

## Introducción

### EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

---

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-06-26 11:11:19** hasta el **2019-07-10 06:35:20**

## Datos Personales

### EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

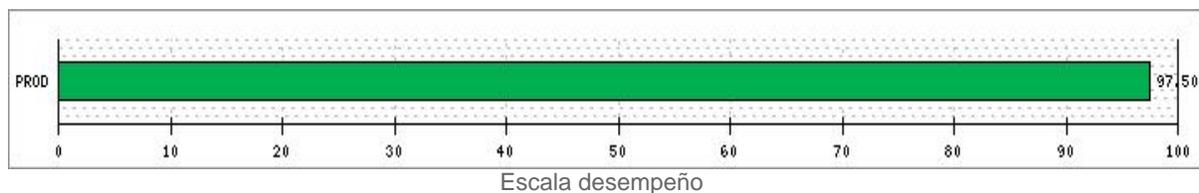
No. Identificación :	44468264
Nombres :	GIANFRANCO GUSTAVO
Apellidos :	CARRANZA QUIROGA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	GERENCIA AREQUIPA
Cargo :	ASESOR DE VENTAS VEHÍCULOS
Nivel Jerárquico :	VENDEDOR
Jefe Inmediato :	RICHARD ALBERTO LAOS CANSECO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Resumen General

### EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación hacia el cliente (Cliente Primero) Escala desempeño	20.00%	5.00	4.50	4.50
2	Orientado a la acción Escala desempeño	20.00%	4.00	2.75	2.75
3	Integridad y Confianza (Autodisciplina) Escala desempeño	20.00%	5.00	5.00	5.00
4	Habilidad para relacionarse con los demás Escala desempeño	20.00%	4.75	3.50	3.50
5	Autodesarrollo (Kaizen) Escala desempeño	20.00%	4.75	3.75	3.75
<b>Promedio :</b>					<b>3.90</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>97.50%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Prom
<b>Promedio :</b>				<b>0.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>				<b>0.00%</b>

