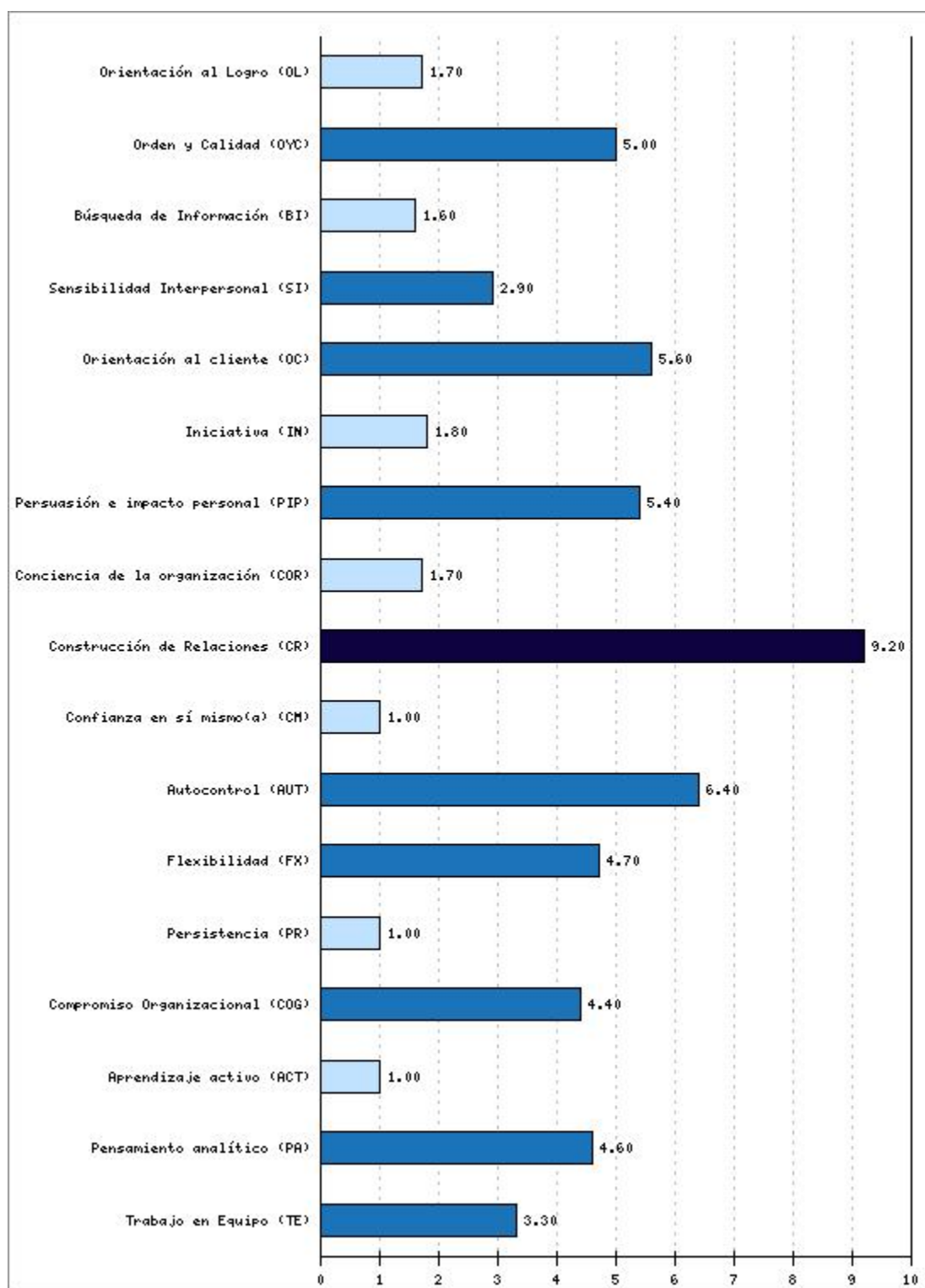


	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	1.70	1.70
2	OYC	Orden y Calidad	5.00	5.00
3	BI	Búsqueda de Información	1.60	1.60
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	2.90	2.90
5	OC	Orientación al cliente	5.60	5.60
6	IN	Iniciativa	1.80	1.80
7	PIP	Persuasión e impacto personal	5.40	5.40
8	COR	Conciencia de la organización	1.70	1.70
9	CR	Construcción de Relaciones	9.20	9.20
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	1.00	1.00
11	AUT	Autocontrol	6.40	6.40
12	FX	Flexibilidad	4.70	4.70
13	PR	Persistencia	1.00	1.00
14	COG	Compromiso Organizacional	4.40	4.40
15	ACT	Aprendizaje activo	1.00	1.00
16	PA	Pensamiento analítico	4.60	4.60
17	TE	Trabajo en Equipo	3.30	3.30



