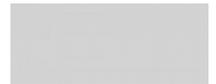




Datos Personales

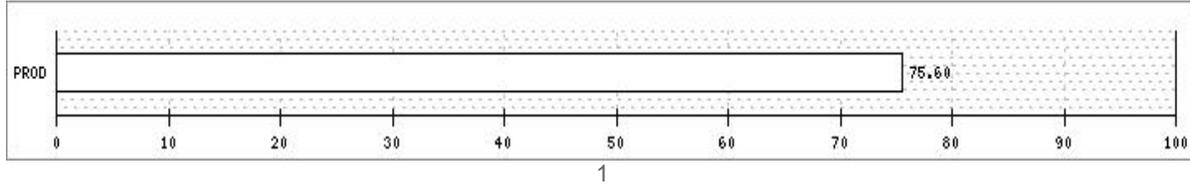
PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	72266937
Nombres :	RONALD FRANK
Apellidos :	RAMOS AVILA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CD LURIN
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	ESPECIALISTA OPERACIONES GERENCIA DE OPERACIONES
Nivel Jerárquico :	ESPECIALISTA OPERACIONES GERENCIA DE OPERACIONES
Jefe Inmediato :	JOSE ANTONIO RAMIREZ LAZO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

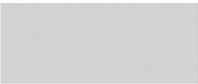
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Cumple	20.00%	2.67	2.67	2.67
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	2.67	2.33	2.33
3	Trabajo en equipo Cumple	20.00%	2.67	2.33	2.33
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	2.33	2.67	2.67
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	2.00	2.33	2.33
Promedio :					2.47
Promedio en Porcentaje :					82.22%

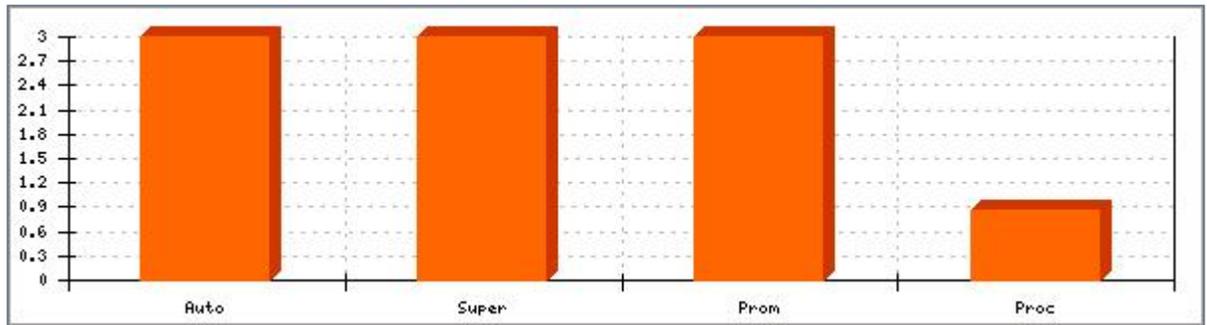
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	BRINDAR UNA DISPONIBILIDAD DE LOS EQUIPOS DEL CD LURIN DEL 98% AL AÑO. 2	10%	100.00	0.00	99.90
2	DESARROLLAR 1 PROPUESTA DE MEJORA SEMESTRALMENTE, ENFOCADA EN MEJORA DE: CALIDAD / SEGURIDAD / AHORRO / PRODUCTIVIDAD. --	20%	100.00	0.00	0.00
3	LOGRAR QUE EL LA DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VS CORRECTIVOS, SEAN: MP ?70% / MC ? 30% MENSUALMENTE EN EL 2019. 2	10%	100.00	0.00	97.20
4	LOGRAR QUE EL LA DISTRIBUCIÓN DEL GASTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VS CORRECTIVOS, SEAN: MP ?70% / MC ? 30% MENSUALMENTE EN EL 2019. 2	10%	100.00	0.00	92.70
5	LOGRAR UN CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DEL 97% EN PROMEDIO MENSUAL, DURANTE EL 2019. 2	20%	100.00	0.00	100.00
6	LOGRAR UN CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DEL 97% EN PROMEDIO MENSUAL, DURANTE EL 2019. 2	20%	100.00	0.00	100.00
7	MANTENER EN CERO LOS ACCIDENTES E INCIDENTES PROVEEDORES QUE REALIZAN TRABAJOS EN EL CD LURIN - SEMESTRALMENTE DURANTE EL 2019. --	10%	100.00	0.00	0.00
Promedio :					68.98
Promedio en Porcentaje :					68.98%