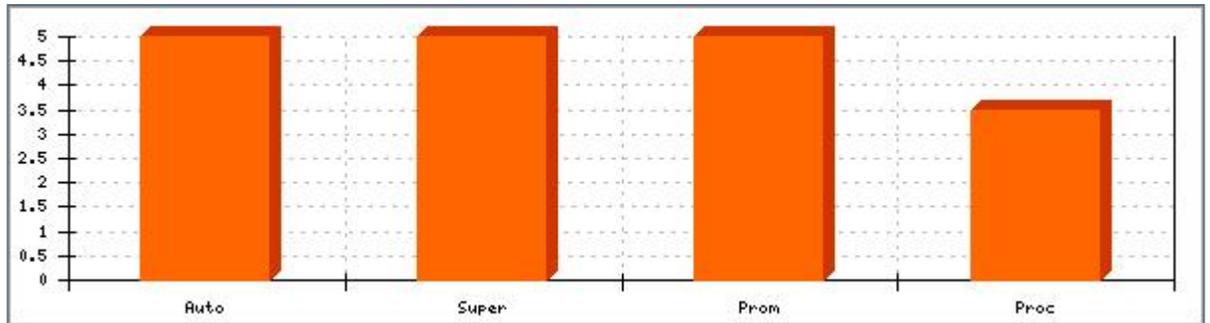
## Análisis por Pregunta

### EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)

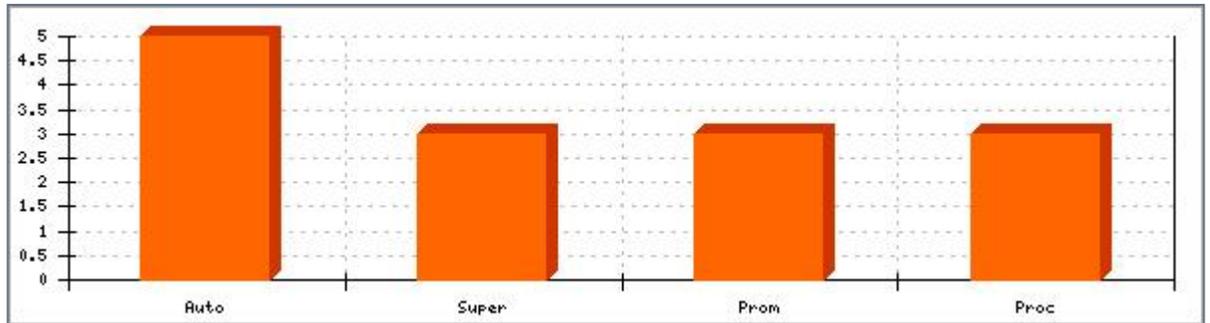
1.- Cumple las expectativas y satisface las necesidades del cliente interno y externo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.50



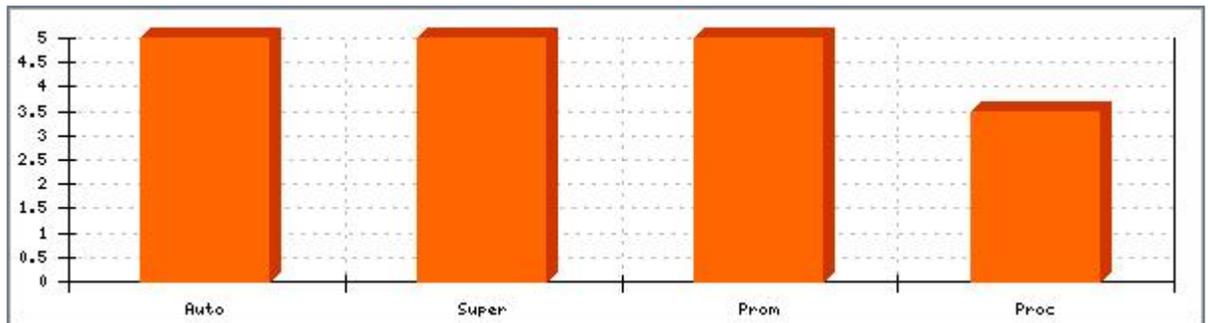
2.- Obtiene información de los mismos clientes internos y/o externos y la utiliza para mejorar el servicio que brinda. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



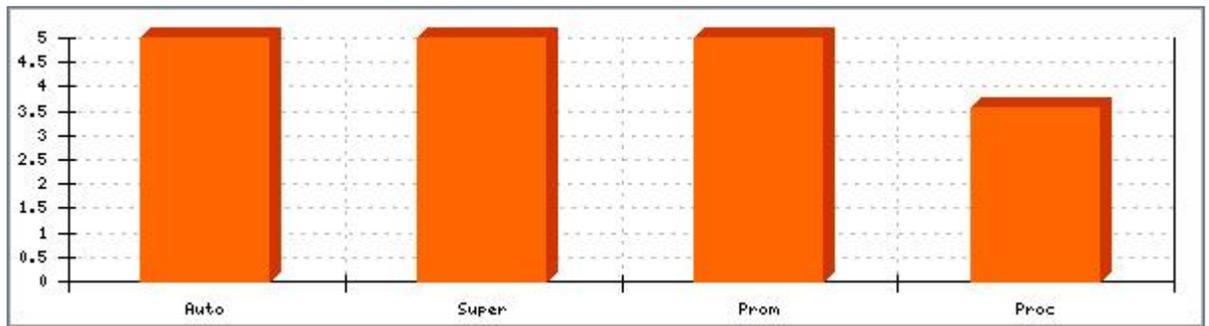
3.- Habla y toma decisiones pensando en el cliente interno y/o externo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.50



4.- Establece y mantiene excelentes relaciones con los clientes internos y/o externos y logra que ellos le brinden su confianza y respeto. (5.00)

