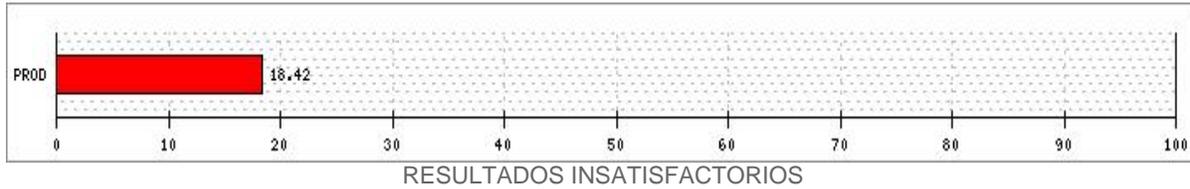


EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL EVALUACION DE DESEMPEÑO



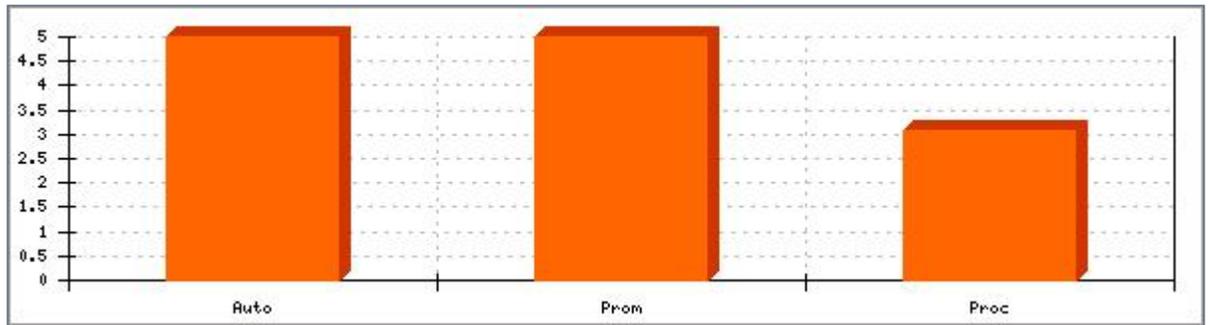
	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Jefe	Prom
1	ENFOQUE EN EL CLIENTE. --	14.00%	4.60	0.00	0.00	4.60
2	ORIENTACIÓN A RESULTADOS --	14.00%	4.80	0.00	0.00	4.80
3	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS --	14.00%	4.25	0.00	0.00	4.25
4	MEJORA CONTINUA --	14.00%	5.00	0.00	0.00	5.00
5	EFFECTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO --	14.00%	4.25	0.00	0.00	4.25
6	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN --	14.00%	4.67	0.00	0.00	4.67
7	DECISIONES DE CALIDAD --	16.00%	4.67	0.00	0.00	4.67
Promedio :						4.61
Promedio en Porcentaje :						92.12%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Jefe	Prom
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

ENFOQUE EN EL CLIENTE.

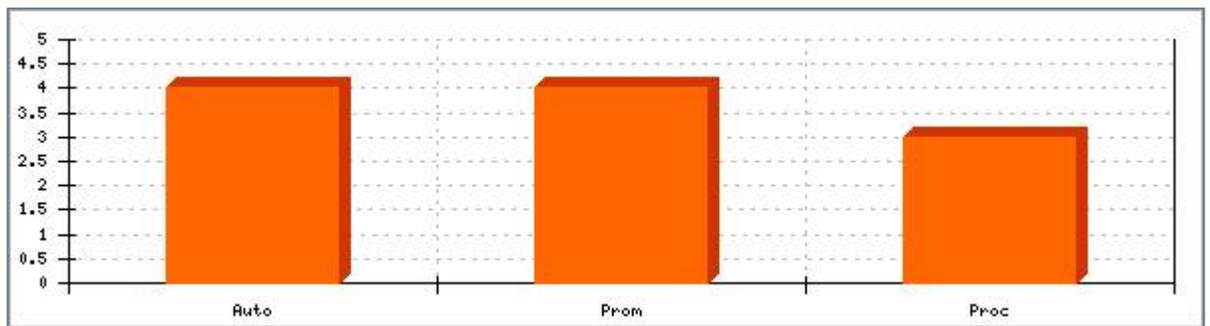
1.- Está siempre disponible para atender y escuchar a sus clientes internos y externos (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.07



