



Datos Personales

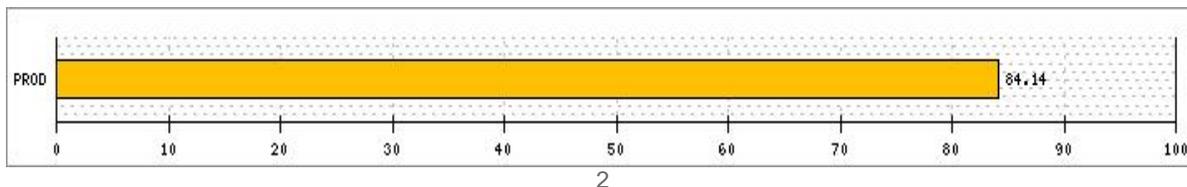
PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	41217785
Nombres :	JULIO CESAR
Apellidos :	VILLAFUERTE VAIRO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	CD CALLAO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	SUPERVISOR DE ALMACÉN Y DISTRIBUCIÓN
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR DE ALMACEN Y DISTRIBUCION
Jefe Inmediato :	EDUARDO MARIO ARAUCO LINARES
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	2.00	2.33	2.33
3	Trabajo en equipo Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
Promedio :					2.07
Promedio en Porcentaje :					68.89%

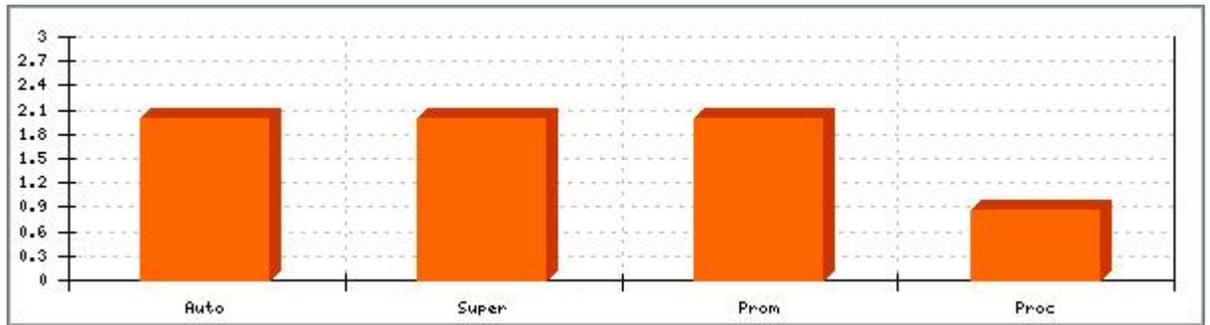
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atencion de pedidos en menos de 24 horas local 2	20%	98.90	97.00	97.00
2	Clima Laboral + Implementacion de las 5'S 2	15%	92.40	100.00	100.00
3	Cumplimiento del ERI 2	30%	100.41	100.00	100.00
4	Implementación SAP 4 HANNA en QSI 2	20%	100.00	100.00	100.00
5	PROYECTO LEAN: Recuperar y monitorear los Tanques IBC despachados 2	15%	120.00	100.00	100.00
Promedio :					99.40
Promedio en Porcentaje :					99.40%



Orientación al cliente

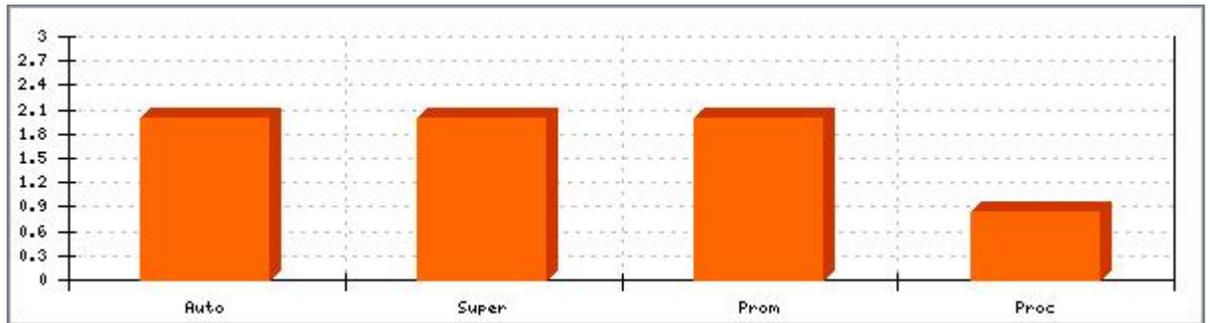
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.87



