



## Datos Personales

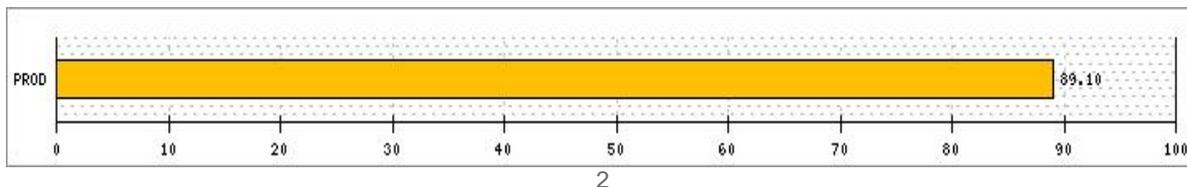
### PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	43220204
Nombres :	LESLY AZUCENA
Apellidos :	PAJITA MIRANDA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CALIDAD
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	SUPERVISOR DE CALIDAD
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR DE CALIDAD
Jefe Inmediato :	CHRISTIAN KAROL CONDORI SULCA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Cumple	20.00%	2.00	2.67	2.67
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	2.00	2.33	2.33
3	Trabajo en equipo Excede	20.00%	2.00	3.00	3.00
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	2.00	2.67	2.67
<b>Promedio :</b>					<b>2.53</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>84.44%</b>

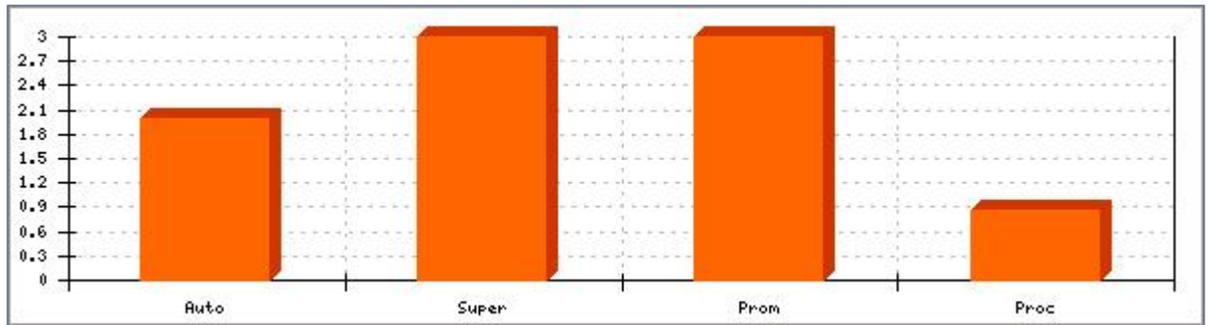
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atender quejas recibidas en un tiempo máximo de 4 días del período 2019 2	25%	90.00	90.00	90.00
2	Elaborar COA de los productos de Serfi periodo 2019. 2	25%	85.00	95.00	95.00
3	Gestionar el análisis de las MP importadas del periodo 2019. 2	25%	80.00	90.00	90.00
4	Minimizar las brechas encontradas en la normativa ambiental durante el período 2019 2	25%	95.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>93.75</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.75%</b>



### Orientación al cliente

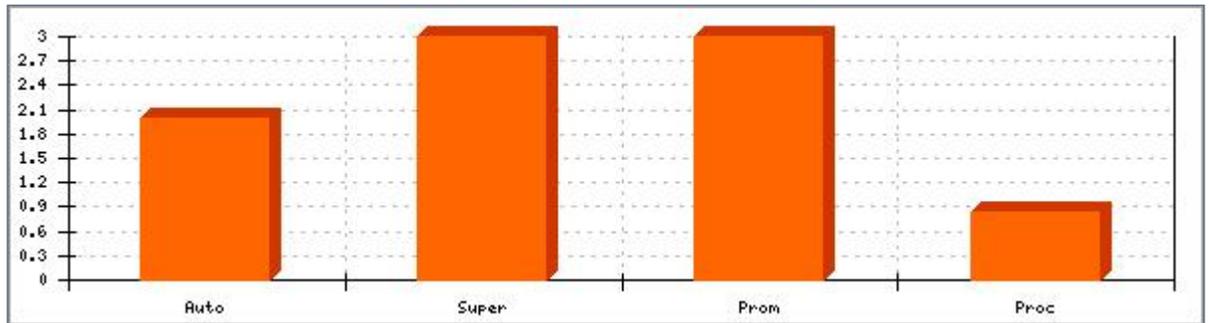
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.87



