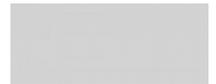




Datos Personales

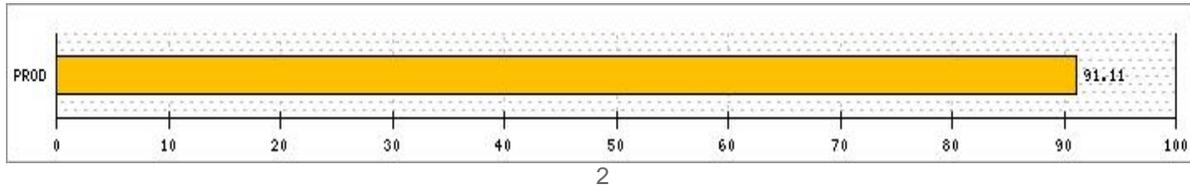
PROCESO DE EVD EVALUACION DE DESEMPEÑO



No. Identificación :	41319671
Nombres :	CARLOS HERNAN
Apellidos :	MATEO VILLANUEVA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	REPUBLICA DE PANAMA
Departamento :	SERVICIO TECNICO Y LAB. CALIBRACION
Cargo :	COORDINADOR DE LABORATORIO DE CALIBRACION
Nivel Jerárquico :	COORDINADOR DE LABORATORIO DE CALIBRACION
Jefe Inmediato :	MAYCOL ARTURO ANTON SANDOVAL
Área de Estudio :	BACHILLER
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1981-11-02

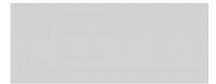
Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Excede	20.00%	3.00	3.00	3.00
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	2.67	2.67	2.67
3	Trabajo en equipo Cumple	20.00%	2.67	2.33	2.33
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	2.67	2.00	2.00
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	2.00	2.33	2.33
Promedio :					2.47
Promedio en Porcentaje :					82.22%

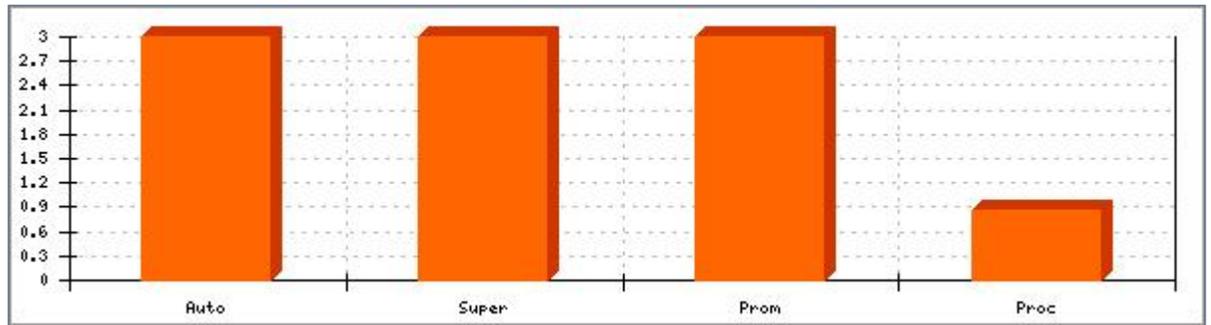
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Conseguir un puntaje mayor o igual a 90 % en la revisión de Hojas medición y emisión de los certificados de calibración. 2	25%	100.00	100.00	100.00
2	Conseguir un puntaje mayor o igual a 96 % en la programación de servicios de calibración. 2	25%	100.00	100.00	100.00
3	Obtener un puntaje no menor a 72 puntos en la evaluación del clima laboral. 2	20%	100.00	100.00	100.00
4	Pasar la auditoria de seguimiento de la ISO /IEC 17025 sin auditorias complementarias. 2	30%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%



