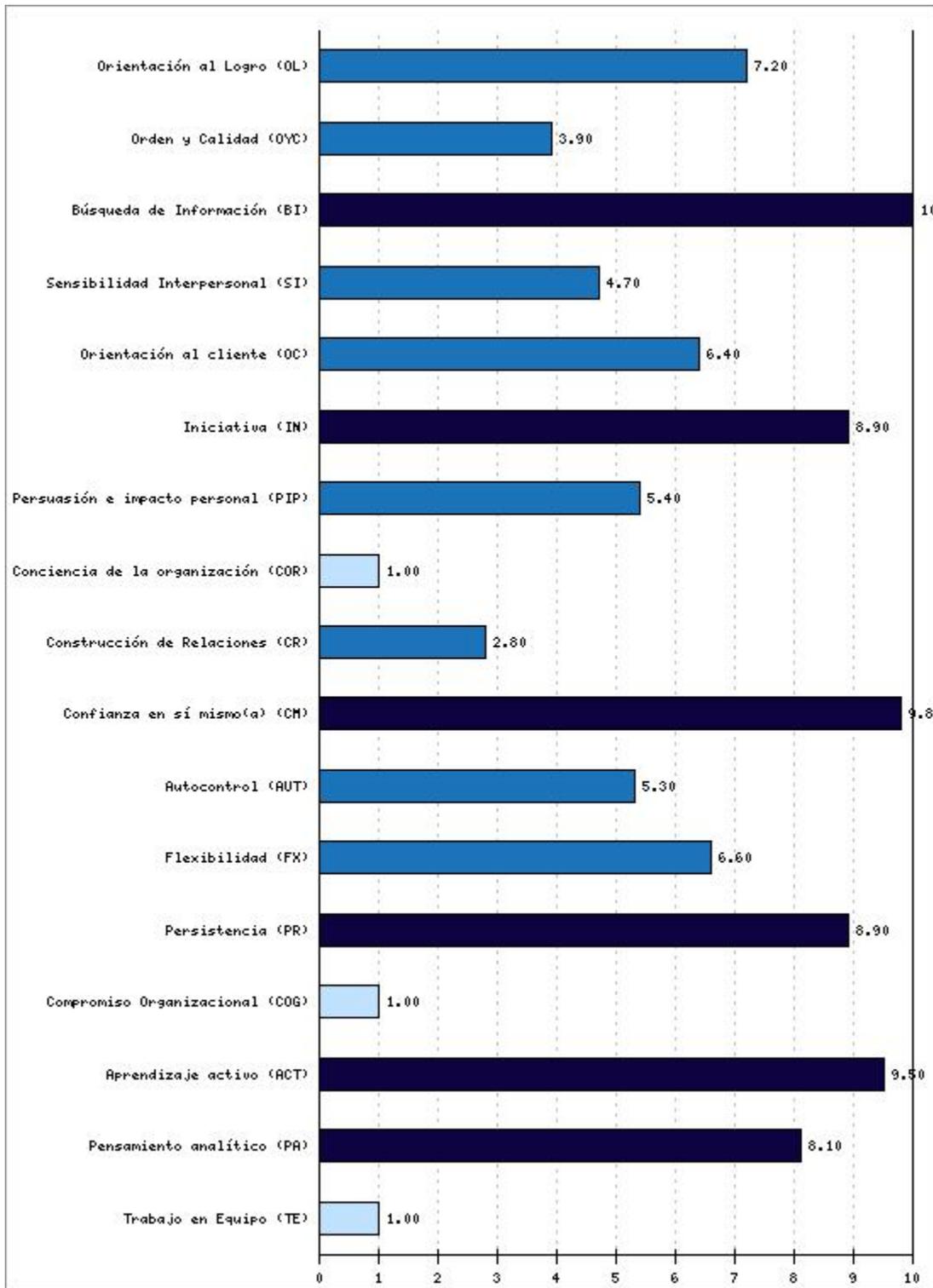


	Sigla	Factor	Valor Obtenido	Promedio Proceso
1	OL	Orientación al Logro	7.20	6.87
2	OYC	Orden y Calidad	3.90	5.17
3	BI	Búsqueda de Información	10.00	8.67
4	SI	Sensibilidad Interpersonal	4.70	5.83
5	OC	Orientación al cliente	6.40	6.30
6	IN	Iniciativa	8.90	3.90
7	PIP	Persuasión e impacto personal	5.40	4.80
8	COR	Conciencia de la organización	1.00	1.00
9	CR	Construcción de Relaciones	2.80	2.20
10	CM	Confianza en sí mismo(a)	9.80	9.17
11	AUT	Autocontrol	5.30	7.67
12	FX	Flexibilidad	6.60	3.20
13	PR	Persistencia	8.90	9.10
14	COG	Compromiso Organizacional	1.00	1.77
15	ACT	Aprendizaje activo	9.50	7.03
16	PA	Pensamiento analítico	8.10	6.37
17	TE	Trabajo en Equipo	1.00	3.20

### Leyenda de polos



### Fecha de Evaluación

Fecha Inicio : 27 de Octubre del 2014

Hora Evaluación : 12:40:47

Tiempo Utilizado : -10 hora(s) 17 minuto(s) 02 segundo(s)

### NOVIEMBRE27A ANÁLISIS DE ADECUACIÓN AL PUESTO TPC COMPETENCIAS

#### ORIENTACIÓN AL LOGRO



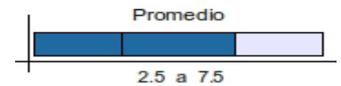
#### Descripción

El(la) evaluado(a) tiene destrezas a nivel promedio para realizar actividades orientadas al cumplimiento de objetivos. Considerando que esta competencia es la capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes para cumplir con sus competidores o superarlos, atender las necesidades del cliente o mejorar a la organización. Implica administrar los procesos establecidos para que no interfieran con la consecución de los resultados esperados. Las personas dotadas de esta. Si la persona evaluada está en este rango debe considerar que es una habilidad que puede ser desarrollada.

#### Preguntas clave

- ¿La persona piensa en encontrar y superar metas?
- ¿Toma riesgos calculados para obtener ganancias mensurables (medidas)?

#### ORDEN Y CALIDAD



#### Descripción

Sus destrezas están en el nivel promedio para la organización y el orden, es decir que si la persona evaluada obtuvo un puntaje cercano al polo inferior del rango promedio podría nunca desarrollar la capacidad de mantener el orden y la cadlidad en sus tareas encomendadas, sin embargo si la persona evaluada está mas cercana al polo superior del rango promedio se podría desarrollar la capacidad o competencia, considerando que es la preocupación continua por comprobar y controlar el trabajo y la información. Implica también una insistencia en que las responsabilidades y funciones asignadas estén claramente asignadas.

