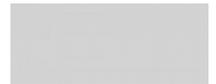




Datos Personales

EVALUACION DE DESEMPEÑO PERU - SERFI EVALUACION DE DESEMPEÑO

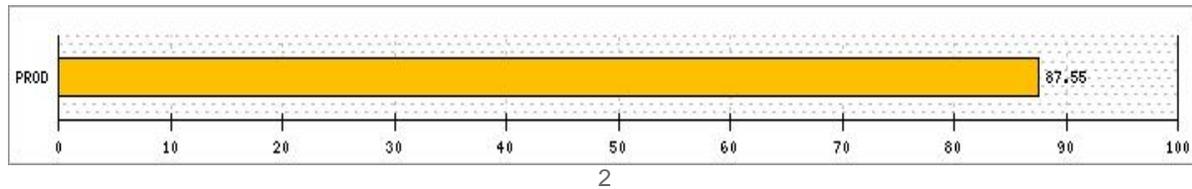


No. Identificación :	48298174
Nombres :	DAVID TALANCHA
Apellidos :	CABRERA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	CD LURIN
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE ALMACEN
Nivel Jerárquico :	ASISTENTE DE ALMACEN
Jefe Inmediato :	PAOLO EDUARDO PONCE TORANZO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

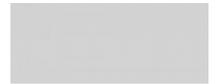
EVALUACION DE DESEMPEÑO PERU - SERFI EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente Cumple	20.00%	2.67	2.33	2.33
2	Orientación a resultados Cumple	20.00%	3.00	2.67	2.67
3	Trabajo en equipo Cumple	20.00%	2.67	2.67	2.67
4	Enfoque en personas Cumple	20.00%	2.67	2.33	2.33
5	Visión Estratégica Cumple	20.00%	2.00	2.67	2.67
Promedio :					2.53
Promedio en Porcentaje :					84.44%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	"CUMPLIR CON EL TIEMPO DE ENTREGA DEL 90% DE PEDIDOS EN PROMEDIO MENSUAL: LOCAL: 24 HRS. PROVINCIA: 24HRS.(AGENCIA)(50%)"	10%	89.00	97.30	97.30
2	"DESARROLLAR 1 PROPUESTA DE MEJORA SEMESTRALMENTE, ENFOCADA EN MEJORA DE: CALIDAD / SEGURIDAD / AHORRO / PRODUCTIVIDAD."	20%	90.00	80.00	80.00
3	"MANTENER EN CERO LOS CERO ERRORES DE RECEPCIÓN EN PROMEDIO MENSUAL DURANTE EL 2019 (25%) MANTENER EN CERO LOS ERRORES DE PICKING EN PROMEDIO MENSUAL DURANTE EL 2019 (25%)"	10%	92.00	50.00	50.00
4	CUMPLIR CON EL TIEMPO DE INGRESO DE LA RECEPCIÓN AL ALMACÉN (FISICO/SAP) EN EL 90% DE LOS INGRESOS MENSUALMENTE DURANTE EL 2019. INGRESOS LOCALES CON/ SIN LOTE: 24 HRS INGRESOS DE IMPORTACIÓN: 48HRS.	10%	96.00	100.00	100.00
5	LOGRAR UN 90% DE CUMPLIMIENTO DE LA METODOLOGÍA 5S EN EL CD LURIN DURANTE EL 2019(50%)	20%	95.00	100.00	100.00
6	LOGRAR UN ERI GENERAL DE 99.5% EN PROMEDIO MENSUAL DEL CD LURIN DURANTE EL AÑO 2019 (50%)	10%	99.60	99.20	99.20
7	MANTENER EN CERO LOS ACCIDENTES E INCIDENTES SEMESTRALMENTE EN EL CD LURIN DURANTE EL 2019. (50%)	20%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					90.65