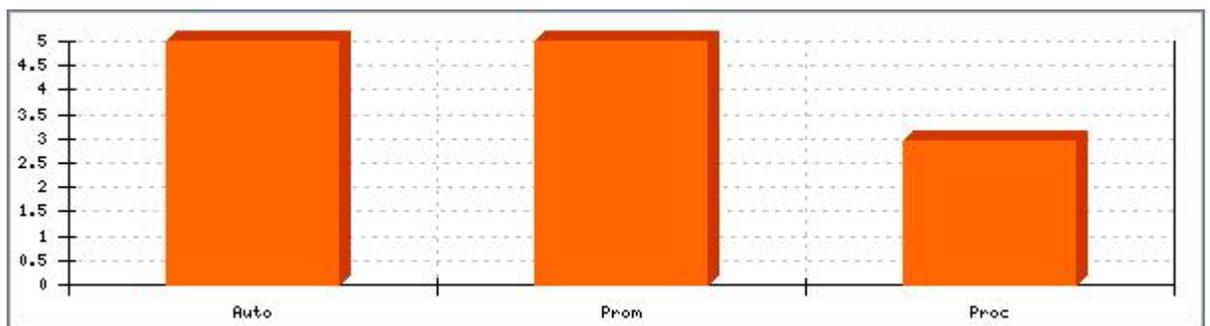
2.- Satisface las necesidades de los clientes internos y externos de acuerdo a las políticas de la compañía. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



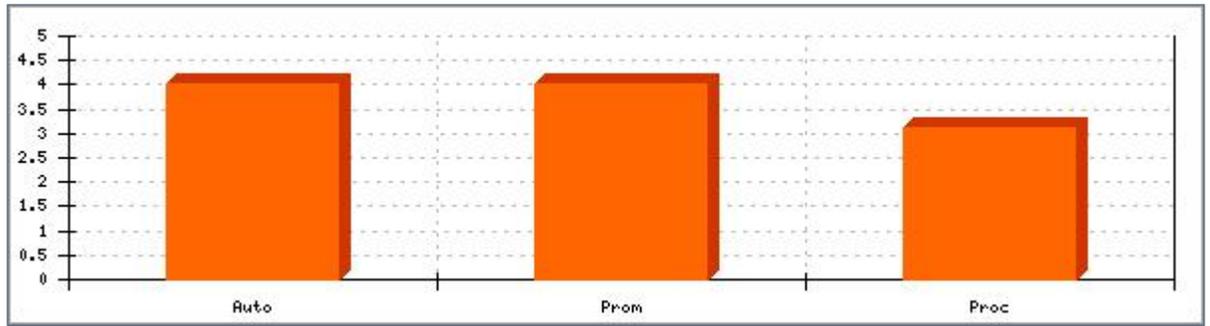
3.- Realiza seguimiento oportuno de las necesidades del cliente interno y externo para asegurar la calidad del servicio. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.94



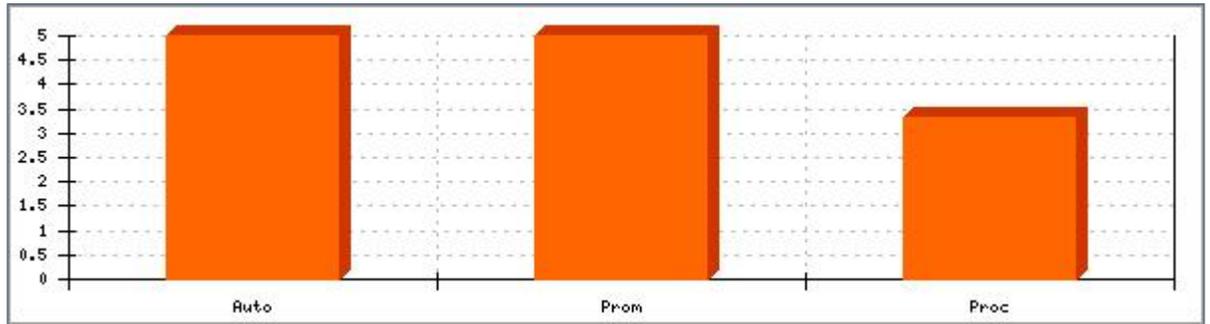
4.- Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.13



5.- Se evidencia como una persona amable y respetuosa en su trato con el cliente interno y externo. (5.00)

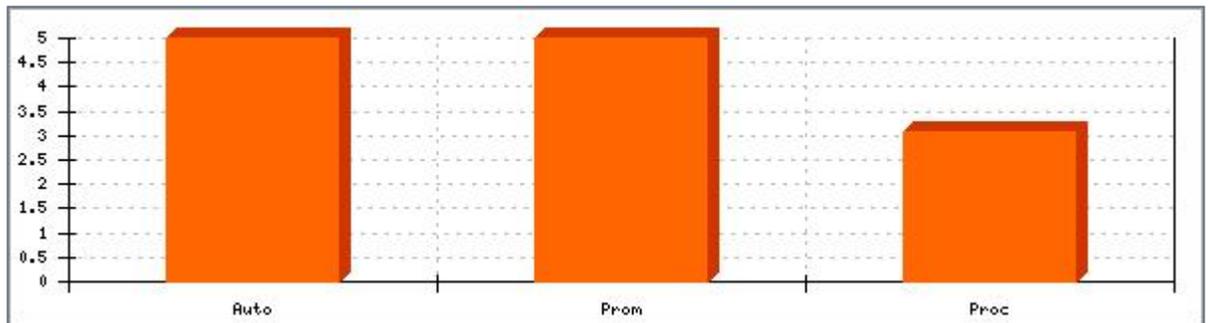
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.33