Orientación al cliente

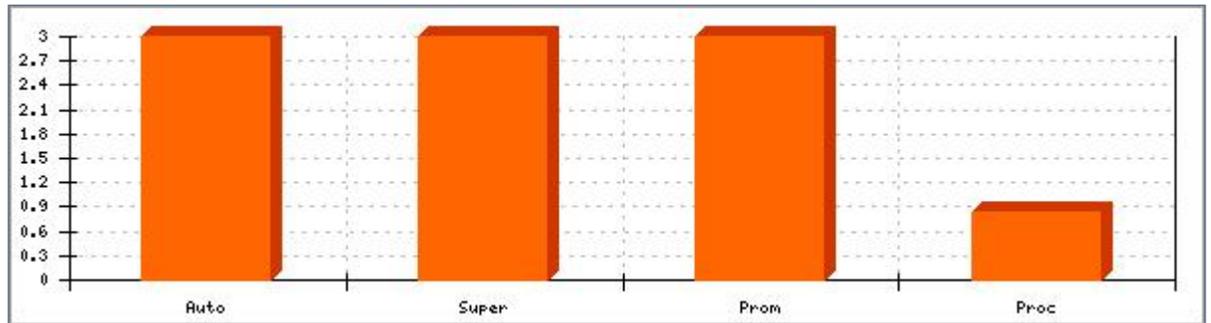
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.87



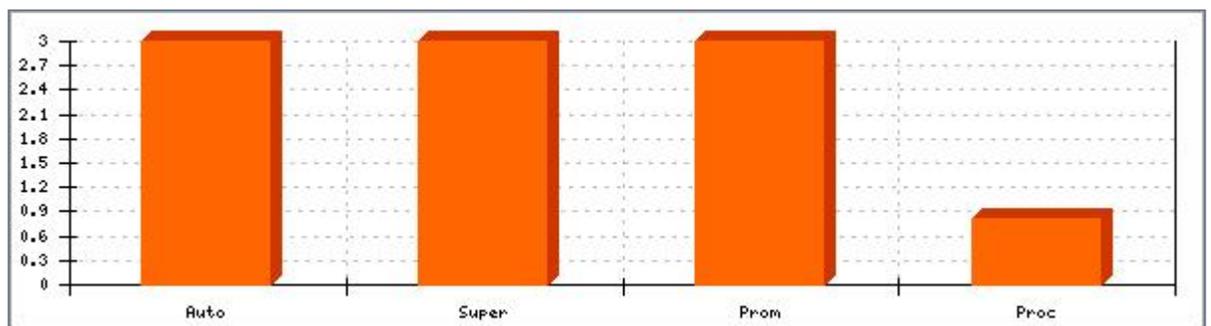
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

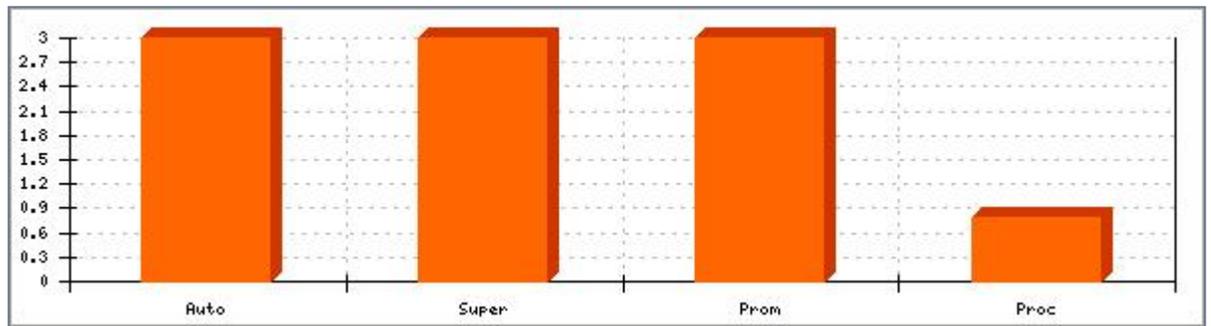
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.80



Orientación a resultados

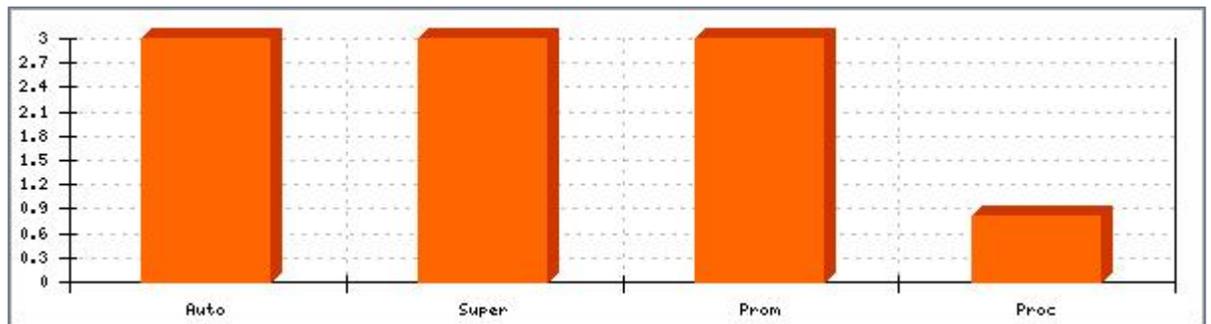
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.78