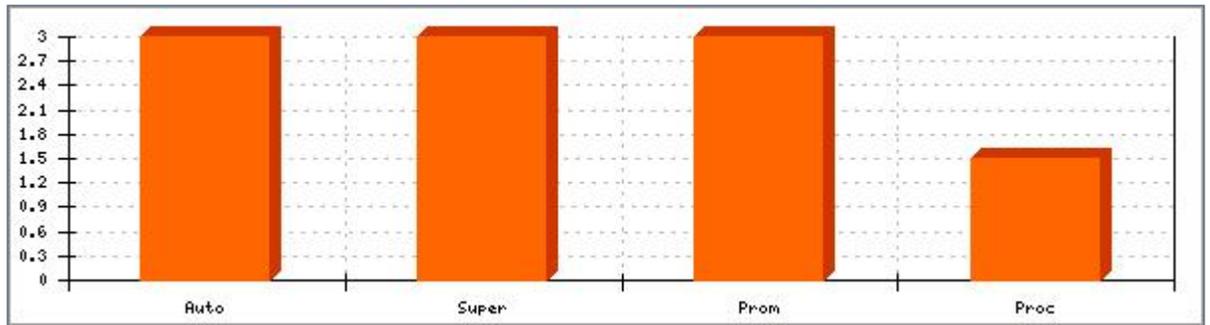
Promedio en Porcentaje : 90.65%



Orientación al cliente

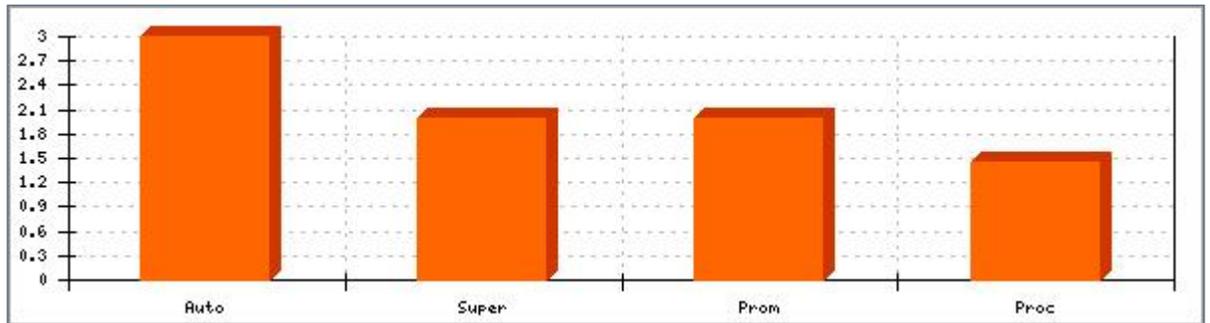
1.- Entiende las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.51



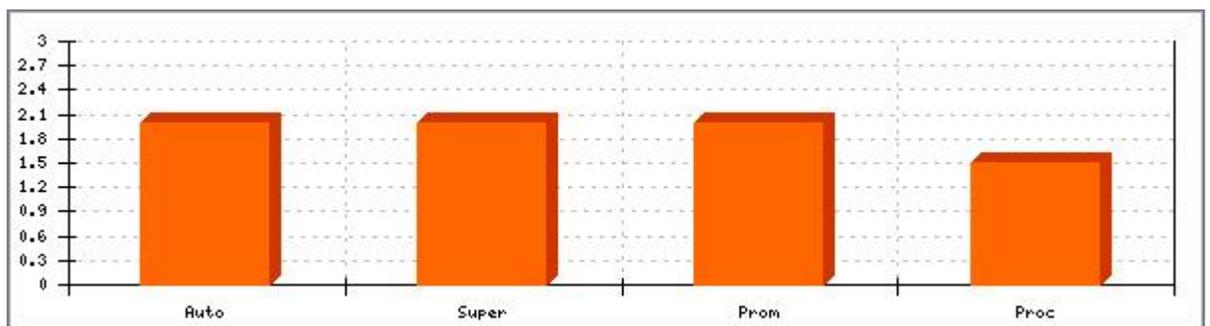
2.- Ofrece y entrega productos/servicios acordes con las necesidades de los clientes internos/externos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.46