Orientación al cliente

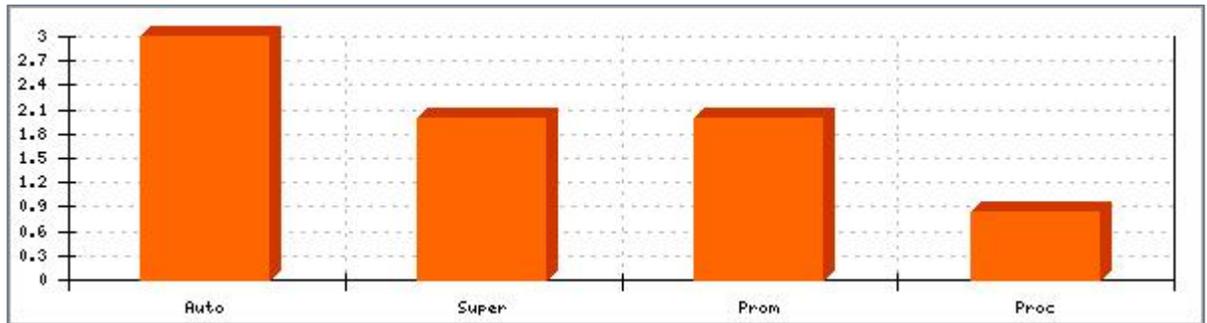
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.87



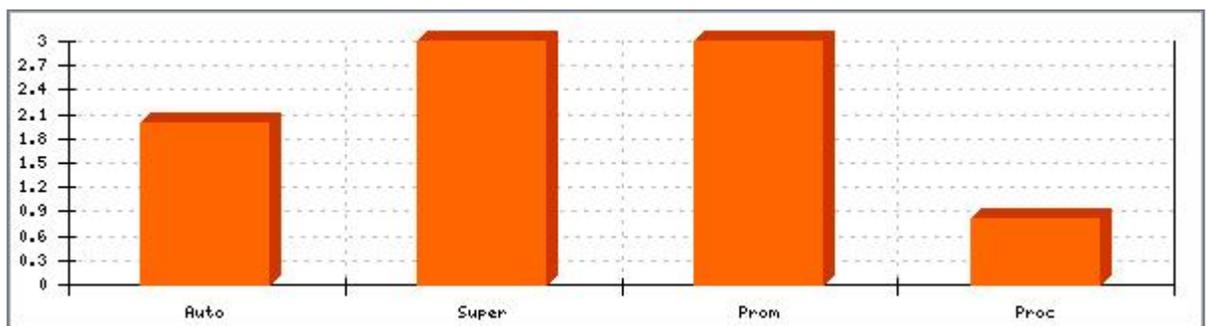
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

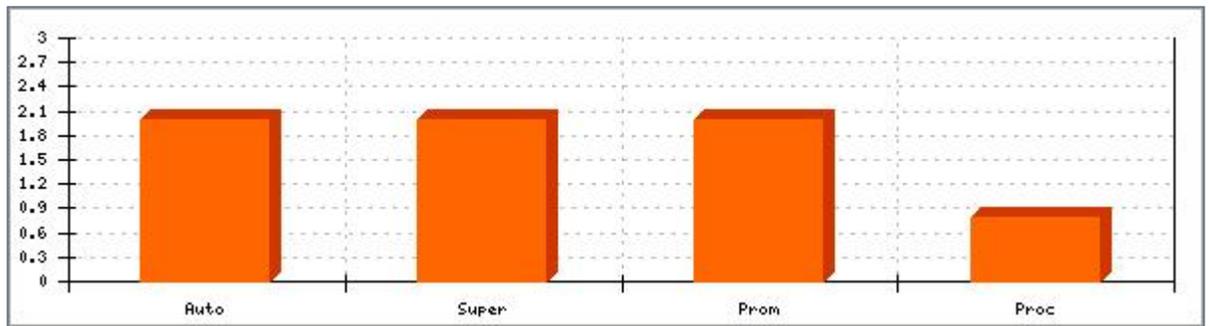
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.80



