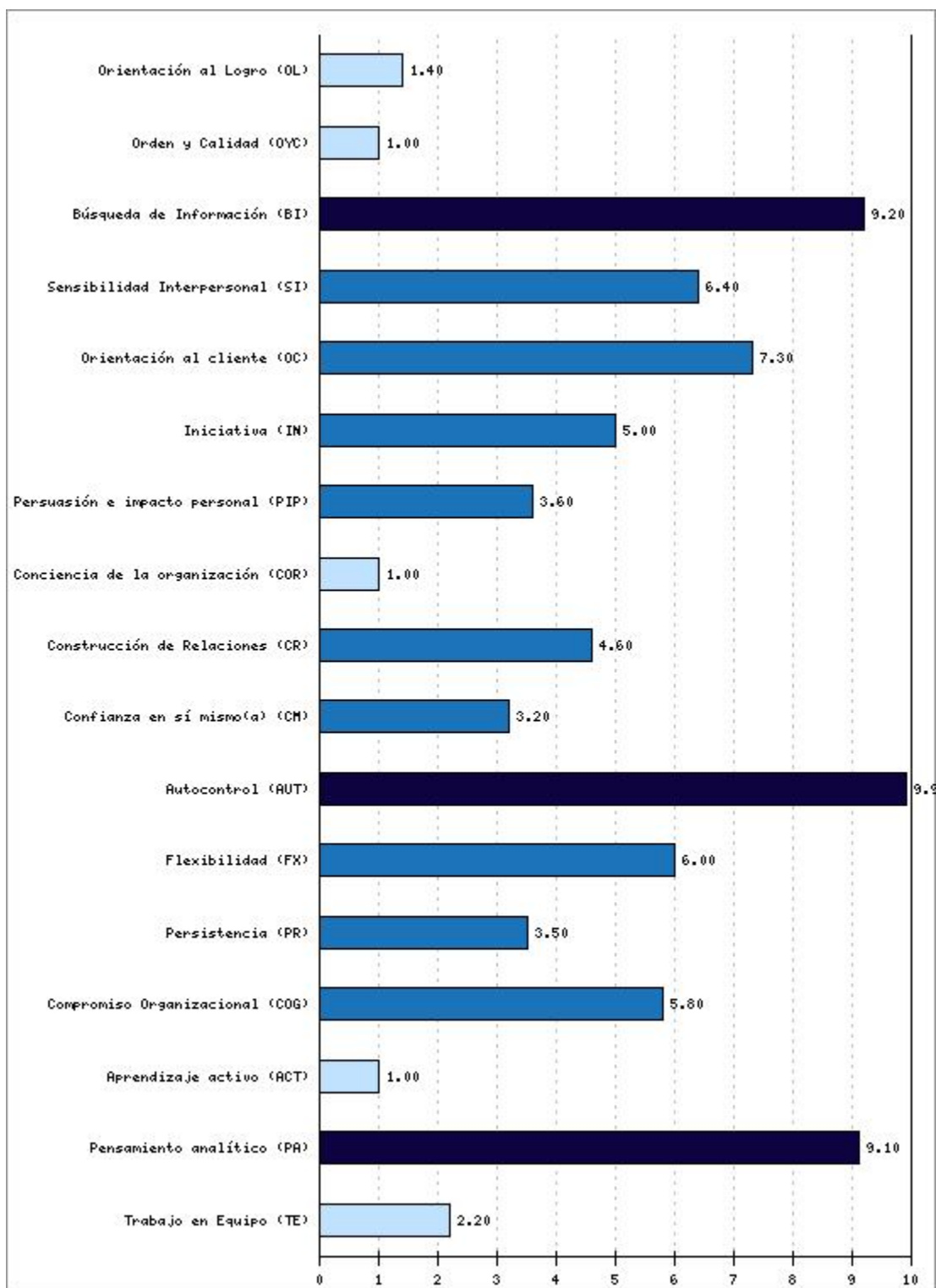


	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	1.40	1.40
2	OYC	Orden y Calidad	1.00	1.00
3	BI	Búsqueda de Información	9.20	9.20
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	6.40	6.40
5	OC	Orientación al cliente	7.30	7.30
6	IN	Iniciativa	5.00	5.00
7	PIP	Persuasión e impacto personal	3.60	3.60
8	COR	Conciencia de la organización	1.00	1.00
9	CR	Construcción de Relaciones	4.60	4.60
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	3.20	3.20
11	AUT	Autocontrol	9.90	9.90
12	FX	Flexibilidad	6.00	6.00
13	PR	Persistencia	3.50	3.50
14	COG	Compromiso Organizacional	5.80	5.80
15	ACT	Aprendizaje activo	1.00	1.00
16	PA	Pensamiento analítico	9.10	9.10
17	TE	Trabajo en Equipo	2.20	2.20