3.- Se anticipa a las necesidades y requerimientos de los clientes (internos y externos.) (2.00)

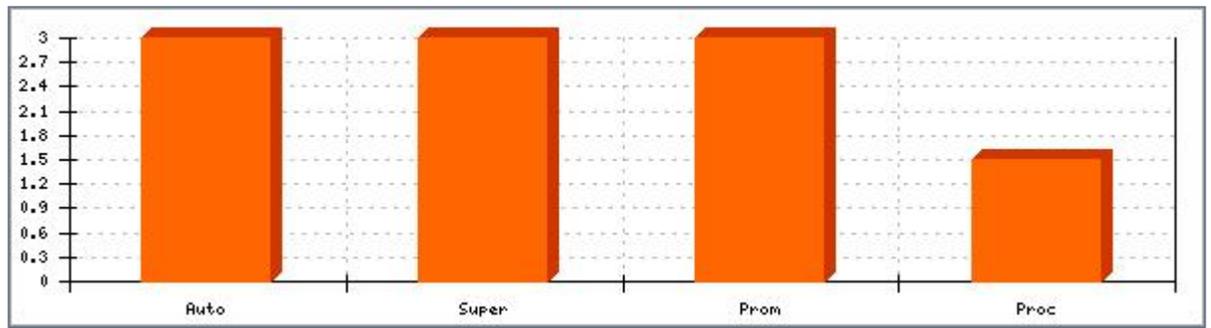
Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.51



Orientación a resultados

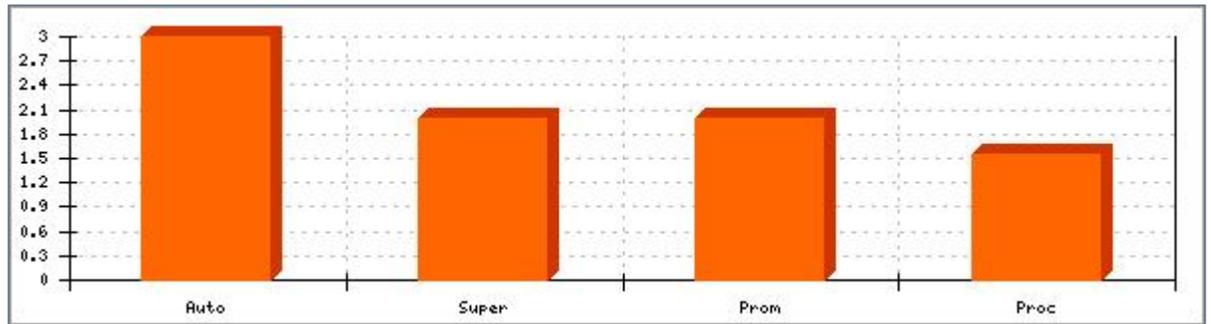
4.- Define metas retadoras que exigen del equipo y de sí mismo, acciones adicionales, demostrando que puede responder a la alta presión de obtener los resultados planteados. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.51



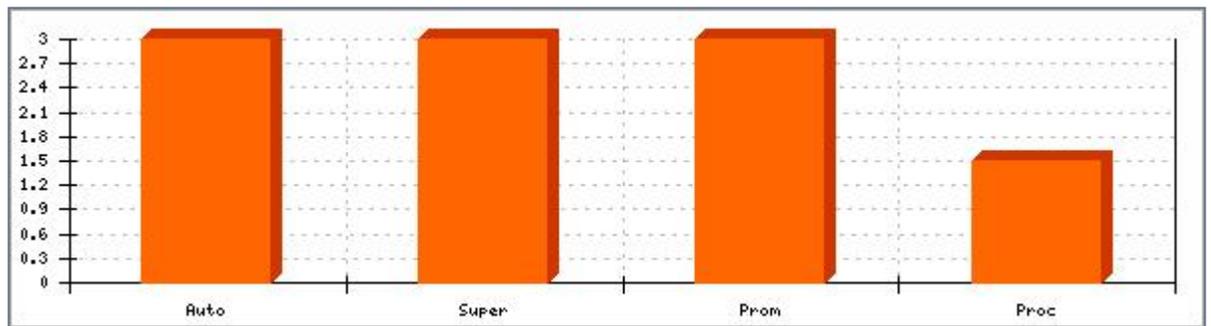
5.- Invierte energía y recursos para la mejora del desempeño organizacional. Propone alternativas a fin de alcanzar las metas de la compañía. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.54



