

Introducción

EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL TECNICOS EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO GRUPO UNIGEL 2019

ANTECEDENTES

Grupo UNIGEL, es uno de los grupos petroquímicos más importantes de América Latina; actualmente como parte de los procesos orientados al desarrollo organizacional del talento y con un enfoque de mejorar sobre la productividad de los colaboradores realiza anualmente un proceso de Evaluación de Desempeño que contempla la medición de indicadores con objetivos por cargo y competencias transversales a nivel de definiciones generales, proceso que se lleva desde hace varios años.

Las nuevas tendencias en gestión del desempeño, así como el interés de los directivos en innovar sobre la metodología, dimensiones evaluadas, evaluadores participantes, tecnología y demás, nos han permitido trabajar en conjunto el rediseño de su proceso, con el **OBJETIVO** principal de consolidar un proceso más eficiente mediante el cual a través de la automatización se promueva una metodología más adecuada para planteamiento de indicadores por cargo así como también promoviendo se establezcan lineamiento de medición conductuales que garanticen el cumplimiento de estos indicadores y objetivos, así ofrecer al área de Recursos Humanos y líderes de cada departamento información relevante que permita una mejor toma de decisiones en pro de alcanzar una mayor productividad de los colaboradores.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO

- Validar el cumplimiento de los **objetivos de cada colaborador** enfocado a logro de las metas organizacionales.
- Incentiva la correcta comunicación al ofrecer una **retroalimentación clara y objetiva** de las fortalezas y áreas de mejora.
- Realizar evaluaciones a través de períodos más cortos de que permitan **proponer acciones de mejora** oportunamente enfocados al logro de los objetivos finales.
- Mejora la productividad al determinar cuáles son las personas de más **Alto Rendimiento** (High Performance) y también las de más bajo rendimiento en la empresa.
- Apoyar al plan de **compensaciones y bonos** por desempeño.

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-09-04 03:28:38** hasta el **2019-11-08 12:24:14**

Datos Personales

EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO

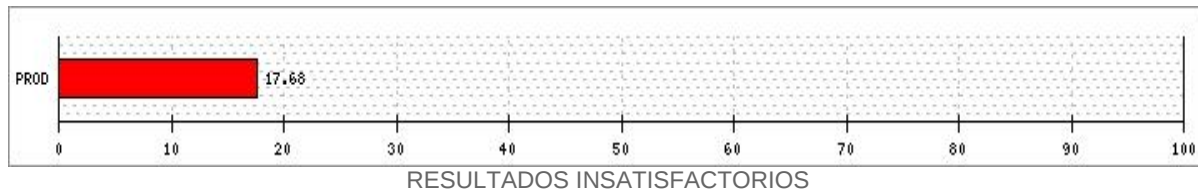
No. Identificación :	CODM930922UI8
Nombres :	MIGUEL ANGEL
Apellidos :	COLIN DOMINGUEZ
Dirección :	LAGUNA DE LOS MEXICANOS #106 COLONIA SEMINARIO 2DA SECCION CP.50170
Teléfono :	722219253
Celular :	7224156199
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	OCOYOACAC
Departamento :	PLANEACION FINANCIERA OCO
Cargo :	ING. DE SOPORTE TI
Nivel Jerárquico :	TECNICOS SR.
Jefe Inmediato :	LETICIA CONTRERAS MORA
Área de Estudio :	ING. EN SISTEMAS
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1993-09-22

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	5.00%	1	1
Pares	25.00%	3	3
Supervisor	70.00%	1	1

Resumen General

EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Clien	Jefe	Prom
1	ENFOQUE EN EL CLIENTE. --	14.00%	5.00	4.58	4.75	4.72
2	ORIENTACIÓN A RESULTADOS --	14.00%	4.60	4.73	4.00	4.21
3	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS --	14.00%	4.67	4.89	4.00	4.26
4	MEJORA CONTINUA --	14.00%	4.33	4.67	4.33	4.42
5	EFFECTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO --	14.00%	5.00	4.89	4.67	4.74
6	PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN --	14.00%	4.25	4.58	4.00	4.16
7	DECISIONES DE CALIDAD --	16.00%	4.67	4.67	4.33	4.43
Promedio :						4.42
Promedio en Porcentaje :						88.40%

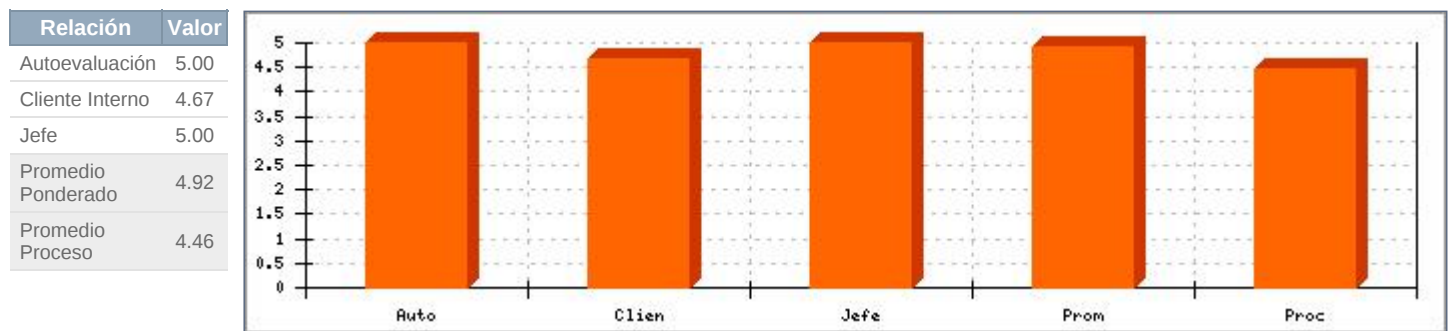
	Objetivo	Peso (%)	Auto	Jefe	Prom
1	Asegurar el correcto funcionamiento de la infraestructura energética de las instalaciones informáticas --	15%	50.00	0.00	0.00
2	Asegurar la aplicación de políticas de seguridad --	15%	90.00	0.00	0.00
3	Implementación de red wifi en Ocoyacac --	20%	90.00	0.00	0.00
4	Inventario de dispositivos de TI --	20%	90.00	0.00	0.00
5	Mantenimiento de control de dispositivos en Datasul --	15%	90.00	0.00	0.00
6	Plan de mantenimiento preventivo para radios de comunicación --	15%	100.00	0.00	0.00
Promedio :					0.00
Promedio en Porcentaje :					0.00%