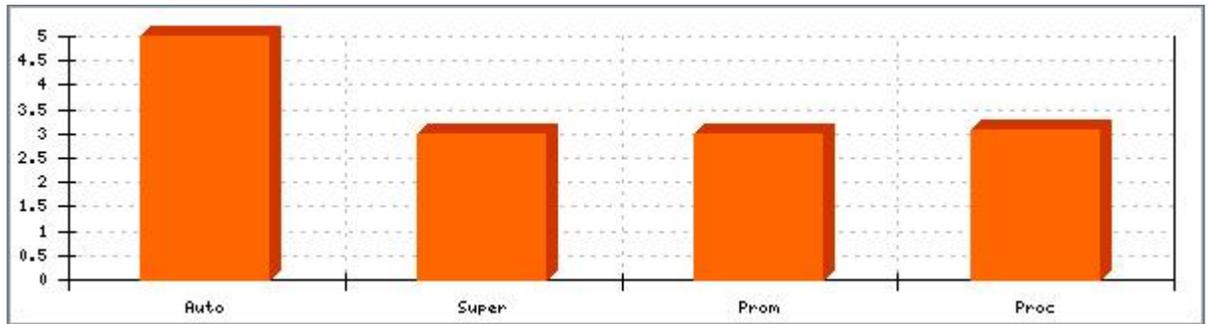
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.58



### Orientado a la acción

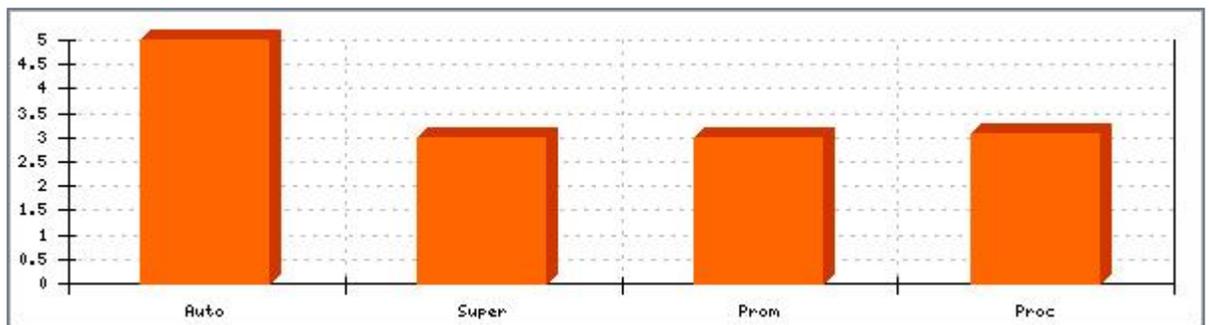
5.- Trabaja intensamente para lograr sus objetivos de área. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.08



6.- Toma acción con respecto a los objetivos del área y enfrenta los desafíos con mucha energía. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.08



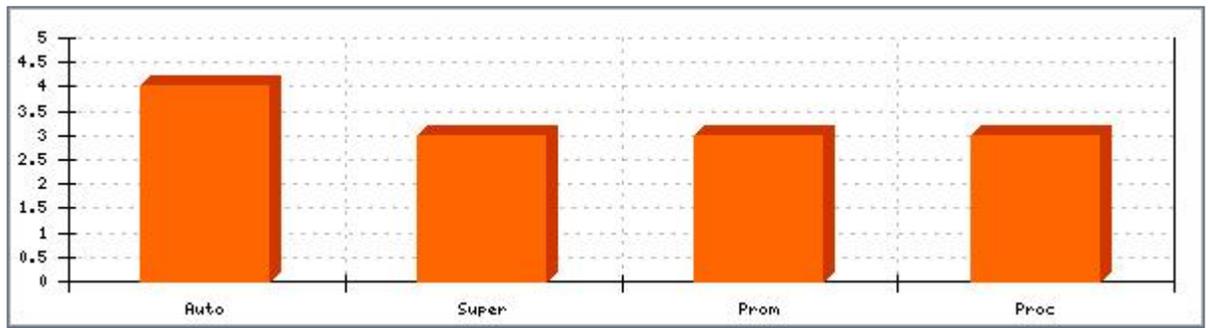
7.- No teme actuar con poca planificación, cuidando los objetivos del área. (2.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	2.00
Supervisor	2.00
Promedio Ponderado	2.00
Promedio Proceso	2.75