6.- Se siente cómodo ante la presión que puede generar la obtención de resultados y no pierde el control ante lo inesperado, transmitiendo a su equipo calma y optimismo (3.00)

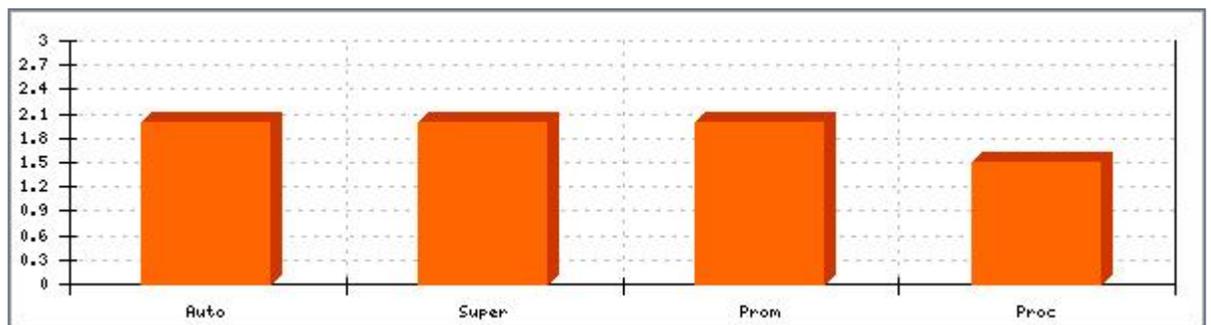
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.51



Trabajo en equipo

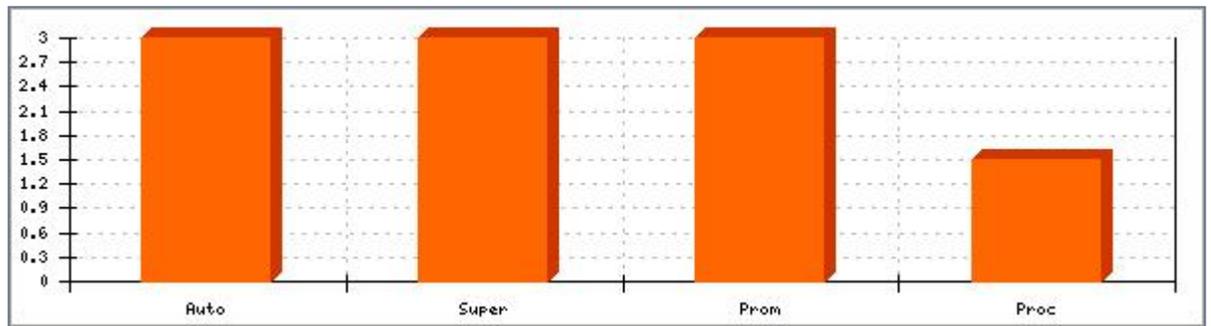
7.- Aborda de manera directa los conflictos y los resuelve oportunamente entendiendo las necesidades de todas las partes (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.49