Fecha de Evaluación

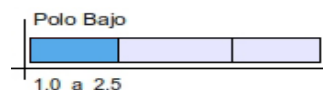
Fecha Inicio : 31 de Diciembre del 2014

Hora Evaluación : 09:03:30

Tiempo Utilizado : 40 minuto(s) 34 segundo(s)

DICIEMBRE3 ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

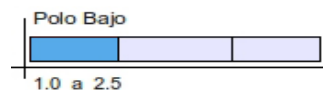
El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



Descripción

Le cuesta cambiar las cosas para mantenerlas con una mejor organización, se le complica mucho "a la hora" de organizar su escritorio, archivar documentos, crear carpetas, en general organizar sus cosas. Es *probable* que sus ideas las exprese sin estructura u orden.

Sujeto flexible, con tolerancia por el desorden, de baja capacidad de emprendimiento. Persona relajada y paciente, carente de estrés. Tal vez sea un poco retraído o callado. No demuestra entusiasmo fácilmente, posiblemente las relaciones interpersonales no le resultan tan atractivas, y sea alguien a quien no le gusta esforzarse más allá de lo estrictamente necesario.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióname un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



Descripción

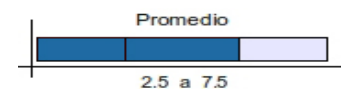
A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades.

considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

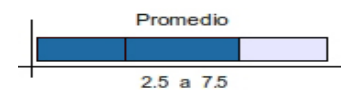
SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



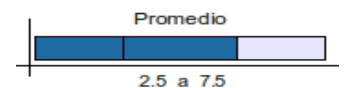
Descripción

Las habilidades de esta persona para reaccionar proactivamente ante sucesos nuevos se encuentran en el nivel promedio, es decir que su actitud permanente de ser el primero en accionar frente a una situación. Es la predisposición a comportarse de manera proactiva en el presente y no solo enfocarse en lo que hay que hacer a futuro. Implica marcar el camino a seguir a través de acciones, no solo de palabras. Existen diferentes niveles que van desde concretar decisiones establecidas en el pasado hasta la búsqueda de nuevas oportunidades o soluciones alternativas.

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

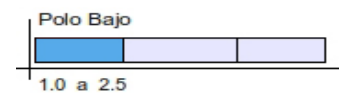
PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. Si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

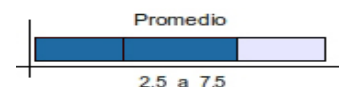
CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

No se orienta a comprender la dinámica existente dentro de su trabajo, está concentrado únicamente en su puesto laboral y no le presta interés a utilizar positivamente las relaciones de la empresa. Es probable que no comprenda muy bien el giro de negocio de la organización.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



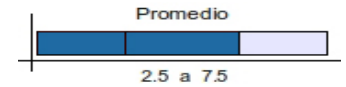
Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

Posee características personales de seguridad en sí mismo a nivel promedio, considerando que esta competencia es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista. La persona evaluada posee una capacidad promedio para esta competencia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



Descripción

Se muestra como alguien que puede controlar sus emociones aún en momentos de ira o nervios, en situaciones de presión o de exigencia en su trabajo tiene la capacidad de tomar la calma antes de actuar.

Por lo general son personas imperturbables, tranquilas y prudentes. No actúan en base a las emociones del momento, ya que son capaces de manejarlas adecuadamente. Saben controlar su comportamiento en situaciones de incomodidad, conflicto y/o peligro. Se guían más por el razonamiento que por la impulsividad.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

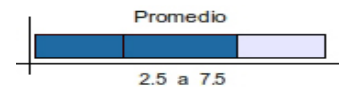
Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



Descripción

El(la) evaluado(a) se muestra con habilidades en el nivel promedio para persistir y perseverar ante una situación o hecho, considerando que es la predisposición a mantenerse firme y constante en la prosecución de acciones y emprendimientos de manera estable o continua hasta lograr el objetivo. Es la capacidad de mantenerse enfocado en una tarea o actividad de manera estable y continua para alcanzar sus metas. Si la persona evaluada se muestra más hacia el lado superior del rango intermedio esta competencia puede ser desarrollada.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

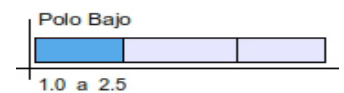
Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



Descripción

El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



Descripción

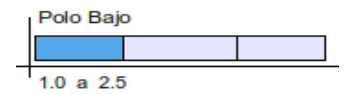
Analiza problemas, procesos, procedimientos, le agrada buscar mejores soluciones ante una misma situación, tiene tendencia hacia un orden lógico y secuencial de las cosas, predomina lo intelectual ante las emociones.

