



## Datos Personales

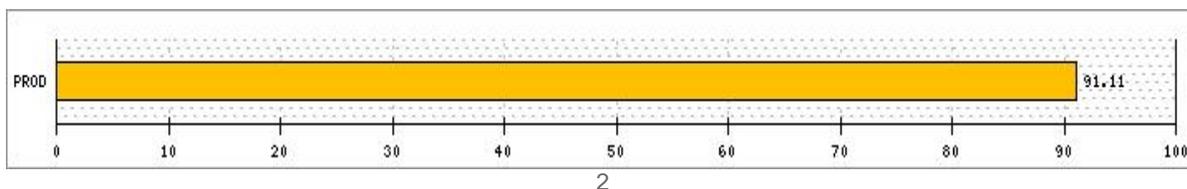
### PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	47339193
Nombres :	FRAY RONY
Apellidos :	URBANO TOLEDO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	REPUBLICA DE PANAMA
Departamento :	SERVICIO TECNICO Y LAB. CALIBRACION
Cargo :	ESPECIALISTA LABORATORIO DE CALIBRACIÓN
Nivel Jerárquico :	ESPECIALISTA LABORATORIO DE CALIBRACIÓN
Jefe Inmediato :	CARLOS HERNAN MATEO VILLANUEVA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Excede	20.00%	3.00	3.00	3.00
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	3.00	2.67	2.67
3	Trabajo en equipo Cumple	20.00%	3.00	2.67	2.67
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	3.00	2.00	2.00
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	3.00	2.00	2.00
<b>Promedio :</b>					<b>2.47</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>82.22%</b>

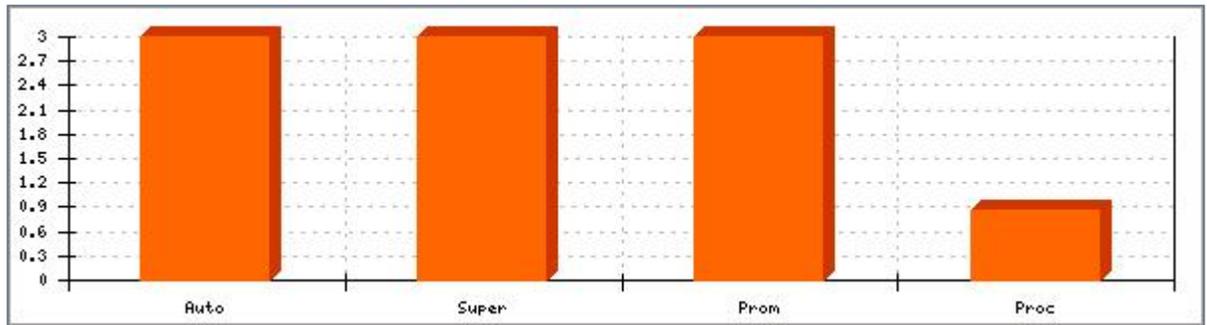
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	APROBAR EL 90 % DE LOS CURSOS LLEVADOS DE METROLOGÍA CON NOTA MAYOR A 14 DE ACUERDO AL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN. 2	20%	100.00	100.00	100.00
2	CONSEGUIR UN PUNTAJE MAYOR O IGUAL A 90 % EN LA ENTREGA DE LAS HOJAS DE MEDICIÓN EN 3 DÍAS DE COORDINADOR 2	30%	100.00	100.00	100.00
3	CONSEGUIR UN PUNTAJE NO SUPERIOR AL 5 % DE TRABAJOS NO CONFORMES(TNC) EN LA REALIZACION DE LOS SERVICIOS DE CALIBRACION 2	20%	100.00	100.00	100.00
4	PASAR LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO DE LA ISO/IEC 17025 SIN AUDITORIAS COMPLEMENTARIAS 2	30%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>100.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>