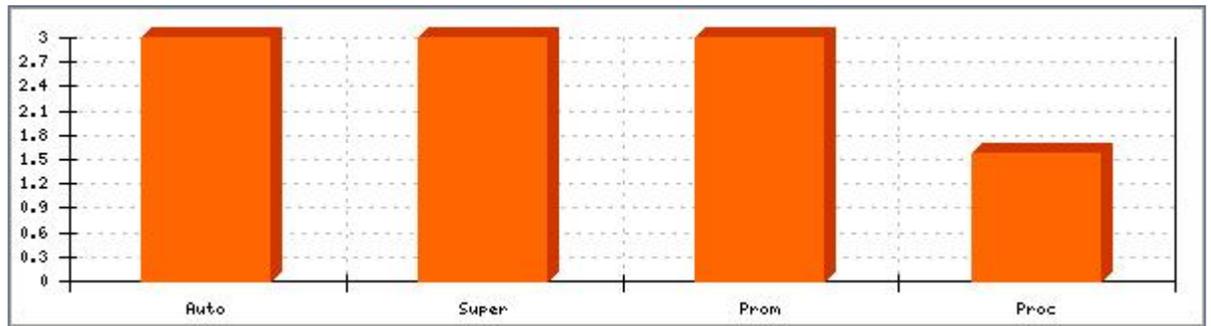
8.- Define el éxito en términos de "todo el equipo" y promueve que todos se sienta parte de los planes y programas establecidos. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.51



9.- Propicia un ambiente laboral en la organización basado en colaboración y apoyo. (3.00)

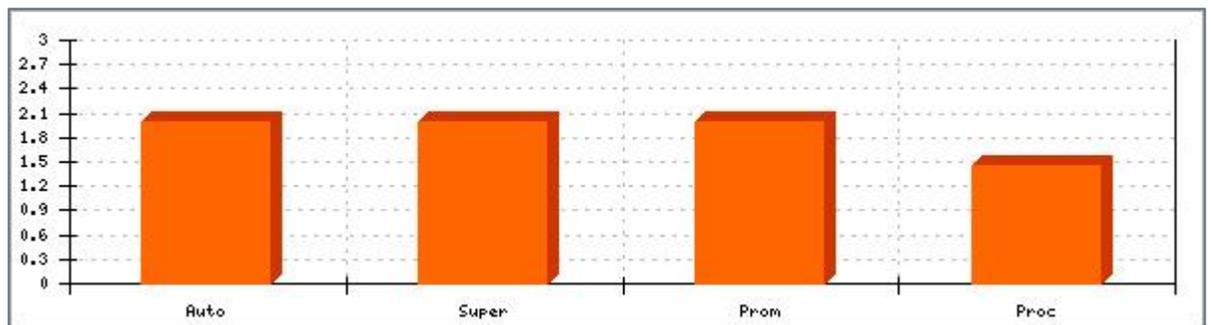
Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.57



Enfoque en personas

10.- Desarrolla las Estrategias orientadas a promover el desarrollo personal y profesional, para lograr los objetivos propuestos. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.46



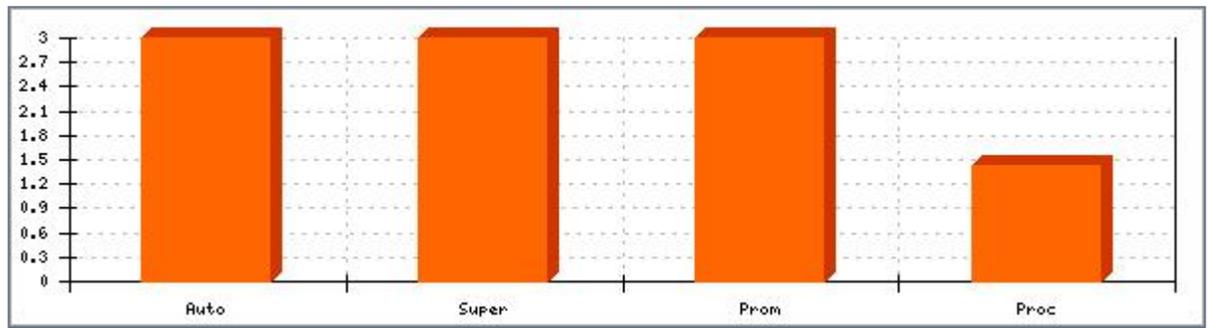
11.- Es cuidadoso ante problemas interpersonales, respetando en todo momento las diferentes posturas de los involucrados. Basa sus opiniones en hechos, no en supuestos y busca en todo momento que prevalezcan las buenas relaciones (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.54



