



Datos Personales

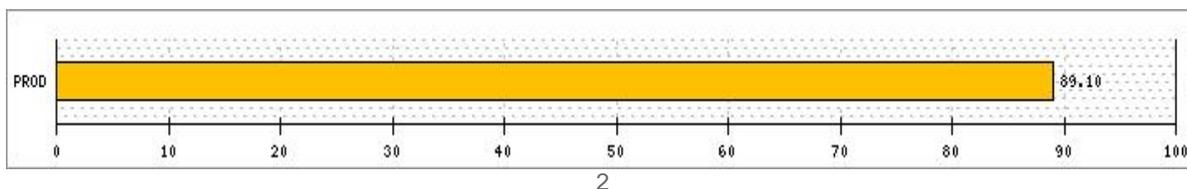
PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	43220204
Nombres :	LESLY AZUCENA
Apellidos :	PAJITA MIRANDA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CALIDAD
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	SUPERVISOR DE CALIDAD
Nivel Jerárquico :	SUPERVISOR DE CALIDAD
Jefe Inmediato :	CHRISTIAN KAROL CONDORI SULCA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

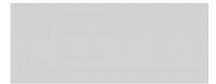
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Cumple	20.00%	2.00	2.67	2.67
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	2.00	2.33	2.33
3	Trabajo en equipo Excede	20.00%	2.00	3.00	3.00
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	2.00	2.67	2.67
Promedio :					2.53
Promedio en Porcentaje :					84.44%

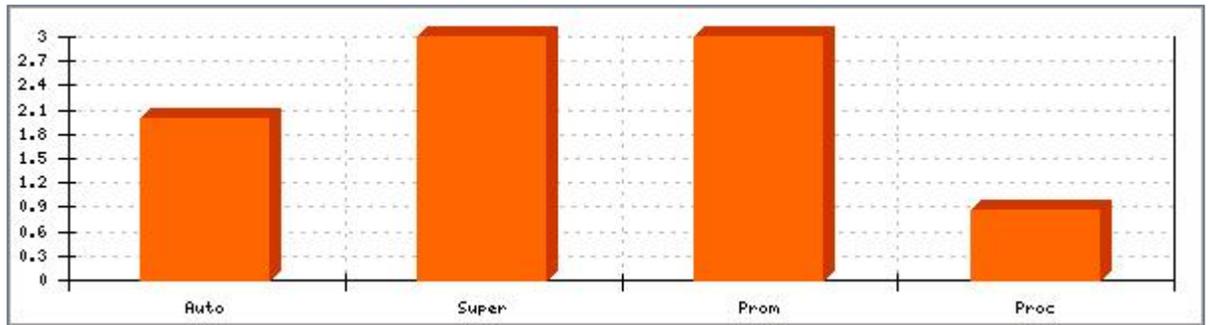
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Atender quejas recibidas en un tiempo máximo de 4 días del período 2019 2	25%	90.00	90.00	90.00
2	Elaborar COA de los productos de Serfi periodo 2019. 2	25%	85.00	95.00	95.00
3	Gestionar el análisis de las MP importadas del periodo 2019. 2	25%	80.00	90.00	90.00
4	Minimizar las brechas encontradas en la normativa ambiental durante el período 2019 2	25%	95.00	100.00	100.00
Promedio :					93.75
Promedio en Porcentaje :					93.75%



Orientación al cliente

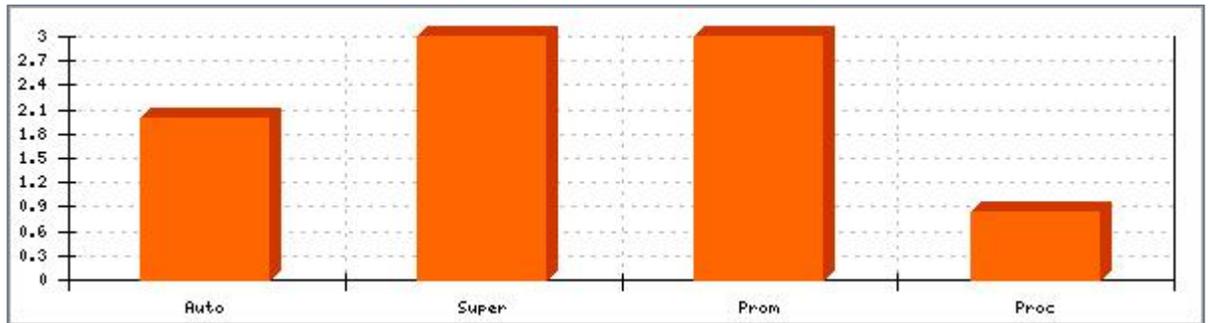
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.87