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

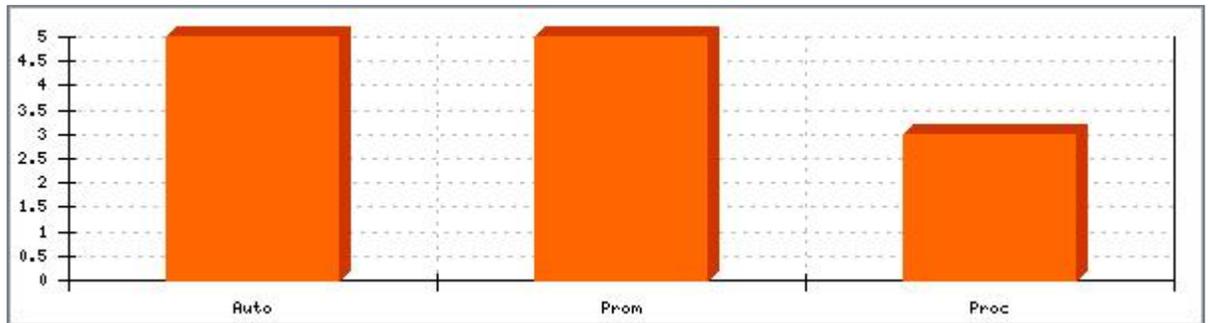
6.- Conoce las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.09



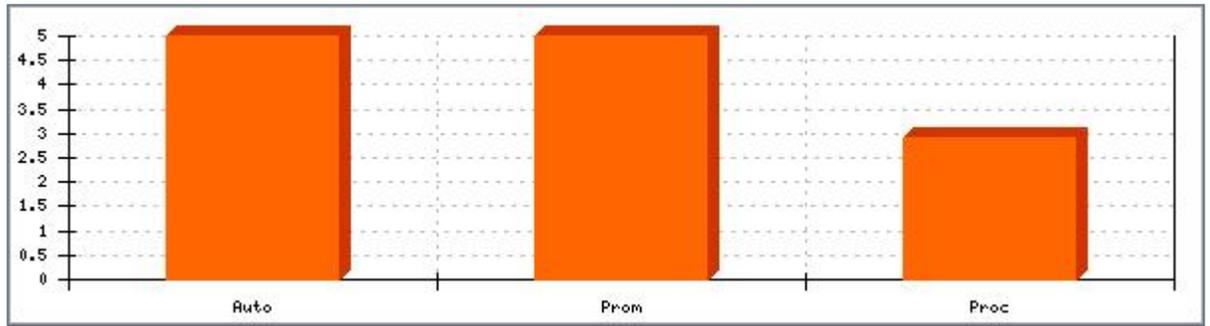
7.- Cumple con los objetivos asignados a su cargo (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.99



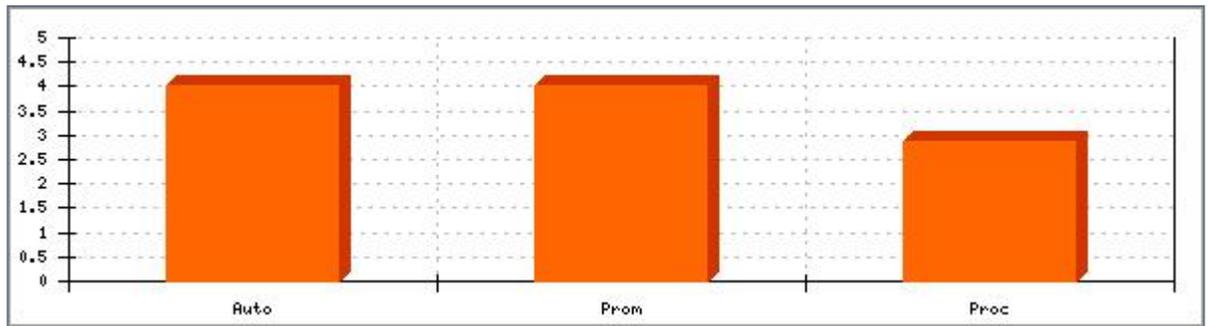
8.- Verifica el progreso de sus tareas, funciones, responsabilidades constantemente. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.89



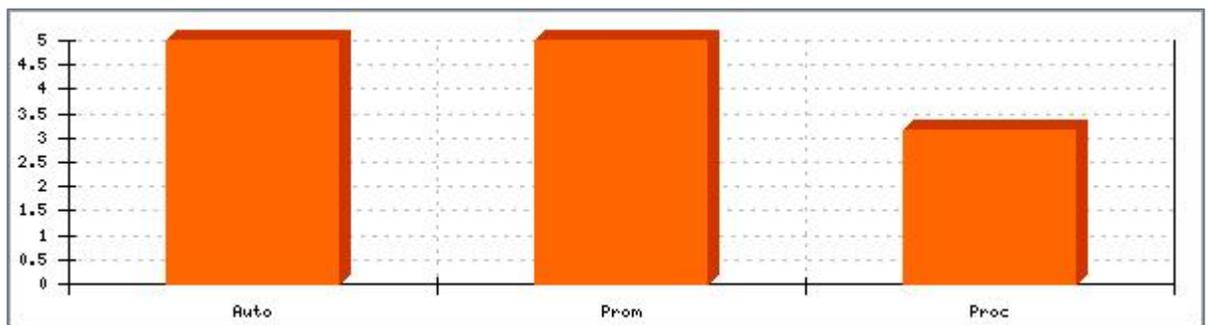
9.- Supera apropiadamente los obstáculos proponiendo alternativas de mejora para alcanzar sus metas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.86