Orientación a resultados

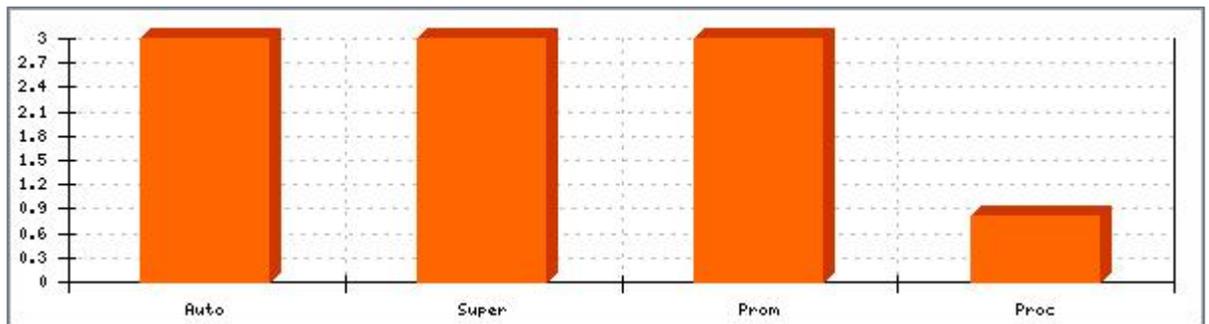
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.78



5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (2.00)

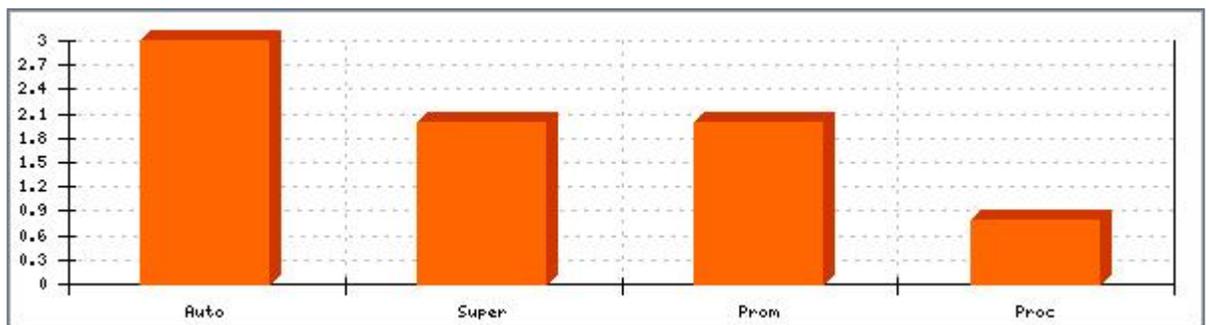
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



Trabajo en equipo

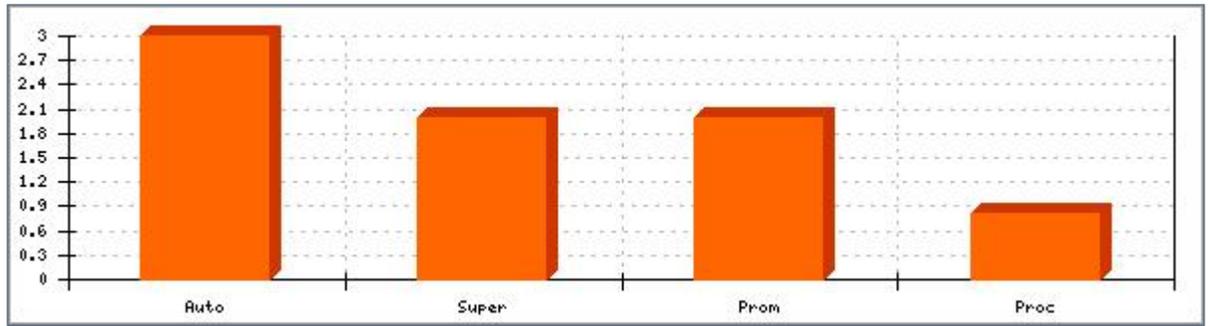
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