### Orientación al cliente

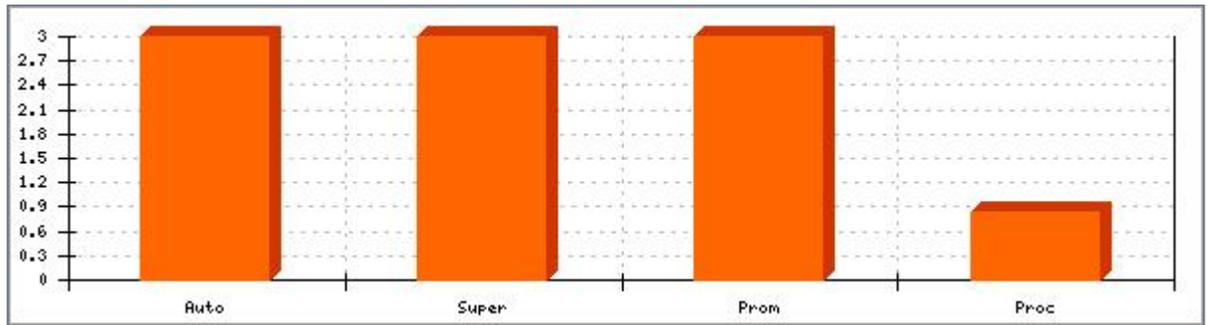
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.87



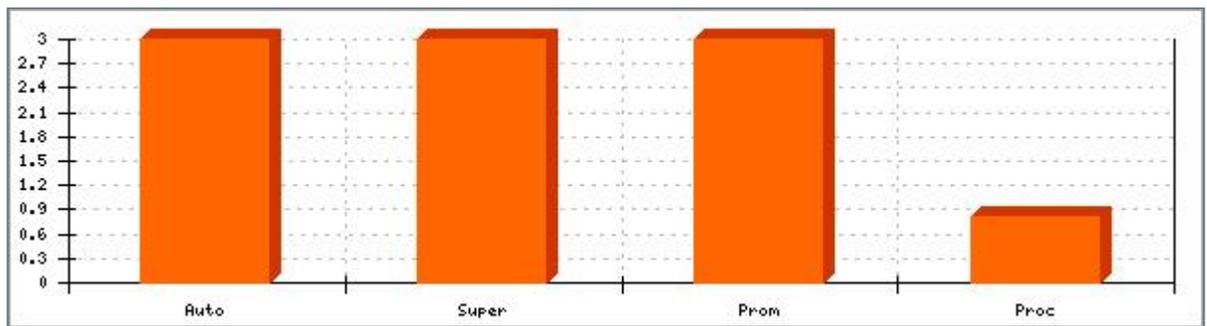
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

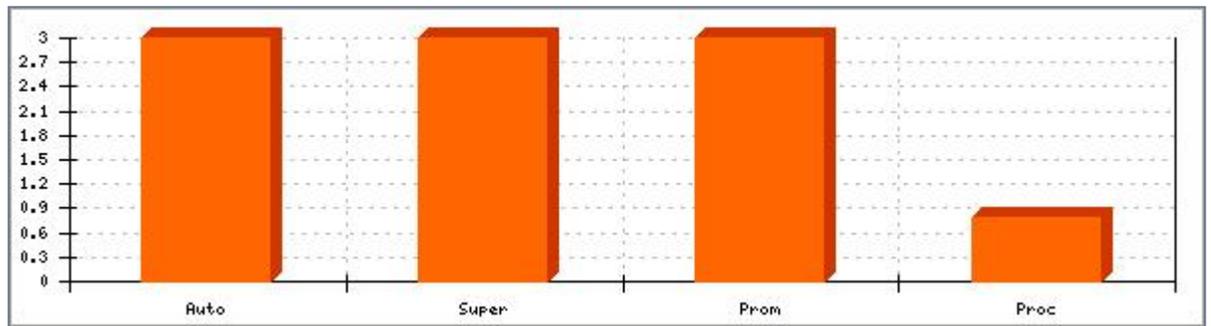
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.80