Análisis por Pregunta

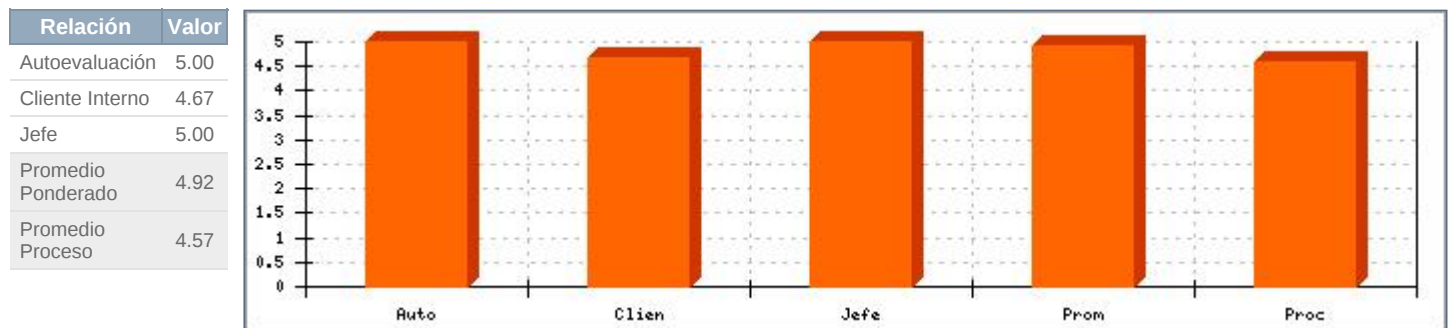
EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO

ENFOQUE EN EL CLIENTE.

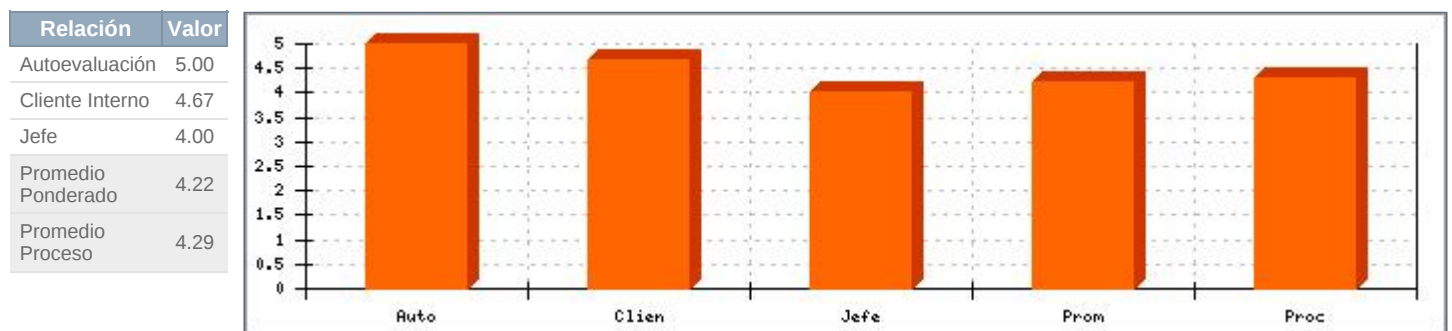
1.- Está siempre disponible para atender y escuchar a sus clientes internos y externos. (4.92)



2.- Se evidencia como una persona amable y respetuosa en su trato con el cliente interno y externo. (4.92)

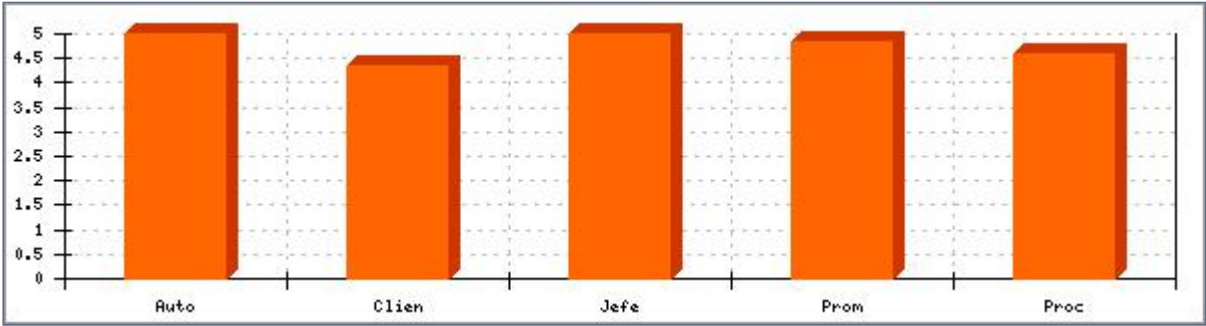


3.- Satisface las necesidades de los clientes internos y externos de acuerdo a las políticas internas de la compañía. (4.22)



4.- En caso de que no pueda solucionar algún tema, canaliza las necesidades con su jefe inmediato. (4.83)

