

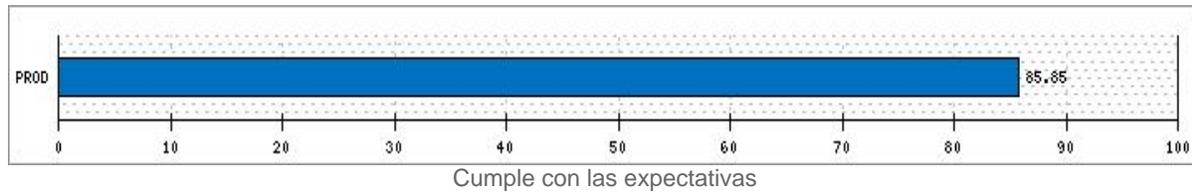
DIRECCION PRODUCCION - EVALUACION DE HABILIDADES EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	5048181
Nombres :	MARIA RAQUEL
Apellidos :	SOLANO LEON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	YACUIBA
Departamento :	DIRECCIÓN - PRODUCCIÓN
Cargo :	JEFE DE AGENCIA YACUIBA
Nivel Jerárquico :	DIRECCIÓN
Jefe Inmediato :	CARLOS ENRIQUE RIVERO ADRIAZOLA
Área de Estudio :	GENERAL
Escolaridad :	GENERAL
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	25.00%	1	1
Subordinado	37.50%	3	3
Supervisor	37.50%	1	1

DIRECCION PRODUCCION - EVALUACION DE HABILIDADES EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Pares	Subor	Super	Prom
1	Orden - Empresarial --	4.00%	4.50	0.00	3.83	4.50	4.25
2	Disciplina -Empresarial --	4.00%	5.00	0.00	4.50	4.00	4.44
3	Empoderamiento - Empresarial --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.50	4.69
4	Orientación a resultados -Empresarial --	4.00%	5.00	0.00	4.33	4.00	4.38
5	Actitud positiva -Empresarial --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.00	4.50
6	Talento -Empresarial --	4.00%	5.00	0.00	4.50	4.00	4.44
7	Honestidad y transparencia -Empresarial --	4.00%	5.00	0.00	5.00	4.00	4.63
8	Bienestar -Empresarial --	4.00%	4.00	0.00	4.33	5.00	4.50
9	Servicio al cliente - Producción --	4.00%	5.00	0.00	5.00	4.50	4.81
10	Manejo de recursos - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.00	4.00	4.25
11	Trabajo bajo presión - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.67	5.00	4.88
12	Enfoque en el detalle - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.00	4.50
13	Iniciativa - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.00	4.50
14	Conocimiento - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.00	4.50
15	Relaciones interpersonales - Producción --	4.00%	5.00	0.00	5.00	5.00	5.00
16	Fidelización al cliente - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.67	5.00	4.88
17	Crecimiento y desarrollo de cartera - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.33	5.00	4.75
18	Orden - Producción --	4.00%	4.00	0.00	3.33	4.00	3.75
19	Negociación - Producción --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.00	4.50
20	Ejecución - Producción --	4.00%	4.00	0.00	4.33	4.00	4.13
21	Liderazgo - Liderazgo --	4.00%	5.00	0.00	4.67	5.00	4.88
22	Gestión de equipos - Liderazgo --	4.00%	5.00	0.00	4.67	5.00	4.88

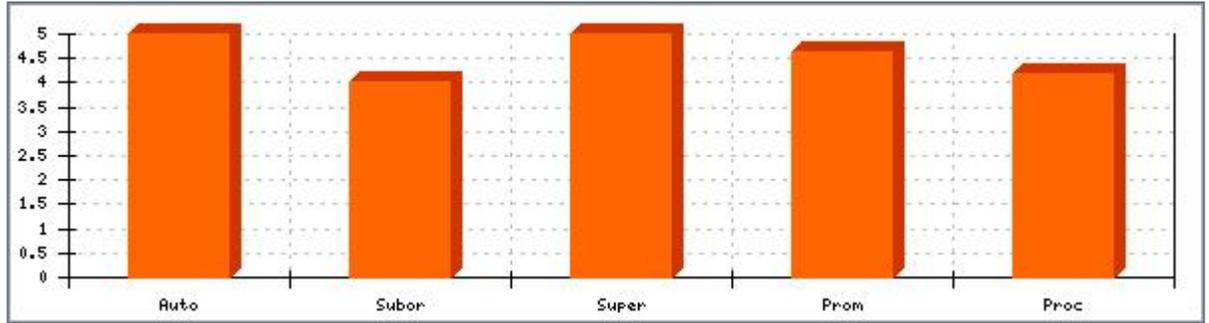
23	Empoderamiento - Liderazgo --	4.00%	5.00	0.00	5.00	4.00	4.63
24	Trabajo colaborativo - Liderazgo --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.00	4.50
25	Retroalimentación - Liderazgo --	4.00%	5.00	0.00	4.67	4.00	4.50
						Promedio :	4.55
						Promedio en Porcentaje :	90.90%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom	
1	Controlar el cobro efectivo de las pólizas asignadas por mes y cliente de la regional Excede con las expectativas	33%	0.00	95.00	95.00	
2	Gestionar y controlar el cierre de todos los casos de siniestros abiertos de su equipo de trabajo (sucursal) Cumple con las expectativas	33%	0.00	89.00	89.00	
3	Mantenimiento, desarrollo y crecimiento de la cartera asignada y de la sucursal a cargo No cumple las expectativas	33%	0.00	58.40	58.40	
					Promedio :	80.80
					Promedio en Porcentaje :	80.80%

Orden - Empresarial

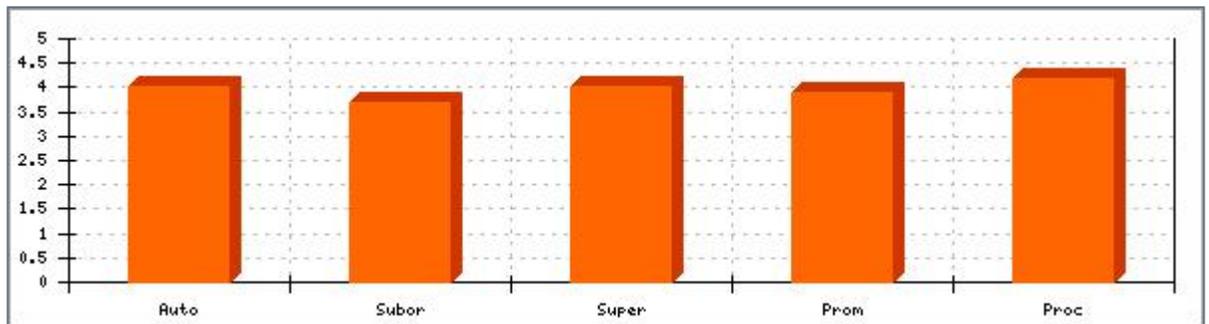
1.- Cumple rutinas de acuerdo a sus funciones de forma integral y sistemática (4.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	4.20



2.- Administra sus tiempos, cumpliendo con los tiempos determinados para sus entregas y tareas (3.88)