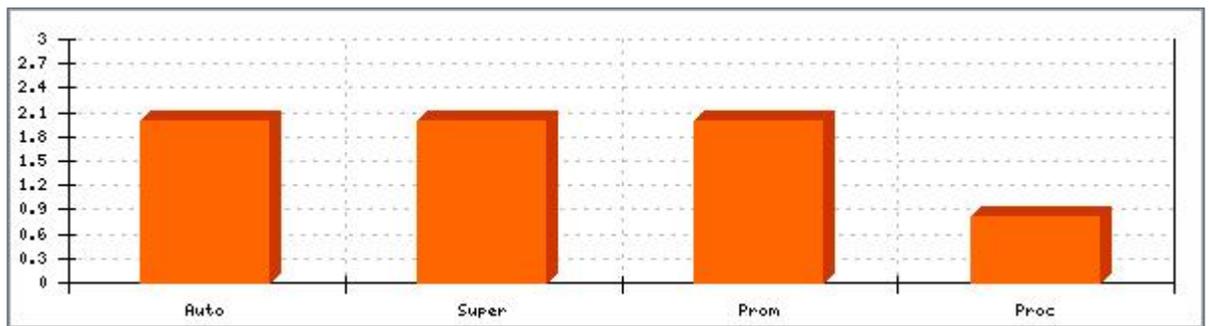
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

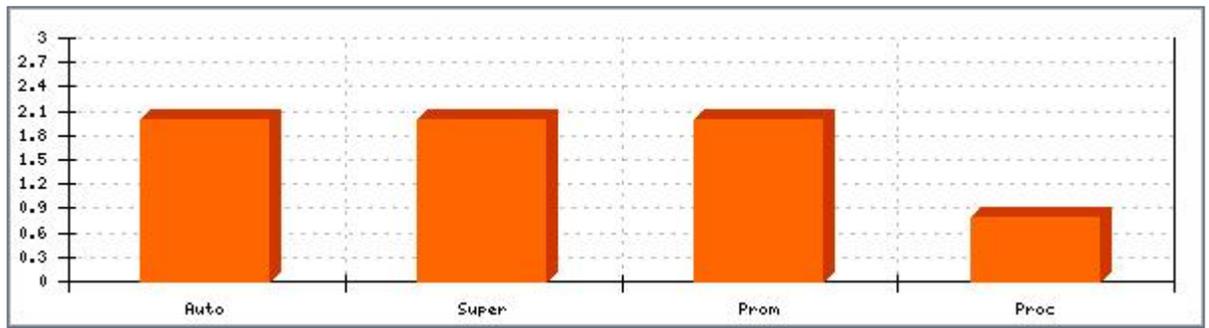
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



### Orientación a resultados

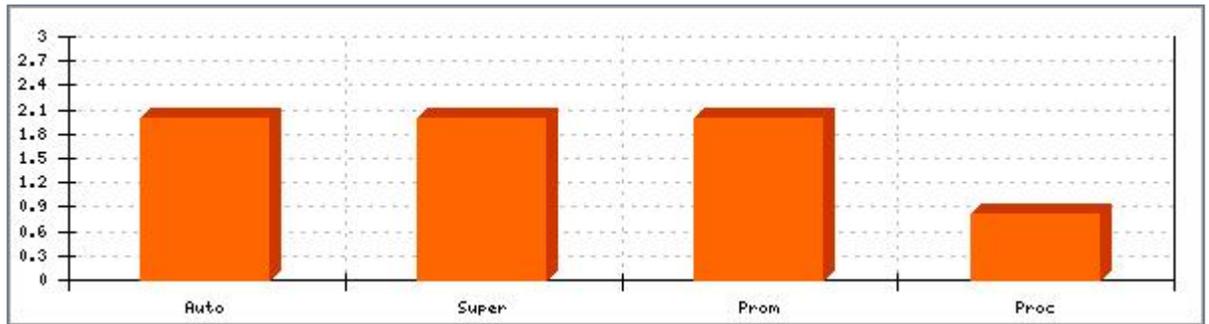
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.78



