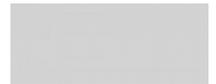




Datos Personales

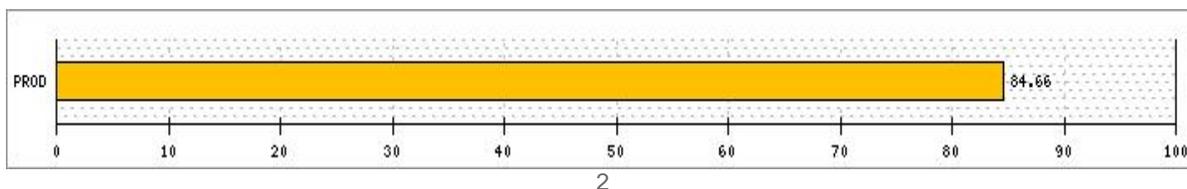
PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	48086135
Nombres :	JENNIFER ESTEFANNY
Apellidos :	CASTANEDA FERNANDEZ
Dirección :	PSJ EL TRIUNFO 131 SAN LUIS
Teléfono :	
Celular :	940166648
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	SOLTERO
Agencia :	REPUBLICA DE PANAMA
Departamento :	ADMINISTRACION DE VENTAS
Cargo :	EJECUTIVO CUSTOMER SERVICE
Nivel Jerárquico :	EJECUTIVO CUSTOMER SERVICE
Jefe Inmediato :	MAYCOL ARTURO ANTON SANDOVAL
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1994-01-14

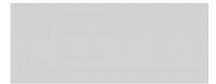
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Cumple	20.00%	2.00	2.33	2.33
2	Orientación a resultados Excede	20.00%	2.33	3.00	3.00
3	Trabajo en equipo Cumple	20.00%	2.67	2.33	2.33
4	Enfoque en personas Excede	20.00%	2.67	3.00	3.00
5	Visión Estratégica Excede	20.00%	2.33	3.00	3.00
Promedio :					2.73
Promedio en Porcentaje :					91.11%

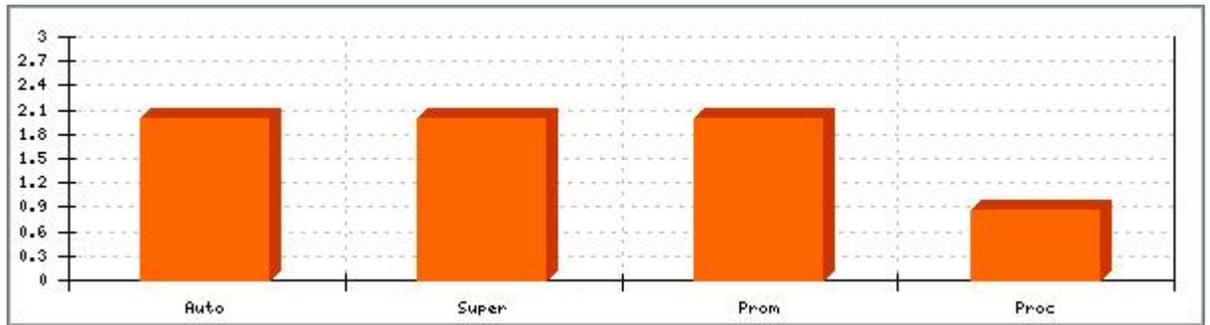
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	CERRAR 10 CONTRATOS HASTA DICIEMBRE 2019 2	20%	0.00	100.00	100.00
2	FACTURAR EN SAT 740K HASTA DICIEMBRE 2019 2	20%	90.00	91.00	91.00
3	LOGRAR UN EBITDA DE 48K PARA EL SAT --	20%	0.00	0.00	0.00
4	REALIZAR SEGUIMIENTO A LA VENTA MEDIANTE REUNIONES COMERCIALES MENSUALES. 2	20%	100.00	100.00	100.00
5	REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE COTIZACIONES EN 2 DIAS HÁBILES 2	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					78.20
Promedio en Porcentaje :					78.20%