### Orientación a resultados

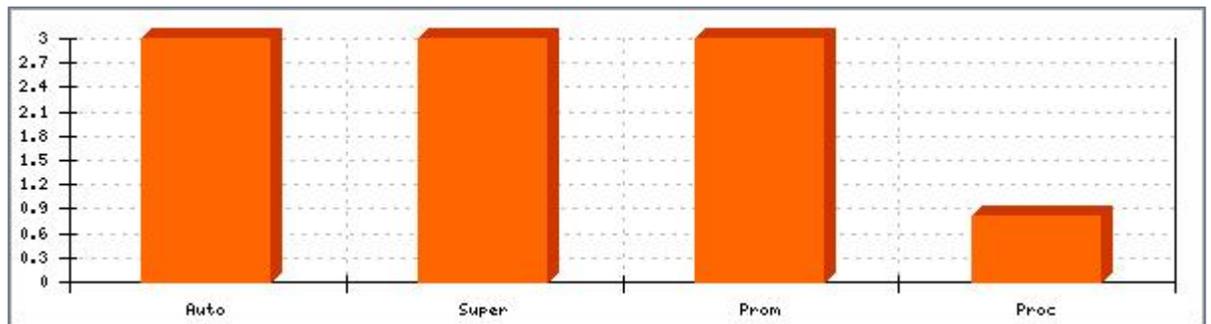
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.78



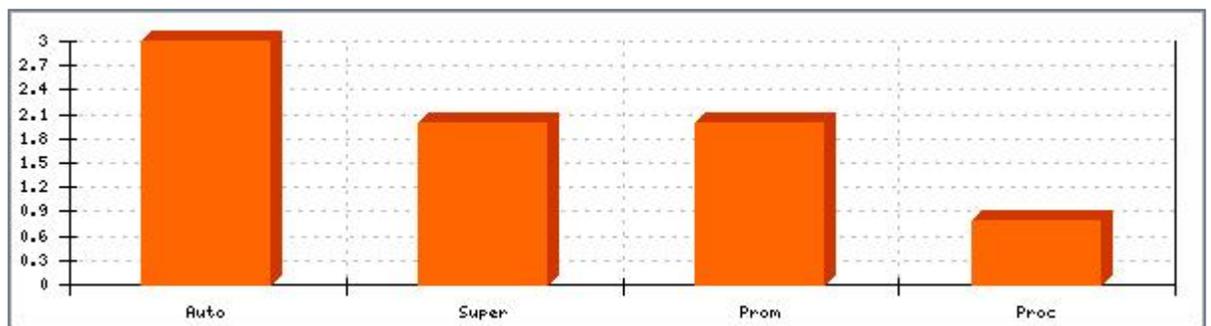
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



### Trabajo en equipo

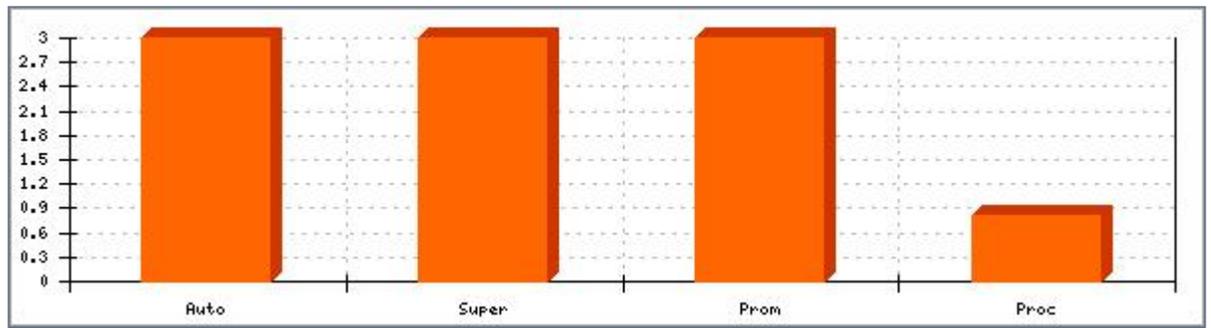
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



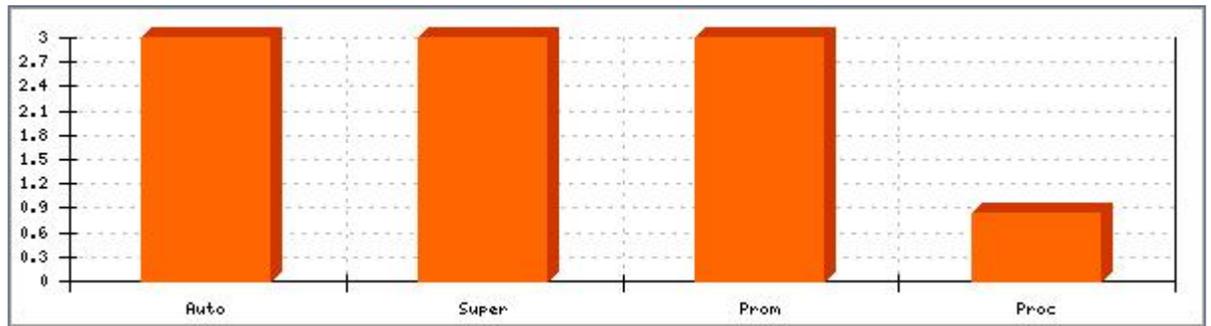
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

