

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019.
EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en realización con trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar. El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional. La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2020-04-03 14:32:55** hasta el **2020-04-06 12:46:18**



Datos Personales

QUIMICA SUIZA

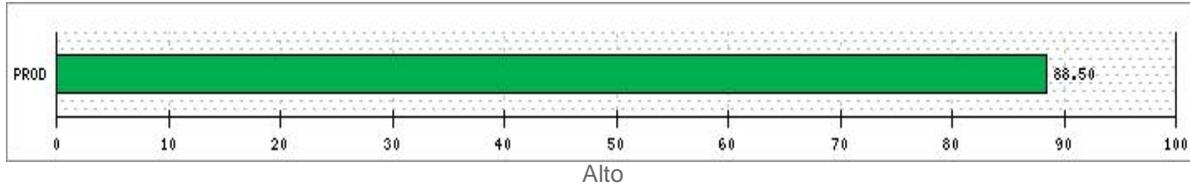
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019. EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	914503800
Nombres :	LIZ YESENIA
Apellidos :	CARRILLO GUADALUPE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	TECNOLOGIA DE INFORMACIÓN
Departamento :	TECNOLOGIA DE LA INFORMACION
Cargo :	JEFE DE APLICACIONES Y SOFTWARE
Nivel Jerárquico :	N3
Jefe Inmediato :	LAZARO VARGAS GALVAN
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019. EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Capacitación y seguimiento de la implementación del proyecto Quimedica Alto	25%	90.00	90.00	90.00
2	Capacitación y seguimiento de la implementación del proyecto Quimiventas --	25%	80.00	80.00	80.00
3	Cumplimiento de requerimientos (desarrollos de funcionalidades) formulados adecuadamente por el negocio Alto	15%	80.00	90.00	90.00
4	Cumplimiento en la solución de incidentes presentados por el negocio Alto	10%	100.00	100.00	100.00
5	Implementar el proyecto Genesys para el Contact Center Alto	25%	90.00	90.00	90.00
				Promedio :	88.50
				Promedio en Porcentaje :	88.50%

Comentarios de Objetivos

1 Capacitación y seguimiento de la implementación del proyecto Quimedica

Autoevaluación : Por temas de negocio se retraso la implementación para marzo 2020, por los temas actuales se espera salir en Abril.

Supervisor : De acuerdo

2 Capacitación y seguimiento de la implementación del proyecto Quimiventas

Autoevaluación : El proyecto esta implementado y hace falta culminar ciertos ajustes para que pueda se implementado al 100% de usuarios. En este momento el proyecto esta implementado en 11 personas.

Supervisor : Ademas se desarrollo nuevas capacidades en motodologias agiles

3 Cumplimiento de requerimientos (desarrollos de funcionalidades) formulados adecuadamente por el negocio

Autoevaluación : Existen varios requerimientos que no se han podido implementar por que no están listos los desarrollos.

Supervisor : Buena gestion, problemas externo no llavaron a cumplir

4 Cumplimiento en la solución de incidentes presentados por el negocio

Autoevaluación : No se tienen incidentes pendientes por resolver

Supervisor :

5 Implementar el proyecto Genesys para el Contact Center

Autoevaluación : El proyecto se retraso por temas administrativos de aprobación del proveedor y luego por temas de desarrollo. Se espera implementarlo en marzo 2020. Pendientes capacitación al personal del Call Center y resolver con telefonica la consulta a SAP desde WEBSservice local de los datos de los clientes para consulta de los agentes.

Supervisor :

Comentarios de Competencias



Feedback

 QUIMICA SUIZA

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019. EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