Orientación al cliente

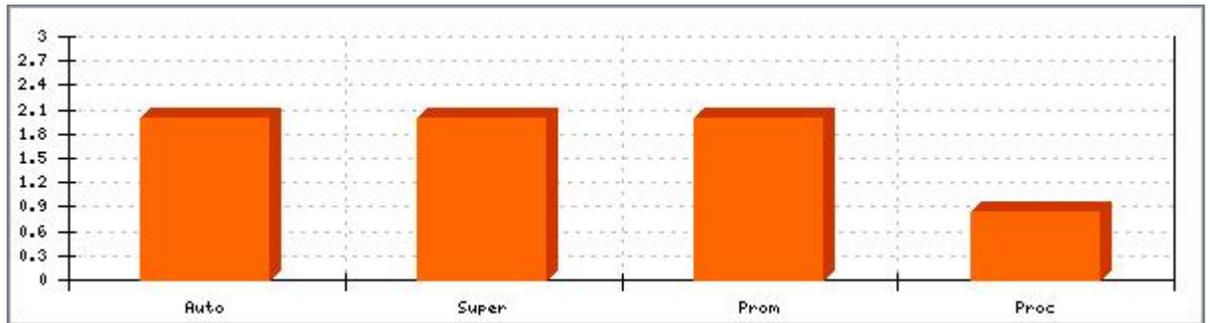
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.87



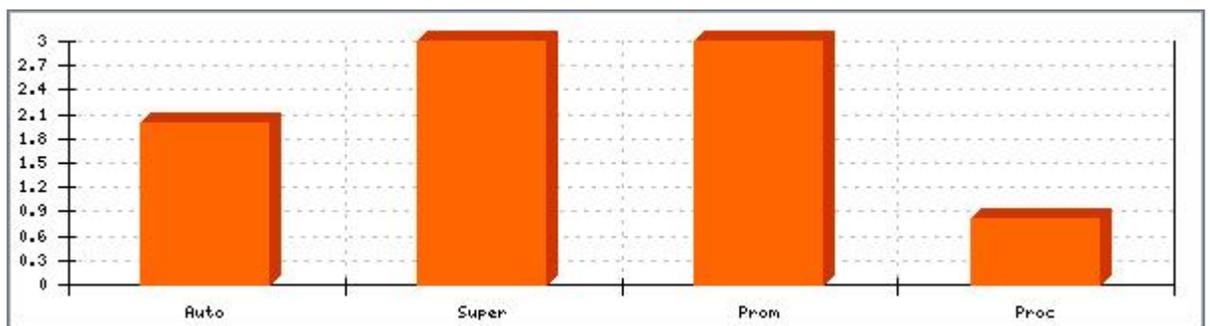
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

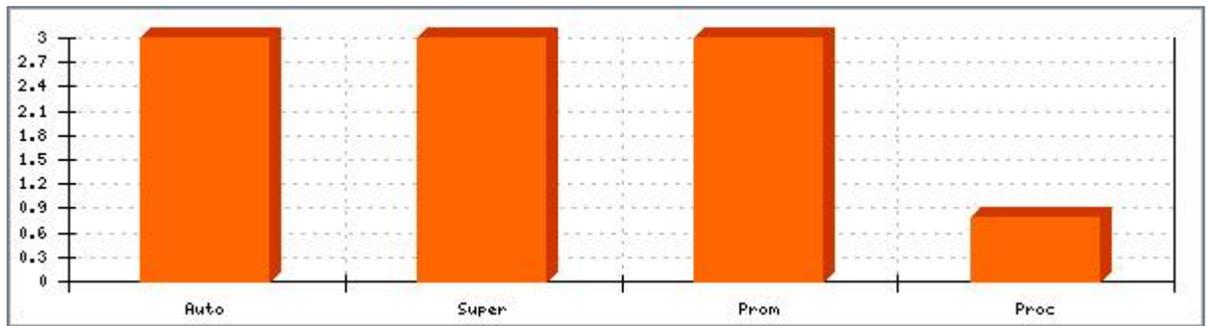
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.80