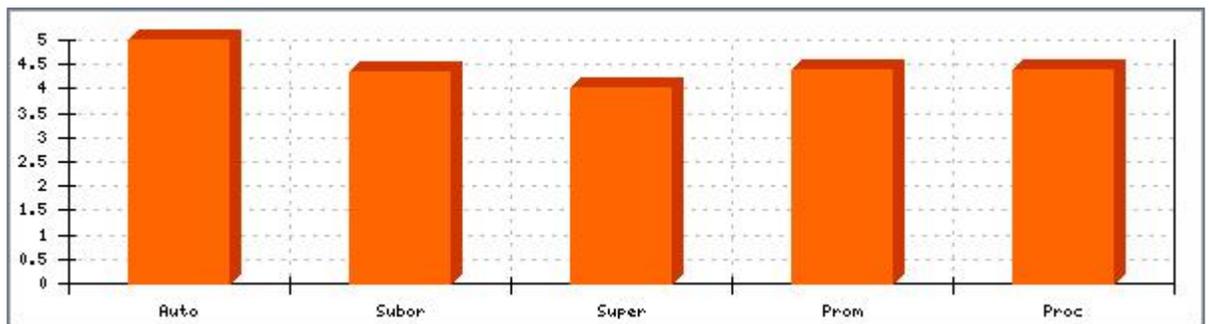
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	3.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.88
Promedio Proceso	4.17



Disciplina - Empresarial

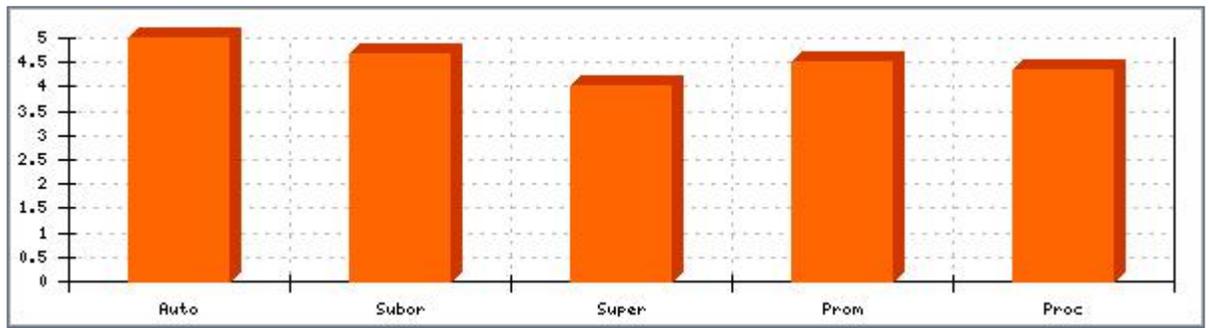
3.- Ejecuta sus tareas y normas empresariales de forma eficiente y correcta (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.37



4.- Cumple sus compromisos y clasifica sus funciones por nivel de importancia y urgencia (4.50)

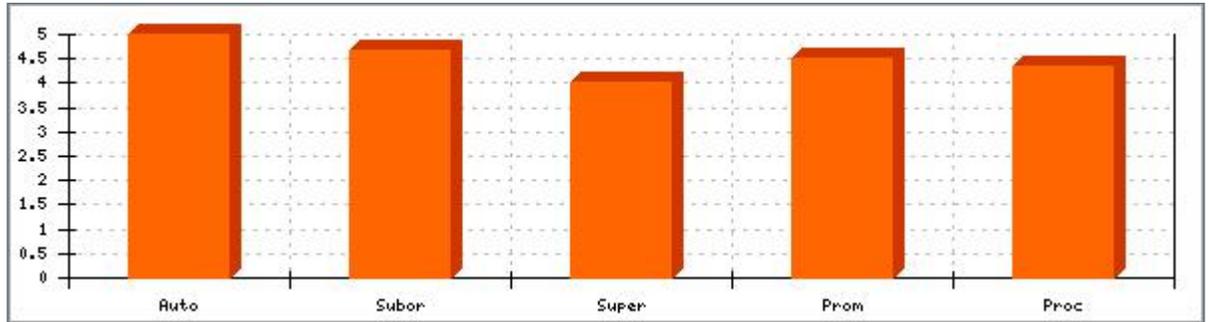
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.35



Empoderamiento - Empresarial

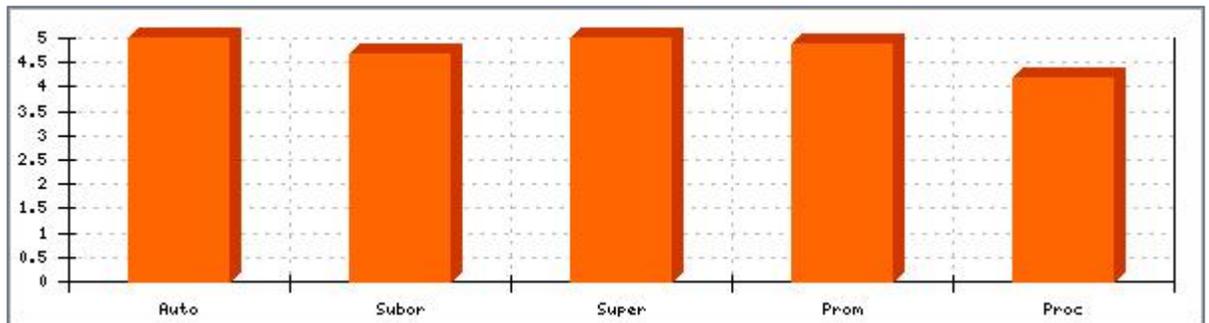
5.- Cumple con los compromisos: toma acciones ante desvíos se asegura de ejecutar con éxito. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.34



6.- Gestiona de forma autónoma sus decisiones y tareas, midiendo sus logros en base a sus objetivos del puesto. (4.88)

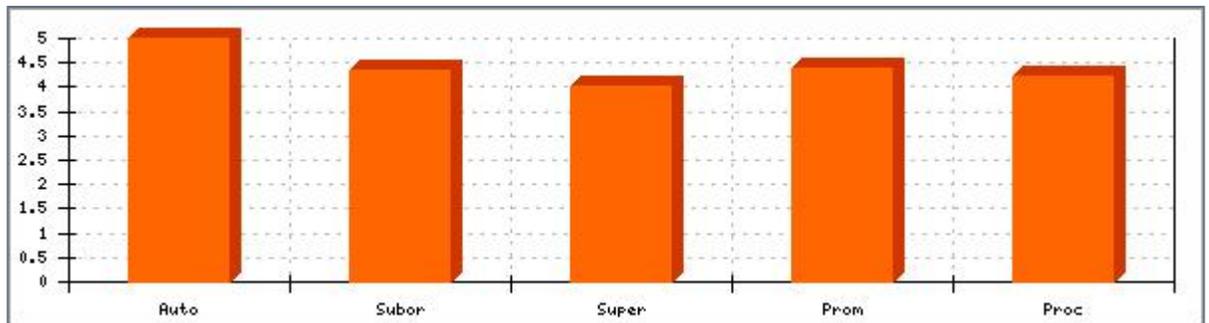
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.88
Promedio Proceso	4.19