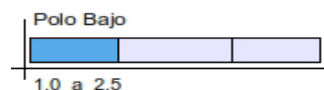
Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 05 de Noviembre del 2014

Hora Evaluación : 09:50:40

Tiempo Utilizado : 23 minuto(s) 13 segundo(s)

ORIENTACIÓN AL LOGRO



Descripción

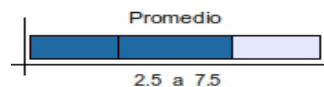
El(la) evaluado(a) prefiere un trabajo que le brinde estabilidad a largo plazo con objetivos medibles y no objetivos que impliquen mucho reto. Prefiere un crecimiento profesional con un trabajo seguro sin metas muy competitivas.

Por lo general son personas que no se esfuerzan por concluir las tareas que comienzan. Puede ser porque no se concentran en el tema por completo o porque son personas con un alto grado de creatividad, por lo que cualquier distracción puede lograr capturar su atención, dejando lo que estaba realizando inconcluso. El sujeto puede pensar que su esfuerzo no tiene mucha influencia en los resultados finales. Esta incertidumbre puede ocasionarle que dude de sí mismo y que subestime su potencial para mejorar las cosas.

Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

ORDEN Y CALIDAD



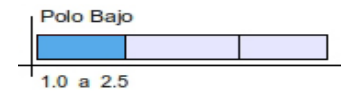
Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la calidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



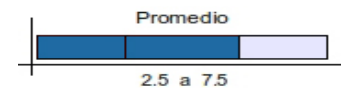
Descripción

Esta persona espera a que la organización le provea de la información que necesita para realizar la tarea, le cuesta o no intenta utilizar fuentes de búsqueda. Tal vez por practicidad utiliza información de fuentes cercanas, no se apoya con ayuda memorias y prefiere no persistir si no encuentra la información necesaria.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

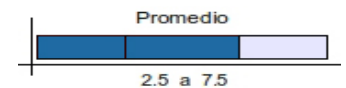
SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás.

ORIENTACIÓN AL CLIENTE



Descripción

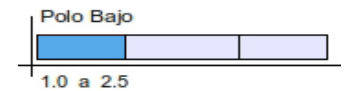
Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra mas cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

INICIATIVA



Descripción

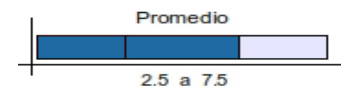
Se siente más seguro(a) por caminos conocidos, prefiere que sus superiores le guíen, realiza sus actividades apegadas a instrucciones antes que tomar la iniciativa de proponer una nueva forma de trabajo. Seguramente ante situaciones complejas nuevas esta persona prefiere que otros tomen la iniciativa.

Usualmente muestran poca preocupación o entusiasmo al momento de realizar alguna tarea. No buscan ser los primeros en accionar, no les gusta iniciar una actividad por sí mismos. Pueden trabajar bien bajo una línea de supervisión constante.

Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

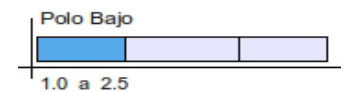
PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. Si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



Descripción

No se orienta a comprender la dinámica existente dentro de su trabajo, está concentrado únicamente en su puesto laboral y no le presta interés a utilizar positivamente las relaciones de la empresa. Es probable que no comprenda muy bien el giro de negocio de la organización.

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



Descripción

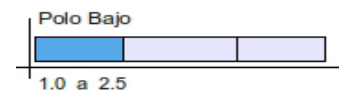
Presenta habilidad para construir relaciones interpersonales y lo hace con agrado, se muestra sincero y agradable a la hora de entablar una conversación, le gusta socializar y apoyar actividades de beneficio común.