Orientación a resultados

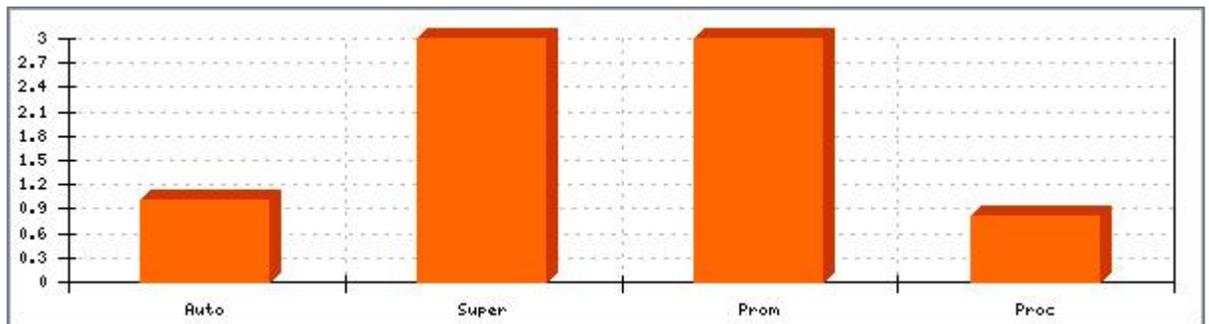
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.78



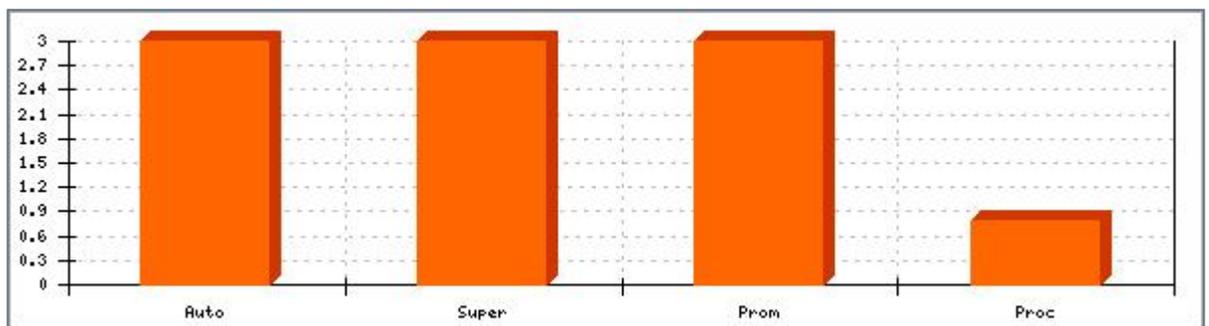
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	1.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



Trabajo en equipo

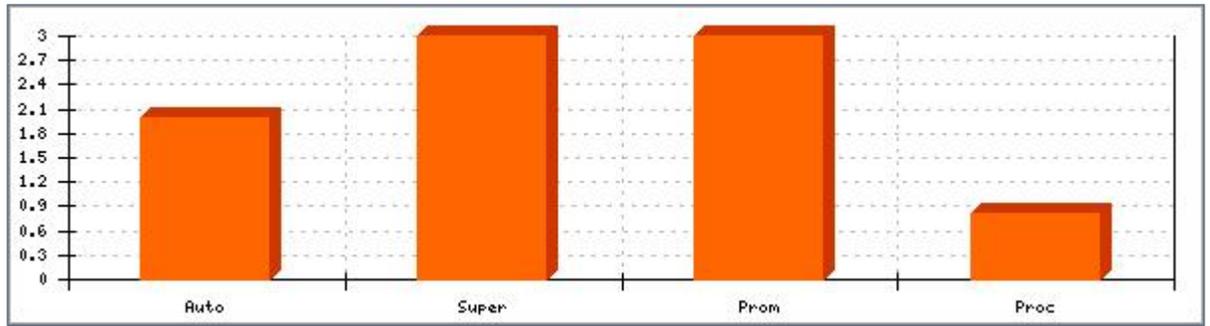
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