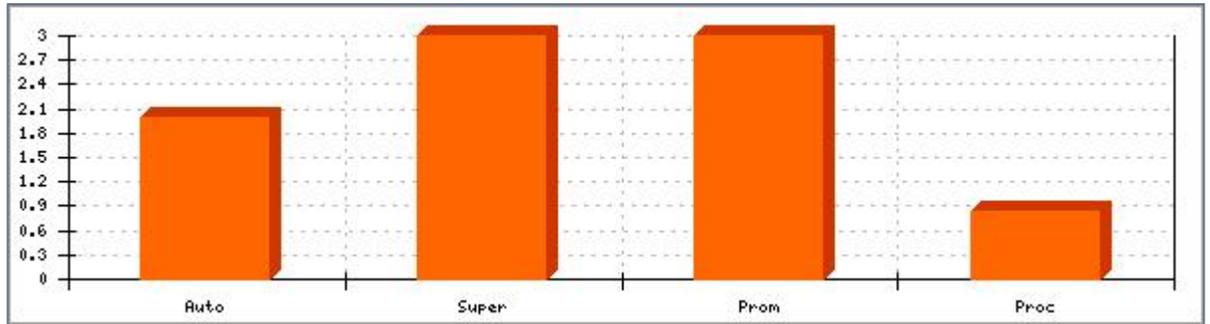
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

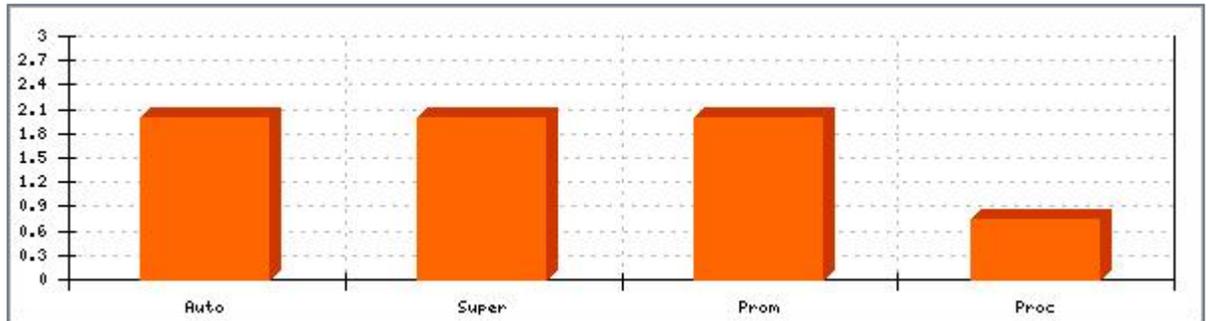
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



Enfoque en personas

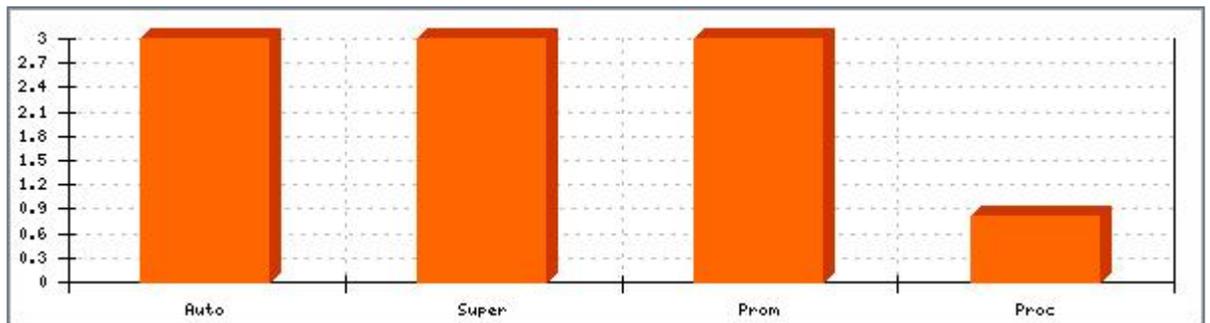
10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.74



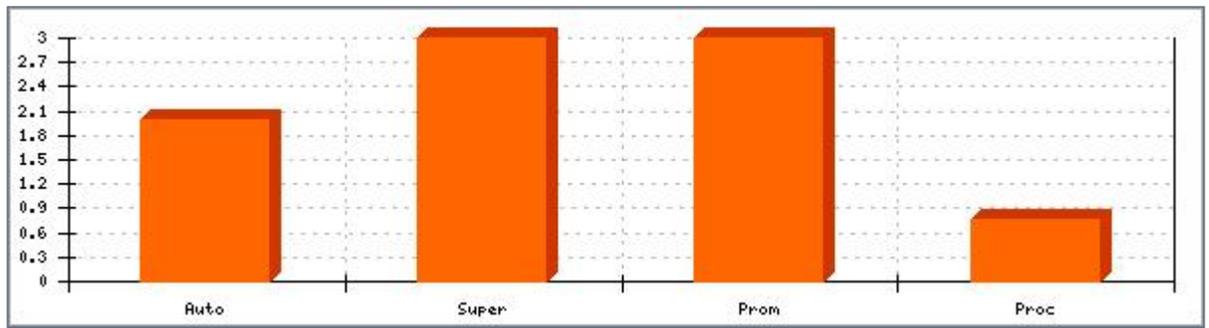
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (3.00)