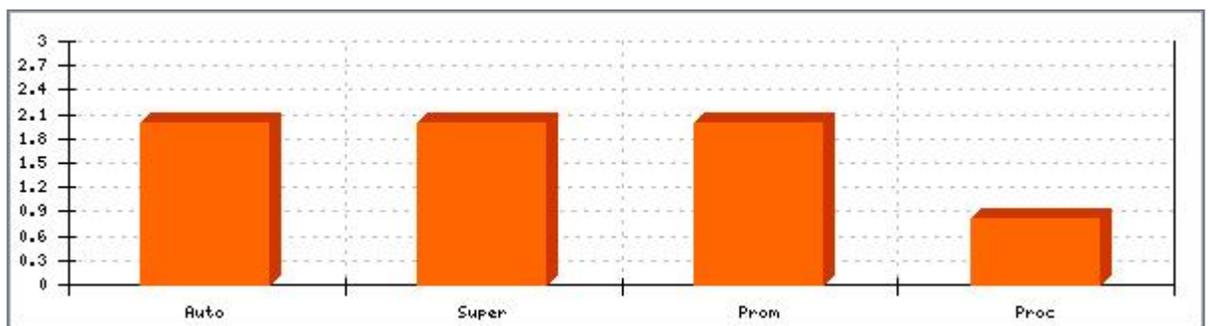
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

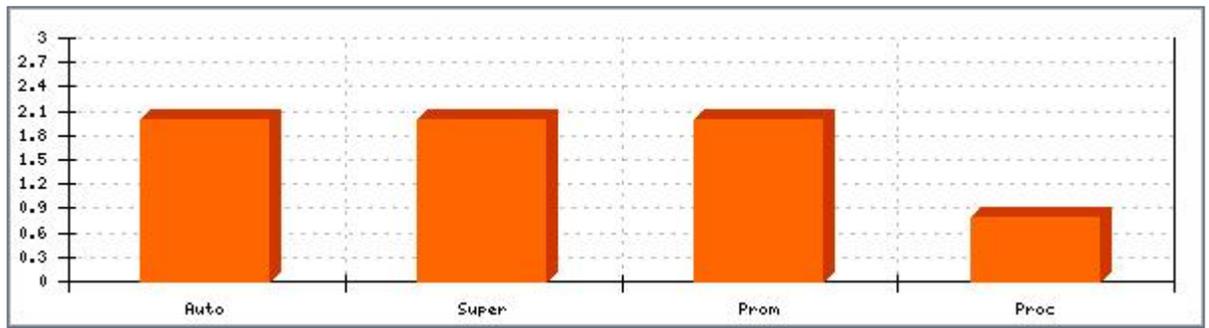
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