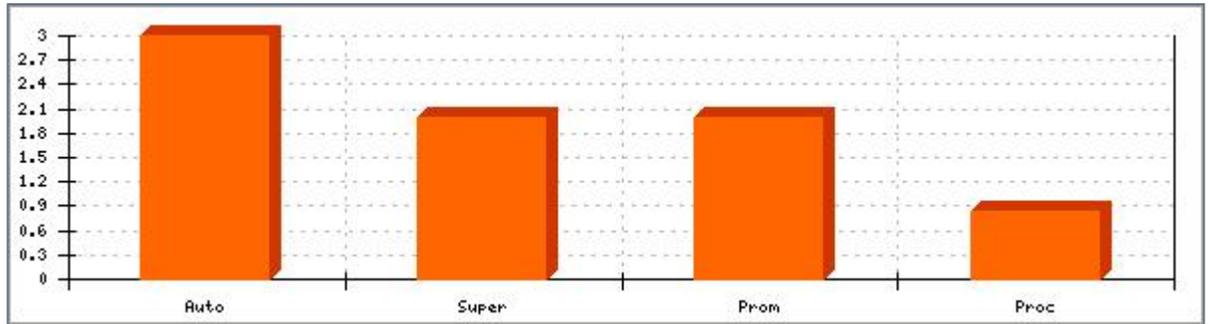
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (2.00)

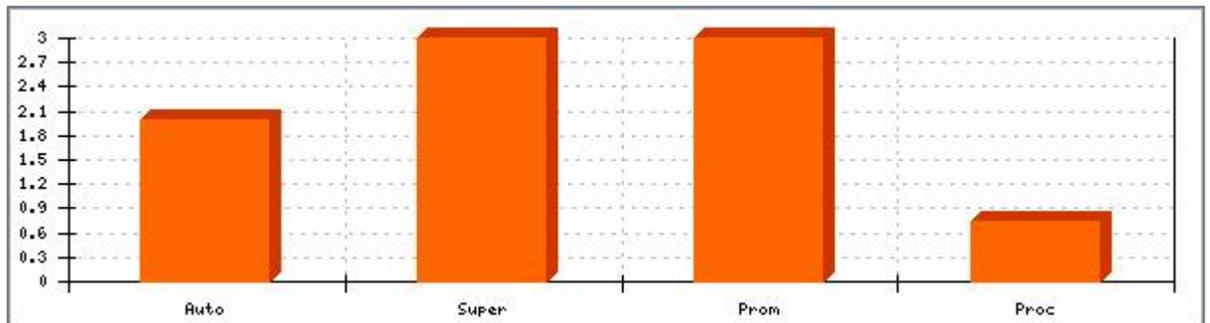
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.83



Enfoque en personas

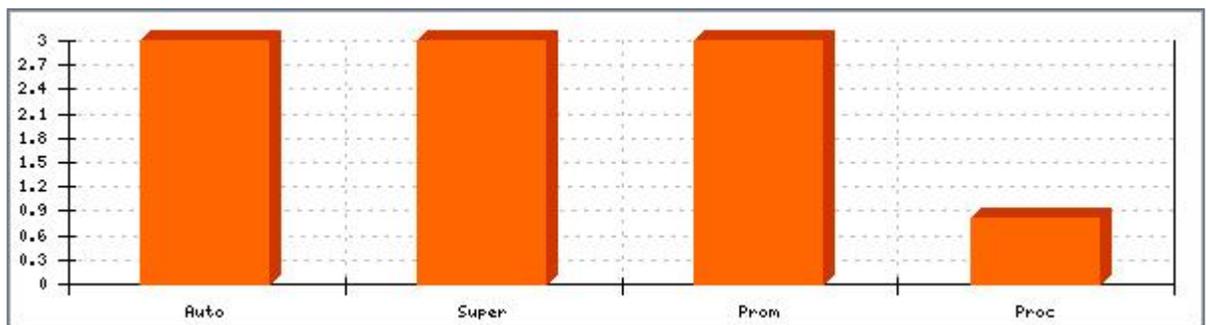
10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.74



