



## Datos Personales

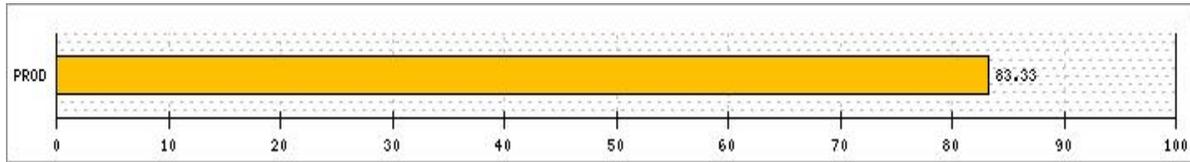
### PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	42147551
Nombres :	CARLOS HILMET
Apellidos :	COCA ATENCIO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	REPUBLICA DE PANAMA
Departamento :	SERVICIO TECNICO Y LAB. CALIBRACION
Cargo :	ESPECIALISTA 1 GESTIÓN DE CALIDAD LABORATORIO CALIDAD
Nivel Jerárquico :	ESPECIALISTA 1 GESTIÓN DE CALIDAD LABORATORIO CALIDAD
Jefe Inmediato :	CARLOS HERNAN MATEO VILLANUEVA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

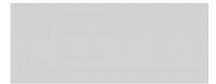
#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Cumple	20.00%	2.33	2.00	2.00
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
3	Trabajo en equipo Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	2.00	2.00	2.00
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	2.33	2.00	2.00
<b>Promedio :</b>					<b>2.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>66.67%</b>

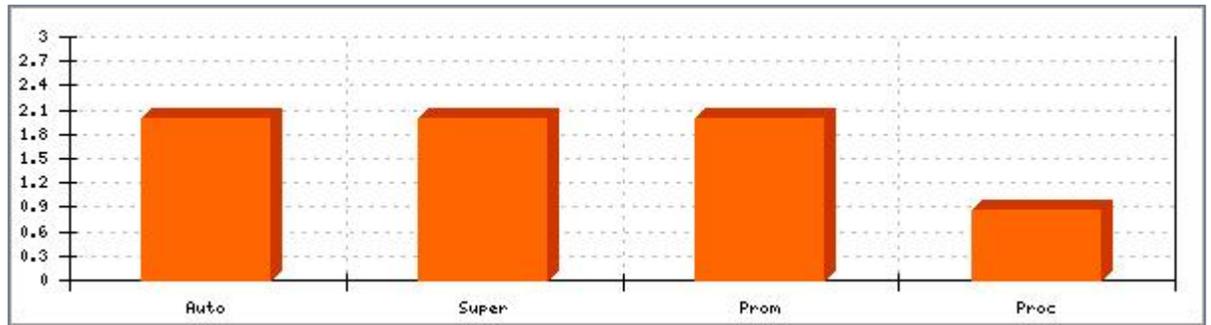
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	APROBAR EL 90 % DE LOS CURSOS LLEVADOS DE METROLOGÍA CON NOTA MAYOR A 14 DE ACUERDO AL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN. 2	20%	100.00	100.00	100.00
2	CONSEGUIR UN PUNTAJE MAYOR O IGUAL A 90 % EN LA ENTREGA DE LAS HOJAS DE MEDICIÓN EN 3 DÍAS AL COORDINADOR 2	30%	100.00	100.00	100.00
3	CONSEGUIR UN PUNTAJE NO SUPERIOR AL 5 % DE TRABAJOS NO CONFORMES(TNC) EN LA REALIZACION DE LOS SERVICIOS DE CALIBRACION 2	20%	100.00	100.00	100.00
4	PASAR LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO DE LA ISO/IEC 17025 SIN AUDITORIAS COMPLEMENTARIAS 2	30%	100.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>100.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>100.00%</b>