12.- Provee feedback honesto y completo, ayudando a los miembros del equipo a descubrir y hacer crecer sus fortalezas (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.43



Visión Estratégica

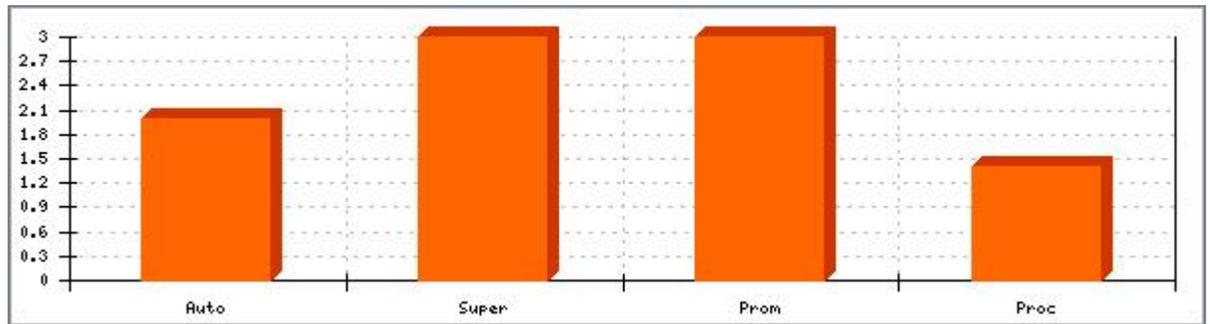
13.- Conoce cuál es la visión de negocio y fija sus prioridades en función a ella, no solo pensando en los objetivos a corto plazo, sino también en el mediano y largo plazo (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	1.49



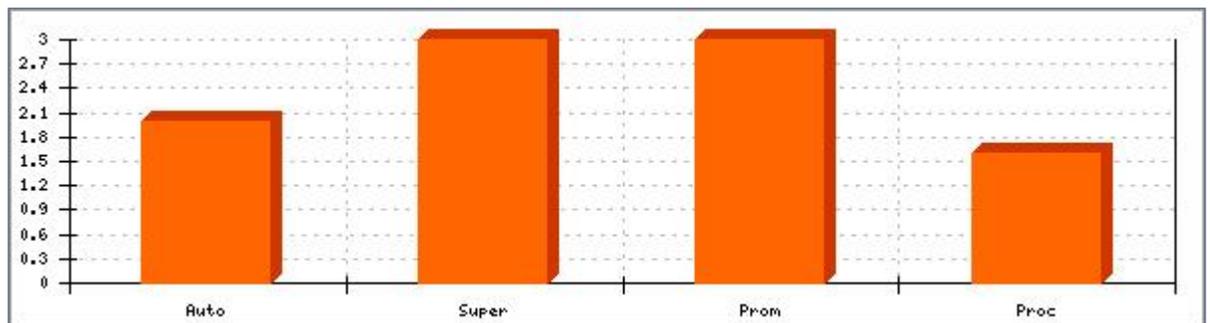
14.- Sabe como su rol, aporta en la implementación de la estrategia y fija prioridades en función a esto. Anticipa consecuencias y tendencias futuras. Crea planes y estrategias muy competitivas según su gestión (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.41



15.- Se interesa y busca aprender sobre la gestión de otros ya que comprende que esto puede generar sinergías que aporten a un mejor resultado organizacional. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	1.59



Comentarios de Objetivos

1 "CUMPLIR CON EL TIEMPO DE ENTREGA DEL 90% DE PEDIDOS EN PROMEDIO MENSUAL: LOCAL: 24 HRS. PROVINCIA: 24HRS.(AGENCIA)(50%)"

Autoevaluación : Se logró cumplir con la meta , este fue progresivo debido a que cada mes se perfeccionaba el proceso.

Supervisor : Para esta KPI no se cumplió la meta, solo se logró alcanzar un 86.6% de lo establecido por la meta (89%).