#### Preguntas Clave:

- ¿Cómo planea usted para cumplir con un día común de trabajo?
- Proporcióneme un ejemplo en cuya planeación usted estuvo involucrado. ¿Qué pasos tomó usted? ¿Qué obstáculos tuvo? ¿Cuál fue el resultado?

## BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN



### Descripción

A esta persona le gusta identificar la información que necesita antes de ejecutar una tarea, busca las fuentes y los recursos (información) para realizar su trabajo, utiliza mecanismos de sondeo e investigación para optimizar su trabajo, no está conforme hasta obtener la información precisa e indispensable para elaborar de mejor forma sus actividades.

considerando que esta competencia muestra la capacidad de una persona de buscar la información que de respuestas a sus preguntas ocasionales y permanentes, y esto se ve reflejado también cuando se les asigna un proyecto en el trabajo o como parte de sus responsabilidades y funciones dentro de la organización.

### Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que haya tenido que recurrir a otras fuentes y buscar alternativas para poder resolver una situación determinada. ¿Qué hizo?
- Cuénteme de algún caso en el que no tenía conocimiento ni información para responder ante algún requerimiento ¿Qué hizo? Y ¿Cómo respondió ante el requerimiento solicitado?

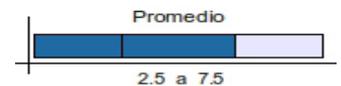
## SENSIBILIDAD INTERPERSONAL



### Descripción

Esta persona está en el nivel promedio para tener una comunicación interpersonal comprensiva y efectiva. Muestra atención a la conversación del otro y si está en un nivel cercano al alto es muy probable que desarrolle el interés por los demás

## ORIENTACIÓN AL CLIENTE



### Descripción

Su orientación y vocación por enfocarse en las demandas del cliente están en el nivel promedio.