5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.82



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



Trabajo en equipo

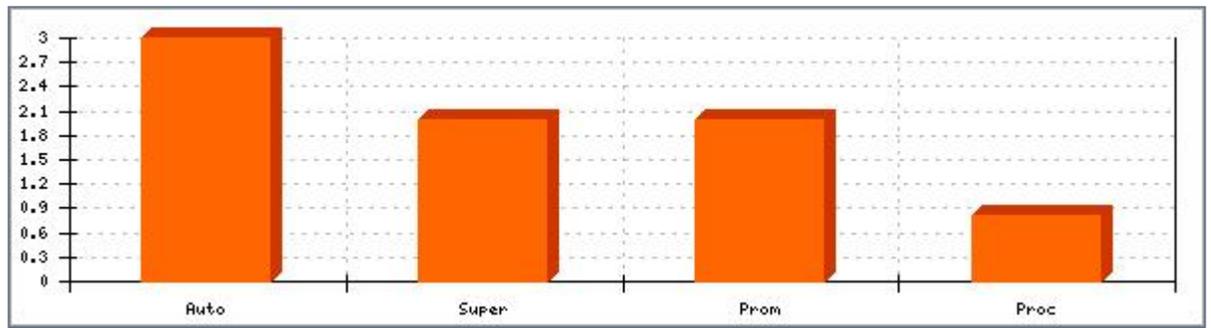
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



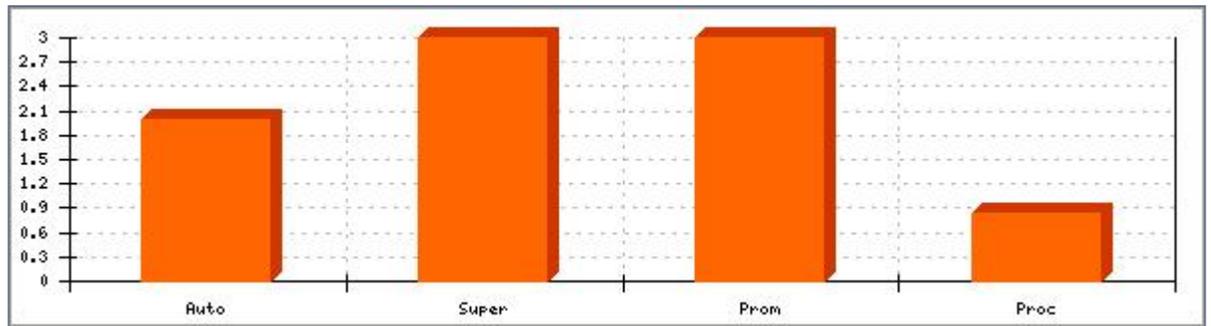
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

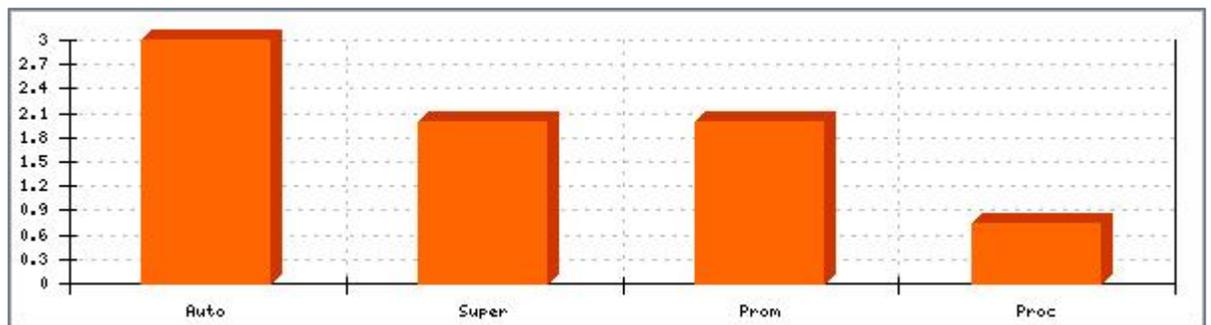
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.83