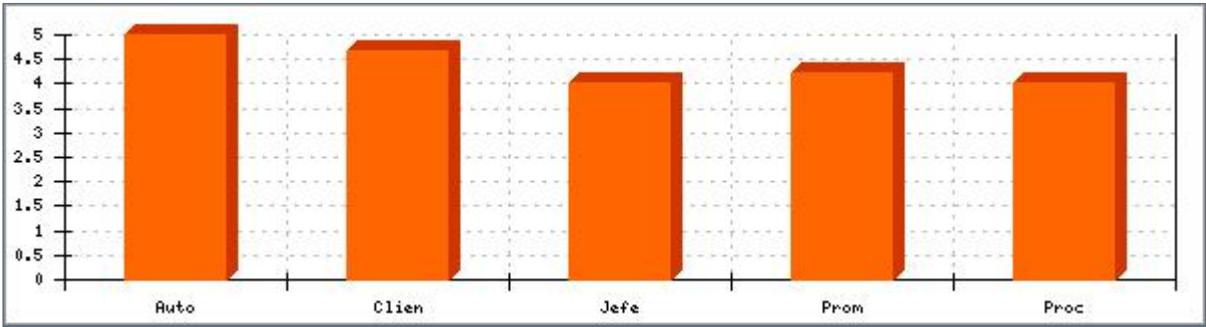
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.33
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.83
Promedio Proceso	4.59



ORIENTACIÓN A RESULTADOS

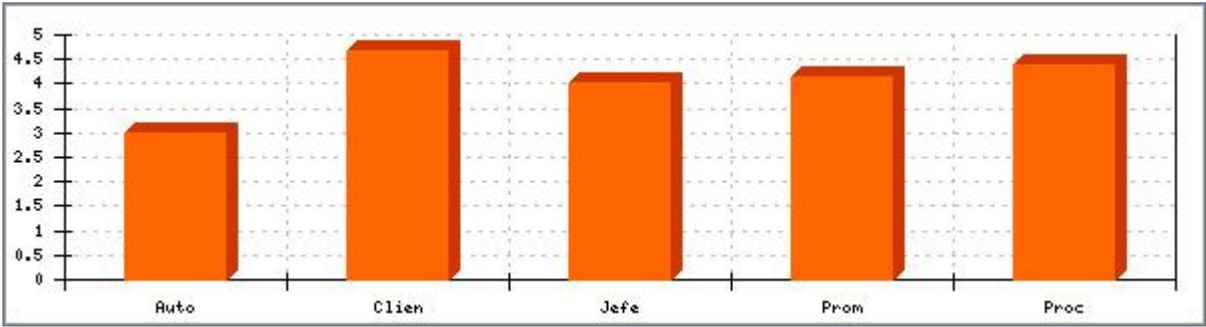
5.- Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida (4.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	4.02



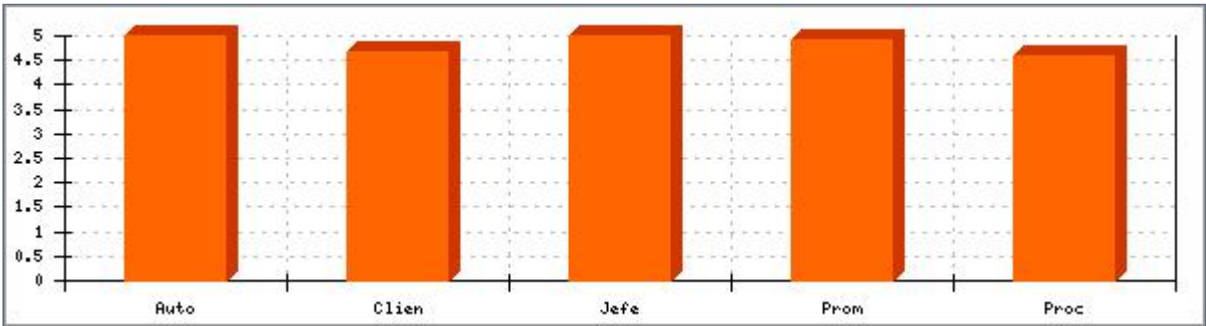
6.- Conoce las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente. (4.12)

Relación	Valor
Autoevaluación	3.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.12
Promedio Proceso	4.37



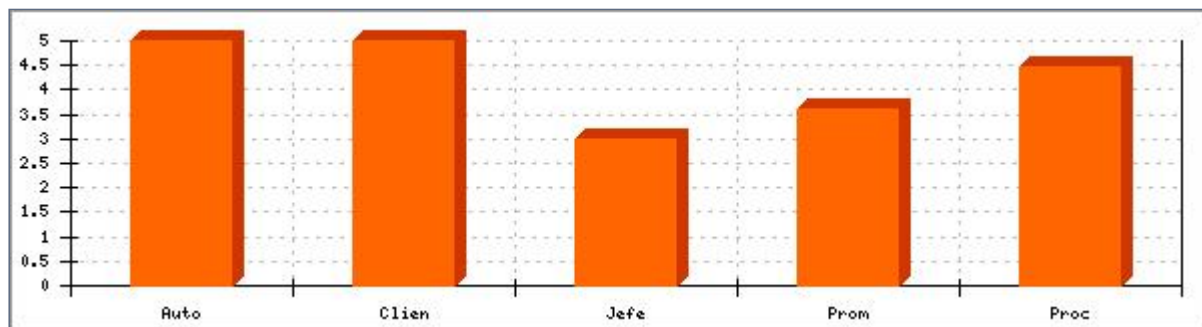
7.- Conoce los objetivos de su área. (4.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.92
Promedio Proceso	4.59