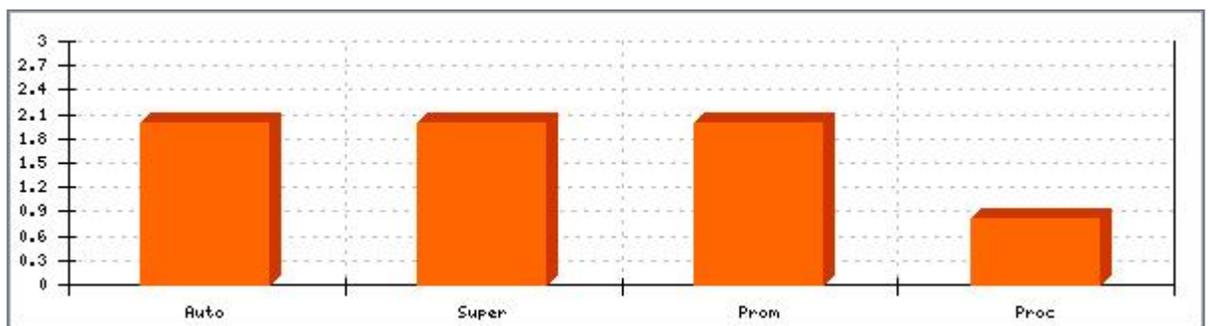
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

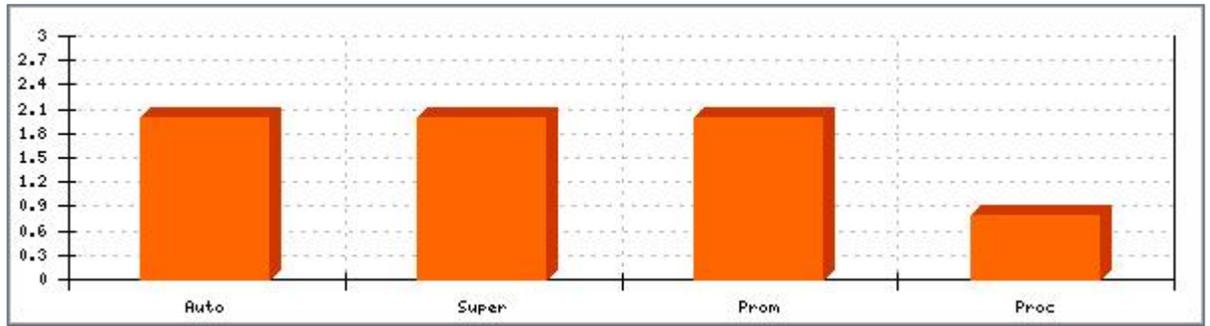
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



Orientación a resultados

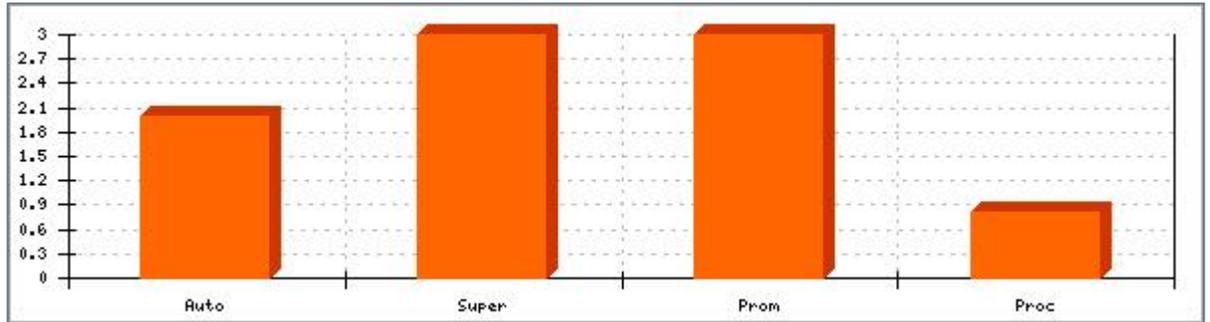
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.78