10.- Comunica a su jefe cuando algo no le permite cumplir con sus objetivos (5.00)

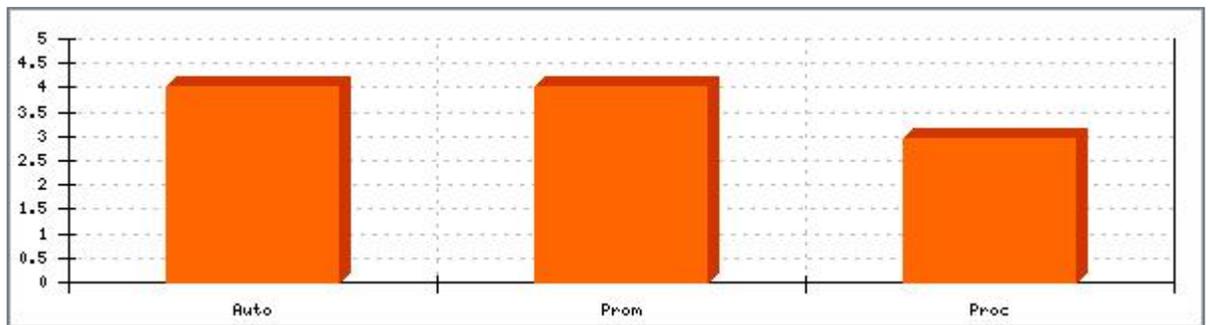
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.16



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

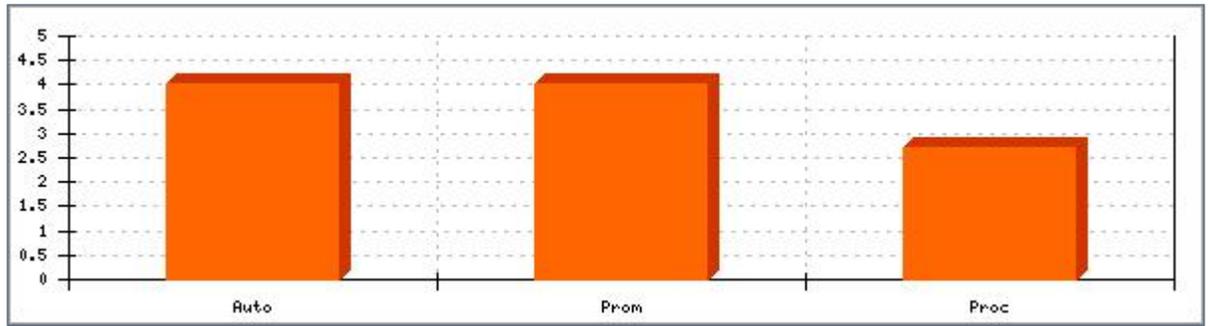
11.- Analiza diferentes situaciones para sugerir la mejor forma de llevar a cabo el trabajo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.94



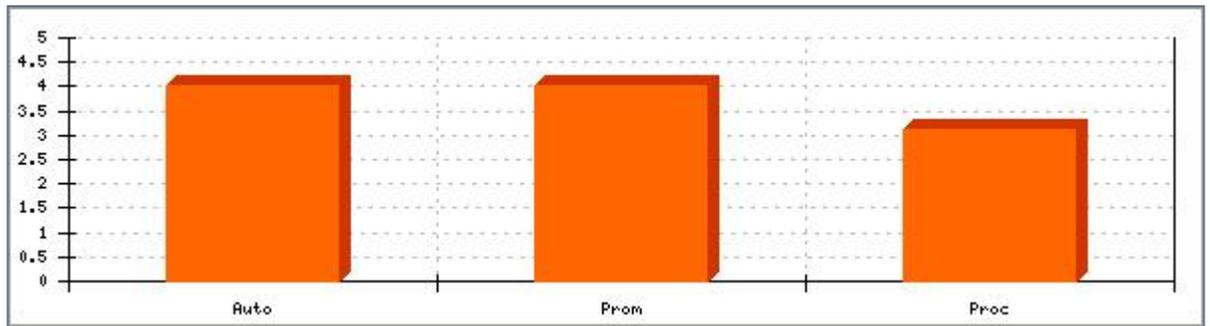
12.- Se anticipa a las situaciones, prevé consecuencias y sabe como actuar frente a los problemas que surgen. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.70