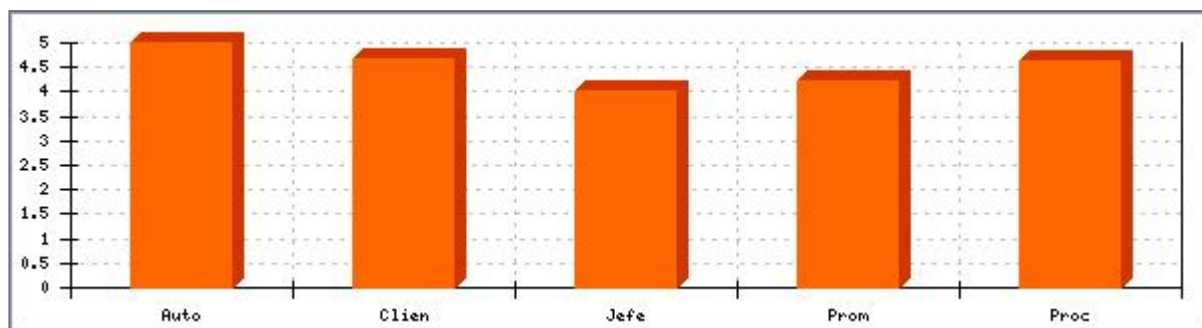
8.- Acepta sugerencias para realizar mejor su trabajo (3.60)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.60
Promedio Proceso	4.45



9.- Comunica a su jefe cuando algo no le permite cumplir con sus objetivos (4.22)

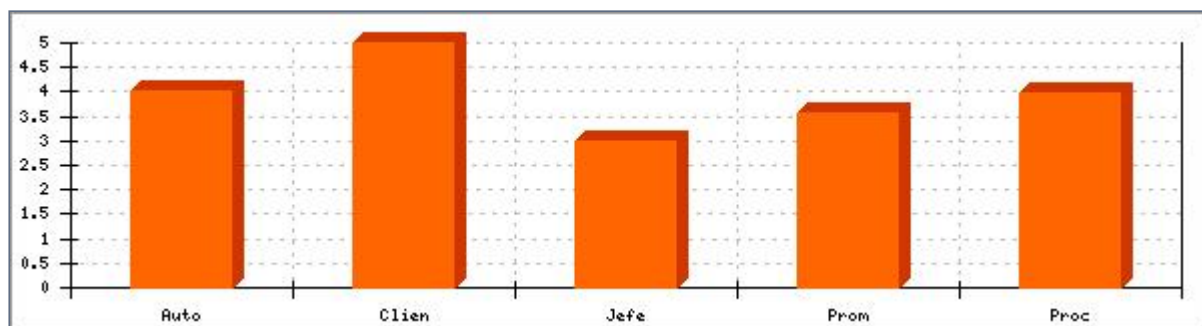
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	4.63



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

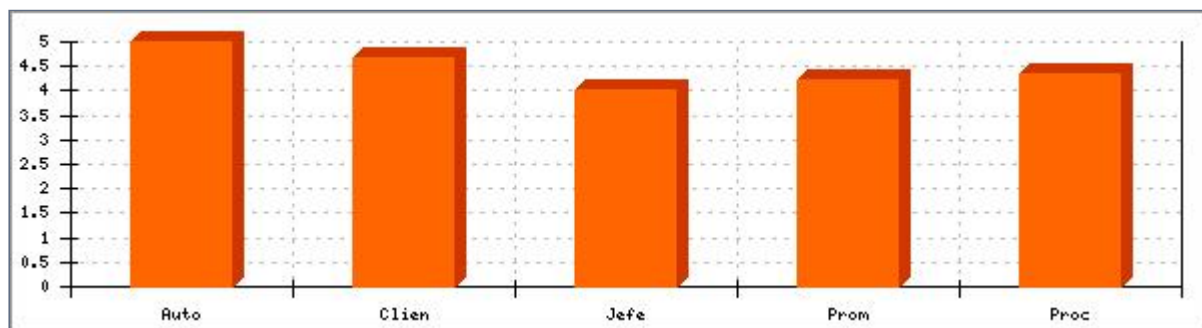
10.- Identifica problemas que puedan surgir en su área. (3.55)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	5.00
Jefe	3.00
Promedio Ponderado	3.55
Promedio Proceso	3.99



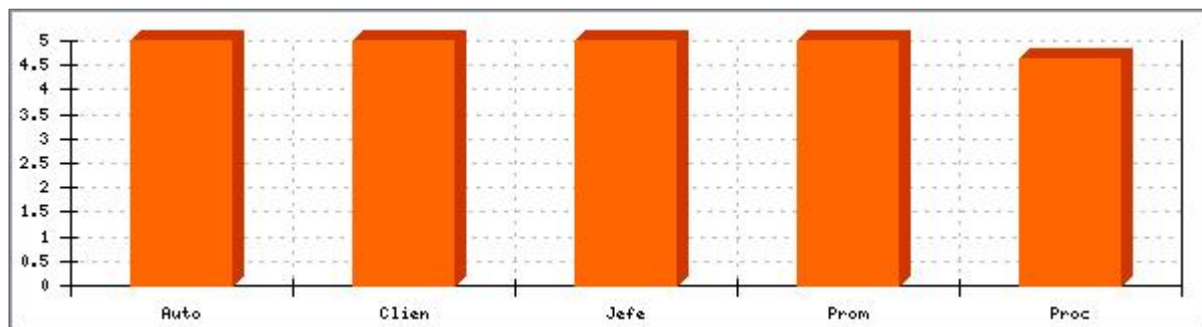
11.- Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles. (4.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	4.34



12.- Reconoce las posibles consecuencias de omitir las reglas y procedimientos de su cargo. (5.00)