Orientación a resultados - Empresarial

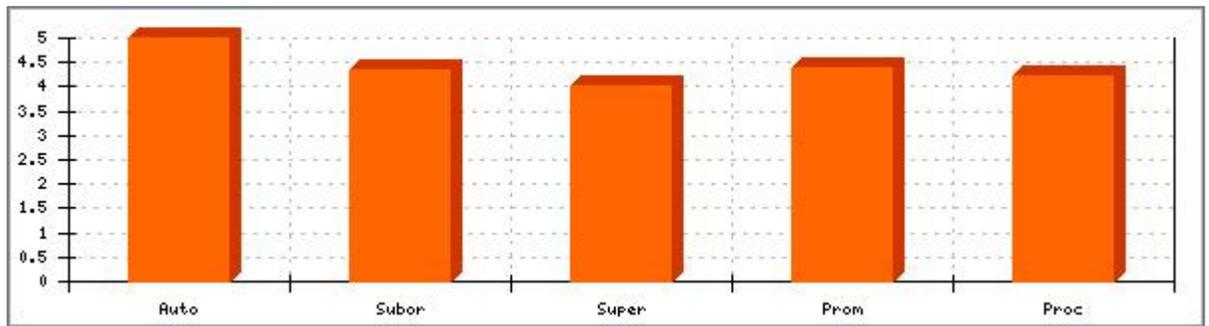
7.- Busca su mejora continua y si presenta un error lo asume con rapidez aprendiendo de él. (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.21



8.- Gestiona su atención y objetivos con agilidad, flexibilidad, rapidez y construyendo relaciones. (4.38)

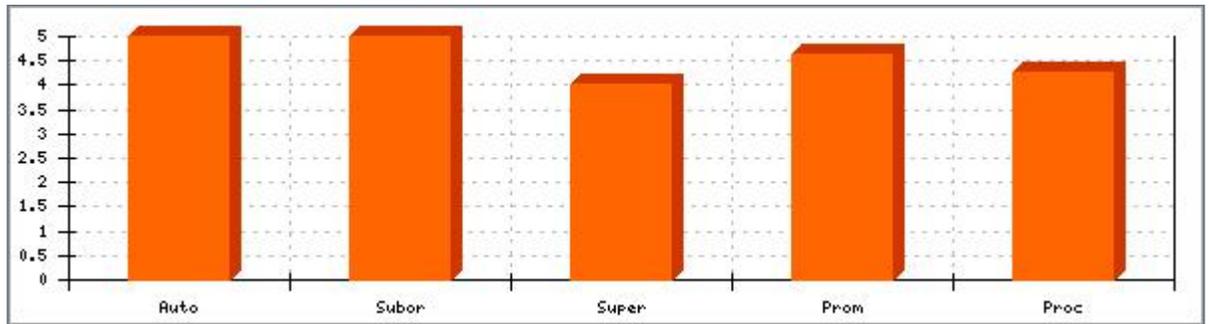
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.23



Actitud positiva - Empresarial

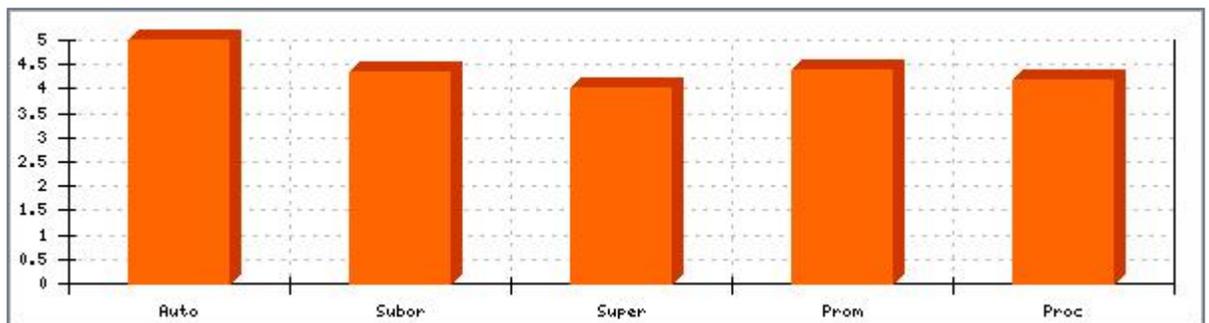
9.- Propone soluciones, evita quejas, es energico y es un agente de cambio para sus procesos y la empresa. (4.63)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	4.25



10.- Acepta los cambios y logra adaptarse, demuestra curiosidad para crecer y aprender (4.38)

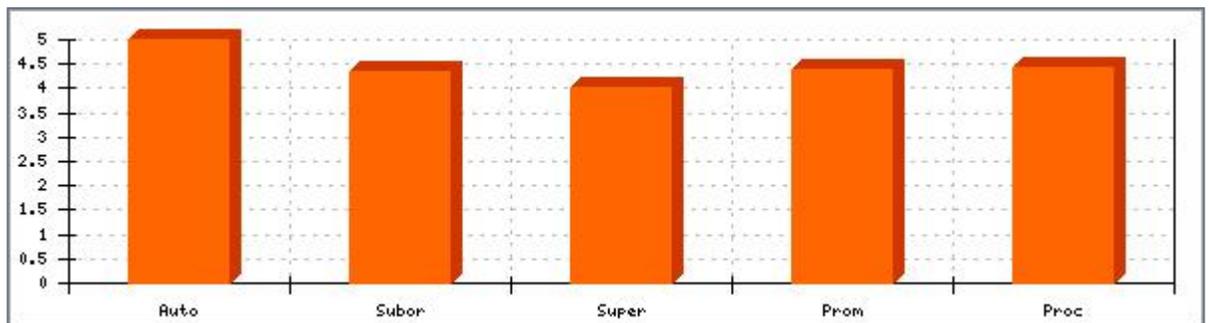
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.18



Talento -Empresarial

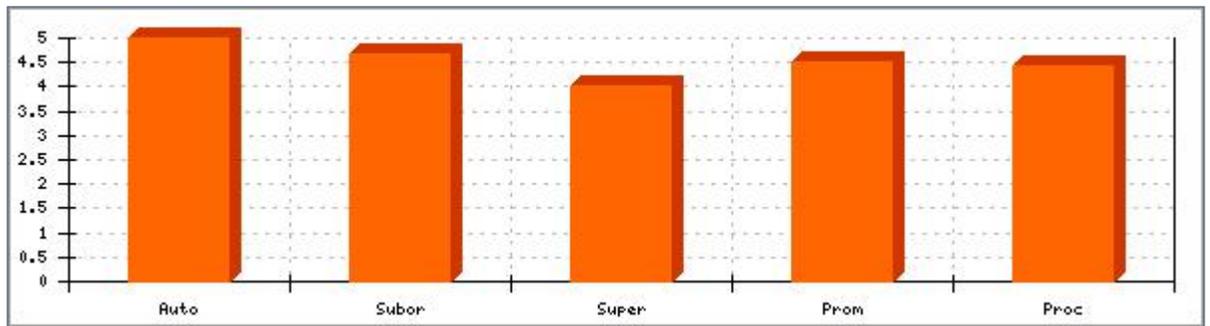
11.- Es proactivo y genera valor agregado para sus clientes externos e internos (4.38)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.38
Promedio Proceso	4.41