2 "DESARROLLAR 1 PROPUESTA DE MEJORA SEMESTRALMENTE, ENFOCADA EN MEJORA DE: CALIDAD / SEGURIDAD / AHORRO / PRODUCTIVIDAD."

Autoevaluación : Se logró esta meta en muchas mejoras, tanto al momento de reducir las horas - hombre y horas -máquina de todos los procesos, y ser eficientes durante nuestra jornada laboral regular.Se inició aproximadamente en Octubre un programa de recupero de mercadería del No Disponible, el cual se da hasta ahora.La reparación que se les da a todos nuestros productos es constante y nos beneficia mucho en seguir dando rentabilidad a la empresa

Supervisor : Del KPI solo se cumplió un 80%. Para el caso de la recuperación de mercadería se obtuvo un ahorro de \$20K. Por lo cual no cumplió al 100% la meta pero, cabe resaltar, que el ahorro fue considerable.

3 "MANTENER EN CERO LOS CERO ERRORES DE RECEPCIÓN EN PROMEDIO MENSUAL DURANTE EL 2019 (25%) MANTENER EN CERO LOS ERRORES DE PICKING EN PROMEDIO MENSUAL DURANTE EL 2019 (25%)"

Autoevaluación : Se logró cumplir la meta, respecto a los errores en recepción iban mejorando día a día con nuevos la retroalimentacion por parte del área de almacén al área de Comex, donde le transferíamos mejoras e información para que los proveedores tomen en cuenta y se pueda alinear a nosotros.Respecto a los pedidos de picking si teníamos un pequeño déficit debido a la rotación de personal que hubo en el año 2019.Sin embargo, una vez alineados y a través de capacitaciones a los auxiliares los concientizamos para que ellos ya no comentan los errores que venían cometiendo, y en conjunto se llegó a mejorar el proceso y por lo tanto cumplir el objetivo

Supervisor : El colaborador no cumplió con el KPI ya que registró 3 ingresos de recepción con errores. Entre ellos se visualizan errores de identificación y digitación al momento de ingresar los materiales al SAP.

4 CUMPLIR CON EL TIEMPO DE INGRESO DE LA RECEPCIÓN AL ALMACÉN (FISICO/SAP) EN EL 90% DE LOS INGRESOS MENSUALMENTE DURANTE EL 2019. INGRESOS LOCALES CON/ SIN LOTE: 24 HRS INGRESOS DE IMPORTACIÓN: 48HRS.

Autoevaluación : Se logró cumplir con la meta , este fue progresivo debido a que cada mes se perfeccionaba el proceso.Dando mejoras como nuevos métodos de etiquetado , nuevos métodos de identificación de mercadería.Se logró reducir a 24 horas todo tipo de ingresos

Supervisor : Se cumplió la meta al 90.31%, por lo que alcanzó superar el objetivo.

5 LOGRAR UN 90% DE CUMPLIMIENTO DE LA METODOLOGÍA 5S EN EL CD LURIN DURANTE EL 2019(50%)

Autoevaluación : Se logró con la meta a través de la concientizacion del personal con las capacitaciones de Seguridad y Buenas Practicas de almacén , y la propia metodología de las 5S , que se aplica de manera constante en todas nuestras áreas.Todo el personal ya adquirió la Disciplina que se debe tener respecto a como se debe operar en todos los procesos.Esto se ve reflejado en el orden , organización , limpieza y eficiencia con que se maneja el almacén en CD LURIN , ademas de todas las auditorias que se logran aprobar con éxito.

Supervisor : El colaborador apoyó concientización del personal auxiliar respecto a la metodología, asimismo, organizó a los equipos de trabajo para mantener las rampas de recepción sin mercadería en menos de 24 hrs.

6 LOGRAR UN ERI GENERAL DE 99.5% EN PROMEDIO MENSUAL DEL CD LURIN DURANTE EL AÑO 2019 (50%)

Autoevaluación : Se logró esta meta a través del constante inventario cíclico, el orden y las buenas practicas de almacén , picking y recepción . Esto también se vio reflejado en el inventario de fin de año de todas las unidades de negocio que logramos pasar con éxito, ademas de la escisión que hubo de Serfi en QSI.