Orientación a resultados

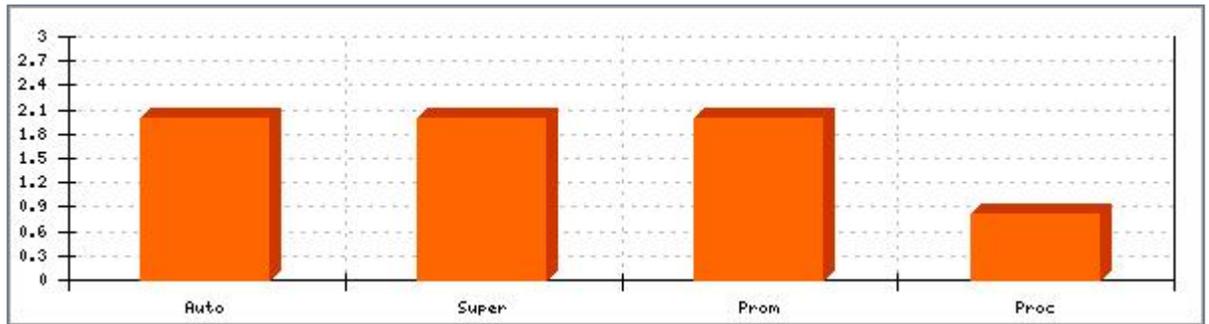
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.78



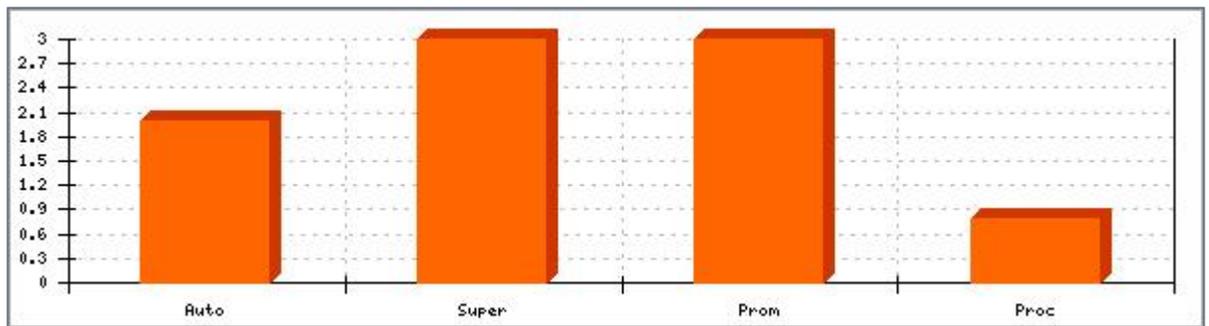
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (3.00)

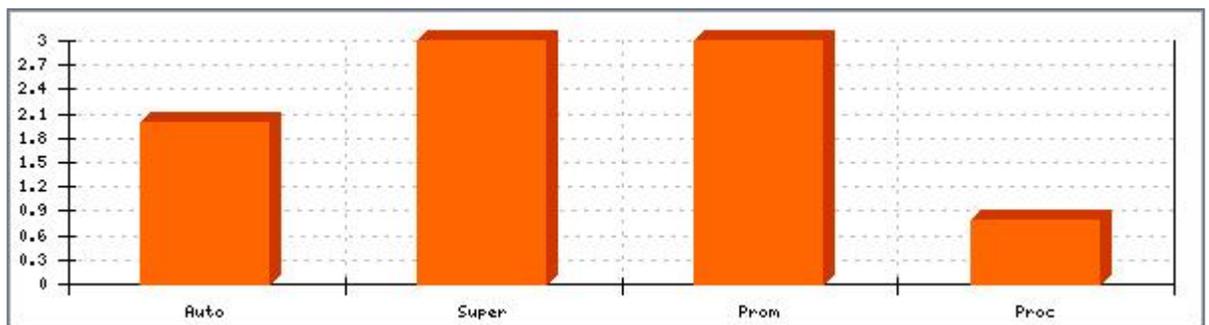
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