Enfoque en personas

10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.74



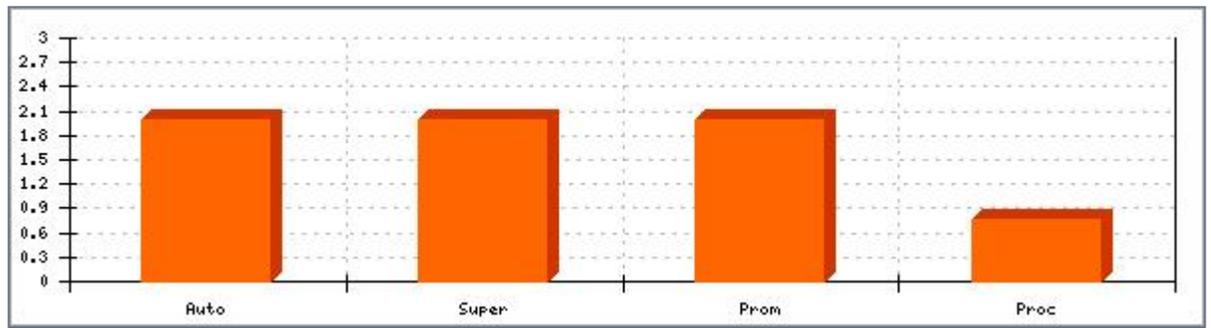
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.80



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.77



Visión Estratégica

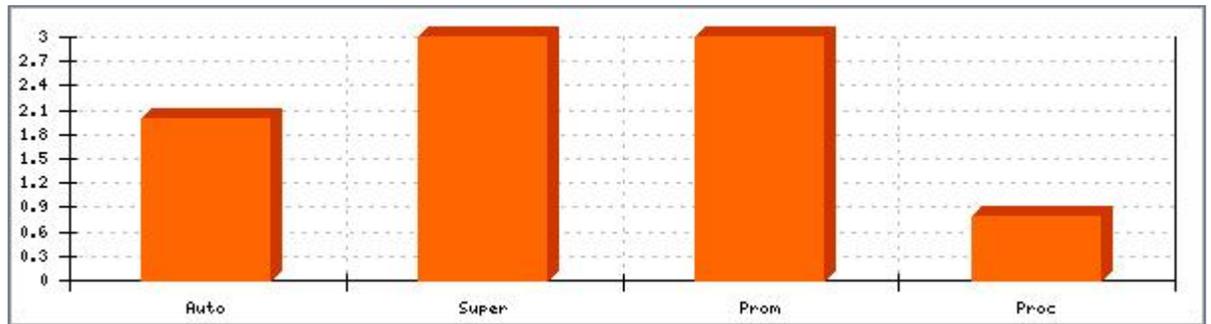
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.79



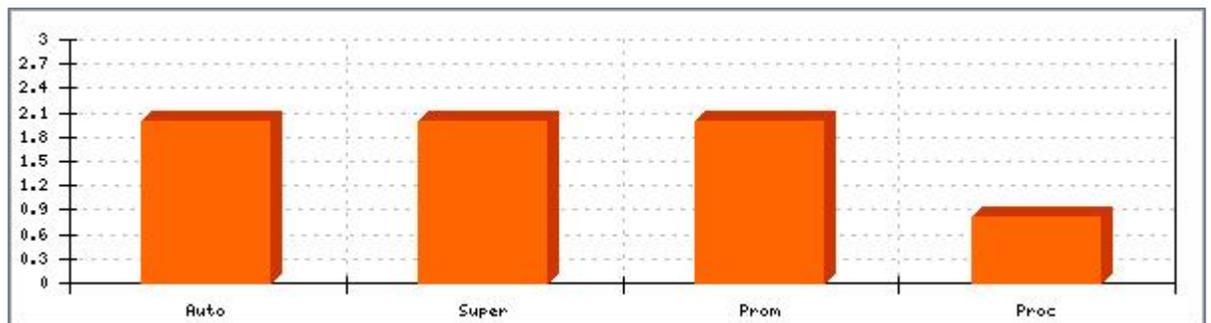
14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (3.00)