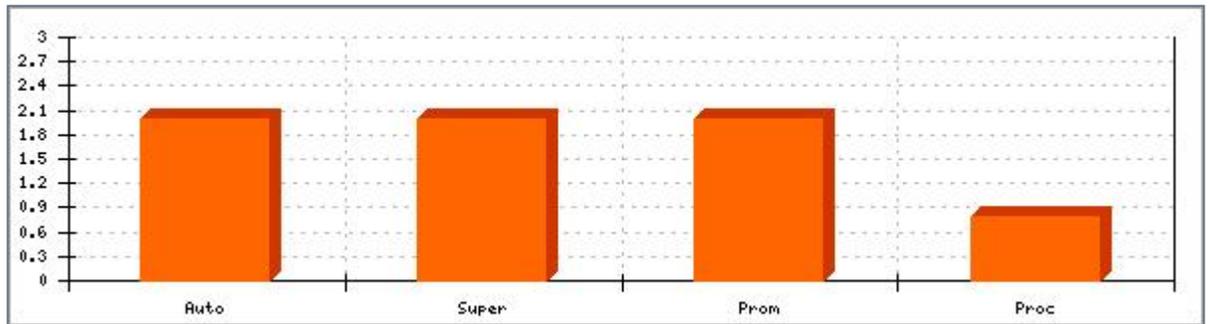
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (2.00)

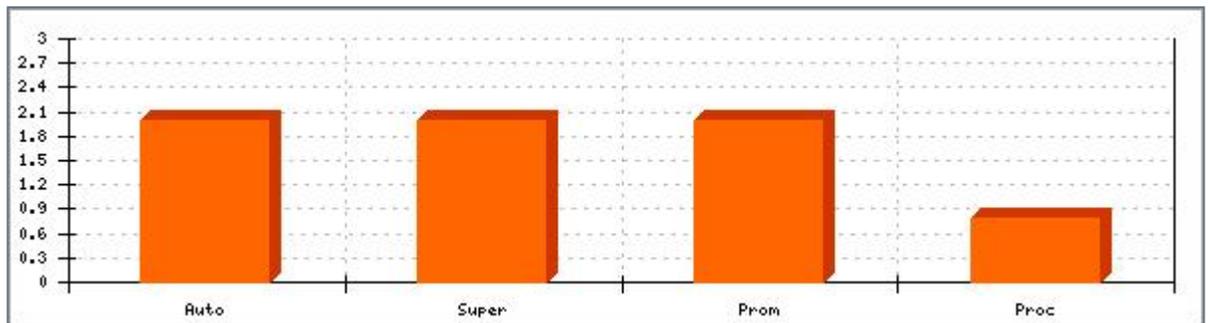
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



Trabajo en equipo

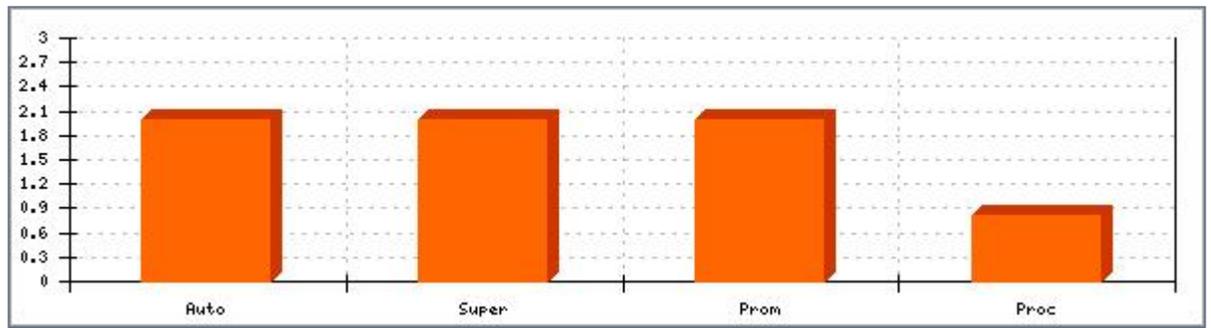
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