Trabajo en equipo

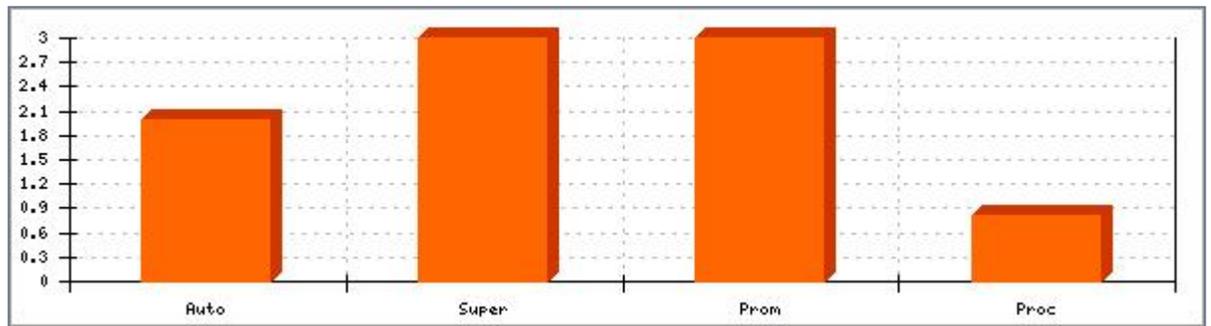
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



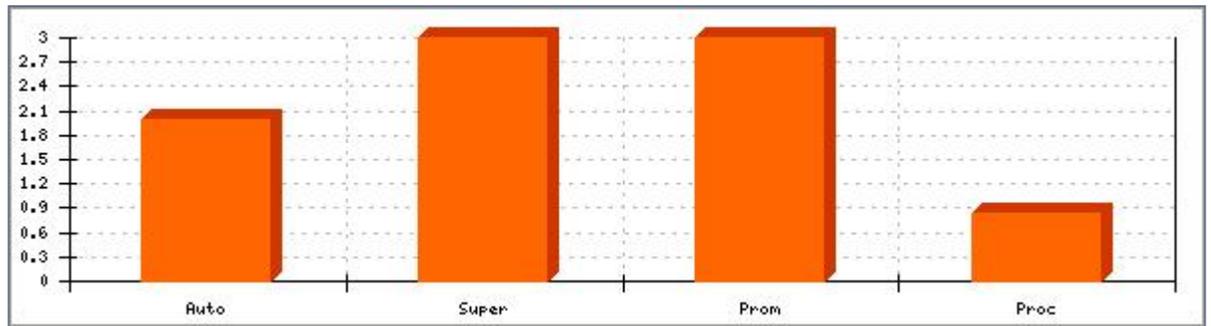
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

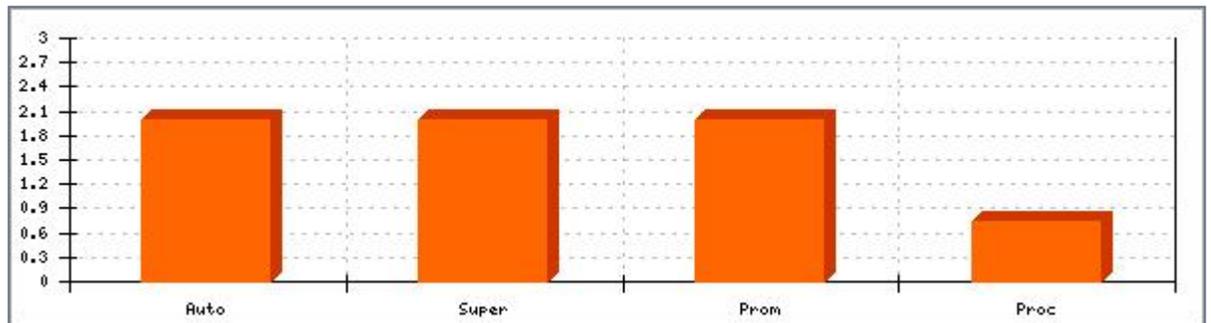
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