8.- Aprovecha las oportunidades que se presentan mejor que otros integrantes del área. (3.00)

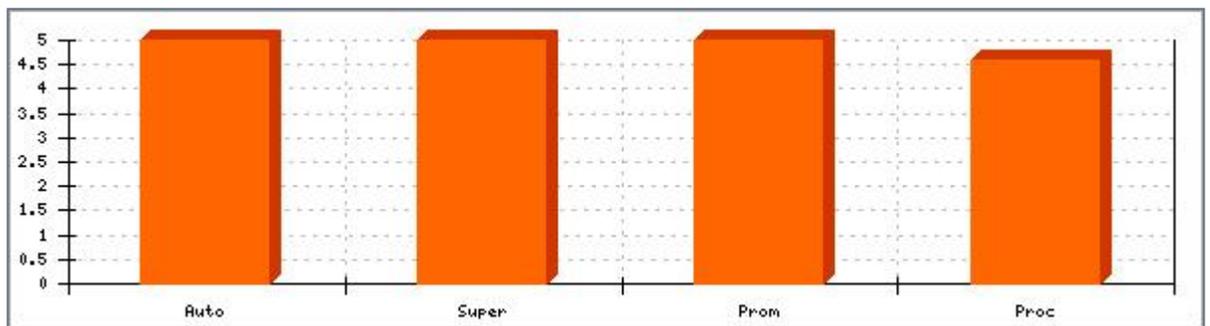
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.00



### Integridad y Confianza (Autodisciplina)

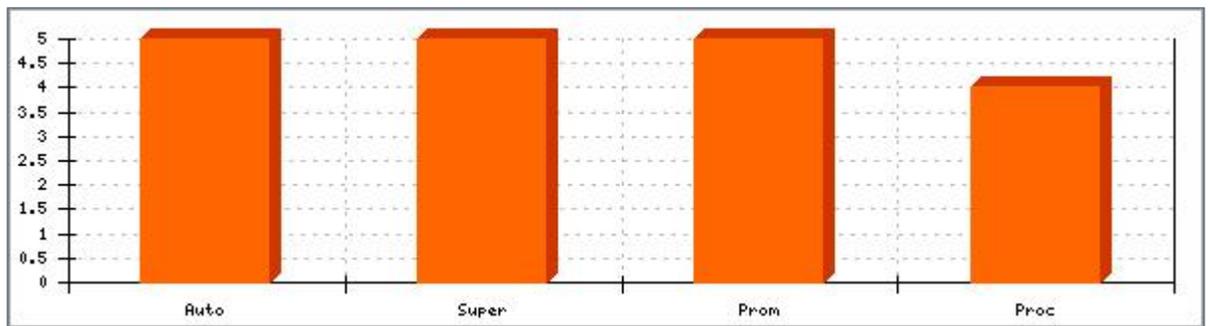
9.- Se confía completamente en él o ella. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.58



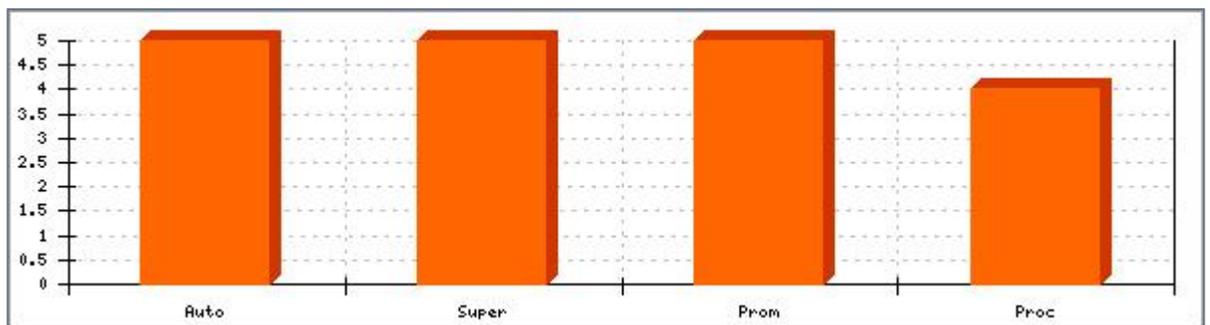
10.- Puede presentar una verdad directa, sin adornos de forma apropiada y constructiva para los demás. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.00