12.- Es colaborativo, comparte información y conocimientos integrando sus objetivos a los de su equipo de trabajo, creando sinergias. (4.50)

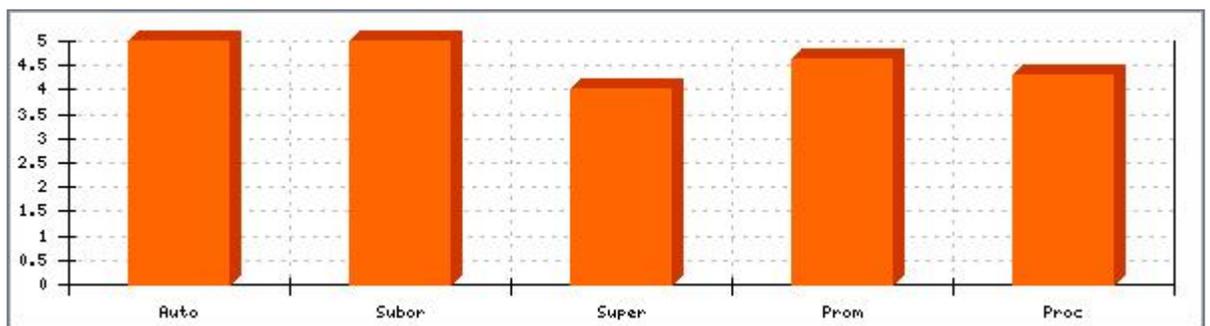
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.42



Honestidad y transparencia - Empresarial

13.- Es genuino, conoce el comportamiento ético de la empresa, gestiona sus emociones, se impacta positivamente con todas las personas que trabaja, creando reacciones de valor (4.63)

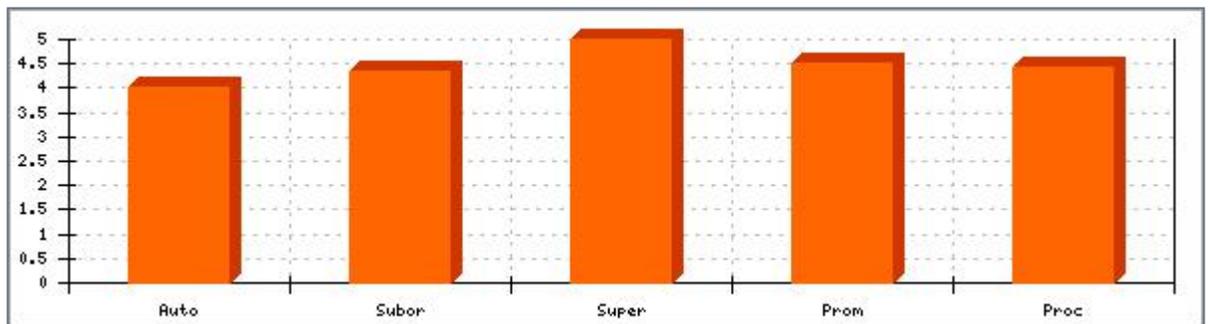
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	4.32



Bienestar - Empresarial

14.- Conoce y cumple con todas las normas de bioseguridad y salud laboral, promueve hábitos saludables y se preocupa por la sociedad/ medio ambiente (4.50)

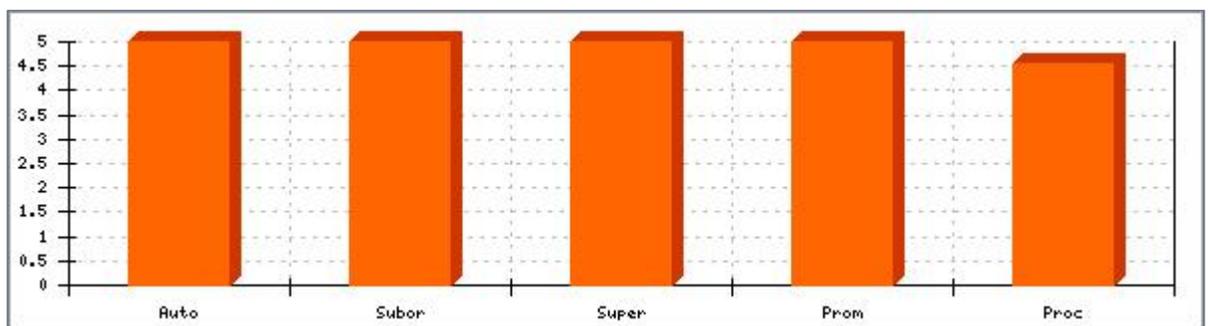
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.33
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.43



Servicio al cliente - Producción

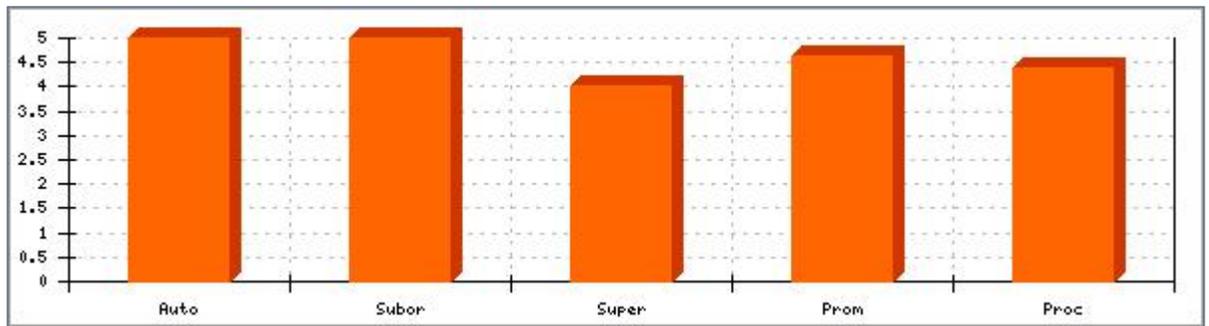
15.- Tiene un buen trato con el cliente, satisfaciendo sus necesidades y solventando sus dudas a tiempo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.55



16.- Conoce a cabalidad su rol, con quien debe relacionarse y como ejecutar la parte operativa de sus funciones (4.63)

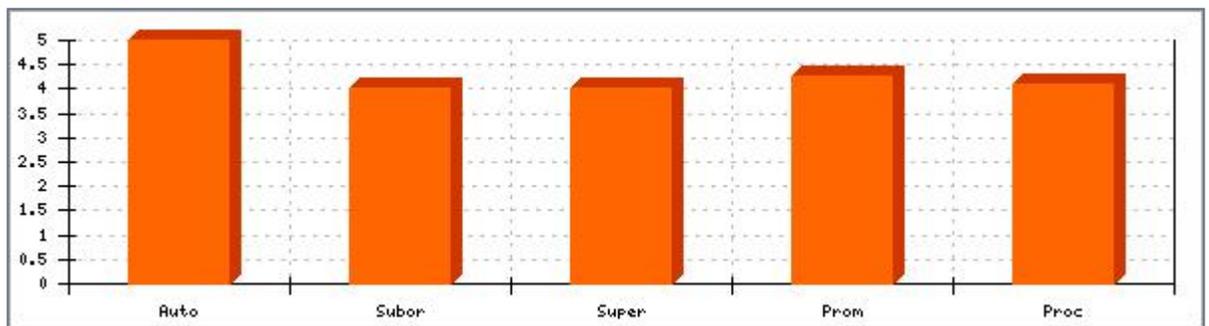
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	4.37