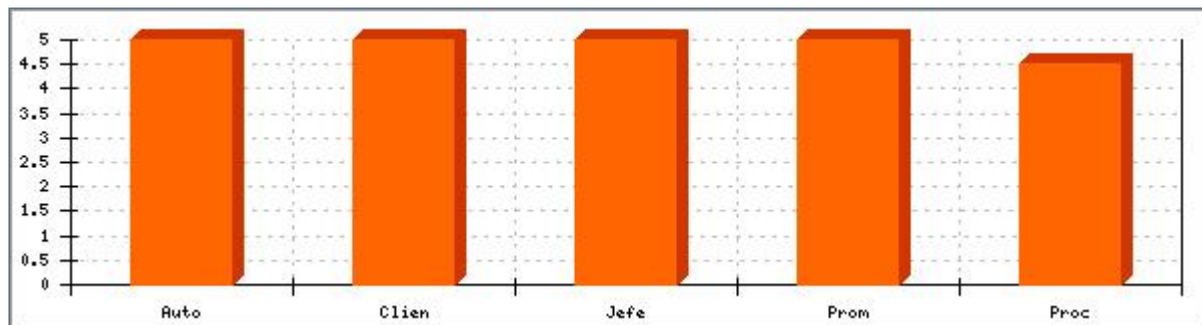
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.63



MEJORA CONTINUA

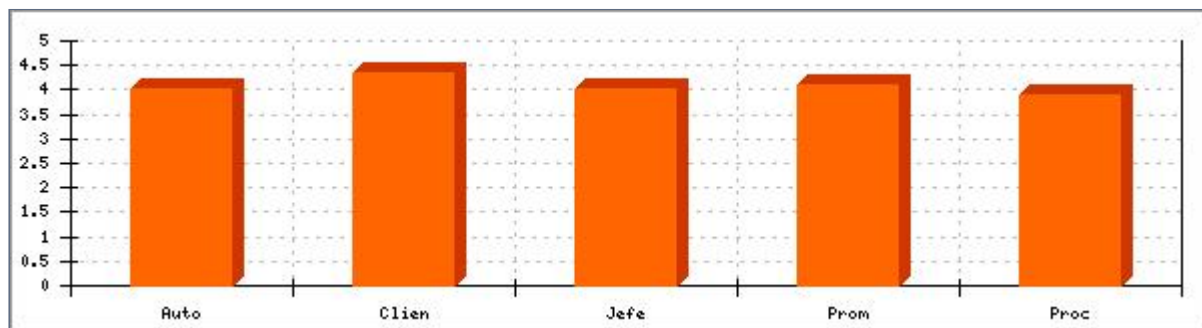
13.- Es abierto a incorporar nuevas formas de trabajo que puedan significar mejoras en los resultados (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.51



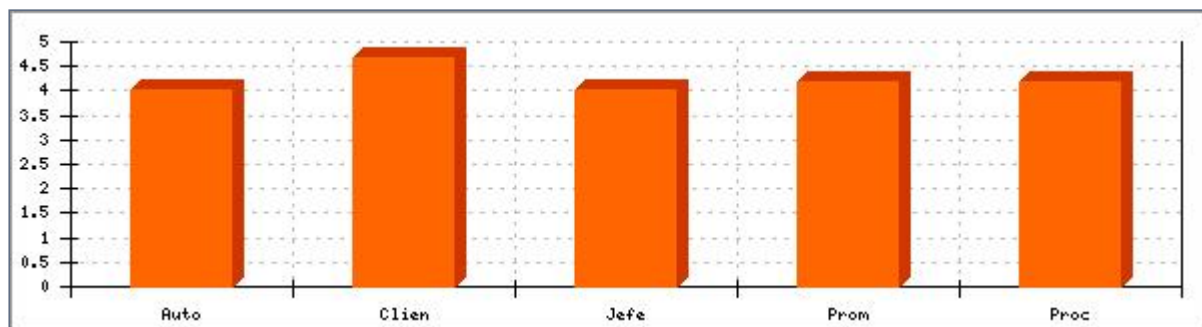
14.- Se le identifica por ser una persona creativa y que ha aportado ideas en su equipo (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.33
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	3.88



15.- Muestra capacidad para optimizar sus tiempos y recursos en función de cumplir con su trabajo (4.17)

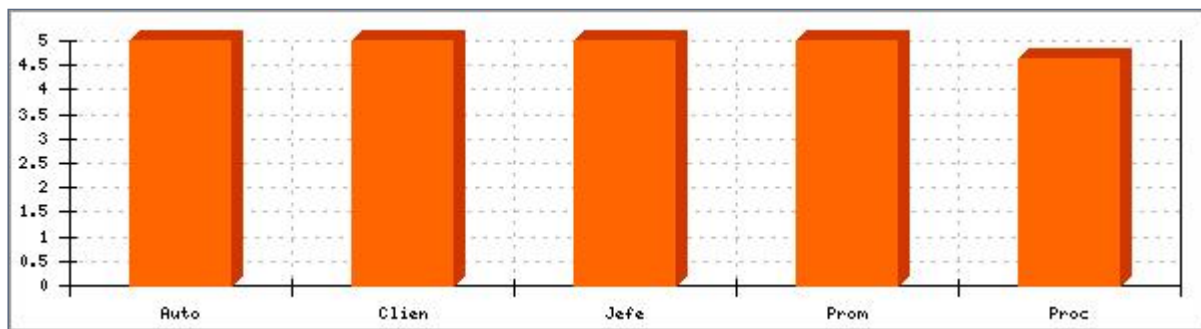
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.17
Promedio Proceso	4.17



EFFECTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO

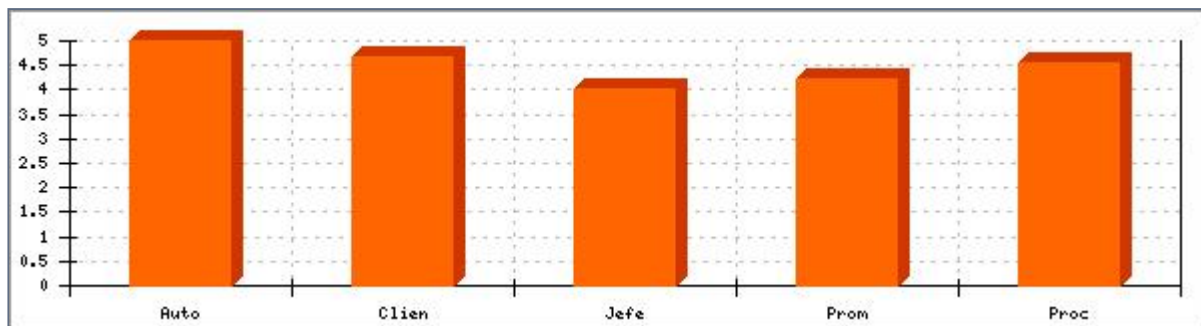
16.- Demuestra ser una persona colaborativa. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.62