Enfoque en personas

10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.74



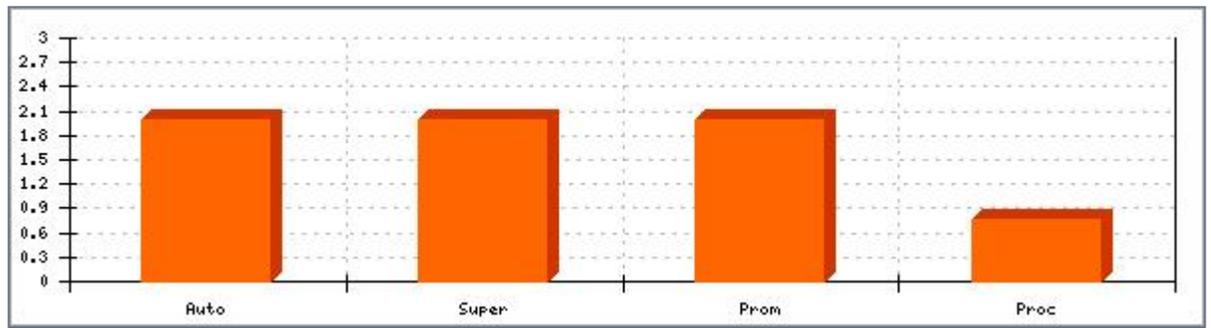
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

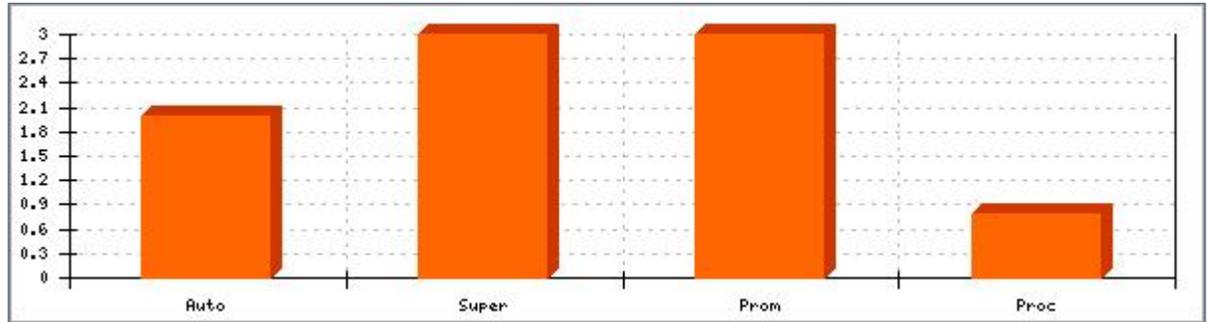
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.77



Visión Estratégica

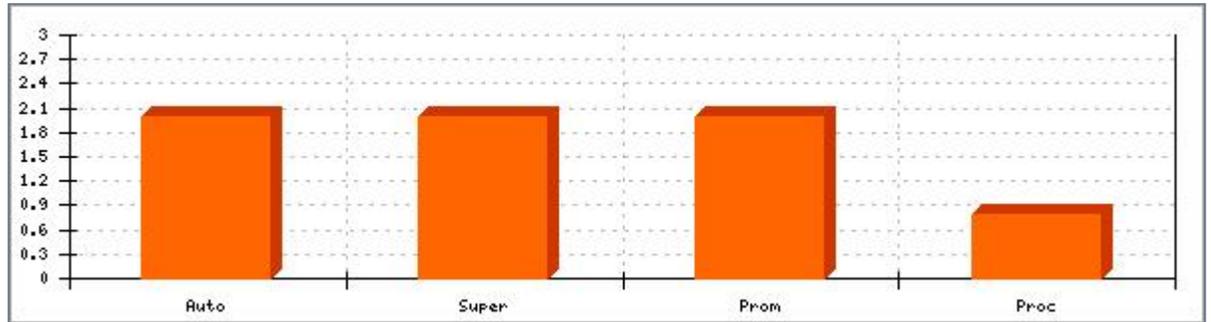
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