Manejo de recursos - Producción

17.- Utiliza las herramientas y recursos de forma óptima e integral para su cargo y rutina (4.25)

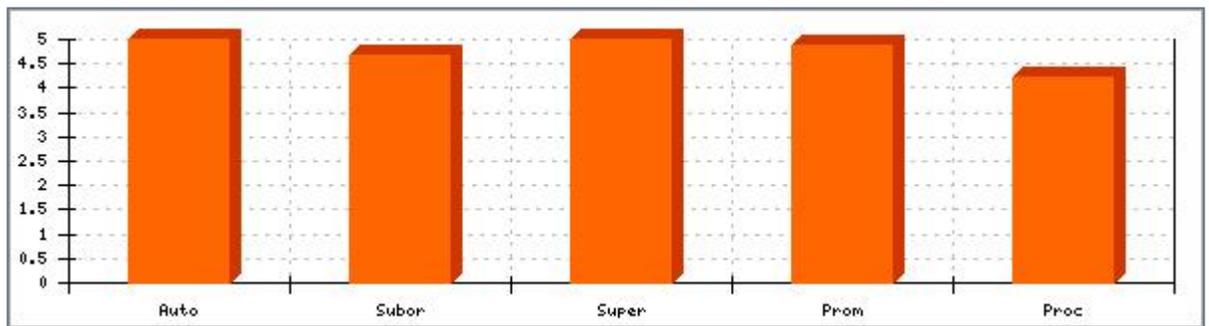
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.25
Promedio Proceso	4.08



Trabajo bajo presión - Producción

18.- Puede manejar lo solicitado, lidia con el estrés, tiene buen control emocional. Es capaz de efectuar su trabajo aún en situaciones complicadas y exigentes, si afectar la calidad del mismo (4.88)

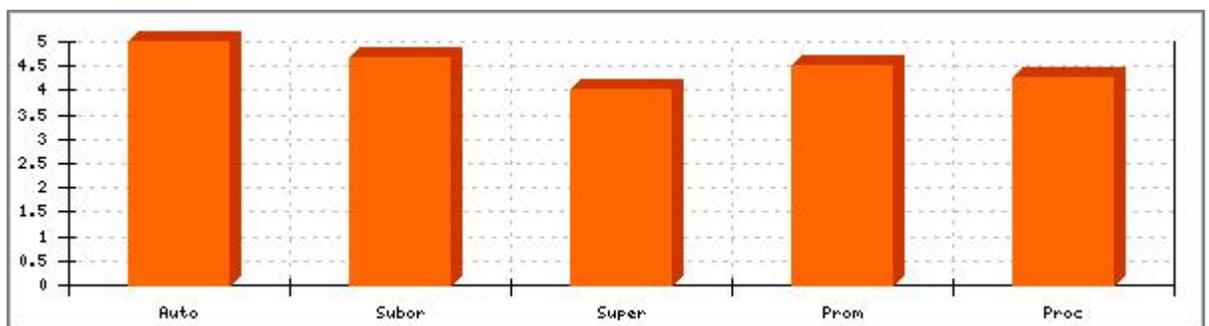
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.88
Promedio Proceso	4.24



Enfoque en el detalle - Producción

19.- Trata de hacer las cosas con un cierto grado de perfeccion (4.50)

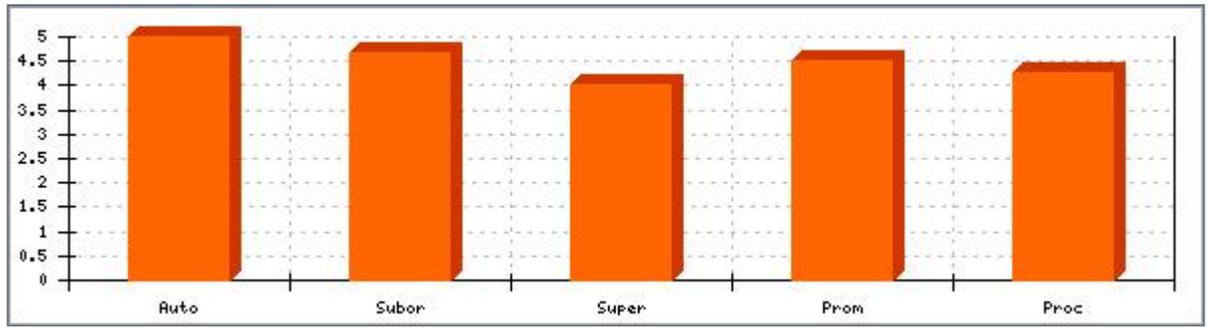
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.28



Iniciativa - Producción

20.- Aporta con nuevas ideas y soluciones, plantea sugerencias y se anticipa a hechos (4.50)

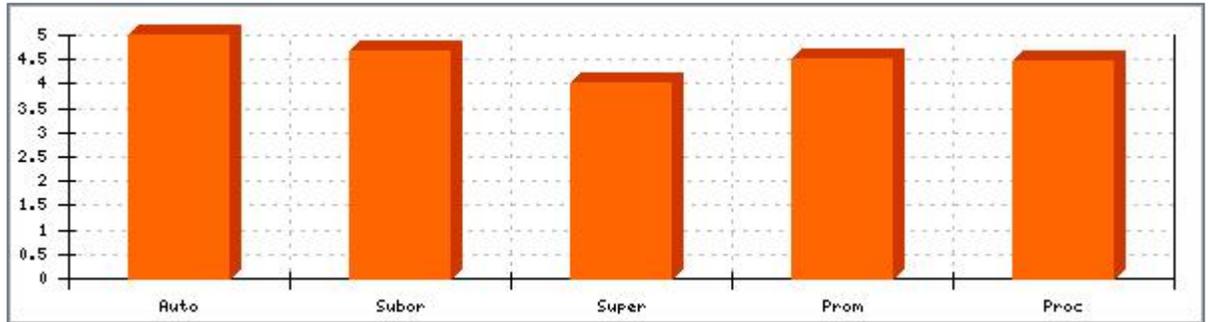
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.28



Conocimiento - Producción

21.- Comprende y aplica los conocimientos técnicos de las polizas y bases generales de seguros de todos los rubros (4.50)