Por lo tanto si la persona evaluada se encuentra más cercana al polo inferior del rango promedio debe analizarse que quizás nunca desarrolle esta competencia, comparando con otros factores que mide este test, si la persona evaluada tiene un puntaje más cercano al polo superior del rango promedio es posible que sea desarrollada, ya que se refiere al deseo o a la disposición de ayudar o servir a los clientes, de satisfacer sus necesidades y comprenderlos. Implica también realizar un esfuerzo por conocer el problema que el cliente tenga y buscar una solución apropiada para el mismo— cliente externo tanto como interno, como los proveedores y el personal de la organización.

### Preguntas Claves:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que tratar con un cliente que argumentó que su producto o servicio estaba caro.

## INICIATIVA



### Descripción

Esta persona reacciona proactivamente ante acontecimientos laborales imprevistos, "toma la iniciativa", se anticipa a hechos, si en el trabajo debe tomar medidas solucionadoras motivadas por él(ella) mismo(a) las hace sin que sus superiores le hayan instruido. Tiene la iniciativa para encontrar la forma de solucionar cosas.

Personas con tendencia a ser sumamente participativas. No necesitan que alguien más les diga que hacer, son los primeros en accionar. Tienen una motivación propia que los impulsa a querer poner en acción cosas que otras personas pueden temer.

### Preguntas clave

- ¿Tiene esta persona iniciativa?
- ¿Piensa por encima del presente para actuar en necesidades y oportunidades futuras sin necesidad que le digan que lo tiene que hacer?

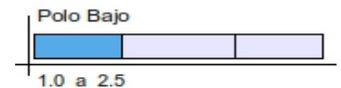
## PERSUASIÓN E IMPACTO PERSONAL



### Descripción

Posee habilidades promedio para persuadir o "convencer" a los demás con sus ideas. si el candidato se acerca más al polo superior del rango promedio puede desarrollar la habilidad de convencer a los demás de sus ideas.

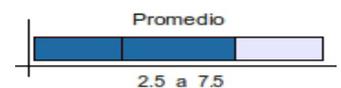
## CONCIENCIA DE LA ORGANIZACIÓN



### Descripción

No se orienta a comprender la dinámica existente dentro de su trabajo, está concentrado únicamente en su puesto laboral y no le presta interés a utilizar positivamente las relaciones de la empresa. Es probable que no comprenda muy bien el giro de negocio de la organización.

## CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES



### Descripción

El(la) evaluado(a) muestra características a nivel promedio para interrelacionarse con personas, es decir, que ésta persona es competente para actuar, establecer y mantener relaciones cordiales, recíprocas y cálidas o redes de contactos con distintas personas; además, la persona evaluada tiene una habilidad en desarrollo para relacionarse.

### Preguntas Clave:

- ¿Qué es lo que usted hace para que un cliente le guste tratar con usted y que le tenga confianza? De ejemplos
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

## CONFIANZA EN SÍ MISMO(A)



### Descripción

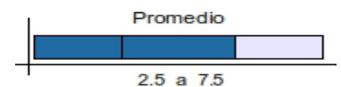
Es una persona segura de sí misma, muestra tener autoconfianza y autoestima, tiene la firmeza para dar a conocer su opinión a otros dentro de su trabajo, puede coordinar actividades de grupo y tomar decisiones sean personales o laborales.

Es el convencimiento de que uno es capaz de realizar con éxito una tarea o elegir el enfoque adecuado para resolver un problema. Esto incluye abordar nuevos y crecientes retos con una actitud de confianza en las propias posibilidades, decisiones o puntos de vista.

### Preguntas clave

- ¿Qué le hace pensar que usted tendrá éxito trabajando con nosotros?
- ¿Cuáles considera usted que son sus puntos débiles? Y ¿Cuáles los fuertes?

## AUTOCONTROL



### Descripción

Las habilidades para controlar sus emociones y dominar sus impulsos están en el nivel promedio. Entendiendo que esta competencia analiza la capacidad de dominarse a sí mismo. Es decir, es la habilidad de controlar sus propias emociones, evitando así reacciones negativas frente a situaciones conflictivas o cuando se trabaja en condiciones de estrés. Las situaciones mencionadas anteriormente pueden ser causadas por provocaciones, oposición u hostilidad de terceros.