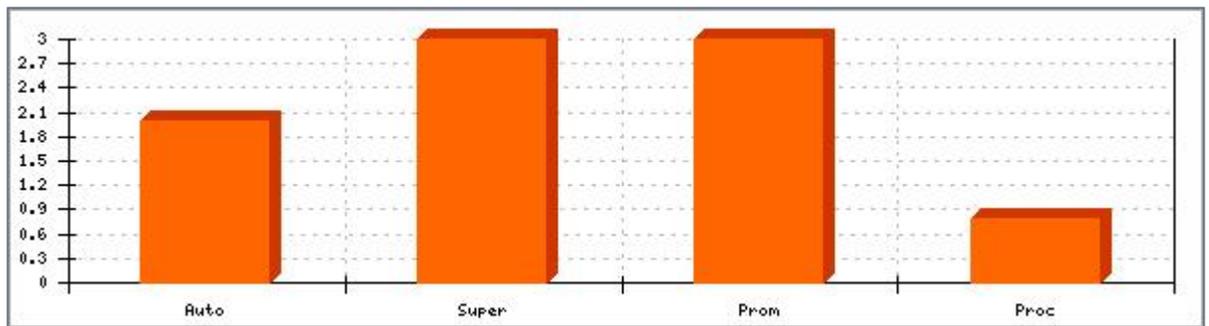
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (3.00)

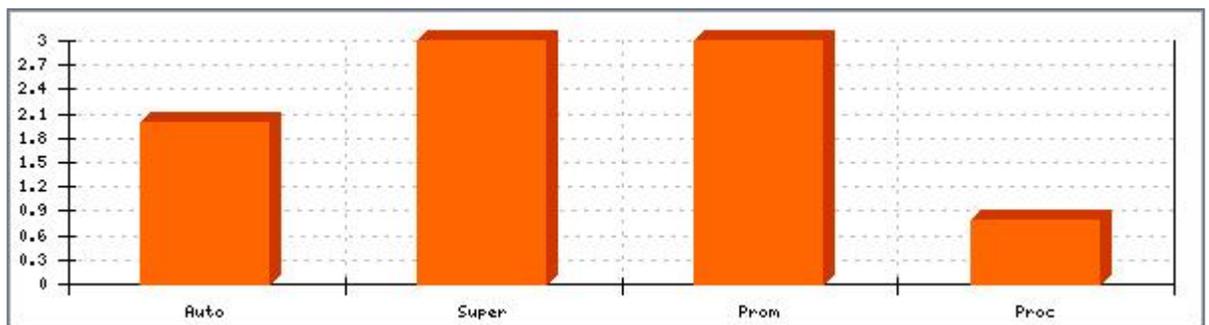
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



### Trabajo en equipo

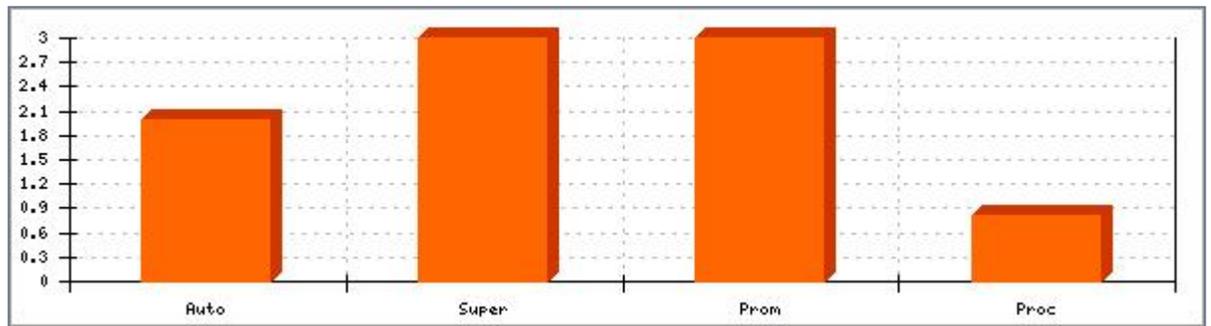
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