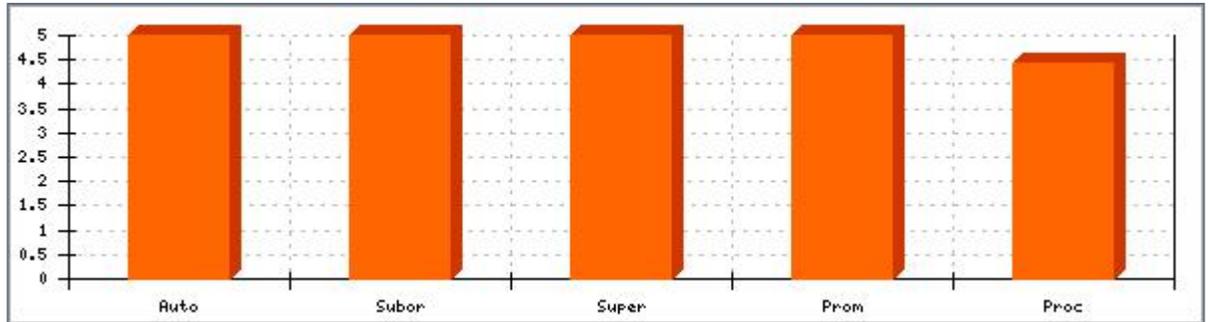
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.47



Relaciones interpersonales - Producción

22.- Construye relaciones positivas con las compañías, proveedores y compañeros de trabajo (5.00)

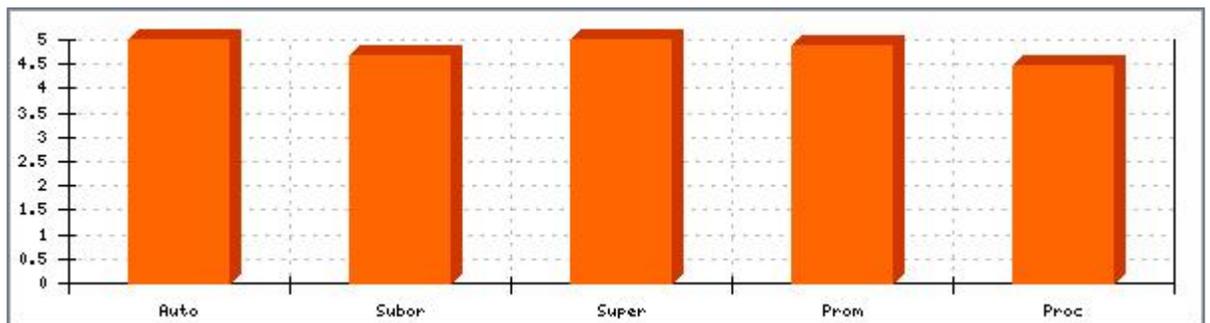
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.42



Fidelización al cliente - Producción

23.- Brinda soluciones y mantiene una relación positiva con la mayoría de sus clientes, manteniendo y renovando la cartera asignada (4.88)

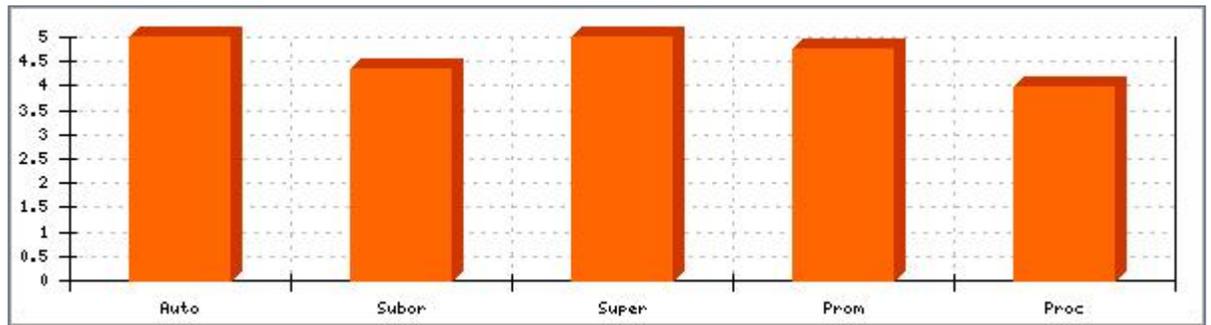
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.88
Promedio Proceso	4.48



Crecimiento y desarrollo de cartera - Producción

24.- Tiene una visión de crecimiento, gestionando una prospección de nuevos clientes y nuevas oportunidades de negocio como también el desarrollo, actualización de productos de su cartera actual (4.75)

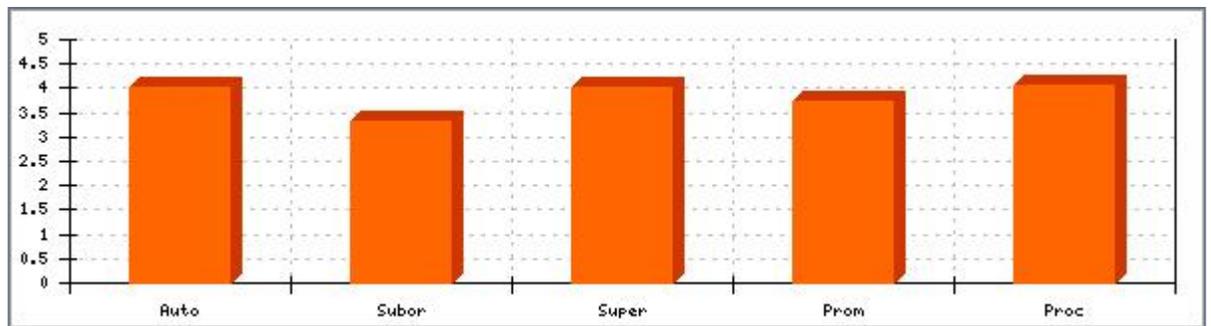
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.33
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.75
Promedio Proceso	3.98



Orden - Producción

25.- Es ordenado, administra de forma correcta los documentos y archivos hasta finalizar el proceso de atención, haciendo un seguimientos al cliente en todo el servicio integral (3.75)

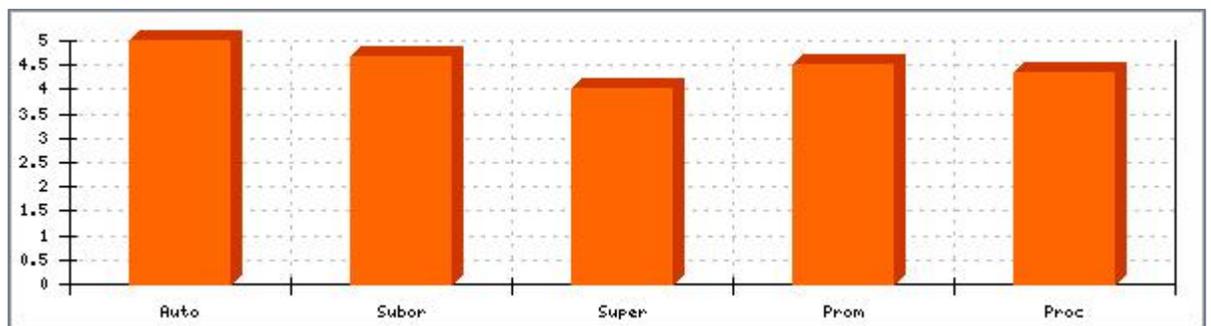
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	3.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	3.75
Promedio Proceso	4.06



Negociación - Producción

26.- Tiene habilidad para llegar a acuerdos satisfactorios bajo la técnica de ganar - ganar, es efectivo en la negociación, efectúa los acuerdos a buen término, en el plazo esperado y con resultados satisfactorios para la organización. (4.50)

