

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019. EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Una evaluación de desempeño es un proceso sistemático y periódico que estima y cuantifica el grado de eficiencia y eficacia en realización con trabajo, mostrándote tus puntos fuertes y débiles, a fin de ayudarte a mejorar. El objetivo principal es ayudarte a identificar los aspectos que necesitan ser mejorados para poder establecer planes de formación, reforzar técnicas de trabajo y gestionar tu desarrollo profesional. La evaluación se basa en actividades que afectan el éxito de la organización, no en características que no tienen relación con tu rendimiento como la edad, el sexo, o la antigüedad en la organización. Por ello, contesta las preguntas de la manera más honesta y sincera para que los resultados sean provechosos tanto para ti como para la empresa.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2020-03-24 21:09:54** hasta el **2020-03-25 10:05:14**



Datos Personales



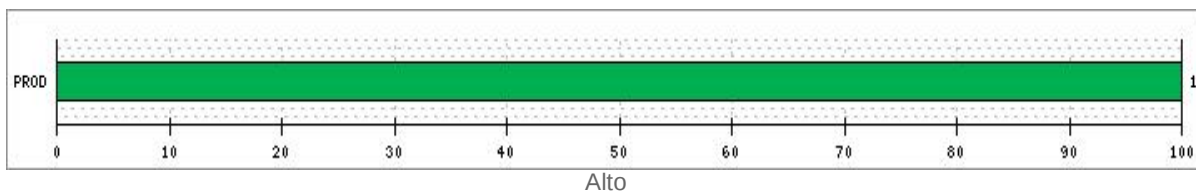
EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019. EVALUACION DE DESEMPEÑO

No. Identificación :	1714897988
Nombres :	DENISSE NICOLE
Apellidos :	SANCHEZ BORSIC
Dirección :	AV DE LOS CIPRESES N62-54 Y DE LOS HELECHOS B304
Teléfono :	5136597
Celular :	0987028481
Género :	FEMENINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	GERENCIA DE VENTAS (UNV)
Departamento :	CALLCENTER
Cargo :	JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE CALL CENTER
Nivel Jerárquico :	N3
Jefe Inmediato :	PEDRO BOHUSLAV VOTRUBA SYLVA
Área de Estudio :	ING. INDUSTRIAL
Escolaridad :	MASTER
Fecha de Nacimiento :	1988-07-13

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019. EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Automatización ingreso de pedidos Alto	10%	100.00	100.00	100.00
2	Cumplimiento de presupuesto de Ventas definido para el Contact Center 2019 Alto	40%	100.00	100.00	100.00
3	Incrementar % de Participación de ventas de líneas representadas en CC Alto	25%	100.00	100.00	100.00
4	Lanzamiento del proyecto Genesys Alto	10%	100.00	100.00	100.00
5	Nivel de Satisfacción de Clientes atendidos por el Contact Center Alto	15%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					100.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019.
EVALUACION DE DESEMPEÑO**Comentarios de Objetivos****1 Automatización ingreso de pedidos**

Autoevaluación : Se cumplieron 5 automatizaciones de clientes (Difare Chocolates punto a punto - Atimasa - Nucopsa - Eusebio Orellana & Trujillo)

Supervisor :

2 Cumplimiento de presupuesto de Ventas definido para el Contact Center 2019

Autoevaluación : Se ejecutó \$ 23.180.797,52 equivalente al 114,9% de cumplimiento

Supervisor :

3 Incrementar % de Participación de ventas de líneas representadas en CC

Autoevaluación : Se ejecutó \$5.877.556,22 equivalente al 113% de cumplimiento

Supervisor :

4 Lanzamiento del proyecto Genesys

Autoevaluación : Se cumplió todos los entregables de Negocio, cronograma retrasado en los desarrollos de TI Perú

Supervisor : La no implementación fue generado al igual que en RTM por parte del TI Perú.

5 Nivel de Satisfacción de Clientes atendidos por el Contact Center

Autoevaluación : Se ejecutó encuesta a través de proveedor externo y los resultados de satisfacción a través de CC cumplieron las expectativas 3.5/4

Supervisor :

Comentarios de Competencias



Feedback



EVALUACION DE DESEMPEÑO CIERRE 2019. EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