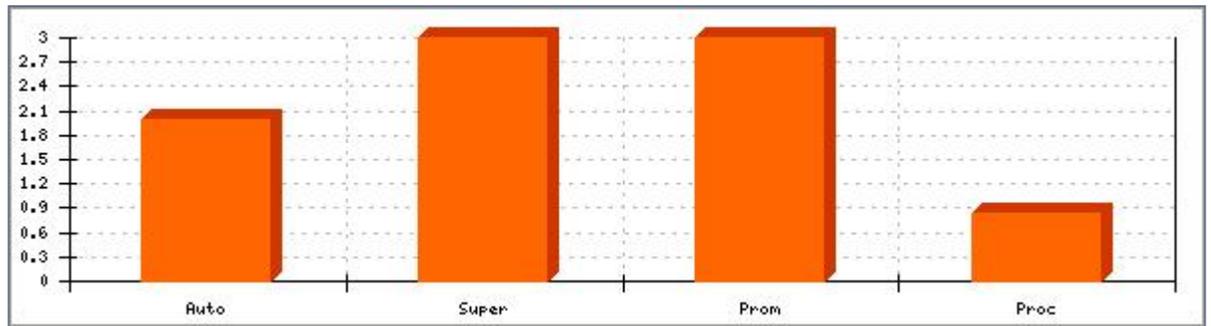
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

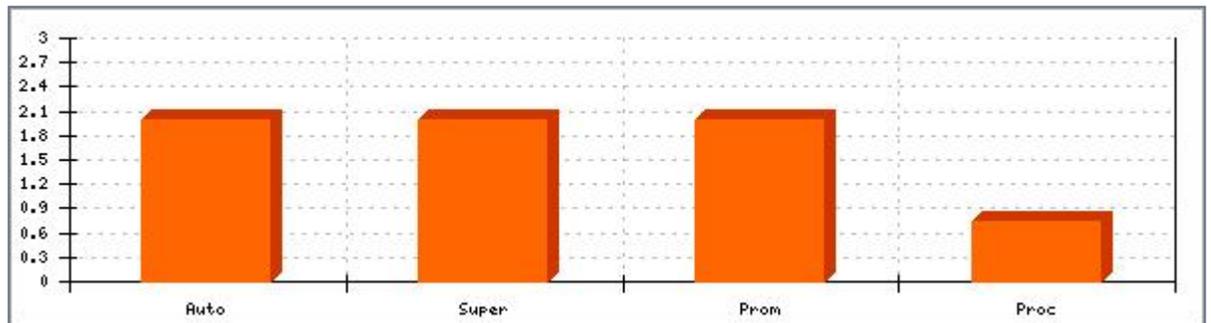
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



### Enfoque en personas

10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.74



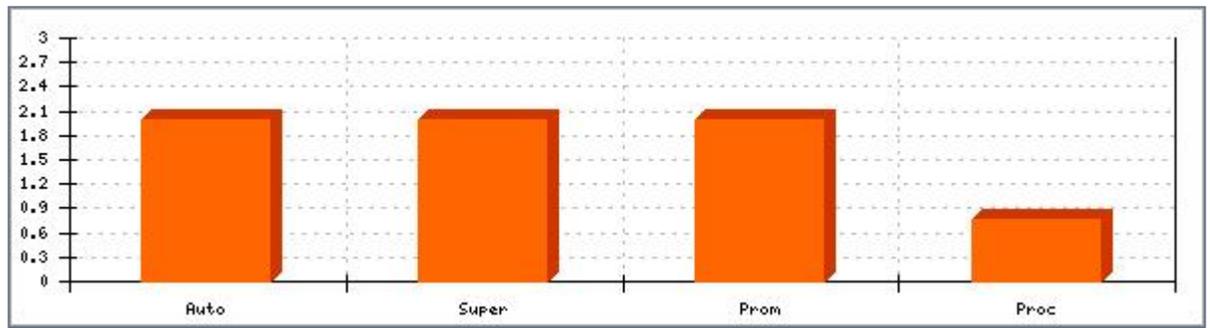
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