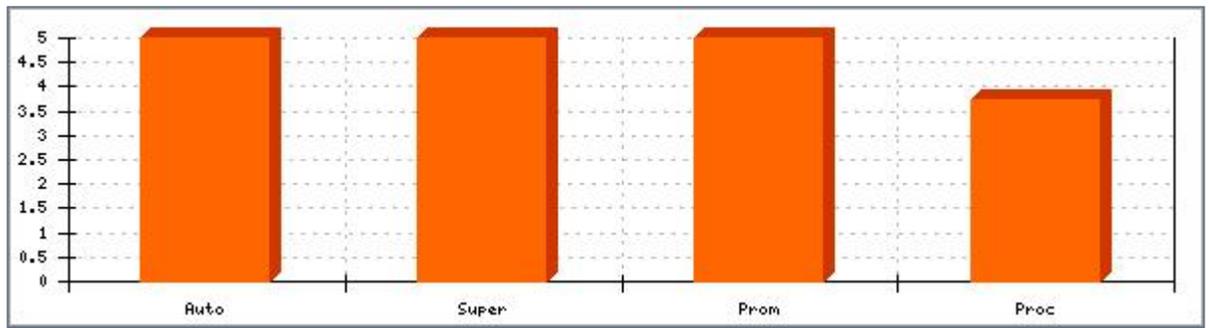
11.- Cumple con las normas y procedimientos que la empresa establece (Compliance). (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.00



12.- Reconoce sus errores y no finge para obtener beneficios personales de la empresa. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.75



### Habilidad para relacionarse con los demás

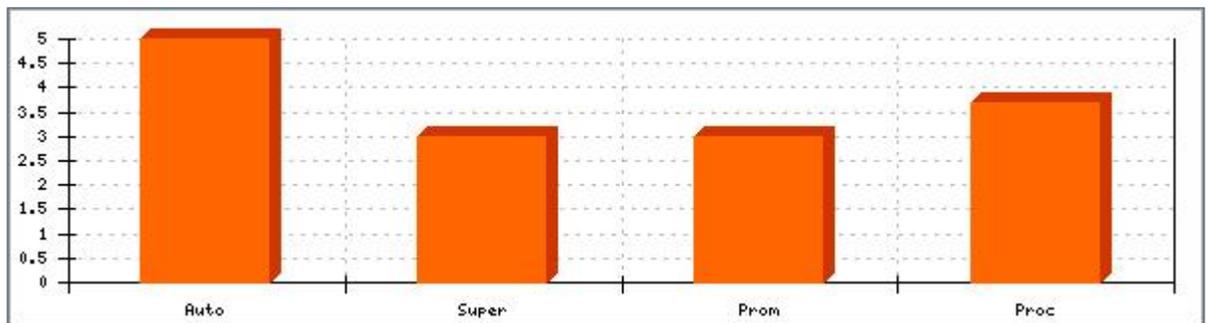
13.- Encuentra fácilmente puntos en común y resuelve los problemas para el bien de todo el equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.08



14.- Busca sus propios intereses; sin embargo es leal con todos los demás integrantes del equipo. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.67



15.- Trabaja en equipo y que coopera activamente con todos los miembros. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.17



16.- Promueve la colaboración entre los miembros del área y otras áreas. (4.00)