### Orientación al cliente

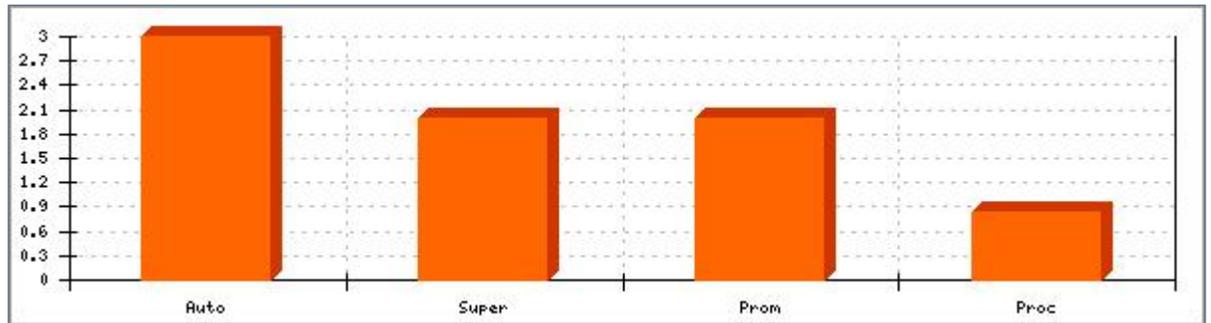
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.87



2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

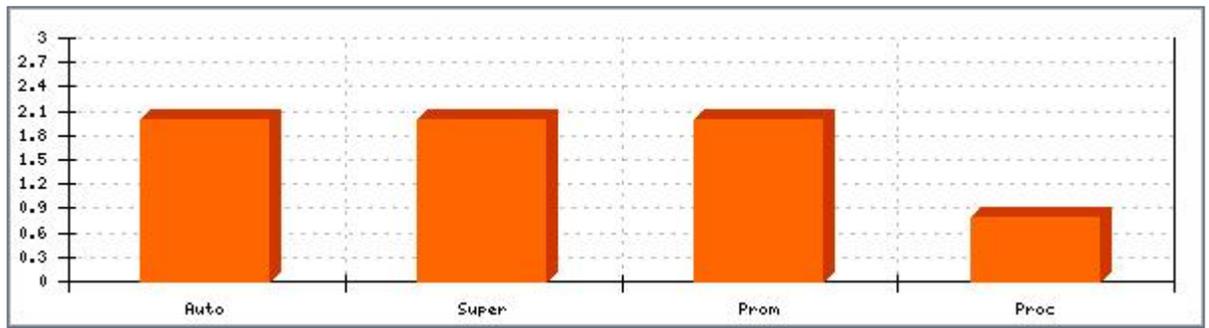
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



### Orientación a resultados

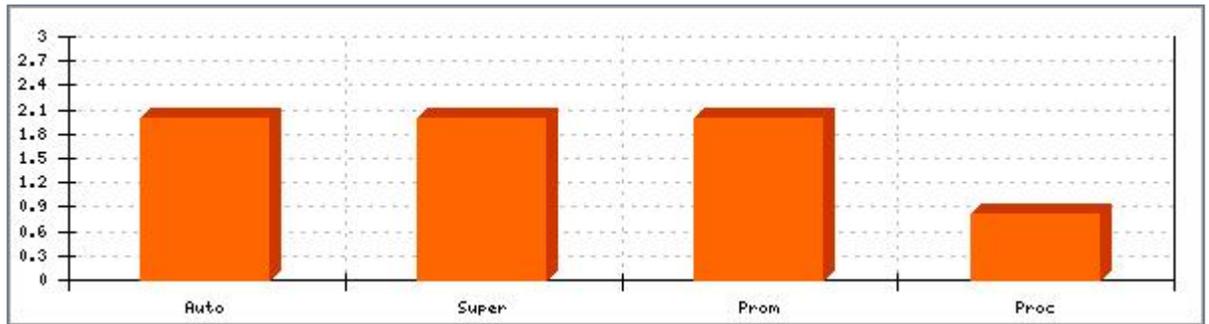
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.78



5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (2.00)