Alto grado de cordialidad con los otros. Son personas que tienden a ser sumamente amables con la gente, además de confiar en ella. Sabe expresar su confianza hacia otras personas, teniendo comportamientos amigables, que faciliten la socialización. Tienen una gran apertura hacia los demás y les gusta mantener buenas relaciones interpersonales en general. Pueden manifestar características como cortesía, afectuosidad, sociabilidad, simpatía, gentileza, educación, caballerosidad, entre otras.

Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



Descripción

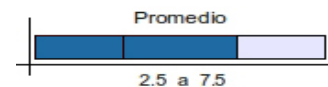
El(la) evaluado(a) no tiene desarrollada su autoconfianza, consideraría más oportunas las ideas de sus compañeros y jefes, las amistades que construye las hace con timidez y no tendría la fuerza para tomar decisiones dentro de su propio cargo.

Está orientado(a) hacia el grupo, prefiere estar rodeado(a) de gente y le gusta hacer las cosas con otros. Rasgos de dependencia total respecto de otro y búsqueda de apoyo en las demás personas. A veces, esta poca autosuficiencia puede representar una maniobra para compensar una falta de eficacia.

Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

AUTOCONTROL



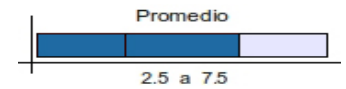
Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. Entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

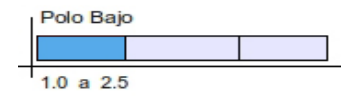
Si el puntaje está mas cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está mas cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

PERSISTENCIA



Descripción

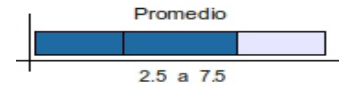
Esta persona debería desarrollar la habilidad de perseverancia, es probable que en ocasiones considere que persistir no vale la pena, le cuesta establecerse metas para sí mismo(a) prefiere insistir en trabajos más sencillos antes que insistir en situaciones más complejas.

Usualmente tienden a desistir frente al primer percance que se presente. Sus metas son cambiantes. Es probable que pierda la visión de alcanzarlas.

Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

COMPROMISO ORGANIZACIONAL



Descripción

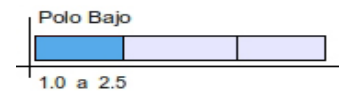
Su aptitud de compromiso con la empresa u organización para la que trabaja está en el nivel promedio, considerando que esta competencia mide la capacidad de sentir que los objetivos de la organización son objetivos propios. Dar apoyo al momento de tomar decisiones, sintiéndose decidido por completo a alcanzar objetivos comunes.

También se trata de prevenir y poder superar cualquier percance que pueda surgir a lo largo del camino, interfiriendo con el logro de los objetivos de la empresa. Se refiere de igual manera a ser cumplido con compromisos tanto dentro como fuera del área de trabajo. Es decir que si el evaluado tiene un nivel promedio, desarrollará esta competencia.

Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

APRENDIZAJE ACTIVO



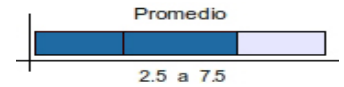
Descripción

El aprendizaje de esta persona puede ser reactivo, indica que le resultan complicados los conocimientos muy técnicos, sus habilidades de aprendizaje activo está en desarrollo, es decir, no se apoya en lecturas, "ayuda memorias" y otros procedimientos.

Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

PENSAMIENTO ANALÍTICO



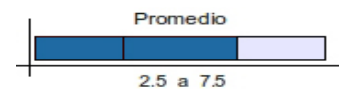
Descripción

Está en un nivel promedio para sus destrezas de razonamiento lógico y analítico. considerando que esta competencia es la capacidad de entender y resolver un problema a partir de desagregar sistemáticamente sus partes; realizando comparaciones, estableciendo prioridades, identificando secuencias temporales y relaciones causales entre los componentes. Si la persona evaluada está mas cercana al extremo superior del polo, puede desarrollar a satisfacción esta competencia.

Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

TRABAJO EN EQUIPO



Descripción

El(la) evaluado(a) presenta destrezas personales para trabajar en equipo en un nivel promedio.