Supervisor : Para este KPI solo se logró un ERI general de 98.7% para el CD, por lo cual no se alcanzó la meta deseada.

7 MANTENER EN CERO LOS ACCIDENTES E INCIDENTES SEMESTRALMENTE EN EL CD LURIN DURANTE EL 2019. (50%)

Autoevaluación : Se logró la meta a través de la constante capacitación y concientización que se le da al personal todos los días. Además de aplicar todos los conocimientos , respetando cada una de las restricciones y normas de Seguridad en nuestro CD LURIN, es por eso, que ya cumplimos 1 año con cero accidentes , el cual fue de conocimiento de todo QSI.

Supervisor : Para este KPI se logró, como CD, alcanzar la meta de 0 accidentes en el último semestre, prueba de ello, la realización de nuestro desayuno de 365 días sin accidentes.

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Comentario

Si, siempre estoy a disposición de todos dentro y fuera de la empresa, ya que esto nos conlleva a trabajar con respecto a un mismo objetivo y cumplirlo en su totalidad.

Comentario

Si, siempre estoy pendiente de todos, sobrepasando las expectativas de cumplimiento

Comentario

Si , siempre tengo una actitud proactiva respecto a los requerimientos clientes , brindándoles servicios eficientes y viendo en los problemas oportunidades de mejora para poder satisfacerlos en su totalidad

Comentario

He cumplido y excedido por ejemplo con el objetivo de inventarios masivos, y actualmente estamos muy emocionados y avocados a la implementación de WMS, brindando siempre mejoras a todos los procesos que benefician a todos en la empresa

Comentario

Estamos en constante mejora, y siempre en todos los procesos hay algo que mejorar, y esto se hace actualmente día a día , es un trabajo en conjunto

Comentario

Si siempre me siento cómodo ante la presión , es una sensación de emoción al trabajar para todos llegar a un mismo objetivo. Siempre estoy con una buena actitud ante cualquier inconveniente, se que todo tiene solución y siempre la encontramos en conjunto con equipo de trabajo.

Comentario

Siempre ante los conflictos se tiene que buscar una oportunidad de mejora y conciliación para llegar al objetivo y esto lo hacemos en conjunto.

Comentario

Si promuevo siempre el trabajo en equipo, ya que sin ellos no se llega al éxito.

Comentario

Si, es lo que ayuda a trabajar mucho mejor de manera mas eficiente.

Comentario.

Si, siempre cada vez que se nos pone un reto, desarrollo estrategias para el bien del equipo , les damos las facilidades para poder todos trabajar y llegar al éxito.

Comentario

Si, siempre sabemos que los problemas personales afectan el trabajo y es por eso, que el trato con el personal que los presenta es bueno, a través de una buena comunicación y no dejándose guiar por comentarios, en conjunto con el afectado se da la mejor solución para que este pueda trabajar nuevamente de manera tranquila y excelente.

Comentario

Si , siempre se cumple dentro y fuera del horario laboral , todos los días

Comentario.

Si , tengo en claro cual es el objetivo a largo plazo de la empresa, que es lo que le puede afectar y no , como mencionado siempre buscar mejoras en los problemas .

Comentario.

Si , esto se planea y ejecuta todos los días.

Comentario.

Si , siempre el buscar un apoyo y seguir aprendiendo de las demás personas involucradas en la empresa ayudan a crecer en conjunto con ella, ya que viendo las necesidades y trabajo cada uno , le ponemos mucho mas empeño y trabajamos no solo mirándonos sino mirando al compañero de trabajo buscando su beneficio y valga la redundancia el beneficio de la empresa..

SUPERVISOR

Comentario

Para el 2019, David logró orientar y mejorar la atención del CD Lurín entiendo la complejidad de cada UNE lo que conllevó a disminuir los tiempos de ingreso de la mercadería.

Comentario