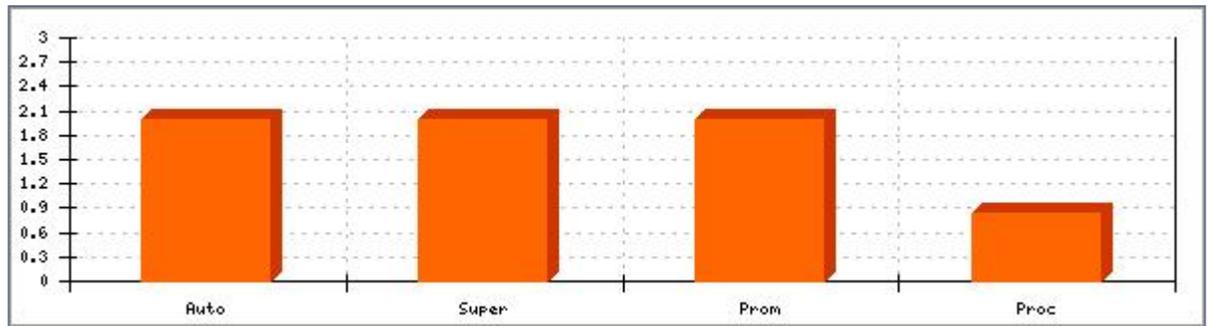
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (2.00)

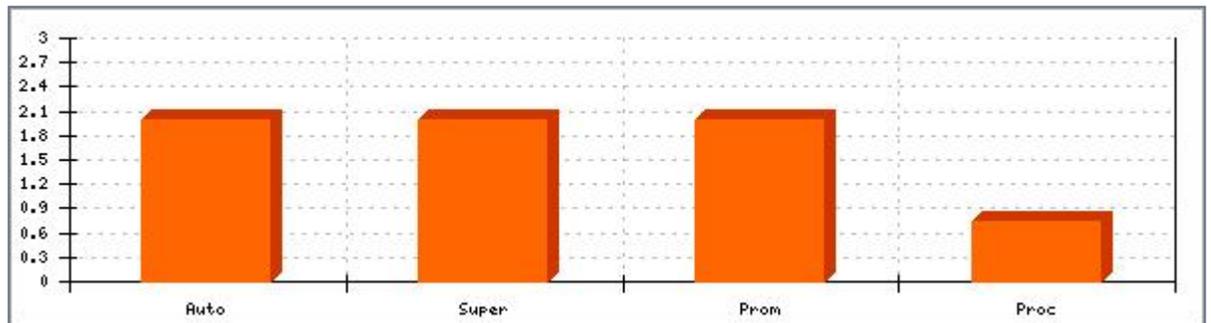
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.83



Enfoque en personas

10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.74



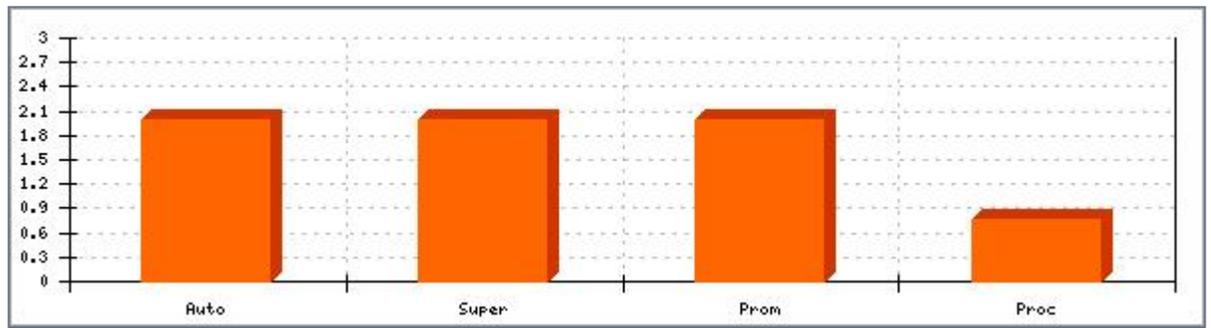
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