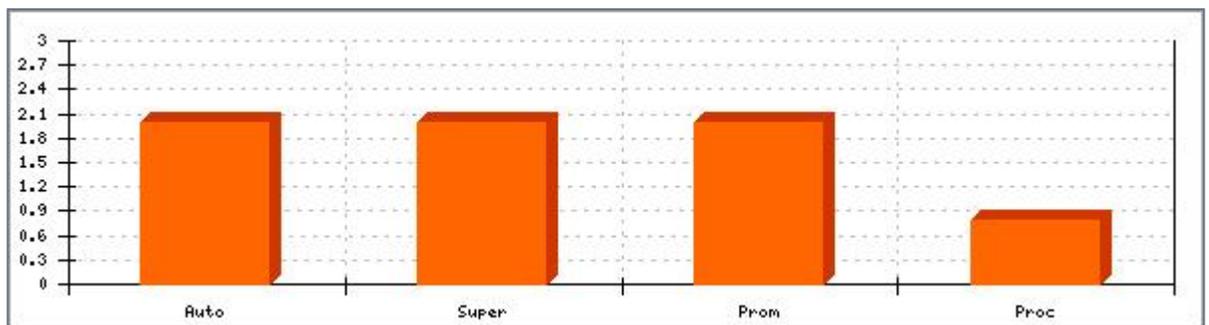
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



### Trabajo en equipo

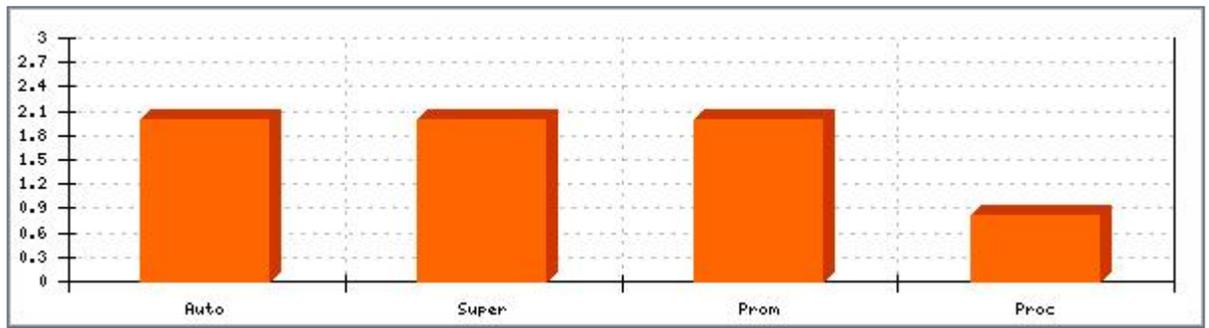
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



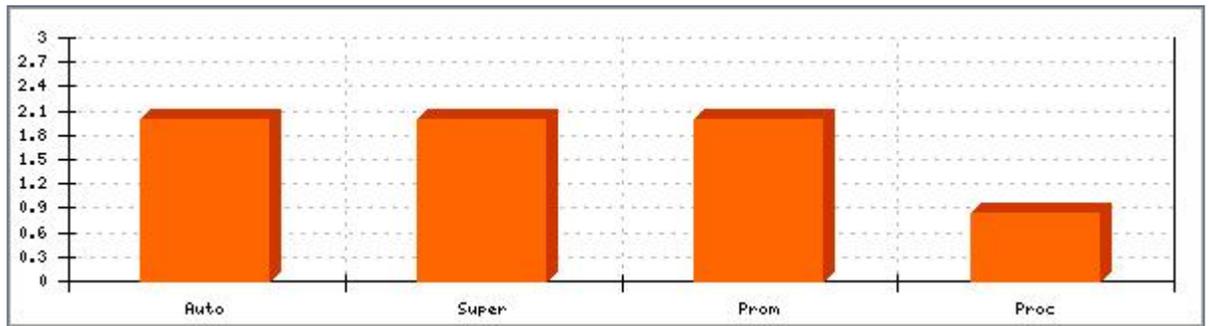
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (2.00)