Implica la capacidad de colaborar y cooperar con los demás, de formar parte de un grupo y de trabajar juntos. Par que esta competencia sea efectiva, la actitud debe ser genuina. Es conveniente que el ocupante del puesto sea miembro de un grupo que funcione en equipo. La persona evaluada podría desarrollar esta competencia si el puntaje se acerca más hacia el polo superior del rango promedio.

Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Busco formas más creativas de hacer las cosas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Llego al fondo de los asuntos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Socializo con gente de Gerencia y Dirección

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me esmero en los detalles

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo facilidad para relacionarme con otros

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy feliz de ser yo mismo(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil influir en los demás

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero trabajar en grupo

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

Insisto hasta lograr mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo los objetivos de la empresa en la que trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Genero un ambiente de calma y control

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Construyo relaciones interpersonales duraderas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo seguimiento a mis objetivos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Encuentro soluciones con facilidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me anticipo a situaciones inesperadas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Realizo sugerencias constructivas orientadas a mejorar el bienestar de la organización

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy juicioso(a) y maduro(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy estructurado(a) con mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil hacer amigos(as)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta ayudar o servir a los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad para convencer e influir

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy perseverante

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo la habilidad de controlarme

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo a mis compañeros de trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Trabajo con orden y calidad

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy tolerante con los deseos de los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo amistades útiles en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Controlo la situación en todo momento

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Demuestro entusiasmo por aprender

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Deseo ayudar a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ante una situación hostil me controlo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me reconocen como amable

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy consciente de las normas que rigen mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta un trabajo bien realizado

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo coherentemente con los objetivos de la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Considero que soy vigoroso(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertenecer a la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Promuevo la calma a otros

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo según normas establecidas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo en entender a los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me pongo la camiseta en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comedido(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

En condiciones de estrés mantengo mi eficacia laboral

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy abierto(a) al cambio

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Ayudo al cliente a concretar su requerimiento

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Poseo suficiente autoconfianza

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tomo la iniciativa

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta la vida activa entre personas

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy organizado(a) y prolijo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé como tratar a la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respondo positivamente a las variaciones del entorno

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Persisto por largos periodos de tiempo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sigo un orden en el trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta tomar parte activa en las tareas sociales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Utilizo argumentos contundentes

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco superar un estándar de excelencia

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy complaciente con los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Motivo las metas grupales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy propositivo (que propone)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé los objetivos que sigue la empresa

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy sincero(a) con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento espíritu de equipo en los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Sonrío a menudo con la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tenacidad y constancia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me comunico con claridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo soluciones en problemas complejos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Fomento la amistad con personas claves en mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Motivo a mis compañeros al compromiso organizacional

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Estoy presto para conversar con otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Atiendo con prontitud los requerimientos de mis clientes

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Experimento nuevas cosas

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alineo mis metas con las de la organización

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Cumplo con mis compromisos

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respeto los puntos de vista de otros

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me considero útil

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Conozco los factores que influyen en mi trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aporto con todo lo necesario cuando trabajo en equipo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy puntual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy ordenado(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé controlarme aun en momentos de tensión

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Presto sincera atención a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo vocación por servir bien al cliente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad para aprender rápido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Alcanzo mis objetivos planteados

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa relacionarme con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Comunico información efectivamente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Establezco prioridades en mis tareas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Apoyo decisiones de la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

El entorno me exige estar actualizado

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Colaboro activamente en un equipo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy convincente con mis ideas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Presto atención a las normas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me enfoco en mejorar mi rendimiento

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Inicio las cosas por mí mismo(a)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Por lo general muestro preocupación por el orden y la calidad

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me comunico bien y presto atención a otros

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me aseguro de las necesidades de otros para servir bien

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Entiendo los factores internos y externos que influyen en la empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Creo nuevas y mejores relaciones personales de trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con seguridad en varias situaciones

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Respondo con calma ante situaciones de tensión o estrés

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Actúo con constancia en mis cosas

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Promuevo lealtad a la empresa aún en situaciones difíciles

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Participo en actividades de aprendizaje y aprendo de los errores

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las partes complejas de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy cooperador