Habilidad para resolver problemas analizándolos en partes pequeñas para luego comprenderlos a fondo mediante la reflexión. El acto de pensamiento analítico tiende a obtener una conclusión particular de datos generales o una conclusión general de datos particulares. El perfil de esta persona suele estar caracterizado por su agrado hacia el análisis e investigación de toda situación a la que se enfrente y al plantear alternativas de solución a las mismas.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

Esta persona prefiere trabajar solo(a) e individualmente, considera que aprende más cuando dedica varias horas a estudiar y trabajar solo(a), es probable que no tenga dificultad en trabajar en equipo pero su preferencia personal es hacerlo de manera individual y así le resultan mejor las cosas.

Usualmente les gusta trabajar de manera individual, hacer las cosas a su manera y que nadie interfiera en ello. Tienden a ser más competitivos.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Uso relaciones interpersonales para mejor desempeño en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

He sido reconocido en mi empresa

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo como defensor del cliente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Practico los principios dispuestos en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tomo decisiones pensando en el sentir de todos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo preventivamente

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Baso mis juicios en evaluaciones exhaustivas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo sugerencias constructivas orientadas a mejorar el bienestar de la organización

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo intereses organizacionales sobre los personales

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Incentivo la participación de todos en un grupo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta ayudar o servir a los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad para convencer e influir

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo la habilidad de controlarme

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo a mis compañeros de trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Trabajo con orden y calidad

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy una persona sin tensiones ni ansiedades

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo seguridad en mí mismo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo amistades útiles en mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Deseo ayudar a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy autoexigente y disciplinado(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me reconocen como amable

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ante una situación hostil me controlo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta un trabajo bien realizado

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo objetivamente por sobre intereses personales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la constancia para conseguir objetivos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo en entender a los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto eficazmente en variedad de circunstancias

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo el funcionamiento de los productos y/o servicios de mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy reflexivo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me agrada aprender de mis errores

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Uso positivamente influencias personales en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé como tratar a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Interpreto el lenguaje corporal

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Obtengo información de fuentes claves

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo energía para ser constante

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me sustento en evidencia no en opiniones

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy determinante en mis decisiones

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Si expongo algo lo hago con contacto visual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy propositivo (que propone)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me respaldo en argumentos de peso para vender mis ideas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy sincero(a) con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo alto nivel de aspiración

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco la brevedad eliminando la burocracia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sonríó a menudo con la gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Escucho atentamente a otros

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Descubro nuevos datos y documentos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con aplomo y seguridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco activamente información para realizar mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Alineo mis metas con las de la organización

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Evito reacciones exageradas de mal genio

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo pensamiento analítico para solucionar errores

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con mis compromisos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo procedimientos en mis tareas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me considero útil

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Antepongo las metas grupales sobre las personales

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mis resultados exceden las expectativas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé controlarme aun en momentos de tensión

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en una tarea aunque existan obstáculos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Presto sincera atención a la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo vocación por servir bien al cliente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo las situaciones de forma sistemática

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad para aprender rápido

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Conozco mi trabajo perfectamente

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo confianza en mi mismo(a)

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mis emociones están bajo control

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Establezco prioridades en mis tareas

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprendo de mis errores

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

La perseverancia me hace lograr cosas

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Brindo apoyo a otros

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Doy tratamiento a la información

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Detecto la relación causa-efecto de un problema

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy comprometido con mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Colaboro activamente en un equipo

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

[El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me reconocen como amable

[Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Escucho las opiniones de todos en un grupo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Por lo general muestro preocupación por el orden y la calidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mi comunicación es efectiva enfocada en obtener entendimiento interpersonal

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Supero las expectativas en los requerimientos de otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Entiendo la estructura básica de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Creo nuevas y mejores relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Mantengo la autoconfianza aunque me enfrente a expertos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me autocontrolo y controlo a otros en situaciones tensionantes (o de mucho estrés)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto tácticas acorde a las diferentes situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persisto con tenacidad en tareas complicadas a pesar de tener adversidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo esfuerzos por el bien de la organización

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Reflejo mi aprendizaje en mi desempeño laboral

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las causas raíces de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Transmito objetivos positivos al equipo de trabajo