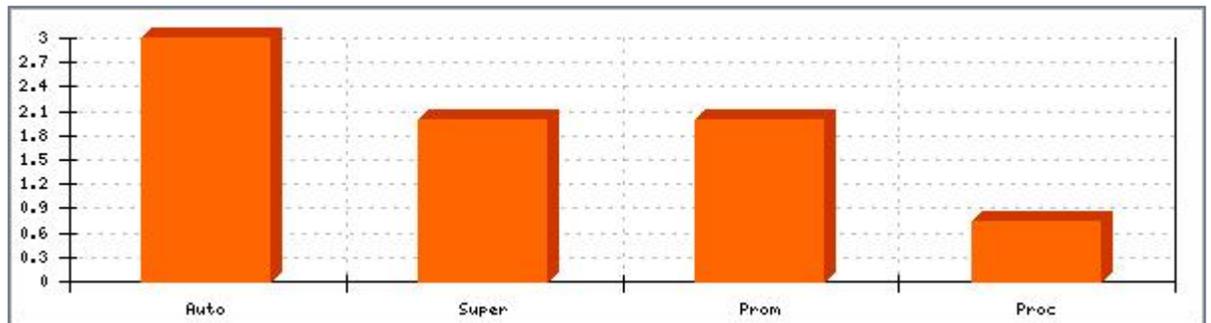
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



### Enfoque en personas

10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.74



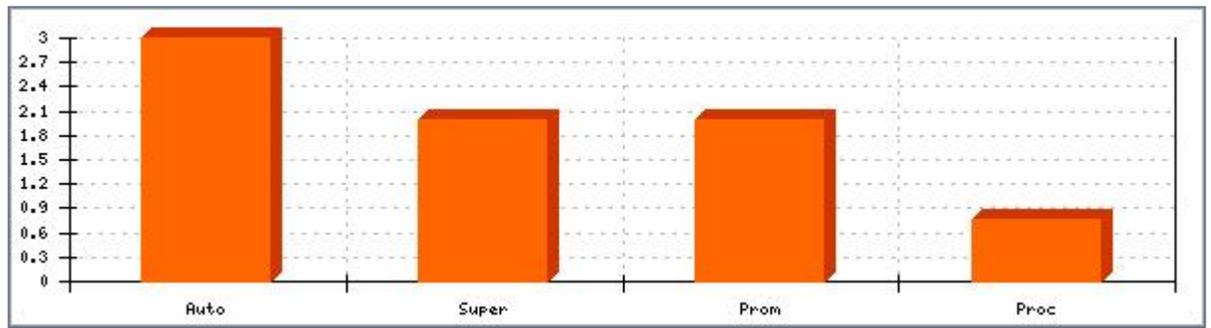
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

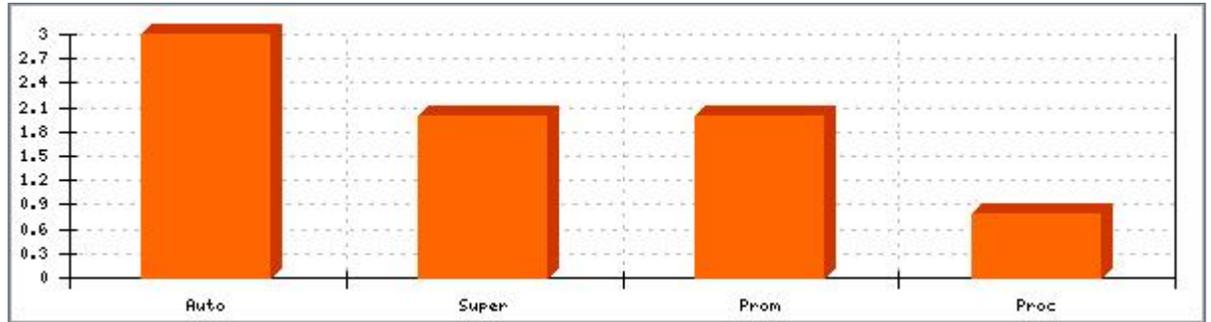
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.77