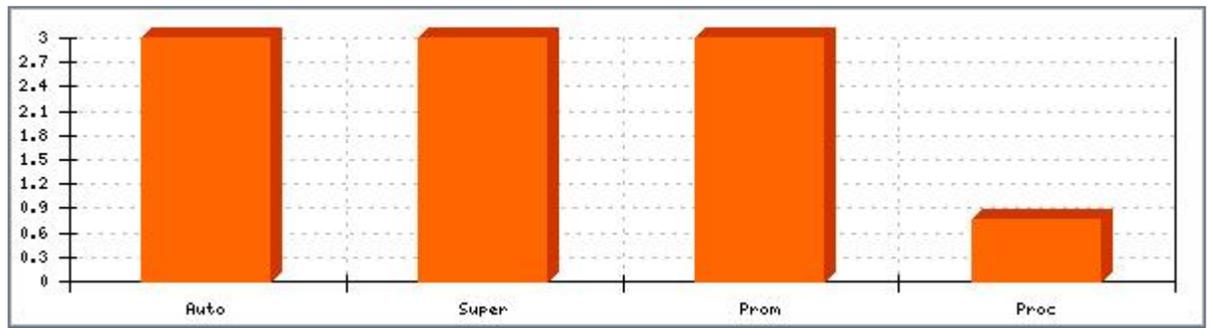
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (3.00)

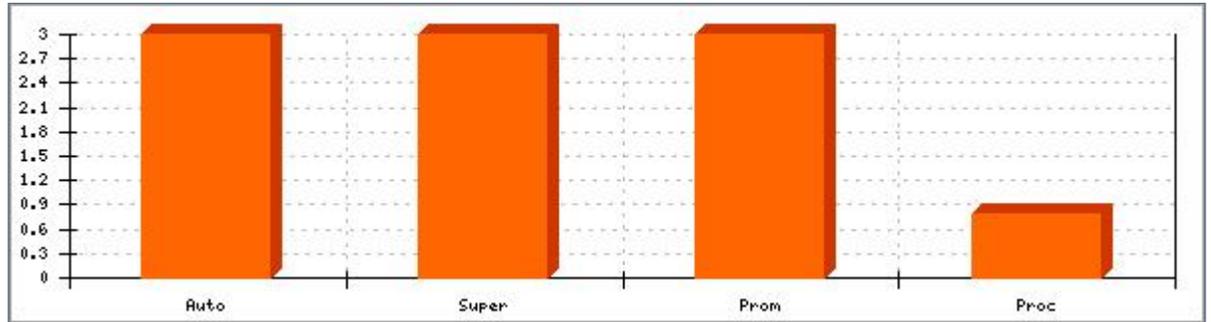
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.77



Visión Estratégica

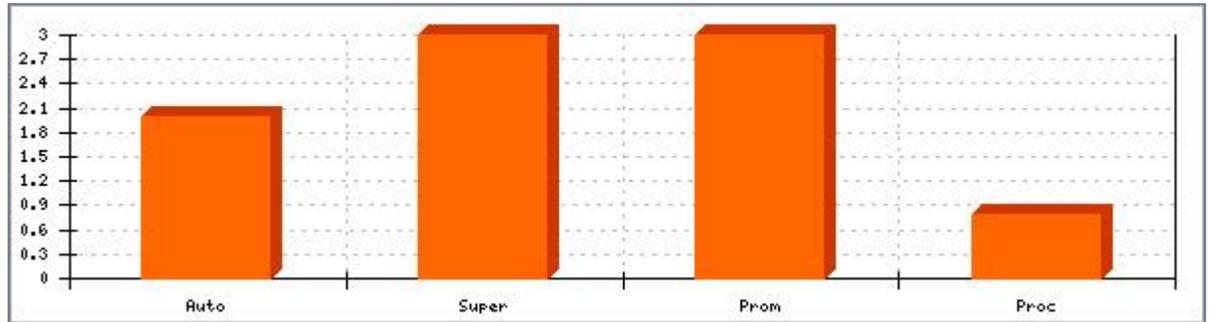
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