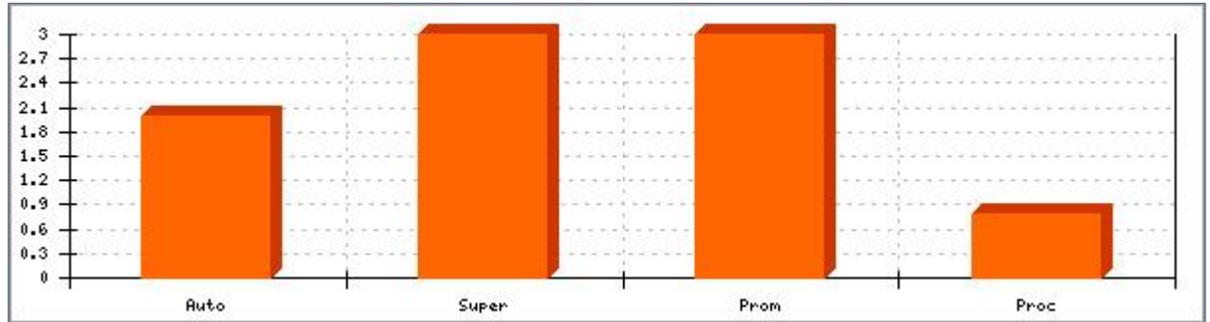
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.77



### Visión Estratégica

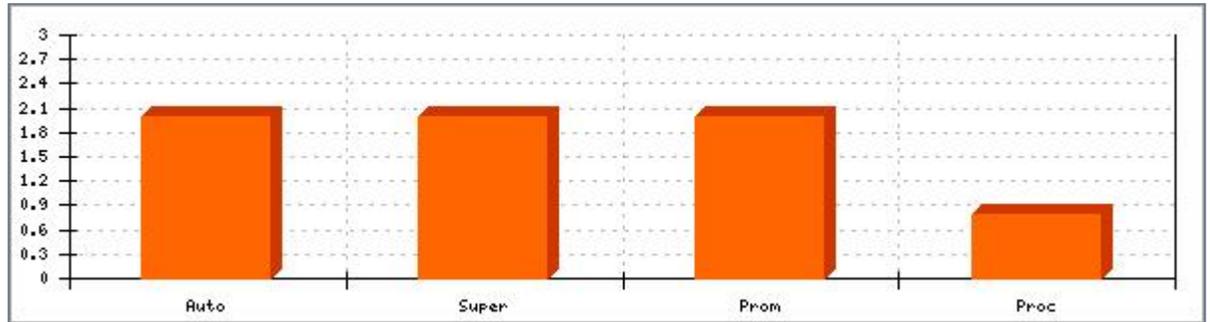
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