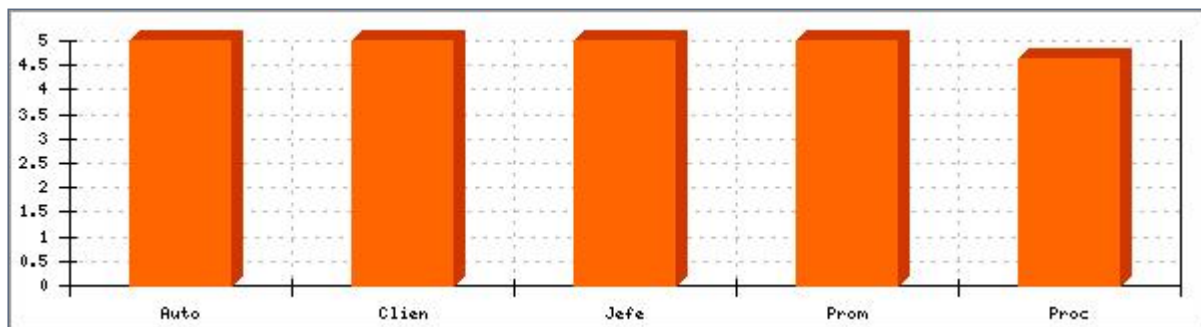
17.- Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización con las cuales debe interactuar en su día a día. (4.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	4.53



18.- Mantiene relaciones de trabajo positivas con sus compañeros. (5.00)

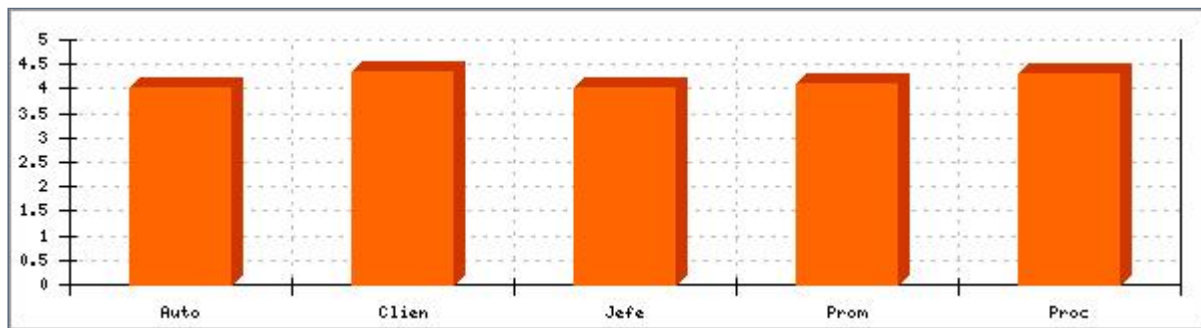
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.63



PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN

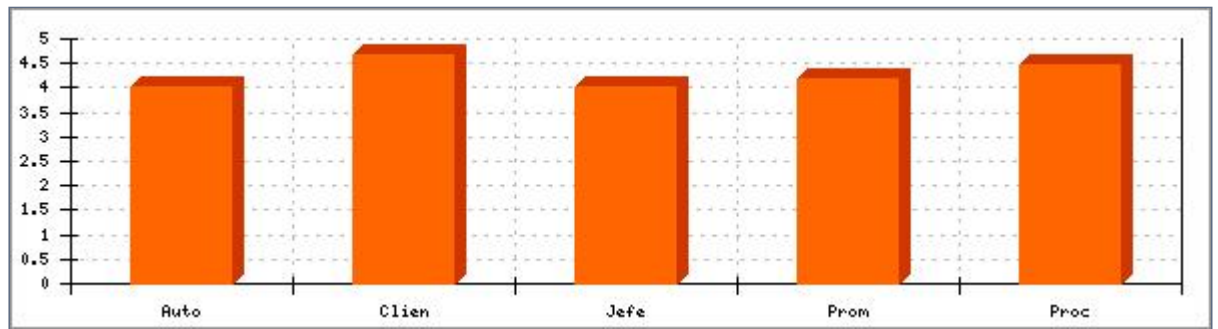
19.- Trabaja de forma organizada. (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.33
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.31



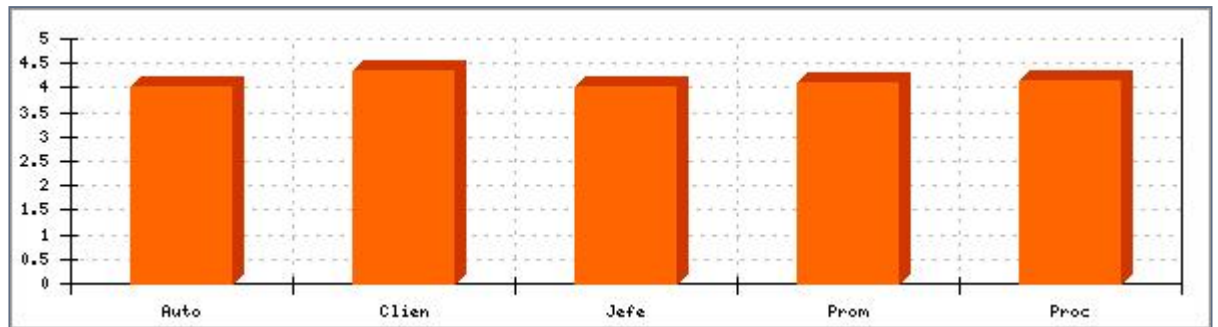
20.- Aplica los procedimientos, normas y políticas en el trabajo. (4.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.17
Promedio Proceso	4.46