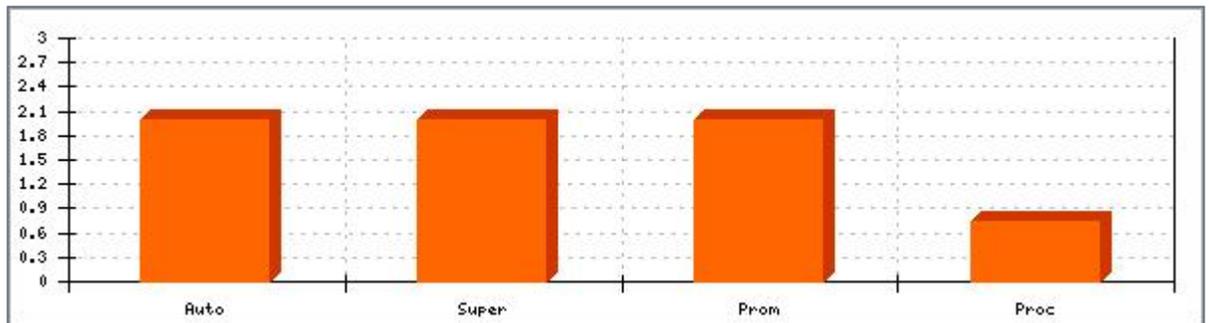
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.83



### Enfoque en personas

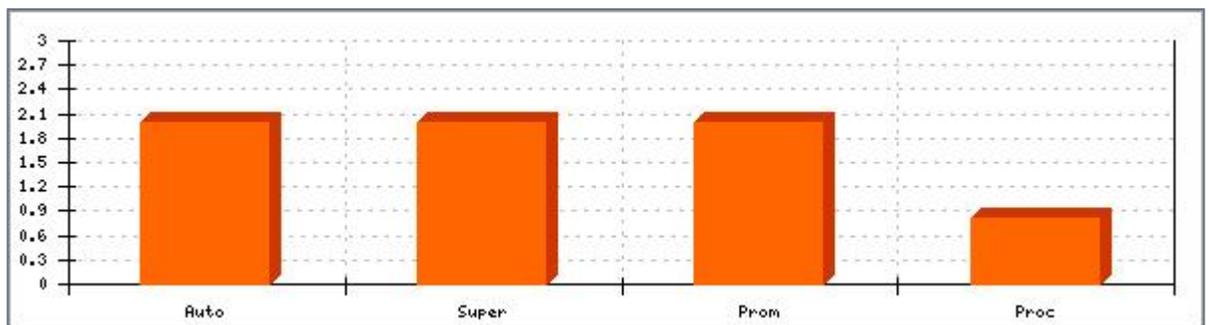
10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.74



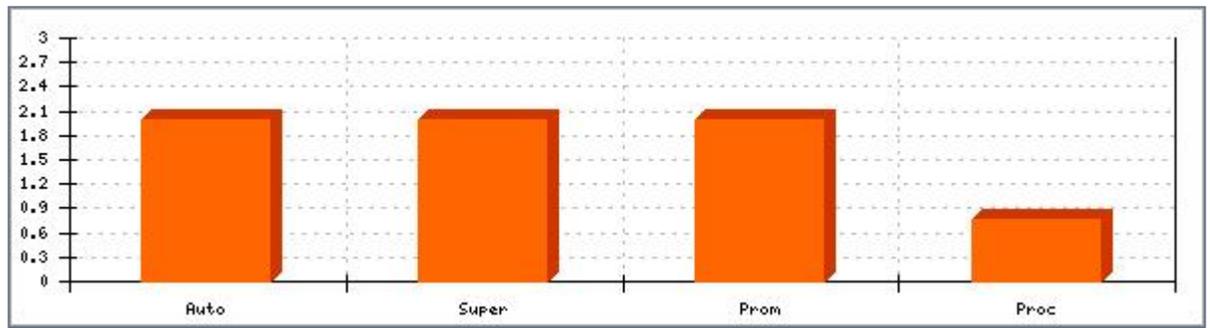
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