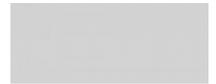
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	0.79



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	0.81





Comentarios de Objetivos

- 1 Conseguir un puntaje mayor o igual a 90 % en la revisión de Hojas medición y emisión de los certificados de calibración.**
Autoevaluación : Se revisaron 1668 servicios de calibración obteniendo un puntaje de 98,08 % de todo el 2019.
Supervisor : Se obtuvo un resultado de 98,08 % durante el 2019 (indicadores del LAB. CAL.)
- 2 Conseguir un puntaje mayor o igual a 96 % en la programación de servicios de calibración.**
Autoevaluación : Se programaron 449 servicios de calibración obteniendo un puntaje de 96,88 % de todo el 2019.
Supervisor : Se obtuvo un resultado de 96,88 % durante el 2019 (indicadores del LAB. CAL.)
- 3 Obtener un puntaje no menor a 72 puntos en la evaluación del clima laboral.**
Autoevaluación : No hay información por parte del área de Desarrollo del Talento, para poder dar el cumplimiento.
Supervisor : No tenemos la data sobre el clima laboral.
- 4 Pasar la auditoria de seguimiento de la ISO /IEC 17025 sin auditorias complementarias.**
Autoevaluación : En el año 2019 hubieron 2 auditorias por parte de INACAL: - 1ra. auditoria fue por la actualización de fondo del PC-016 Calibración de pesas de precisión obteniendo: 0 NC y 0 Obs. - 2da. auditoria fue por la migración de la NTP 17025 Obteniendo: 2 NC y 3 Obs. De las cuales no hubo auditorias complementarias.
Supervisor : Pasamos 2 auditorias: 17025 y otra por el procedimiento PC-016 de manera satisfactorias satisfactorias

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Comentario

Siempre se brinda asesoría a los clientes concerniente a sus necesidades como la utilización de sus equipos, mejora en sus procesos. Además también siempre estamos investigando para calibrar y acreditar nuevas magnitudes para poder satisfacer al cliente según su demanda de equipos.

Comentario

Los servicios que brindamos son de calidad porque nos encontramos acreditados y certificados según las normas 17025 y 9001 respectivamente. Además siempre estamos atentos a todas las necesidades de los clientes.

Comentario

Si porque siempre estamos en busca de calibrar y acreditar nuevas magnitudes. Además siempre estamos con la mejora continua.

Comentario

Si, nosotros establecemos metas retadoras para las mejoras del laboratorio y estas son cumplidas durante el año

Comentario

Si, durante el año laboral a través de conversatorios realizados con la jefatura inmediata y la presentación realizada en la reunión por la dirección.

Comentario

Si. Guardo calma ante cualquier resultado , mantengo buena comunicación y optimismo frente al personal bajo mi cargo.

Comentario

Para hacer efecto ello siempre la comunicación efectiva, la propuesta de solución y en el tiempo oportuno con las áreas involucradas.

Comentario

Logro de una meta en conjunto por un objetivo en común.

Comentario

Cuando se requiere mi persona siempre se encuentra presto a apoyar y colaborar.

Comentario

Si, promoviendo la participación del personal en cursos y capacitaciones desarrolladas tanto de forma interna como externa. Así mismo logrando resultados satisfactorios en sus participaciones con otros laboratorios que vienen siendo organizados anualmente por el INACAL.

Comentario

SUPERVISOR

Comentario

Gran trabajo.

Comentario

Continuemos con la visión comercial.

Comentario

Gran trabajo.

Comentario

Gran trabajo con las auditorias.

Comentario

Buena integración del equipo.

Comentario

Buen trabajo

Comentario

Continuemos trabajando.

Comentario

Continuemos trabajando en la identificación organizacional.

Comentario

Gran trabajo.

Comentario.

Continuemos impulsando al equipo a mejorar cada día.

Comentario

Gran trabajo.

Comentario

Gran trabajo.

Comentario.

Continuemos trabajando en la visión comercial.

Comentario.

Gran trabajo.

Comentario.

Continuemos trabajando en este punto.