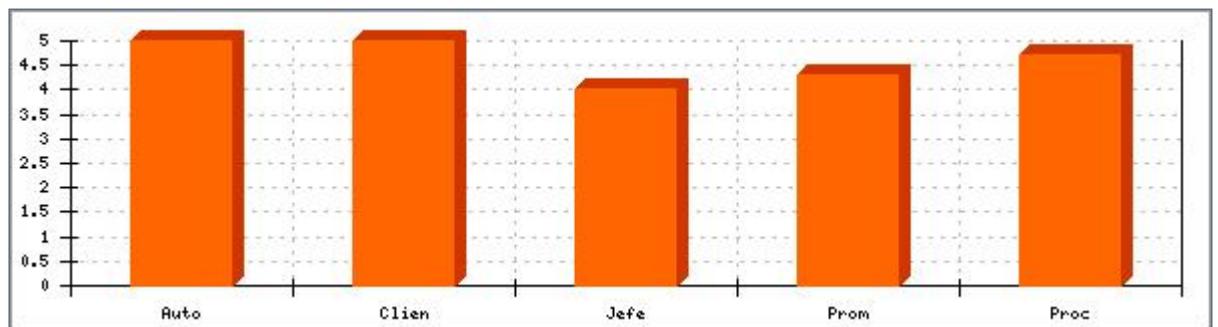
21.- Verifica el progreso de sus tareas, funciones y responsabilidades constantemente. (4.08)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.33
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.08
Promedio Proceso	4.12



22.- Mantiene los estándares de seguridad en su día a día. (4.30)

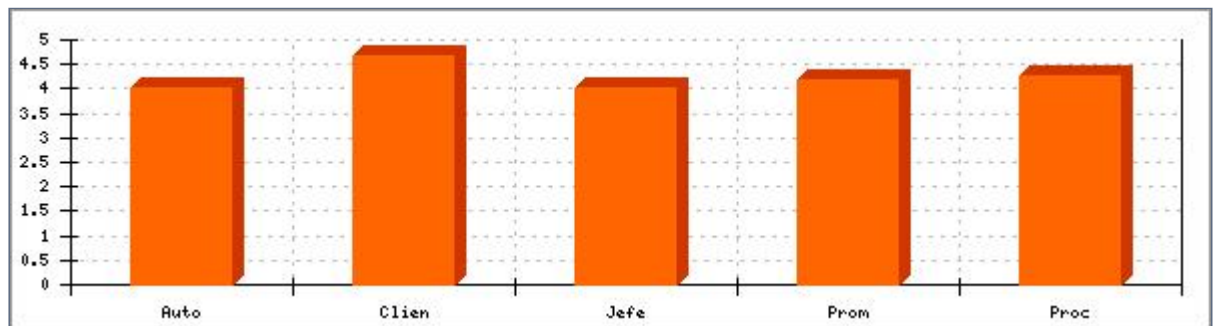
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	5.00
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.30
Promedio Proceso	4.71



DECISIONES DE CALIDAD

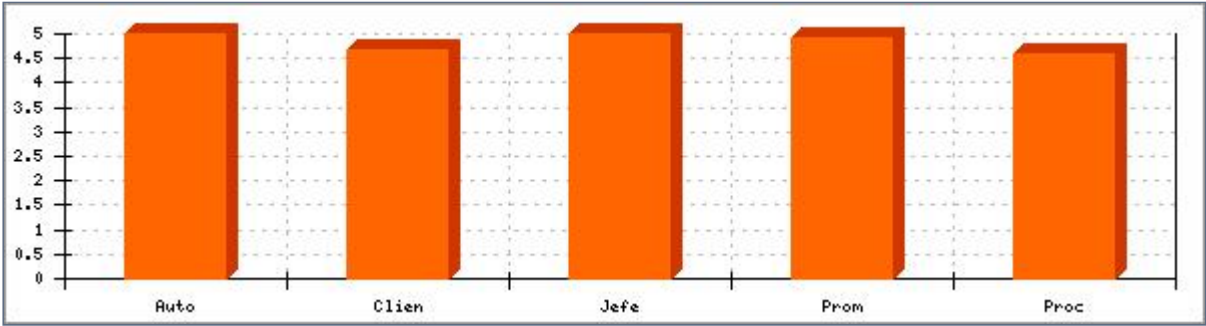
23.- Toma decisiones claras y oportunas sobre la mejor forma de llevar a cabo su trabajo. (4.17)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.17
Promedio Proceso	4.25



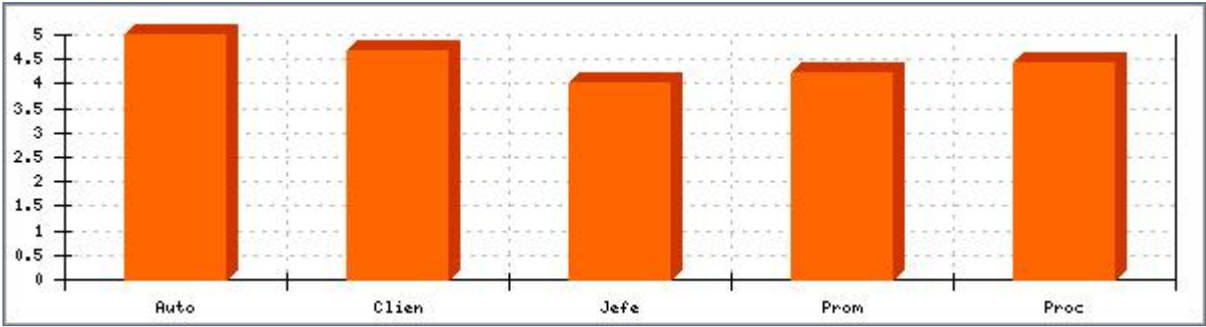
24.- Conoce la importancia de cumplir con sus tareas de manera efectiva y el riesgo de omitir un procedimiento. (4.92)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	5.00
Promedio Ponderado	4.92
Promedio Proceso	4.57