### Preguntas Claves:

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Cuénteme de algún caso en el que se vio enfrentando a un problema en el que hubiera dos o más alternativas de solución ¿Qué hizo? Y ¿Por qué?

## FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO



### Descripción

Sus destrezas personales para ser flexible ante situaciones estrictas y rígidas están en el nivel promedio.

Si el puntaje está más cercano al rango inferior, es posible que nunca desarrolle la facilidad para adaptarse de manera rápida, adecuada y eficaz a los cambios así como la capacidad para trabajar dentro de cualquier contexto.

Sin embargo si el puntaje está más cercano al rango superior del polo intermedio se refiere a que su capacidad de adaptarse y trabajar sin problema en distintas situaciones, con personas diferentes o desconocidas. Incluye saber entender y valorar puntos de vista diferentes a los propios, promover los cambios propios de la organización y saber adaptarse a los mismos, está en desarrollo y debe apoyarse para su positivo alcance.

### Preguntas Clave:

- Cuénteme de una experiencia donde usted no haya conseguido persuadir a los otros sobre su opinión.
- ¿Cómo ha reaccionado usted cuando un [cliente] le ha rechazado varias veces y se rehúsa a comprarle?
- ¿Cuál suele ser su reacción ante un evento imprevisto?

## PERSISTENCIA



### Descripción

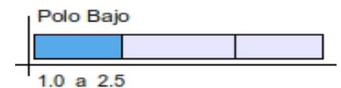
Se muestra perseverante e insistente en sus actividades laborales, considera que la perseverancia es un insumo importante para conseguir el éxito laboral. Constantemente se establece metas a sí mismo(a) y a pesar de las adversidades está dispuesto(a) a seguir adelante hasta conseguir lo que se ha planteado.

Buscan alcanzar sus metas, sin rendirse ante los obstáculos que puedan surgir en el camino. No dejan que imprevistos los detengan cuando tienen un objetivo en mente. Si se “caen” en el camino, se levantan, y buscan seguir adelante.

### Preguntas clave

- Platíqueme de una situación en la que usted tuvo que actuar rápidamente y haya conseguido llegar al objetivo planeado.
- Cuénteme de sus objetivos a corto plazo en relación con su profesión.

## COMPROMISO ORGANIZACIONAL



### Descripción

Esta persona está más orientada a los beneficios propios e individuales, no quiere decir que no sea una persona comprometida, pero tiende más a los beneficios para sí mismo(a). Se concentra en hacer bien su trabajo. Si la empresa debe tomar una decisión él(ella) la apoya sólo si es para su beneficio.

### Preguntas Claves:

- ¿Qué buscaría para permanecer en su sitio de trabajo?
- ¿En qué trabajo fue en el que menos tiempo permaneció? ¿Y por qué?

## APRENDIZAJE ACTIVO



### Descripción

El aprendizaje de esta persona es proactivo, amplía la información de sus conocimientos cada vez que tiene oportunidad, ante actividades específicas pregunta a personas más experimentadas en el tema, crea procedimientos, mapas conceptuales, "ayuda memorias" y otros mecanismos para aprender y mejorar la ejecución de sus tareas.

Tiene una alta capacidad para encontrar información valiosa para solucionar situaciones que pueden ser conflictivas o negociaciones. Representa la habilidad de poder reconocer el potencial dentro de la empresa y saber cómo manejarlo adecuadamente. Transmite lo que aprende de manera eficaz a los demás.

### Preguntas Claves:

- Describa usted alguna situación en la que un cliente le solicitó algo que no estaba dentro de sus posibilidades concederlo ¿Qué es lo que usted hizo?
- Cuénteme que acciones o pasos ha tomado usted después de haber establecido una meta u objetivo y fijado una estrategia para lograr su cometido. Deme un ejemplo.

## PENSAMIENTO ANALÍTICO



### Descripción

Analiza problemas, procesos, procedimientos, le agrada buscar mejores soluciones ante una misma situación, tiene tendencia hacia un orden lógico y secuencial de las cosas, predomina lo intelectual ante las emociones.