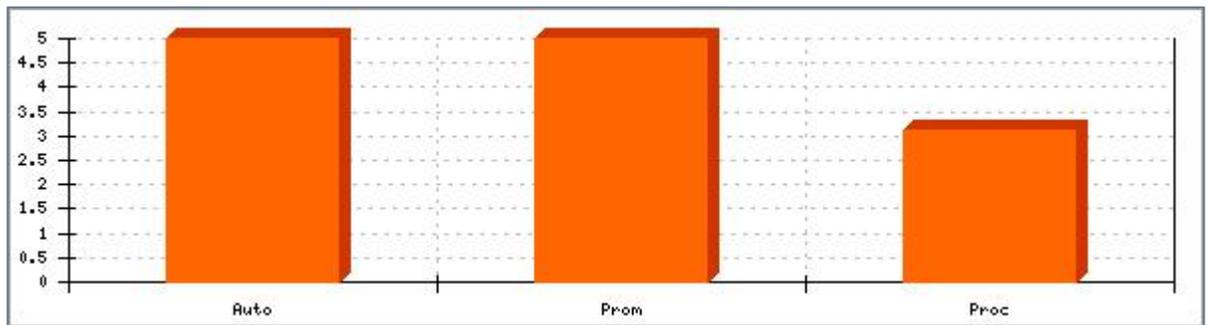
13.- Reacciona positivamente al cambio y maneja de manera efectiva los impactos que el cambio produce. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.11



14.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (5.00)

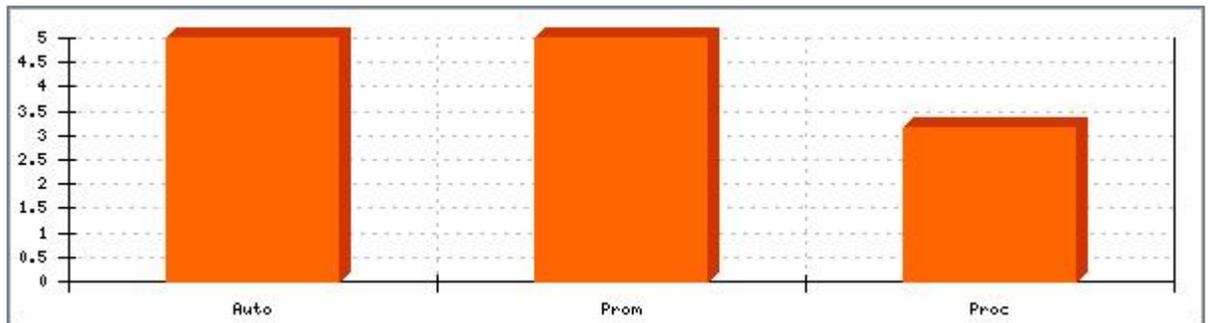
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.10



MEJORA CONTINUA

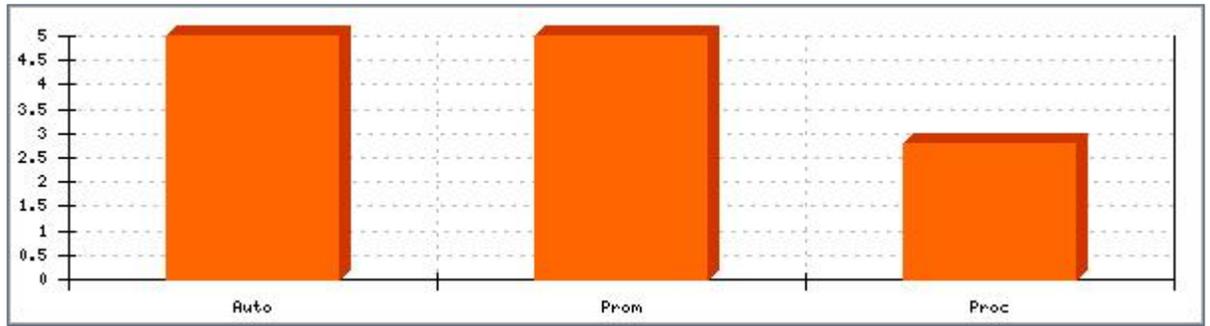
15.- Es abierto a incorporar nuevas formas de trabajo que puedan significar mejoras en los resultados (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.15



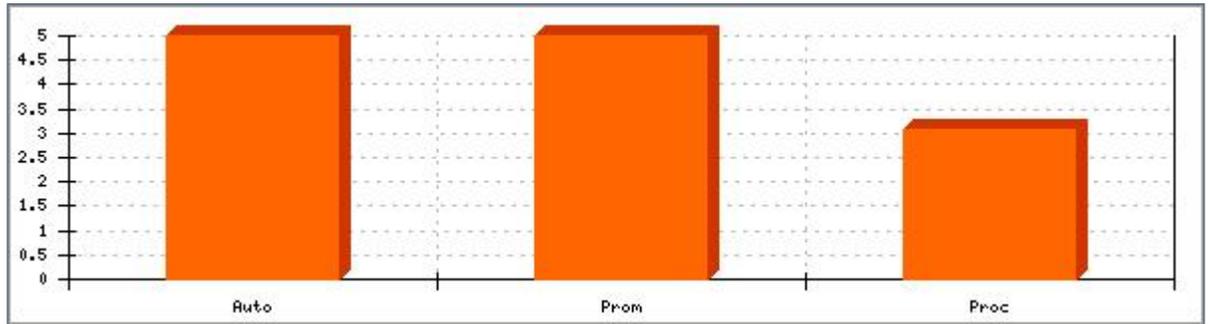
16.- Demuestra ser una persona creativa y/o hace propuestas innovadoras sobre las actividades de su área. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.79