### Visión Estratégica

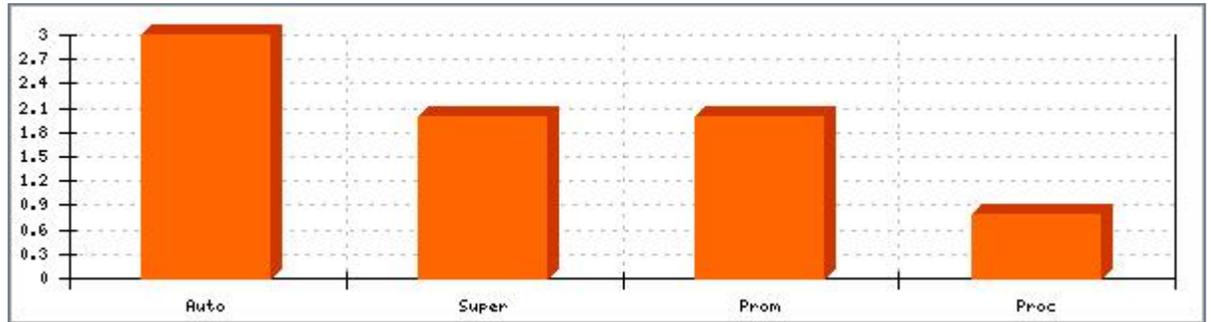
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



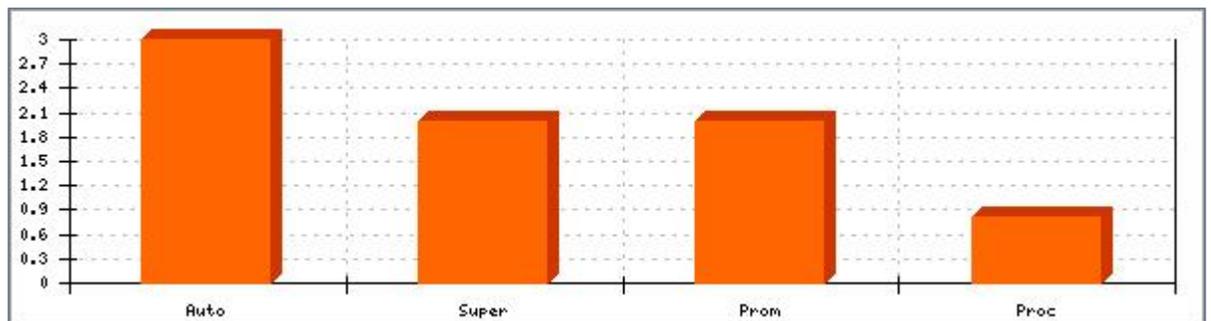
14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (2.00)

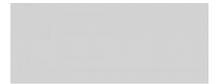
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81





## Comentarios de Objetivos

### 1 APROBAR EL 90 % DE LOS CURSOS LLEVADOS DE METROLOGÍA CON NOTA MAYOR A 14 DE ACUERDO AL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.

**Autoevaluación :** SE APROBO 8 EXAMENES DE METROLOGIA DE UN TOTAL DE 8

**Supervisor :** Logro aprobar todos los cursos llevados en el 2019 con nota mayor a 14, esto demuestra su competencia para realizar su trabajo.

### 2 CONSEGUIR UN PUNTAJE MAYOR O IGUAL A 90 % EN LA ENTREGA DE LAS HOJAS DE MEDICIÓN EN 3 DÍAS DE COORDINADOR

**Autoevaluación :** SE LLEGO A UN PORCENTAJE DE 97,26 % DE ENTREGAS DE HOJAS DE MEDICION DENTRO DEL AÑO 2019

**Supervisor :** Logro obtener un puntaje de 97,26 %, con esto se logro reducir el tiempo de entrega de certificados al cliente.