Habilidad para resolver problemas analizándolos en partes pequeñas para luego comprenderlos a fondo mediante la reflexión. El acto de pensamiento analítico tiende a obtener una conclusión particular de datos generales o una conclusión general de datos particulares. El perfil de esta persona suele estar caracterizado por su agrado hacia el análisis e investigación de toda situación a la que se enfrenta y al plantear alternativas de solución a las mismas.

### Preguntas Clave:

- Cuénteme sobre algún problema difícil que haya enfrentado ¿Cómo clasifico los asuntos importantes? ¿Por qué lo hizo de esa manera?
- Dígame ¿Cómo su enfoque para resolver problemas ha diferido del de otras personas con las que ha trabajado?

## TRABAJO EN EQUIPO



### Descripción

Esta persona prefiere trabajar solo(a) e individualmente, considera que aprende más cuando dedica varias horas a estudiar y trabajar solo(a), es probable que no tenga dificultad en trabajar en equipo pero su preferencia personal es hacerlo de manera individual y así le resultan mejor las cosas.

Usualmente les gusta trabajar de manera individual, hacer las cosas a su manera y que nadie interfiera en ello. Tienden a ser más competitivos.

### Preguntas clave

- Describa una situación en la que su punto de vista era diferente al de otros ¿Cómo reaccionó?
- Describa una situación en la que usted tuvo que reunirse con un grupo de personas que no conocía. ¿Cómo actuó? ¿Qué hizo?

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero los retos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero hacer las cosas con exactitud

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Estoy convencido(a) de mis capacidades

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Busco oportunidades

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me esmero en los detalles

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me interesa aprender más para mejorar mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Obtengo información precisa de un asunto

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la interrelación existente entre los departamentos de mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cortés al hablar con la gente

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Me resulta fácil influir en los demás

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Me oriento a cumplir mis ofrecimientos

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

El que persevera alcanza sus metas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy minucioso en lo que hago

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto hasta obtener la información que necesito

Comprendo las implicaciones y consecuencias de los cambios

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Insisto hasta lograr mis objetivos

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Sé corregir las consecuencias de mis errores

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Adapto tácticas si algo es cambiante

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy riguroso(a) intelectualmente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy decidido(a)

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Soy atento(a) con los demás

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con tranquilidad

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Baso mis juicios en evaluaciones exhaustivas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Trabajo eficazmente con variedad de personas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo fuerza de voluntad para volver a empezar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Si alguien tiene mucho trabajo le ofrezco mi ayuda

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Hago comentarios positivos sobre otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Utilizo la razón, hechos y los sentimientos para vender mis ideas

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Mejoro y amplío mis conocimientos

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo la excelencia

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Visualizo varias soluciones a un mismo problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Logro conseguir el respaldo y apoyo de los demás

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta ayudar o servir a los demás

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me propongo metas altas pero factibles

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo con autonomía

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Modifico mi criterio si aparecen nuevas evidencias o datos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Trabajo con orden y calidad

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ayudo a mis compañeros de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo capacidad de persistencia

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy investigativo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo seguridad en mí mismo(a)

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Controlo la situación en todo momento

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Pienso sobre asuntos complejos en forma analítica

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Demuestro entusiasmo por aprender

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Ante una situación hostil me controlo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Utilizo tácticas para persuadir

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me gusta un trabajo bien realizado

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo objetivamente por sobre intereses personales

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me actualizo (en conocimientos) constantemente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Prefiero un trabajo que me relacione con gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo "tacto" al hablar con las personas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Deseo poseer más información

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Espero resultados con paciencia

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Expreso mi orgullo por pertenecer a la empresa

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy examinador(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me adapto a los cambios en mi trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

En situaciones de presión mantengo la calma

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mis virtudes y defectos

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy expresivo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Contacto a fuentes claves para obtener información

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Acepto retos sin dudar

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Desarrollo mis destrezas personales

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Analizo los detalles sin perder de vista el todo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

No espero el envío de información, la busco yo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis objetivos son claros y alcanzables

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy cálido(a) y causo simpatía con la gente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tomo la iniciativa

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me agrada aprender de mis errores

