



Datos Personales

PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	41217785
Nombres :	JULIO CESAR
Apellidos :	VILLAFUERTE VAIRO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	CD CALLAO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	SUPERVISOR DE ALMACÉN Y DISTRIBUCIÓN
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR DE ALMACEN Y DISTRIBUCION
Jefe Inmediato :	EDUARDO MARIO ARAUCO LINARES
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

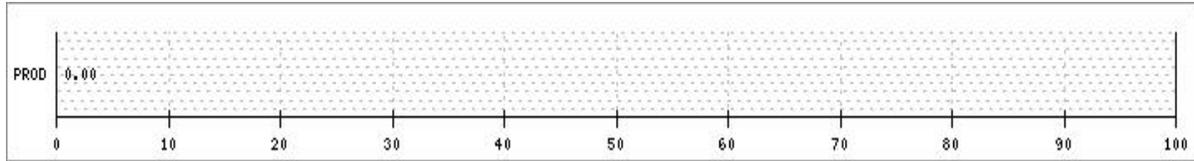
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	0



Resumen General

PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente --	20.00%	2.00	0.00	0.00
2	Orientación a resultados --	20.00%	2.00	0.00	0.00
3	Trabajo en equipo --	20.00%	2.00	0.00	0.00
4	Enfoque en personas --	20.00%	2.00	0.00	0.00
5	Visión Estratégica --	20.00%	2.00	0.00	0.00
				Promedio :	0.00
				Promedio en Porcentaje :	0.00%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atencion de pedidos en menos de 24 horas local --	20%	98.90	0.00	0.00
2	Clima Laboral + Implementacion de las 5'S --	15%	92.40	0.00	0.00
3	Cumplimiento del ERI --	30%	100.41	0.00	0.00
4	Implementación SAP 4 HANNA en QSI --	20%	100.00	0.00	0.00
5	PROYECTO LEAN: Recuperar y monitorear los Tanques IBC despachados --	15%	120.00	0.00	0.00
				Promedio :	0.00
				Promedio en Porcentaje :	0.00%



Comentarios de Objetivos

1 Atencion de pedidos en menos de 24 horas local

Autoevaluación : Se tiene un promedio de cumplimiento en la atención en menos de 24 Horas de 90% en el año 2019. Dividimos el 90 alcanzado y la meta de 91% que fue lo acordado y obtenemos 98.9%.

Supervisor :

2 Clima Laboral + Implementacion de las 5'S

Autoevaluación : Clima : Resultado =75; Meta=80; Cumplimiento= $75/80=94\%$ Implementación 3 S's : Resultado = 80.9%; Meta=90.0 %; CUMPLIMIENTO=90% Resultado Total = $94 \times 0.6 + 90 \times 0.4 = 92.4\%$

Supervisor :

3 Cumplimiento del ERI

Autoevaluación : Cumplimiento anual al 99.91% en el año 2019. Dividimos el 99.91 y la meta de 99.5 y obtenemos 100.41%.

Supervisor :

4 Implementación SAP 4 HANNA en QSI

Autoevaluación : Se cumplió con la implementacion de todos los procesos programados en la fase 1.

Supervisor :

5 PROYECTO LEAN: Recuperar y monitorear los Tanques IBC despachados

Autoevaluación : Se cuenta con un plan de recojo de tanques en coordinación conjunta con el área comercial, clientes y proveedores de transporte. Actualmente tenemos Tanques Recuperados: 71% y los tanques Monitoreados: 100%. Promedio= $71+100 = 171/2 = 85.5\%$. cumplimiento= $85.5/70 = 122.14\%$

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Comentario

Las necesidades se tratan de acuerdo a los procesos ya establecidos, sin embargo, ante cualquier urgencia se analiza el caso para satisfacer al cliente.

Comentario

Es correcto, los servicios ofrecidos los otorgamos en base a las herramientas que tenemos y a las necesidades del cliente.

Comentario

Si, se coordinan despachos con antelación para cumplir con las exigencias del cliente.

Comentario

Los indicadores de almacén y despachos son retadores, año a año se analizan para elevar la meta y exigir más al equipo.

Comentario

He propuesto mejoras para agilizar el uso de las transacciones en SAP que son utilizadas para picking y la numeración de facturas y guías, se propusieron modificaciones en la lista de picking para que la verificación y ruteo sea más ágil y óptima.

Comentario

Lo ideal es que el equipo trabaje unido, mientras todos colaboren y se apoyen unos a otros la presión se puede manejar mejor.

Comentario

Ante cualquier malentendido o conflicto siempre se tiene que escuchar a ambas partes para tomar la mejor decisión.

Comentario

Una sola persona no hace el éxito, el líder tiene como principal función comprometer a su equipo y motivarlo.

Comentario