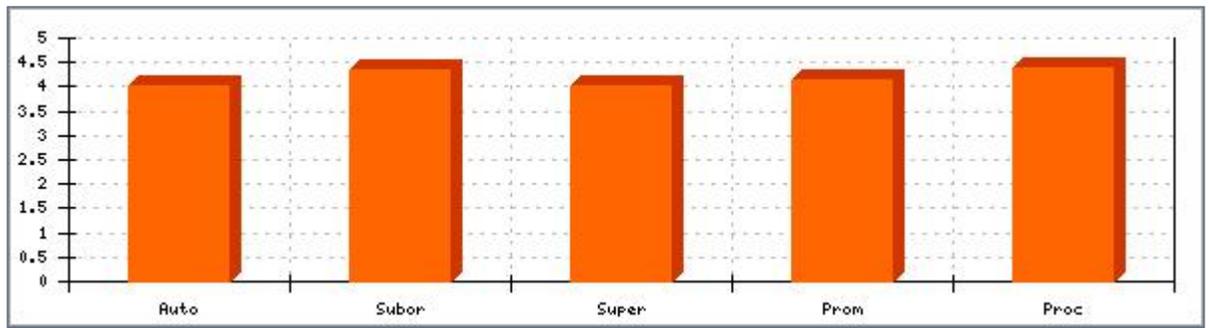
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	4.33



Ejecución - Producción

27.- Conoce el y aplica las normativas de la UIF y APS además de su manual de funciones y todos los documentos normativos de Conseso. (4.13)

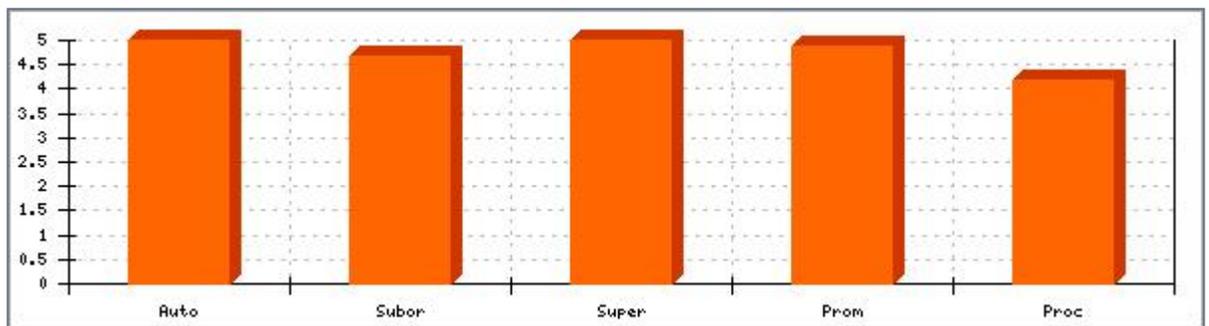
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Subordinado	4.33
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.13
Promedio Proceso	4.39



Liderazgo - Liderazgo

28.- Tiene habilidad para fijar objetivos, hacer seguimiento al cumplimiento de los mismos. Presenta capacidad de influir en un grupo de personas, puede motivarlas y direccionarlas a un fin. (4.88)

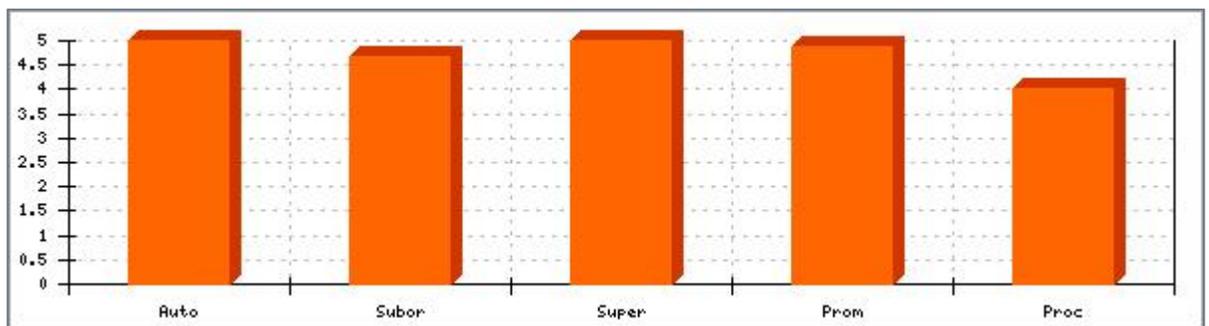
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.88
Promedio Proceso	4.19



Gestión de equipos - Liderazgo

29.- Desafía a su equipo, cuestiona los procesos y resultados obtenidos motivando a realizar un buen trabajo y a crecer (4.88)

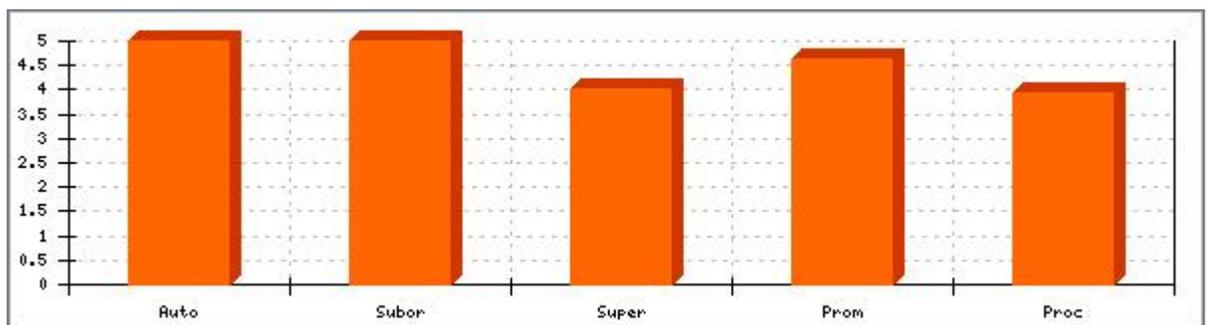
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	4.88
Promedio Proceso	4.00



Empoderamiento - Liderazgo

30.- Asigna autonomía a su(s) colaboradores: confía, delega, dirige y coordina con su equipo. (4.63)

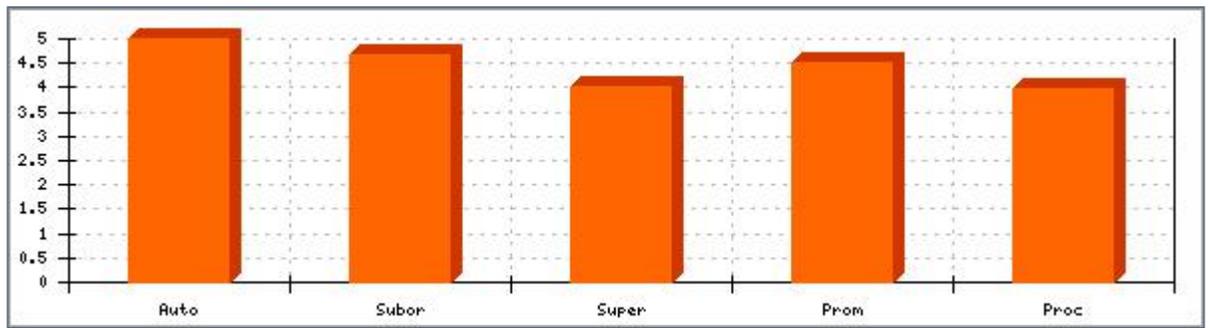
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.63
Promedio Proceso	3.95