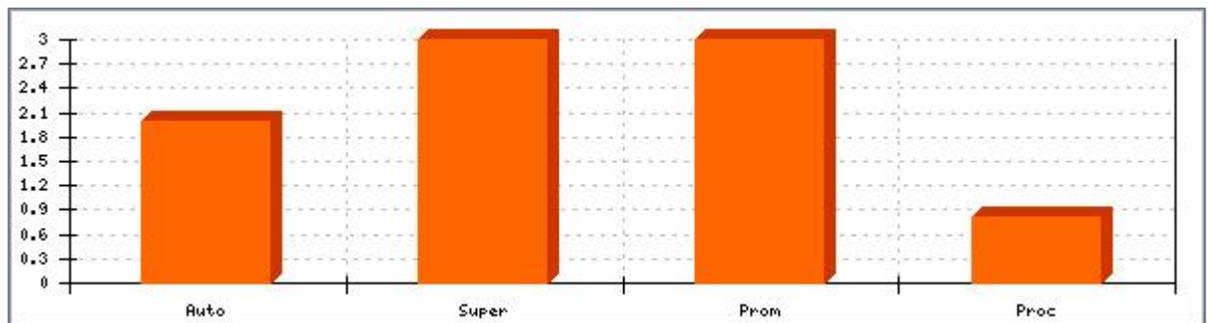
14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (3.00)

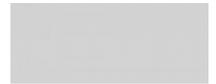
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.81





Comentarios de Objetivos

1 CERRAR 10 CONTRATOS HASTA DICIEMBRE 2019

Autoevaluación : No se lograron cerrar los contratos solicitados, durante todo el 2019 estuve realizando funciones compartidas con Marcela Roman. Me dedicaba a la facturación , no cotizaba ni visitaba cliente.

Supervisor : Excelente trabajo.

2 FACTURAR EN SAT 740K HASTA DICIEMBRE 2019

Autoevaluación : Solo se llegó al 90%.

Supervisor : Debemos impulsar más la venta y realizar mas seguimiento.

3 LOGRAR UN EBITDA DE 48K PARA EL SAT

Autoevaluación : No se cumplió fueron -158%

Supervisor : Se cargaron al área gastos de la mudanza del SAT.

4 REALIZAR SEGUIMIENTO A LA VENTA MEDIANTE REUNIONES COMERCIALES MENSUALES.

Autoevaluación : Ahora cada semana se envía el reporte de facturación o me reúno con mi jefe para revisarlo. El año pasado (2019) todos los meses nos reuníamos 1 vez al mes, todo el equipo de SAT.

Supervisor : Excelente trabajo

5 REDUCIR EL TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE COTIZACIONES EN 2 DIAS HÁBILES

Autoevaluación : Según el cuadro de cotizaciones se contestan máx. en dos días.

Supervisor : Excelente trabajo, vamos a reducirlo a 01 día.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Comentario

Me preocupo siempre en resolver las consultas de los clientes internos y externos. Me gusta ayudar y si siento que estoy fallando en algo trato siempre de mejorar hasta que se perciba.

Comentario

Siempre se cotiza lo que el cliente solicita.

Comentario

Lo realizo mayormente con mi cliente interno , si sé exportar algún reporte que puede facilitar su trabajo o sé la herramienta pues lo comparto, considero que cumplo al satisfacer esa necesidad.

Comentario

Me comprometo con mi equipo de trabajo y me involucro. Realizo acciones adicionales.

Comentario

Últimamente no he puesto mucho énfasis en ese aspecto, me dedico a mis funciones y YA no estoy observando posibles mejoras. Es algo que debo de mejorar.

Comentario

YO NACI PARA TRABAJAR BAJO PRESIÓN :) , Realmente en el puesto que me desempeño siempre habrán posibles inconvenientes y considero que los he manejado muy bien , siempre con respeto.

Comentario

Conforme, a lo largo de mi carrera he trabajado en desarrollar mi inteligencia emocional por eso siempre me preocupo en trabajar en un ambiente armonioso.

SUPERVISOR

Comentario

Sigamos trabajando, se más comunicativa con el cliente.

Comentario

Sigamos trabajando en este punto.

Comentario

Gran trabajo.

Comentario

Excelente trabajo.

Comentario

Excelente trabajo.

Comentario

Excelente trabajo.

Comentario

Debemos anticiparnos más sobre este punto.

Comentario

Excelente trabajo.

Comentario

Excelente trabajo.

Comentario.

Excelente trabajo.

Comentario

Excelente trabajo.

Comentario

Siempre comunicativa.

Comentario.

Excelente trabajo.

Comentario.

Excelente trabajo.

Comentario.

Excelente trabajo.