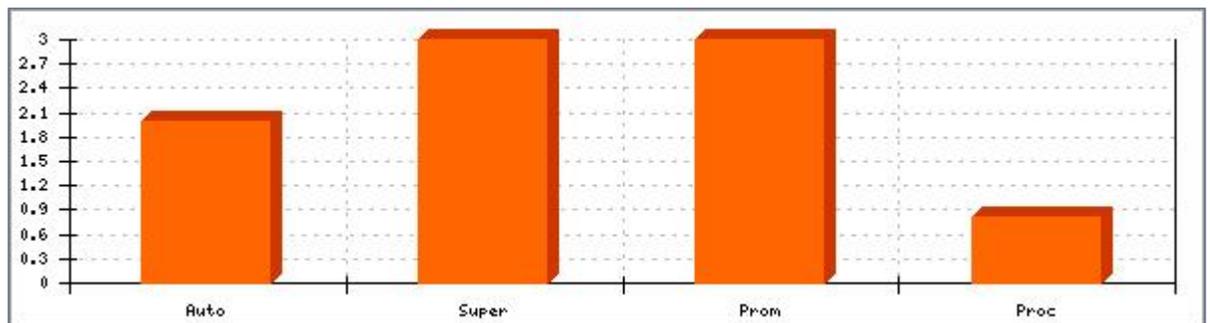
14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.81





## Comentarios de Objetivos

### 1 Atender quejas recibidas en un tiempo máximo de 4 días del período 2019

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se viene implementando procedimiento de registro de quejas.

### 2 Elaborar COA de los productos de Serfi periodo 2019.

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** En implementación.

### 3 Gestionar el análisis de las MP importadas del periodo 2019.

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Hubo demoras en el cierre del proceso de análisis, debido a demoras en las OC.

### 4 Minimizar las brechas encontradas en la normativa ambiental durante el período 2019

**Autoevaluación :**

**Supervisor :** Se ha cumplido con los compromisos ambientales programados.

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Comentario

Es de suma importancia mantener comunicación tanto con las áreas de soporte como con los clientes externos, para así cumplir eficazmente con las necesidades y requerimientos de los clientes.

#### Comentario

Los productos son controlados durante todo el proceso, desde el ingreso de MP hasta el despacho del producto, con lo cual se verifica el cumplimiento de las especificaciones a fin de cumplir con las necesidades de los clientes.

#### Comentario

Parte de la satisfacción del cliente, es exceder sus necesidades, tal como anticipar nuevas formulaciones, a fin de ofrecerles nuevos productos.

#### Comentario

Las metas planteadas nos exigen realizar un trabajo de mejora continua en nuestros procesos y de esta manera brindar productos con altos estándares de calidad.

#### Comentario

Mediante el seguimiento y control a las actividades de cada proceso, así como la comunicación con el personal, continuamente se proponen mejoras a fin de alcanzar las metas de la empresa.

#### Comentario

Es importante el trabajo en armonía con el equipo de personas, incluso en situaciones de estrés.

#### Comentario

Ante situaciones de conflictos, es importante enfocarse en la solución trabajando en coordinación con las partes involucradas; así como evaluar la causa raíz para evitar que se repitan.

#### Comentario

El éxito de la organización es producto del trabajo en conjunto del equipo de personas que lo conforman.

#### Comentario

Las tareas y actividades son distribuidas tomando en cuenta a todo el equipo de trabajo, de esta forma se propicia la colaboración y apoyo por parte de todo el personal.

PROCESO DE EVD

LESLEY AZUCENA PAJITA MIRANDA

#### Comentario.

A través de charlas y continua comunicación con el personal se promueve el aprendizaje y crecimiento de cada persona.

#### Comentario

## SUPERVISOR

### Comentario

Entendimiento del tipo de negocio en el que se encuentra la empresa.

### Comentario

Cumple con lo solicitado.

### Comentario

Cumple con lo solicitado por los clientes.

### Comentario

Cumple con las metas pactadas, se esta en proceso de mejora.

### Comentario

Brinda alternativas para la mejora.

### Comentario

Buen desempeño ante el trabajo a presión.

### Comentario

Buen desempeño.

### Comentario

Excelente trabajo en equipo.

### Comentario

Buen manejo de grupo, promueve un buen ambiente laboral.

### Comentario.

Promueve el desarrollo personal.

### Comentario

Buen manejo de los problemas interpersonales.

### Comentario

Buenas comunicación con los miembros de su equipo.

### Comentario.

Se orienta hacia los objetivos a largo plazo.

### Comentario.

Entiende su posición dentro de la organización.

### Comentario.

Muestra interés en obtener nuevos conocimientos.