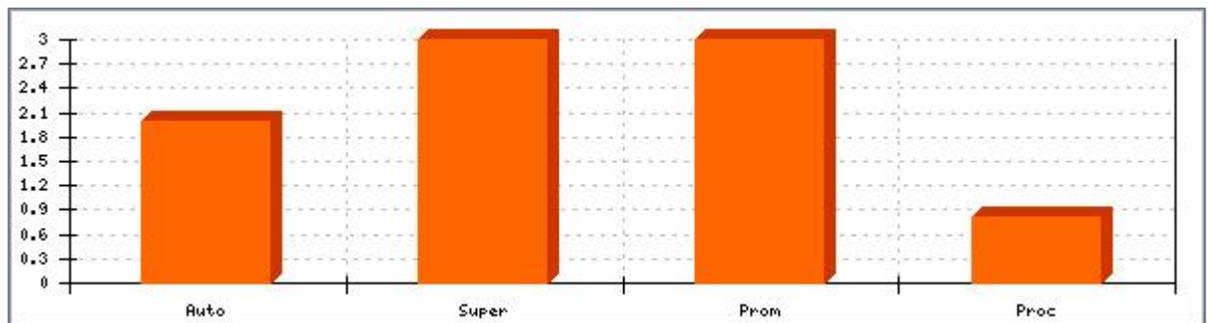
14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (2.00)

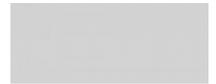
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.81





Comentarios de Objetivos

1 Atender quejas recibidas en un tiempo máximo de 4 días del período 2019

Autoevaluación :

Supervisor : Se viene implementando procedimiento de registro de quejas.

2 Elaborar COA de los productos de Serfi periodo 2019.

Autoevaluación :

Supervisor : En implementación.

3 Gestionar el análisis de las MP importadas del periodo 2019.

Autoevaluación :

Supervisor : Hubo demoras en el cierre del proceso de análisis, debido a demoras en las OC.

4 Minimizar las brechas encontradas en la normativa ambiental durante el período 2019

Autoevaluación :

Supervisor : Se ha cumplido con los compromisos ambientales programados.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Comentario

Es de suma importancia mantener comunicación tanto con las áreas de soporte como con los clientes externos, para así cumplir eficazmente con las necesidades y requerimientos de los clientes.

Comentario

Los productos son controlados durante todo el proceso, desde el ingreso de MP hasta el despacho del producto, con lo cual se verifica el cumplimiento de las especificaciones a fin de cumplir con las necesidades de los clientes.

Comentario

Parte de la satisfacción del cliente, es exceder sus necesidades, tal como anticipar nuevas formulaciones, a fin de ofrecerles nuevos productos.

Comentario

Las metas planteadas nos exigen realizar un trabajo de mejora continua en nuestros procesos y de esta manera brindar productos con altos estándares de calidad.

Comentario

Mediante el seguimiento y control a las actividades de cada proceso, así como la comunicación con el personal, continuamente se proponen mejoras a fin de alcanzar las metas de la empresa.

Comentario

Es importante el trabajo en armonía con el equipo de personas, incluso en situaciones de estrés.

Comentario

Ante situaciones de conflictos, es importante enfocarse en la solución trabajando en coordinación con las partes involucradas; así como evaluar la causa raíz para evitar que se repitan.

Comentario

El éxito de la organización es producto del trabajo en conjunto del equipo de personas que lo conforman.

Comentario

Las tareas y actividades son distribuidas tomando en cuenta a todo el equipo de trabajo, de esta forma se propicia la colaboración y apoyo por parte de todo el personal.

Comentario.

A través de charlas y continua comunicación con el personal se promueve el aprendizaje y crecimiento de cada persona.

Comentario

SUPERVISOR

Comentario

Entendimiento del tipo de negocio en el que se encuentra la empresa.

Comentario

Cumple con lo solicitado.

Comentario

Cumple con lo solicitado por los clientes.

Comentario

Cumple con las metas pactadas, se esta en proceso de mejora.

Comentario

Brinda alternativas para la mejora.

Comentario

Buen desempeño ante el trabajo a presión.

Comentario

Buen desempeño.

Comentario

Excelente trabajo en equipo.

Comentario

Buen manejo de grupo, promueve un buen ambiente laboral.

Comentario.

Promueve el desarrollo personal.

Comentario

Buen manejo de los problemas interpersonales.

Comentario

Buenas comunicación con los miembros de su equipo.

Comentario.

Se orienta hacia los objetivos a largo plazo.

Comentario.

Entiende su posición dentro de la organización.

Comentario.

Muestra interés en obtener nuevos conocimientos.