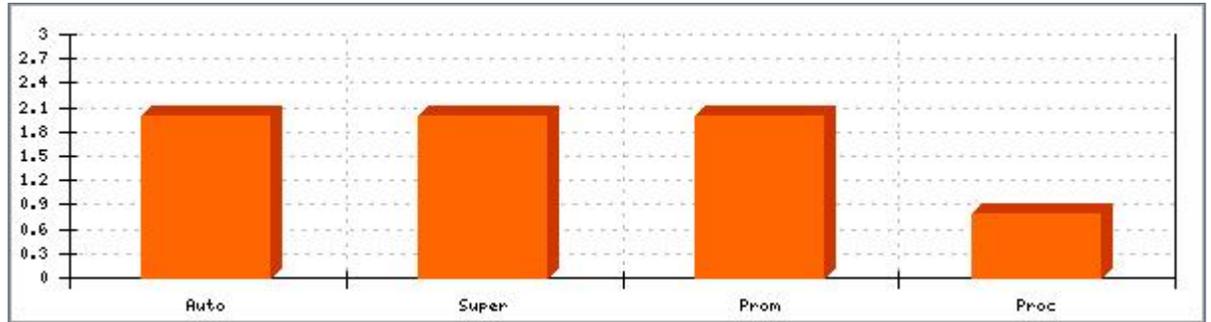
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.77



Visión Estratégica

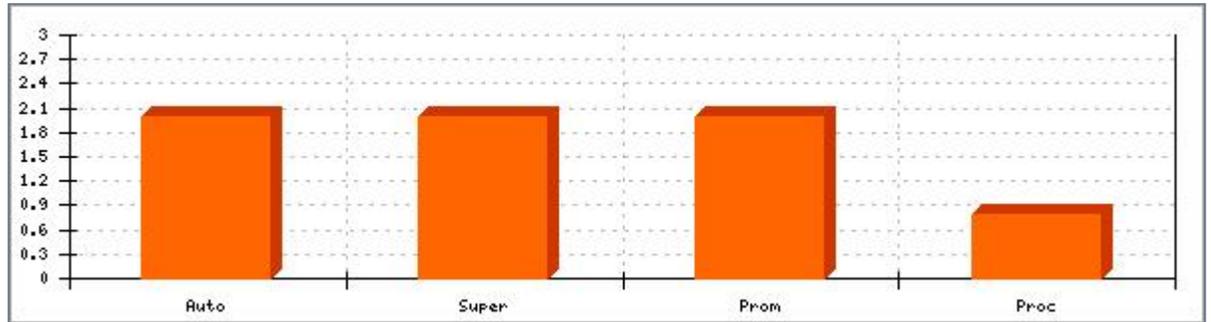
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (2.00)

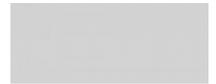
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81





Comentarios de Objetivos

1 Atencion de pedidos en menos de 24 horas local

Autoevaluación : Se tiene un promedio de cumplimiento en la atención en menos de 24 Horas de 90% en el año 2019. Dividimos el 90 alcanzado y la meta de 91% que fue lo acordado y obtenemos 98.9%.