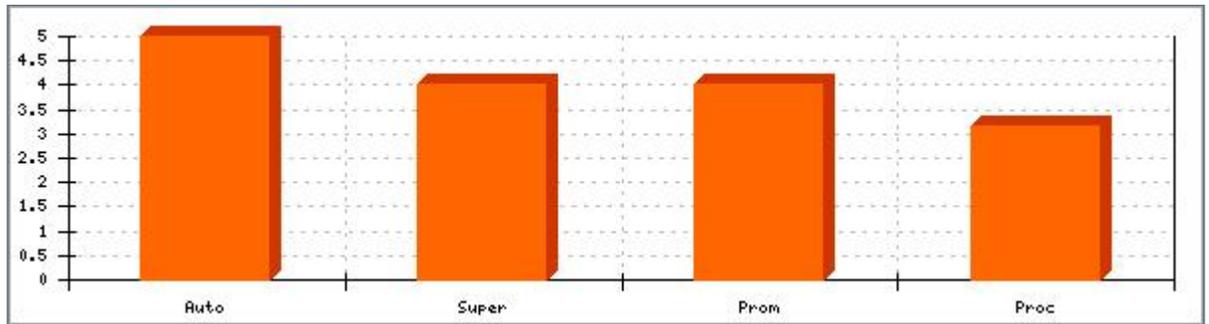
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



### Autodesarrollo (Kaizen)

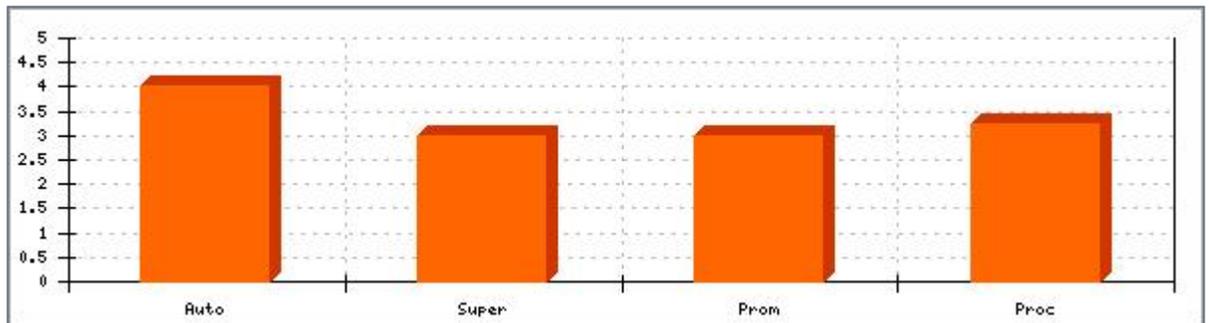
17.- Está dedicada(o) activamente a superarse a nivel profesional y personal. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.17



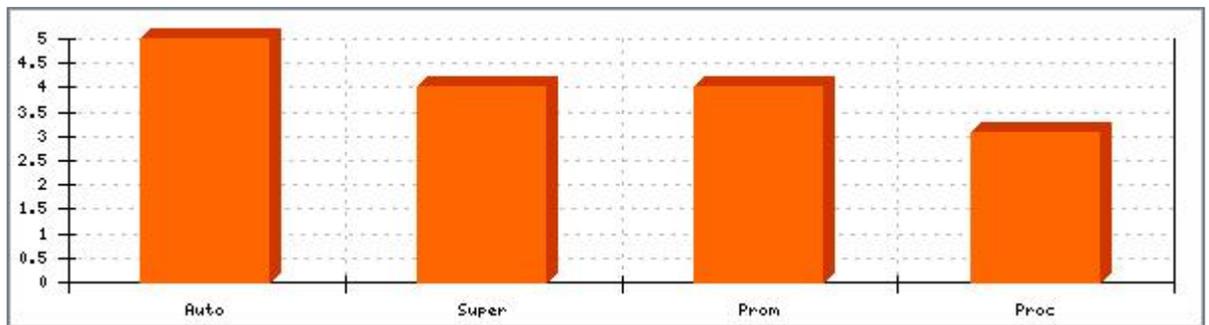
18.- Práctica la mejora continua (Kaizen) en las funciones que su puesto requiere con resultados que reflejan un trabajo eficiente. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.25