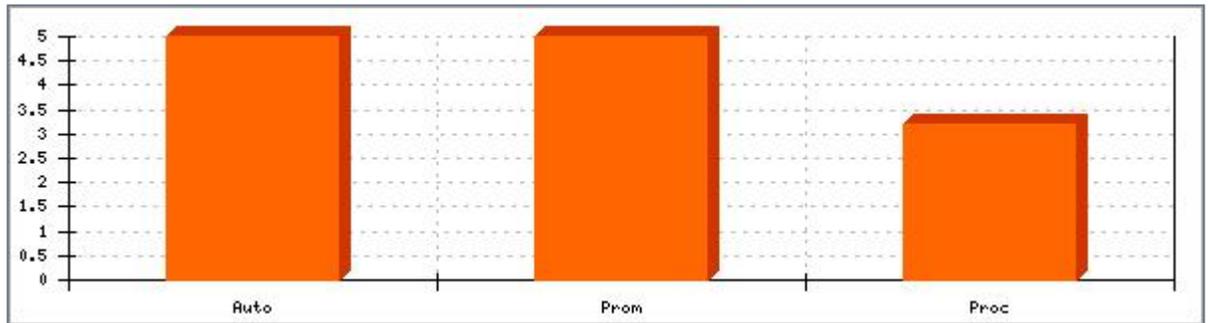
17.- Muestra apertura para asumir nuevas responsabilidades y tomar riesgos (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.06



18.- Es participativo cuando se le solicita participar en nuevos proyectos. (5.00)

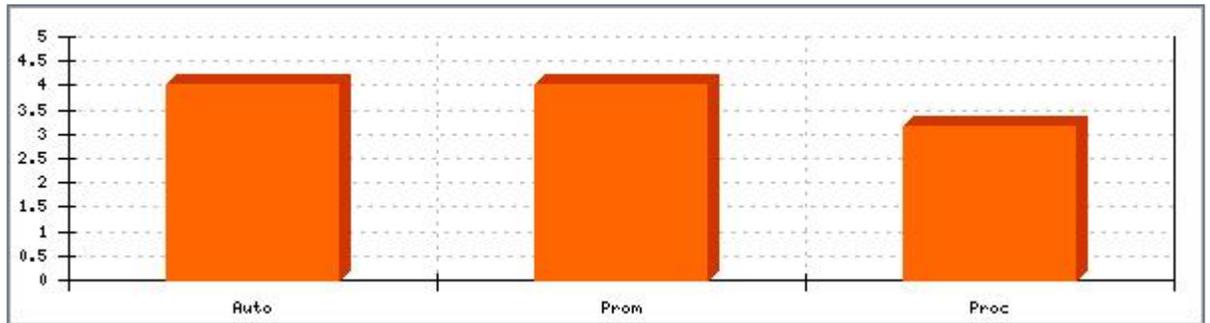
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.19



EFFECTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO

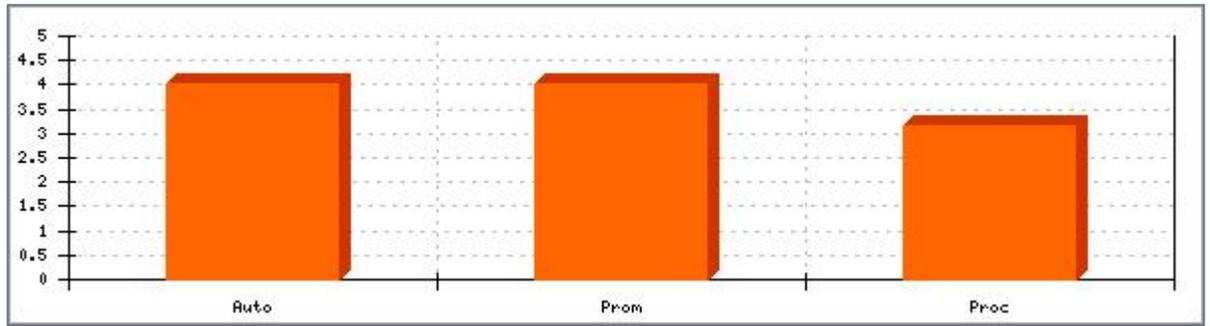
19.- Colabora activamente en el equipo de trabajo directo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.14