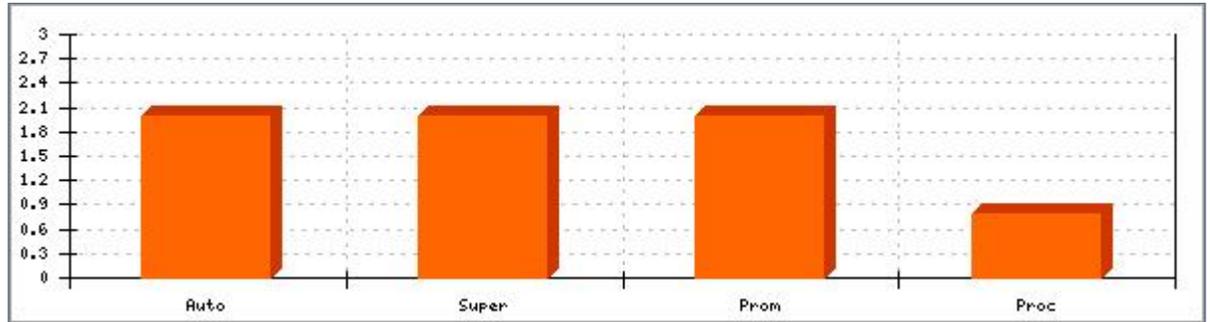
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.77



### Visión Estratégica

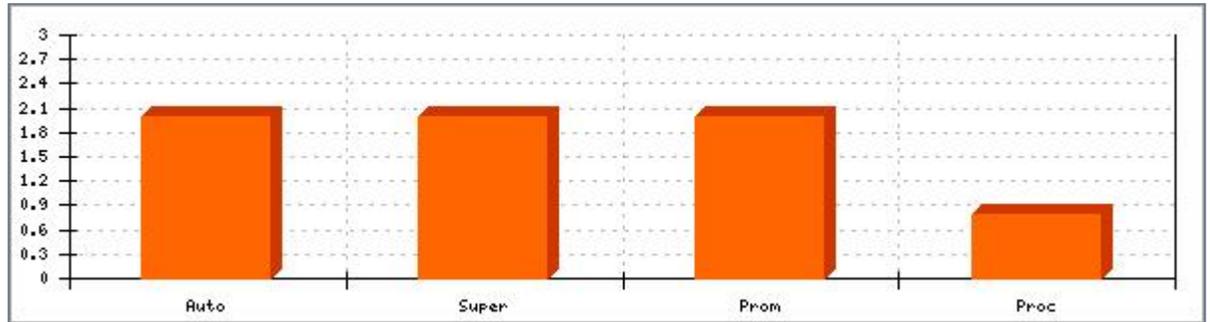
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81





## Comentarios de Objetivos

### 1 APROBAR EL 90 % DE LOS CURSOS LLEVADOS DE METROLOGÍA CON NOTA MAYOR A 14 DE ACUERDO AL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN.

**Autoevaluación :** SE APROBÓ 7 EXÁMENES DE METROLOGIA DE UN TOTAL DE 7

**Supervisor :** Logro aprobar todos los cursos llevados en el 2019 con nota mayor a 14, esto demuestra su competencia para realizar su trabajo.

### 2 CONSEGUIR UN PUNTAJE MAYOR O IGUAL A 90 % EN LA ENTREGA DE LAS HOJAS DE MEDICIÓN EN 3 DÍAS AL COORDINADOR

**Autoevaluación :** SE LLEGO A UN PORCENTAJE DE 99,50 % DE ENTREGAS DE HOJAS DE MEDICIÓN DENTRO DEL AÑO 2019

**Supervisor :** Logro obtener un puntaje de 99,50 %, con esto se logro reducir el tiempo de entrega de certificados al cliente.

### 3 CONSEGUIR UN PUNTAJE NO SUPERIOR AL 5 % DE TRABAJOS NO CONFORMES(TNC) EN LA REALIZACION DE LOS SERVICIOS DE CALIBRACION

**Autoevaluación :** HUBIERON SOLO 5 TNC DURANTE EL AÑO 2019, OBTENIENDO UN PUNTAJE DE 1,26 %.

**Supervisor :** Logro obtener un puntaje de 1,26 %, con esto se logro reducir los reprocesos en el area.

### 4 PASAR LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO DE LA ISO/IEC 17025 SIN AUDITORIAS COMPLEMENTARIAS

**Autoevaluación :** SE PASARON 2 AUDITORIAS CON RESULTADOS SATISFACTORIOS

**Supervisor :** Se logro conservar la acreditación del laboratorio al pasar 2 auditorias en el 2019.

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

#### Comentario

RESOLVIENDO SUS DUDAS, ORIENTÁNDOLO EN EL USO DE LOS EQUIPOS.