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé como tratar a la gente

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo aptitudes para lograr lo que me propongo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Oriento mis comportamientos en pro de mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Interpreto el lenguaje corporal

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Obtengo información de fuentes claves

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Creo mis propias oportunidades

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo energía para ser constante

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Los cambios son oportunidades para aprender y crecer

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me presento a la gente como soy

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy proactivo(a)

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy determinante en mis decisiones

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Si expongo algo lo hago con contacto visual

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evalúo todos los lados de una situación

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Encuentro metas y retos que pueda lograrlos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo lo que me he propuesto

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy sincero(a) con los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Hago más de lo establecido

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Busco la brevedad eliminando la burocracia

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me motiva la idea de aprender más

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Sonríó a menudo con la gente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy controlado(a) y calmado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo apertura para comprender la posición de los demás

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Emprendo acciones sin ser forzado(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy servicial

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por aprender nuevas cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Cumplo con fechas de entrega

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Pienso, luego actúo

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo energía para hacer mis cosas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Habitualmente saludo y me despido de la gente

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mi lugar de trabajo lo tengo ordenado

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Actúo con aplomo y seguridad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Persisto en lo que me he propuesto

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Busco activamente información para realizar mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Estoy presto para conversar con otros

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Declaro mi posición con firmeza

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Evito reacciones exageradas de mal genio

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Aprovecho la mínima oportunidad para aprender algo nuevo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Cumplo con mis compromisos

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Identifico lo que necesito antes de ejecutar una tarea

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Respeto los puntos de vista de otros

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Conozco los factores que influyen en mi trabajo

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me considero útil

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Mis resultados exceden las expectativas

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Actúo con tenacidad en mi lugar de trabajo

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Sé controlarme aun en momentos de tensión

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Me adapto con facilidad a los cambios

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Soy excelente buscando información

[Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Tengo vocación por servir bien al cliente

[El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:](#)

Alcanzo mis objetivos planteados

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo capacidad para aprender rápido

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Tengo confianza en mi mismo(a)

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Conozco mi trabajo perfectamente

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Mis emociones están bajo control

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy curioso(a)

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

La perseverancia me hace lograr cosas

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo de mis errores

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Brindo apoyo a otros

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por mi crecimiento profesional

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Detecto la relación causa-efecto de un problema

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Mantengo mi estado de ánimo a pesar de tener problemas

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aprendo activamente consultando, preguntando, etc.

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Soy comprometido con mi trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Aseguro que mi trabajo sea de calidad

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Me esfuerzo por lograr las metas de mi equipo de trabajo

El comportamiento **quemás** se aproxima a mi modo de ser es:

Me reconocen como amable

Del mismo bloque de preguntas **otro comportamiento que también** se aproxima a mi modo de ser es:

Comprendo la misión/visión en mi trabajo

El comportamiento quemás se aproxima a mi modo de ser es:

Propongo ideas nuevas

Del mismo bloque de preguntas otro comportamiento que también se aproxima a mi modo de ser es:

Descompongo problemas complejos en partes pequeñas

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Establezco prioridades en el trabajo basados en análisis de costo beneficio

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Soy proactivo(a) ante proyectos importantes

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo controles y monitoreo sobre mi trabajo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Realizo investigación seria para conocer sobre un asunto

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto mi lenguaje acorde a la(s) persona (s) que me dirijo

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Me oriento en función de las necesidades de otros (clientes)

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Calculo el impacto que causo con mis acciones y mis palabras

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Comprendo y atiendo las políticas de una empresa

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Establezco redes de contactos (personas) para solucionar temas específicos

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Elijo situaciones desafiantes con base en mi autoconfianza

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Manejo el estrés con eficacia

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Frecuentemente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Adapto estrategias acorde a los cambios del entorno

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persisto con tenacidad en tareas complicadas a pesar de tener adversidades

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Promuevo lealtad a la empresa aún en situaciones difíciles

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Persigo el aprendizaje como una forma que supere mi desempeño

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

La mayoría de veces

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Identifico las partes complejas de un problema

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Indique con qué frecuencia realiza el comportamiento elegido en el ítem anterior.

Ocasionalmente

Elija el nivel en el que Ud. se encuentra:

Transmito objetivos positivos al equipo de trabajo