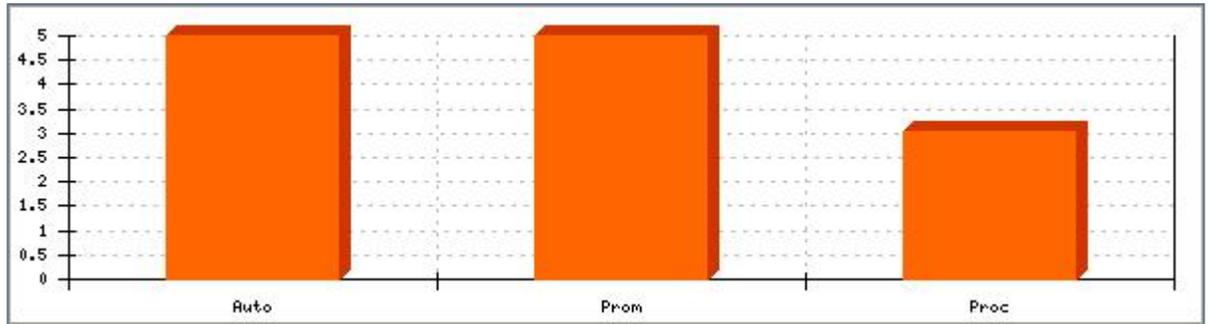
20.- Escucha las opiniones de los demás miembros del equipo (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.14



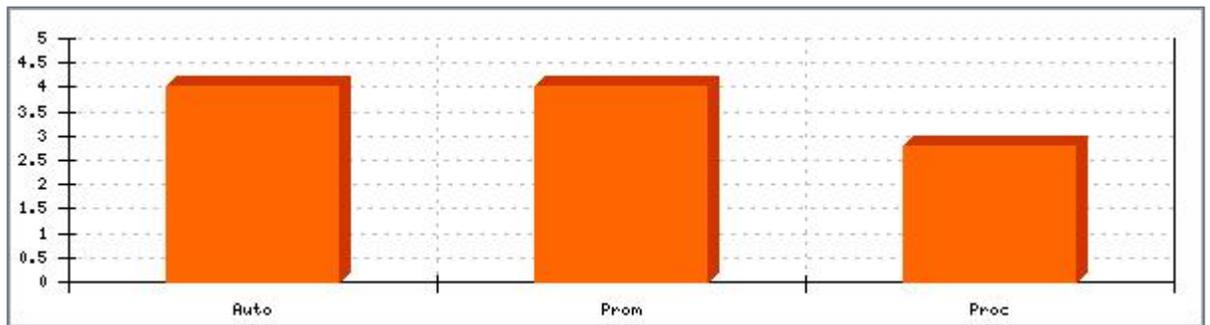
21.- Aporta con soluciones a los problemas que puedan sucitar en su área. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.03



22.- Colabora activamente con las demás áreas. (4.00)

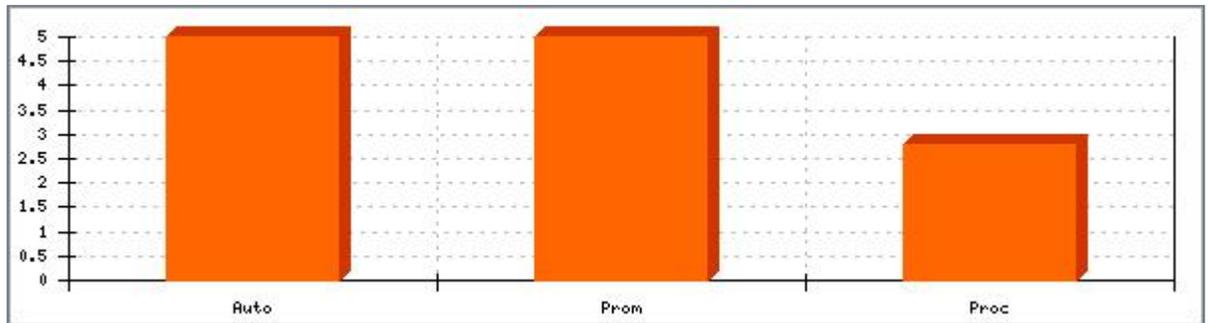
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.78



PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN

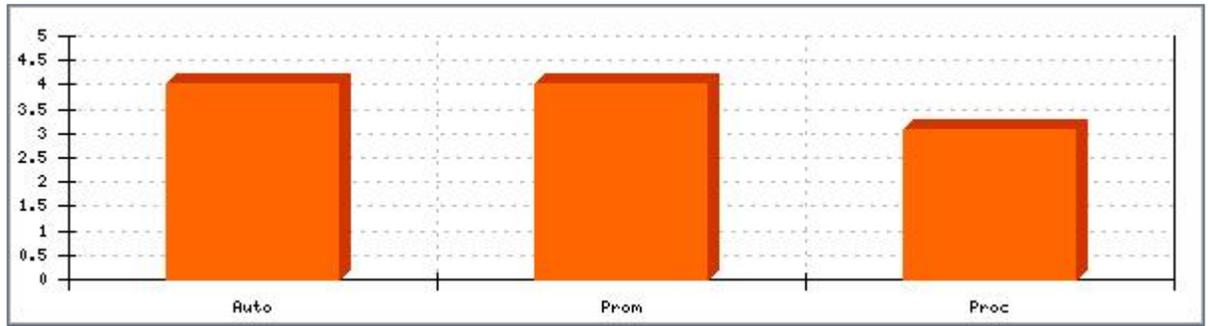
23.- Planifica sus actividades diarias estableciendo los pasos necesarios para cumplir los objetivos (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.79