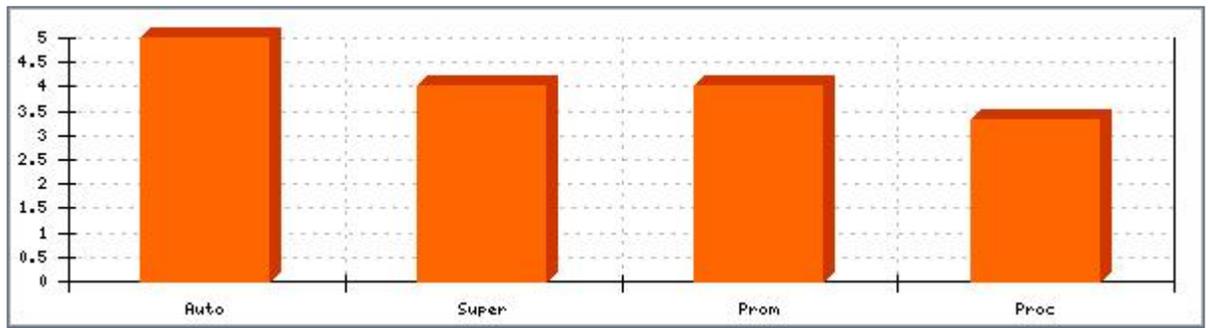
19.- Trabaja para mejorar sus capacidades y competencias. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.08



20.- Identifica y reconoce sus debilidades o limitaciones y se esfuerza por superarlas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.33



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

### EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)) Cumple las expectativas y satisface las necesidades del cliente interno y externo.	100.00%
(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)) Habla y toma decisiones pensando en el cliente interno y/o externo.	100.00%
(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)) Establece y mantiene excelentes relaciones con los clientes internos y/o externos y logra que ellos le brinden su confianza y respeto.	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Se confía completamente en él o ella.	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Puede presentar una verdad directa, sin adornos de forma apropiada y constructiva para los demás.	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Cumple con las normas y procedimientos que la empresa establece (Compliance).	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Reconoce sus errores y no finge para obtener beneficios personales de la empresa.	100.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás) Encuentra fácilmente puntos en común y resuelve los problemas para el bien de todo el equipo.	75.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás) Promueve la colaboración entre los miembros del área y otras áreas.	75.00%
(Autodesarrollo (Kaizen)) Está dedicada(o) activamente a superarse a nivel profesional y personal.	75.00%
(Autodesarrollo (Kaizen)) Trabaja para mejorar sus capacidades y competencias.	75.00%
(Autodesarrollo (Kaizen)) Identifica y reconoce sus debilidades o limitaciones y se esfuerza por superarlas.	75.00%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

•(Orientado a la acción) No teme actuar con poca planificación, cuidando los objetivos del área.	25.00%
--	--------

## Comentarios

### EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

Comentarios de Objetivos

Comentarios de Competencias

#### AUTOEVALUACIÓN

**Si eres Evaluador:** Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre la persona a quien estas evaluando en relación a las competencias descritas.

**Si eres Evaluado:** Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre ti mismo.

SOY UNA PERSONA CON MUY BUENA ACTITUD, SIEMPRE TRATO DE TENER UNA SONRISA EN MI ROSTRO PARA MEJORAR EL AMBIENTE DE MI ÁREA. BUSCO SIEMPRE RE INVENTARME PARA FORMAR UN MEJOR GIANFRANCO CARRANZA CADA DÍA

#### SUPERVISOR

**Si eres Evaluador:** Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre la persona a quien estas evaluando en relación a las competencias descritas.

**Si eres Evaluado:** Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre ti mismo.

Gianfranco, me encanto la palabra reinventar, y es algo que hemos conversado hoy, deja salir al gianfranco que se encuentra dentro, déjalo salir! para ello tienes que estar muy enfocado a los objetivos diarios. tu auto-motivación es muy poderosa, tu tienes la decisión!

## Feedback

### EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

---

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

---

EVALUADO

---

EVALUADOR