#### Comentario

ENTREGANDO LOS CERTIFICADOS A LOS TIEMPOS DEFINIDOS POR EL SISTEMA.

#### Comentario

ORIENTÁNDOLO EN COMPRA DE ESTÁNDARES Y SOLUCIONES DE pH.

#### Comentario

SIGUIENDO LOS PROCEDIMIENTOS Y ENTREGANDO LOS CERTIFICADOS EN LOS DÍAS PACTADOS

#### Comentario

Realizando los trabajos a la fechas indicadas por el inicio y culminación del trabajo.

#### Comentario

me siento cómodo ante las labores diarias de mi área.

#### Comentario

ESCUCHANDO LAS VERSIONES DE AMBAS PARTES Y SOLUCIONAR EL CONFLICTO EN ESE MOMENTO.

#### Comentario

APOYÁNDONOS MUTUAMENTE EN LOS TRABAJOS Y ENTREGA DE DOCUMENTOS.

#### Comentario

CLARO, APOYANDO A LOS COMPAÑEROS DE TRABAJO.

#### Comentario

LLEVANDO LOS CURSOS DE ACTUALIZACIÓN EN LOS PROCEDIMIENTOS PARA LA CALIBRACIÓN DE LOS EQUIPOS

#### Comentario

SOY CUIDADOSO Y RESPETO LA POSTURAS DE CADA UNO DE MIS COMPAÑEROS

## SUPERVISOR

### Comentario

Si porque siempre esta investigando sobre las necesidades del cliente como por ejemplo: Calibrar nuevas magnitudes que requieren los clientes.

### Comentario

Si porque esta acorde a la necesidad del cliente, nos encontramos acreditados y constantemente pasamos auditorias teniendo resultados satisfactorios.

### Comentario

Si porque siempre esta brindando asesorías al cliente como mejorar en sus procesos.

### Comentario

Si siempre responde a la alta presión, debido a que estamos en constantes auditorias por parte de INACAL, SGS y clientes, además también cumplimos con las metas que tenemos en el área.

### Comentario

Si, porque siempre propone ideas de mejora para el mejor desempeño del área y empresa.

### Comentario

Si, porque siempre responde ante la auditoras y trabajos que se le encomienda, de manera oportuna.

### Comentario

Si, porque siempre esta dispuesto a resolver de manera oportuna los conflictos y problemas que puedan suceder, considerando los términos y necesidades de todas las partes, por ejemplo cuando llega una queja de cliente.

### Comentario

Si, porque esta involucrado con todos los planes y programas que tenemos en el área para la mejora del área y por consiguiente de la empresa.

### Comentario

Si, porque siempre esta dispuesto a enseñar y aprender con sus demás compañeros, para lograr los objetivos planteados

### Comentario.

Si, porque esta dispuesto a participar de las capacitaciones y además de enseñar gracias a su experiencia obtenida para lograr los objetivos.

### Comentario

Si, porque siempre busca resolver los problemas escuchando las opiniones de los involucrados para que no hayan malos entendidos y prevalezcan las buenas relaciones.

### Comentario

Si, porque siempre participa en las reuniones que tenemos para la mejora del área.

### Comentario.

Si, porque esta en constante investigación de como implementar y acreditar otras magnitudes para calibrar, además también de como automatizar los procesos para minimizar los tiempos muertos.

### Comentario.

Si, porque sabe que tan importante es su función al momento de realizar los trabajos. Además siempre esta dispuesto a la mejora continua.

### Comentario.

Si, siempre esta en la busca de mejorar, observando a otros. De tal manera que se pueda mejorar la gestión de los trabajos.