25.- Aplica los procedimientos de trabajo de manera constante (4.22)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Cliente Interno	4.67
Jefe	4.00
Promedio Ponderado	4.22
Promedio Proceso	4.41



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(SOLUCIÓN DE PROBLEMAS) Reconoce las posibles consecuencias de omitir las reglas y procedimientos de su cargo.	100.00%
(MEJORA CONTINUA) Es abierto a incorporar nuevas formas de trabajo que puedan significar mejoras en los resultados	100.00%
(EFECTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO) Demuestra ser una persona colaborativa.	100.00%
(EFECTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO) Mantiene relaciones de trabajo positivas con sus compañeros.	100.00%
(ENFOQUE EN EL CLIENTE.) Está siempre disponible para atender y escuchar a sus clientes internos y externos.	97.92%
(ENFOQUE EN EL CLIENTE.) Se evidencia como una persona amable y respetuosa en su trato con el cliente interno y externo.	97.92%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Conoce los objetivos de su área.	97.92%
(DECISIONES DE CALIDAD) Conoce la importancia de cumplir con sus tareas de manera efectiva y el riesgo de omitir un procedimiento.	97.92%
(ENFOQUE EN EL CLIENTE.) En caso de que no pueda solucionar algún tema, canaliza las necesidades con su jefe inmediato.	95.83%
(PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN) Mantiene los estándares de seguridad en su día a día.	82.50%
(ENFOQUE EN EL CLIENTE.) Satisface las necesidades de los clientes internos y externos de acuerdo a las políticas internas de la compañía.	80.42%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida	80.42%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Comunica a su jefe cuando algo no le permite cumplir con sus objetivos	80.42%
(SOLUCIÓN DE PROBLEMAS) Comunica oportunamente los sucesos en el momento y a la persona indicada para evitar situaciones difíciles.	80.42%
(EFECTIVIDAD DE EQUIPOS DE TRABAJO) Apoya el trabajo de otras áreas que forman parte de la organización con las cuales debe interactuar en su día a día.	80.42%
(DECISIONES DE CALIDAD) Aplica los procedimientos de trabajo de manera constante	80.42%
(MEJORA CONTINUA) Muestra capacidad para optimizar sus tiempos y recursos en función de cumplir con su trabajo	79.17%
(PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN) Aplica los procedimientos, normas y políticas en el trabajo.	79.17%
(DECISIONES DE CALIDAD) Toma decisiones claras y oportunas sobre la mejor forma de llevar a cabo su trabajo.	79.17%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Conoce las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente.	77.92%
(MEJORA CONTINUA) Se le identifica por ser una persona creativa y que ha aportado ideas en su equipo	77.08%
(PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN) Trabaja de forma organizada.	77.08%
(PLANEACIÓN Y ORGANIZACIÓN) Verifica el progreso de sus tareas, funciones y responsabilidades constantemente.	77.08%
(ORIENTACIÓN A RESULTADOS) Acepta sugerencias para realizar mejor su trabajo	65.00%
(SOLUCIÓN DE PROBLEMAS) Identifica problemas que puedan surgir en su área.	63.75%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO

Comentarios de Objetivos

1 Asegurar el correcto funcionamiento de la infraestructura energética de las instalaciones informáticas

Autoevaluación : Falta reemplazar baterías de planta de Cosoleacaque

Supervisor :

2 Asegurar la aplicación de políticas de seguridad

Autoevaluación : Se validan políticas de equipos, esta pendiente la conexión a las U, por actualizaciones

Supervisor :

3 Implementación de red wifi en Ocoyacac

Autoevaluación : En espera de Integración con Directorio Activo

Supervisor :

4 Inventario de dispositivos de TI

Autoevaluación : Se encuentra Actualizado inventario de equipo activo.

Supervisor :

5 Mantenimiento de control de dispositivos en Datasul

Autoevaluación : Se libero el modulo, se termino de generar el inventario y se esta trabajando en generar el layout para cargar la información

Supervisor :

6 Plan de mantenimiento preventivo para radios de comunicación

Autoevaluación : Se realizo Mantenimiento Preventivo de Radios, se tiene estatus para realizar compra y reparaciones.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Por favor agregar 2 fortalezas del evaluado

Soy positivo y perseverante Se trabajar en equipo

Por favor agregar 2 oportunidades de mejora del evaluado

Análisis de riesgos de Seguridad Capacitación

PARES

Por favor agregar 2 fortalezas del evaluado

disponibilidad a atender necesidades atención oportuna y seguimiento

Por favor agregar 2 fortalezas del evaluado

activo y con actitud positiva en los servicios

Por favor agregar 2 fortalezas del evaluado

Autocontrol Prudencia

Por favor agregar 2 oportunidades de mejora del evaluado

liderazgo y toma de decisiones

Por favor agregar 2 oportunidades de mejora del evaluado

·EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL
TECNICOS

MIGUEL ANGEL COLIN DOMINGUEZ

Por favor agregar 2 oportunidades de mejora del evaluado

Premura

SUPERVISOR

Por favor agregar 2 fortalezas del evaluado

Responsable y trabaja en equipo

Por favor agregar 2 oportunidades de mejora del evaluado

gestión de tiempo, análisis y medición

Feedback

EVALUACIÓN DE MEDIO AÑO GRUPO UNIGEL TECNICOS EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fecha: 2019-10-14

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