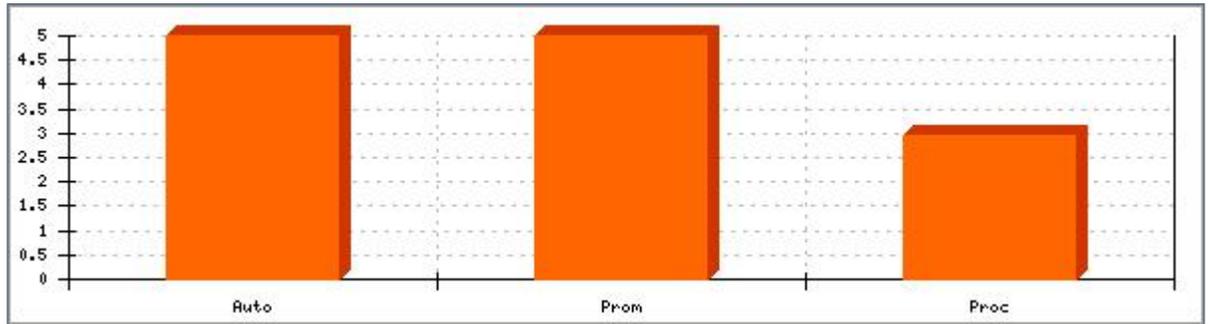
24.- Cumple con los procedimientos contemplados para la ejecución de sus funciones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.06



25.- Verifica el progreso de sus tareas, funciones y responsabilidades constantemente. (5.00)

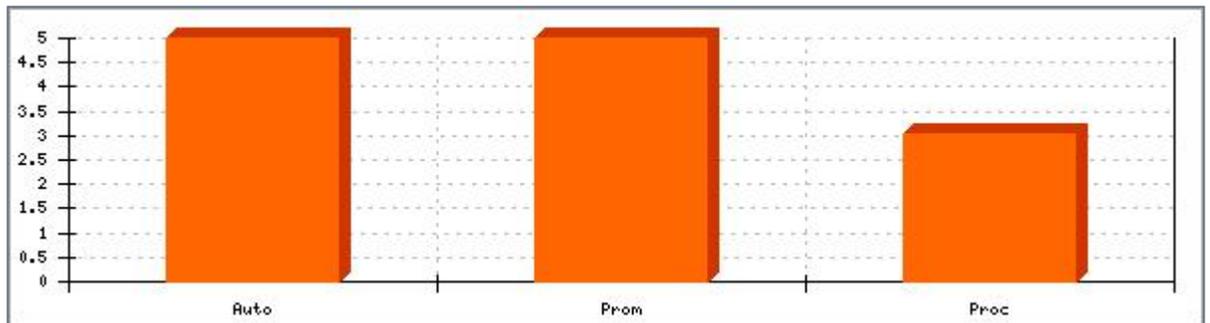
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.95



DECISIONES DE CALIDAD

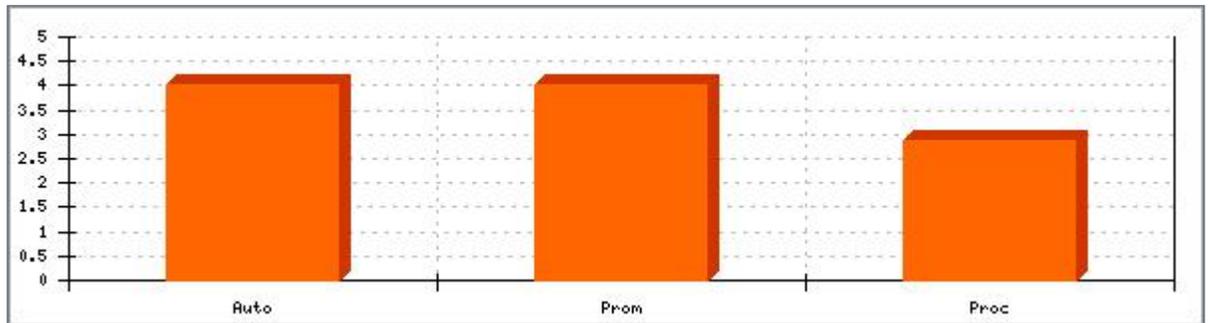
26.- Analiza la información disponible para tomar decisiones en beneficio de un mejor cumplimiento de sus tareas. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.03



27.- Identifica, maneja y supera los obstáculos que podrían impedir el logro de las metas fijadas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	2.85



28.- Toma decisiones claras y oportunas sobre la mejor forma de llevar a cabo su trabajo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	2.89