Trabajo colaborativo - Liderazgo

31.- Integra sus objetivos a los del equipo y se asegura de cascinear los objetivos, alineando con el equipo para lograrlos. (4.50)

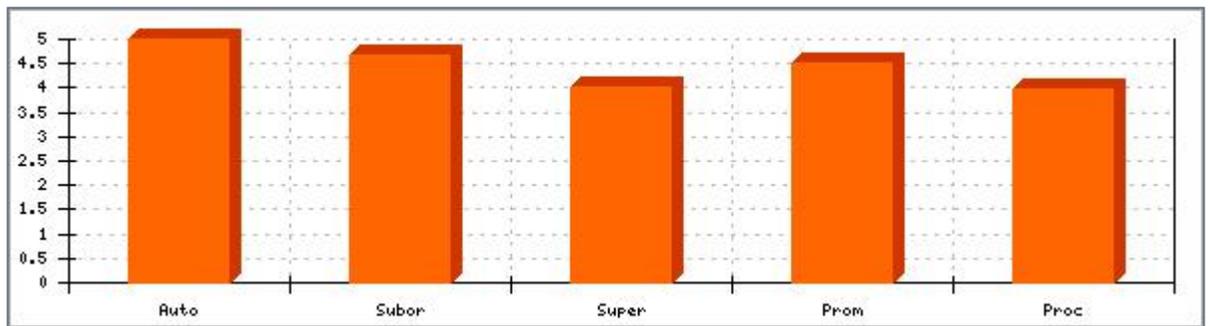
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.96



Retroalimentación - Liderazgo

32.- Otorga retroalimentación a su delegados de manera oportuna y clara. (4.50)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Subordinado	4.67
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.50
Promedio Proceso	3.98



Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Servicio al cliente - Producción) Tiene un buen trato con el cliente, satisfaciendo sus necesidades y solventando sus dudas a tiempo.	100.00%
(Relaciones interpersonales - Producción) Construye relaciones positivas con las compañías, proveedores y compañeros de trabajo	100.00%
(Empoderamiento - Empresarial) Gestiona de forma autónoma sus decisiones y tareas, midiendo sus logros en base a sus objetivos del puesto.	96.88%
(Trabajo bajo presión - Producción) Puede manejar lo solicitado, lidia con el estrés, tiene buen control emocional. Es capaz de efectuar su trabajo aún en situaciones complicadas y exigentes, sin afectar la calidad del mismo	96.88%
(Fidelización al cliente - Producción) Brinda soluciones y mantiene una relación positiva con la mayoría de sus clientes, manteniendo y renovando la cartera asignada	96.88%
(Liderazgo - Liderazgo) Tiene habilidad para fijar objetivos, hacer seguimiento al cumplimiento de los mismos. Presenta capacidad de influir en un grupo de personas, puede motivarlas y direccionarlas a un fin.	96.88%
(Gestión de equipos - Liderazgo) Desafía a su equipo, cuestiona los procesos y resultados obtenidos motivando a realizar un buen trabajo y a crecer	96.88%
(Crecimiento y desarrollo de cartera - Producción) Tiene una visión de crecimiento, gestionando una prospección de nuevos clientes y nuevas oportunidades de negocio como también el desarrollo, actualización de productos de su cartera actual	93.75%
(Orden - Empresarial) Cumple rutinas de acuerdo a sus funciones de forma integral y sistemática	90.63%
(Actitud positiva - Empresarial) Propone soluciones, evita quejas, es energético y es un agente de cambio para sus procesos y la empresa.	90.63%
(Honestidad y transparencia - Empresarial) Es genuino, conoce el comportamiento ético de la empresa, gestiona sus emociones, se impacta positivamente con todas las personas que trabaja, creando relaciones de valor	90.63%
(Servicio al cliente - Producción) Conoce a cabalidad su rol, con quien debe relacionarse y cómo ejecutar la parte operativa de sus funciones	90.63%
(Empoderamiento - Liderazgo) Asigna autonomía a su(s) colaboradores: confía, delega, dirige y coordina con su equipo.	90.63%
(Disciplina - Empresarial) Cumple sus compromisos y clasifica sus funciones por nivel de importancia y urgencia	87.50%
(Empoderamiento - Empresarial) Cumple con los compromisos: toma acciones ante desvíos se asegura de ejecutar con éxito.	87.50%
(Talento - Empresarial) Es colaborativo, comparte información y conocimientos integrando sus objetivos a los de su equipo de trabajo, creando sinergias.	87.50%
(Bienestar - Empresarial) Conoce y cumple con todas las normas de bioseguridad y salud laboral, promueve hábitos saludables y se preocupa por la sociedad/ medio ambiente	87.50%
(Enfoque en el detalle - Producción) Trata de hacer las cosas con un cierto grado de perfección	87.50%
(Iniciativa - Producción) Aporta con nuevas ideas y soluciones, plantea sugerencias y se anticipa a hechos	87.50%
(Conocimiento - Producción) Comprende y aplica los conocimientos técnicos de las pólizas y bases generales de seguros de todos los rubros	87.50%
(Negociación - Producción) Tiene habilidad para llegar a acuerdos satisfactorios bajo la técnica de ganar - ganar, es efectivo en la negociación, efectúa los acuerdos a buen término, en el plazo esperado y con resultados satisfactorios para la organización.	87.50%
(Trabajo colaborativo - Liderazgo) Integra sus objetivos a los del equipo y se asegura de cascadear los objetivos, alineando con el equipo para lograrlos.	87.50%
(Retroalimentación - Liderazgo) Otorga retroalimentación a sus delegados de manera oportuna y clara.	87.50%
(Disciplina - Empresarial) Ejecuta sus tareas y normas empresariales de forma eficiente y correcta	84.38%
(Orientación a resultados - Empresarial) Busca su mejora continua y si presenta un error lo asume con rapidez aprendiendo de él.	84.38%
(Orientación a resultados - Empresarial) Gestiona su atención y objetivos con agilidad, flexibilidad, rapidez y construyendo relaciones.	84.38%
(Actitud positiva - Empresarial) Acepta los cambios y logra adaptarse, demuestra curiosidad para crecer y aprender	84.38%
(Talento - Empresarial) Es proactivo y genera valor agregado para sus clientes externos e internos	84.38%
(Manejo de recursos - Producción) Utiliza las herramientas y recursos de forma óptima e integral para su cargo y rutina	81.25%

(Ejecución - Producción) Conoce el y aplica las normativas de la UIF y APS además de su manual de funciones y todos los documentos normativos de Conseso.	78.13%
(Orden - Empresarial) Administra sus tiempos, cumpliendo con los tiempos determinados para sus entregas y tareas	71.88%
(Orden - Producción) Es ordenado, administra de forma correcta los documentos y archivos hasta finalizar el proceso de atención, haciendo un seguimientos al cliente en todo el servicio integral	68.75%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