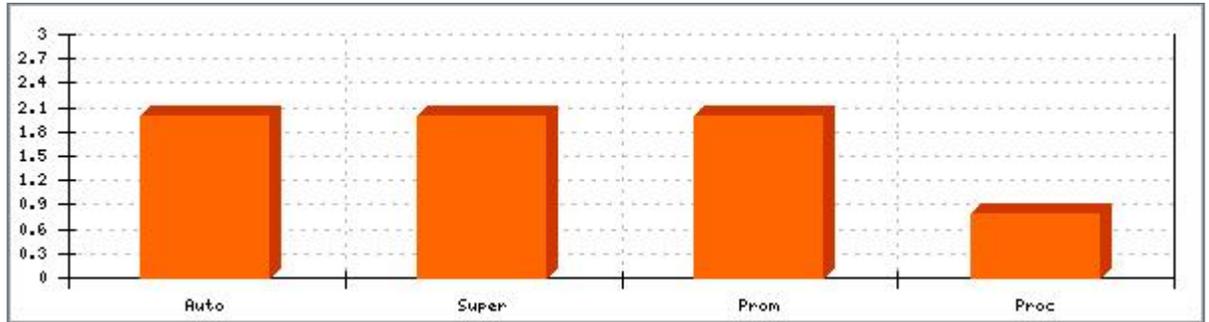
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.77



Visión Estratégica

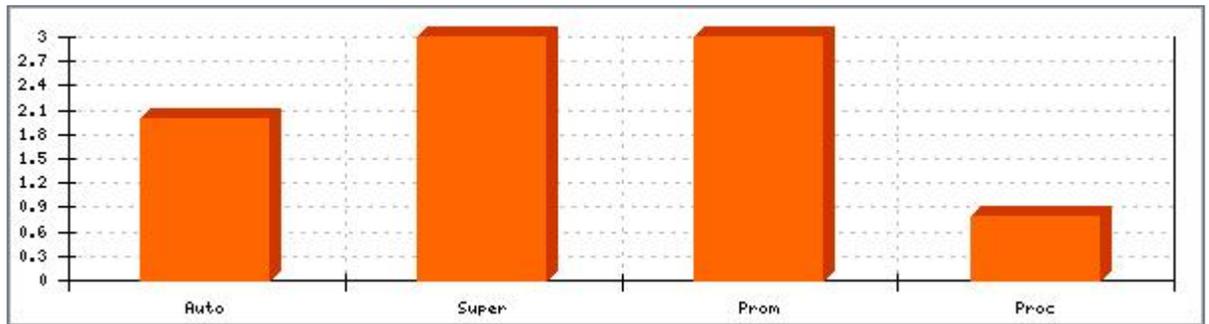
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81





Comentarios de Objetivos

1 BRINDAR UNA DISPONIBILIDAD DE LOS EQUIPOS DEL CD LURIN DEL 98% AL AÑO.

Autoevaluación : Con el plan de mantenimiento de los equipos establecidos adecuadamente logramos que estos se encuentren disponible el mayor tiempo posible y así no afectaríamos las operaciones del CD, se logro una disponibilidad de 99%.

Supervisor : En el periodo las maquinas estuvieron disponibles: 332,132 HRAS y estuvieron no disponibles : 51HRAS

2 DESARROLLAR 1 PROPUESTA DE MEJORA SEMESTRALMENTE, ENFOCADA EN MEJORA DE: CALIDAD / SEGURIDAD / AHORRO / PRODUCTIVIDAD.

Autoevaluación : Se desarrollaron 4 propuestas enfocadas a diferentes procesos: • Habilitación de la zona de estacionamiento de los montacargas (ahorro, productividad y seguridad). • Instalación de lamas en la puerta seccional del almacén de químicos, el cual se intercomunica con el almacén principal (calidad). • Habilitación del drenaje de los deshumecedores, para que trabajen de manera continua (calidad y productividad). • Habilitación de una puerta peatonal de ingreso al almacén de químicos (calidad, productividad y seguridad)

Supervisor :

3 LOGRAR QUE EL LA DISTRIBUCIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VS CORRECTIVOS, SEAN: MP ?70% / MC ? 30% MENSUALMENTE EN EL 2019.