### 3 CONSEGUIR UN PUNTAJE NO SUPERIOR AL 5 % DE TRABAJOS NO CONFORMES(TNC) EN LA REALIZACION DE LOS SERVICIOS DE CALIBRACION

**Autoevaluación :** HUBIERON SOLO 5 TNC DURANTE EL AÑO 2019, OBTENIENDO UN PUNTAJE DE 1,71 %.

**Supervisor :** Logro obtener un puntaje de 1,71 %, con esto se logro reducir los reprocesos en el área.

### 4 PASAR LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO DE LA ISO/IEC 17025 SIN AUDITORIAS COMPLEMENTARIAS

**Autoevaluación :** SE PASARON 2 AUDITOIRAS CON RESULTADOS SATISFACTORIOS

**Supervisor :** Se logro conservar la acreditación del laboratorio al pasar 2 auditorias en el 2019.

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Comentario

Orientándolo a su buen uso de sus equipos.

#### Comentario

Si, viendo que proceso realizan dentro sus instalaciones.

#### Comentario

cuando se realiza las calibraciones se indica con que frecuencia deben hacerlo para mejorar su calidad de sus productos. se indica que equipos deben utilizar para un producto nuevo que van a desarrollar.

#### Comentario

si, primero se verifica las características del equipo luego se plantea los productos a la precisión ó calidad.

#### Comentario

claro proponiendo a nuevos clientes el servicio de calibración que brindamos de todas las magnitudes.

#### Comentario

Si tratamos de ver nuevos método para la calibración de nuevos equipos ó lo que requiere el cliente en su proceso.

#### Comentario

si, para mejorar nuestro proceso buscamos nuevas soluciones.

#### Comentario

si, dentro del año tenemos capacitaciones en INACAL.

#### Comentario

si nos apoyamos en capacitarnos en nuevos métodos o procesos que nos falta.

#### Comentario.

Si , cuando se recibí una capacitación se busca y alcanzar las metas propuestas.

#### Comentario

## SUPERVISOR

### Comentario

Si porque siempre esta investigando sobre las necesidades del cliente como por ejemplo: Calibrar nuevas magnitudes que requieren los clientes. Asesorías al cliente de como verificar y definir sus criterios de aceptación de sus equipos y procesos.

### Comentario

Si porque esta acorde a la necesidad del cliente, nos encontramos acreditados y constantemente pasamos auditorias teniendo resultados satisfactorios.

### Comentario

Si porque siempre esta brindando asesorías al cliente como mejorar en sus procesos.

### Comentario

Si siempre responde a la alta presión, debido a que estamos en constantes auditorias por parte de INACAL, SGS y clientes, además también cumplimos con las metas que tenemos en el área.

### Comentario

Si, porque siempre propone ideas de mejora para el mejor desempeño del área y empresa.

### Comentario

Si, porque siempre responde ante la auditoras y trabajos que se le encomienda, de manera oportuna.

### Comentario

Si, porque siempre esta dispuesto a resolver de manera oportuna los conflictos y problemas que puedan suceder, considerando los términos y necesidades de todas las partes, por ejemplo cuando llega una queja de cliente.

### Comentario

Si, porque esta involucrado con todos los planes y programas que tenemos en el área para la mejora del área y por consiguiente de la empresa.

### Comentario

Si, porque siempre esta dispuesto a enseñar y aprender con sus demás compañeros, para lograr los objetivos planteados

### Comentario.

Si, porque esta dispuesto a participar de las capacitaciones y además de enseñar gracias a su experiencia obtenida para lograr los objetivos.

### Comentario

Si, porque siempre busca resolver los problemas escuchando las opiniones de los involucrados para que no hayan malos entendidos y prevalezcan las buenas relaciones.

### Comentario

Si, porque siempre participa en las reuniones que tenemos para la mejora del área. Esta participación es de manera que El manifiesta su debilidades y fortalezas ante los casos que se presenten en el día a día del trabajo.

### Comentario.

Si, porque esta en constante investigación de como implementar y acreditar otras magnitudes para calibrar, además también de como automatizar los procesos para minimizar los tiempos muertos.

### Comentario.

Si, porque sabe que tan importante es su función al momento de realizar los trabajos. Además siempre esta dispuesto a la mejora continua.

### Comentario.

Si, siempre esta en la busca de mejorar, observando a otros. De tal manera que se pueda mejorar la gestión de los trabajos.