Supervisor : RESULTADO=88.3% ; META= 91.0% ; CUMPLIMIENTO= 97.0%

2 Clima Laboral + Implementacion de las 5'S

Autoevaluación : Clima : Resultado =75; Meta=80; Cumplimiento= $75/80=94\%$ Implementación 3 S's : Resultado = 80.9%; Meta=90.0 %; CUMPLIMIENTO=90% Resultado Total = $94 \times 0.6 + 90 \times 0.4 = 92.4\%$

Supervisor : Clima : Resultado =75; Meta=80; Cumplimiento= $75/80=94\%$ Implementación 3 S's : Resultado = 80.9%; Meta=90.0 %; CUMPLIMIENTO=90% Resultado Total = $94 \times 0.8 + 90 \times 0.2 = 93.2\%$ RESULTADO=93.2% ; META= 84% ; CUMPLIMIENTO= 111%

3 Cumplimiento del ERI

Autoevaluación : Cumplimiento anual al 99.91% en el año 2019. Dividimos el 99.91 y la meta de 99.5 y obtenemos 100.41%.

Supervisor : RESULTADO=99.91% ; META= 99.5% ; CUMPLIMIENTO= 100.4%

4 Implementación SAP 4 HANNA en QSI

Autoevaluación : Se cumplió con la implementacion de todos los procesos programados en la fase 1.

Supervisor : RESULTADO=100% ; META= 100% ; CUMPLIMIENTO= 100%

5 PROYECTO LEAN: Recuperar y monitorear los Tanques IBC despachados

Autoevaluación : Se cuenta con un plan de recojo de tanques en coordinación conjunta con el área comercial, clientes y proveedores de transporte. Actualmente tenemos Tanques Recuperados: 71% y los tanques Monitoreados: 100%. Promedio= $71+100 = 171/2 = 85.5\%$. cumplimiento= $85.5/70 = 122.14\%$

Supervisor : RESULTADO=85.5% ; META= 70% ; CUMPLIMIENTO= 122%

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Comentario

Las necesidades se tratan de acuerdo a los procesos ya establecidos, sin embargo, ante cualquier urgencia se analiza el caso para satisfacer al cliente.

Comentario

Es correcto, los servicios ofrecidos los otorgamos en base a las herramientas que tenemos y a las necesidades del cliente.

Comentario

Si, se coordinan despachos con antelación para cumplir con las exigencias del cliente.

Comentario

Los indicadores de almacén y despachos son retadores, año a año se analizan para elevar la meta y exigir más al equipo.

Comentario

He propuesto mejoras para agilizar el uso de las transacciones en SAP que son utilizadas para picking y la numeración de facturas y guías, se propusieron modificaciones en la lista de picking para que la verificación y ruteo sea más ágil y óptima.

Comentario

Lo ideal es que el equipo trabaje unido, mientras todos colaboren y se apoyen unos a otros la presión se puede manejar mejor.

Comentario

Ante cualquier malentendido o conflicto siempre se tiene que escuchar a ambas partes para tomar la mejor decisión.

Comentario

Una sola persona no hace el éxito, el líder tiene como principal función comprometer a su equipo y motivarlo.

SUPERVISOR

Comentario

Se atienden las necesidades y se analizan casos particulares

Comentario

Se atienden las necesidades del cliente según especificaciones

Comentario

Se planifican la atención de pedidos con anticipación

Comentario

Las metas son retadoras y se ajustan y aumentan cada año.

Comentario

Se ha propuesto mejoras en sistema SAP-HANNA para mejorar la operatividad

Comentario

Se trabaja con calma, a pesar del trabajo bajo presión.

Comentario

Se maneja directamente los conflictos, escuchando a ambas partes.

Comentario

Se trabaja en equipo para manejar el trabajo bajo presión

Comentario

Busca la motivación de su equipo para trabajar en un ambiente cálido de trabajo.

Comentario.

Realiza feedback con su personal para desarrollo personal y profesional

Comentario

Se maneja los problema con total discreción.

Comentario

Realiza feedback con su personal para desarrollo personal y profesional

Comentario.

Se proyecta ante la misión y visión de la empresa

Comentario.

Se anticipa a los problemas. Se planifican tareas para evitar consecuencias

Comentario.

Se busca sinergias con otras áreas de trabajo.