Autoevaluación : Gracias a que se tuvo planificado el mantenimiento preventivo de todos los equipos, se pudo evitar incurrir en muchos correctivos (9 correctivos de emergencia). Para poder mejorar este indicador se viene identificando los equipos críticos que pueden afectar nuestras operaciones.

Supervisor : De acuerdo al plan y a los datos anteriores el porcentaje de este indicador sería: $278/(278+8)=97.2\%$

4 LOGRAR QUE EL LA DISTRIBUCIÓN DEL GASTO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO VS CORRECTIVOS, SEAN: MP ?70% / MC ? 30% MENSUALMENTE EN EL 2019.

Autoevaluación : Este indicador se va a mantener, realizando un análisis general a cada equipo para poder saber el estado actual de todos los componentes y no esperar a que ocurra una emergencia para recién intervenir.

Supervisor : El gasto en MP del periodo fue de S/ 109,246.9 y los gastos en MC fueron S/ 8,596.8. --> $(109,246.9/117,843.7)=92.7\%$

5 LOGRAR UN CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DEL 97% EN PROMEDIO MENSUAL, DURANTE EL 2019.

Autoevaluación : Se cumplieron con las 296 actividades programadas, esto se llegó a conseguir con una correcta programación en los trabajos mensuales y contando con un plan anual para cada equipo, para todo esto se tuvo que coordinar con los proveedores las fechas y las actividades que se tenían que realizar.

Supervisor : Se programaron 278 actividades programadas, se ejecutaron 278.

6 LOGRAR UN CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA DEL 97% EN PROMEDIO MENSUAL, DURANTE EL 2019.

Autoevaluación : Se cumplieron con las 37 actividades programadas, esto se llegó a conseguir con una correcta programación en los trabajos mensuales y contando con un plan anual para cada equipo.,

Supervisor : Se programaron 37 actividades programadas, se ejecutaron 37.

7 MANTENER EN CERO LOS ACCIDENTES E INCIDENTES PROVEEDORES QUE REALIZAN TRABAJOS EN EL CD LURIN - SEMESTRALMENTE DURANTE EL 2019.

Autoevaluación : Gracias a la coordinación y concientización al personal tercero se llegó a no tener incidentes ni accidentes.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

SUPERVISOR

Comentario

Es un colaborador enfocado en la mejora, siempre está un paso adelante de los requerimientos de su área. Propone mejoras.

Comentario

Gestiona de manera eficiente el programa de mantenimiento del CD-Lurin

Comentario

Hace seguimiento permanente del estado de equipos y maquinarias, detecta anomalías y las comunica de manera inmediata.

Comentario

Se compromete con los objetivos y participa de manera directa en la solución de problemas.

Comentario

Propone soluciones para mejorar el control de los equipos y servicios en planta

Comentario

Es un colaborador que puede trabajar bajo presión y con limitación de recursos, sus reacciones siempre están a la altura de sus responsabilidades.

Comentario

Es un colaborador con buen nivel de comunicación, interactúa con las partes involucradas para alcanzar los objetivos.

Comentario

Comunica de manera eficaz las necesidades y objetivos, de manera que todos estén conscientes del alcance y participen del trabajo.

Comentario

Es un colaborador que conoce y practica el trabajo en equipo

Comentario.

Busca capacitarse y está abierto a nuevos conocimientos.

Comentario

Es un colaborador respetuoso, que promueve el buen trato y respeto hacia los otros.

Comentario

Es un colaborador que aporta ideas, comparte conocimiento y siempre está dispuesto a ayudar.

Comentario.

Esta alineado con los objetivos del CD, en lo que se refiere a la operatividad y disponibilidad de máquinas y equipos.

Comentario.

Como gestor del Programa de Mantenimiento del CD debe establecer prioridades, en función al impacto de la falta de equipos.

Comentario.

Trabaja de manera conjunta con otras áreas de mantenimiento dentro del CD, de manera que los objetivos se cumplan.

