

Introducción

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA

EVALUACION DE PRODUCTIVIDAD

Los resultados presentados en este reporte se basan en las respuestas del candidato que ha respondido a la evaluación desde el **2019-06-27 12:00:15** hasta el **2019-07-12 10:22:54**

Datos Personales

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

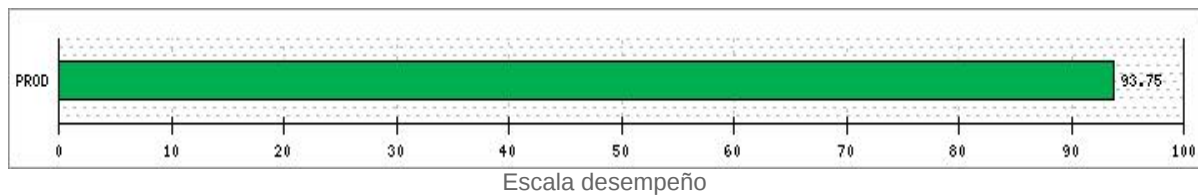
No. Identificación :	44545328
Nombres :	JAVIER ENRIQUE
Apellidos :	ARCE CASTRO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	AREQUIPA
Departamento :	GERENCIA AREQUIPA
Cargo :	ASESOR DE VENTAS VEHÍCULOS
Nivel Jerárquico :	VENDEDOR
Jefe Inmediato :	RICHARD ALBERTO LAOS CANSECO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

Resumen General

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación hacia el cliente (Cliente Primero) --	20.00%	4.75	4.00	4.00
2	Orientado a la acción Escala desempeño	20.00%	4.75	3.75	3.75
3	Integridad y Confianza (Autodisciplina) Escala desempeño	20.00%	5.00	3.75	3.75
4	Habilidad para relacionarse con los demás --	20.00%	4.50	4.00	4.00
5	Autodesarrollo (Kaizen) Escala desempeño	20.00%	4.50	3.25	3.25
Promedio :					3.75
Promedio en Porcentaje :					93.75%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Prom
Promedio :				0.00
Promedio en Porcentaje :				0.00%

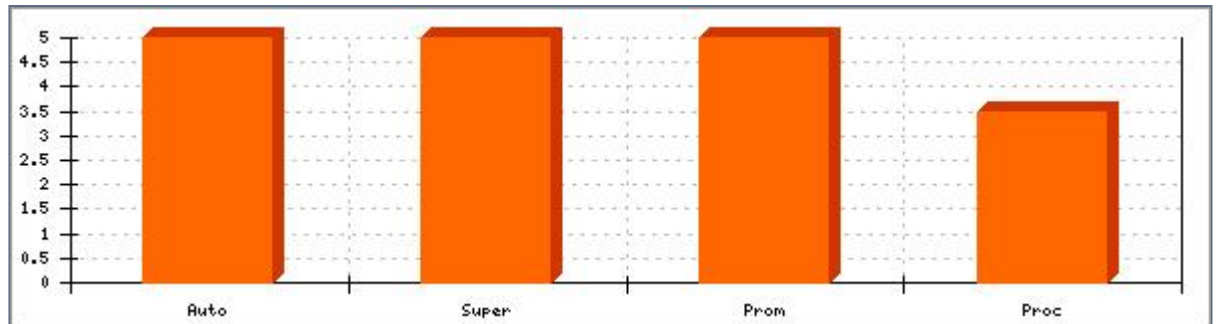
Análisis por Pregunta

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)

1.- Cumple las expectativas y satisface las necesidades del cliente interno y externo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.50



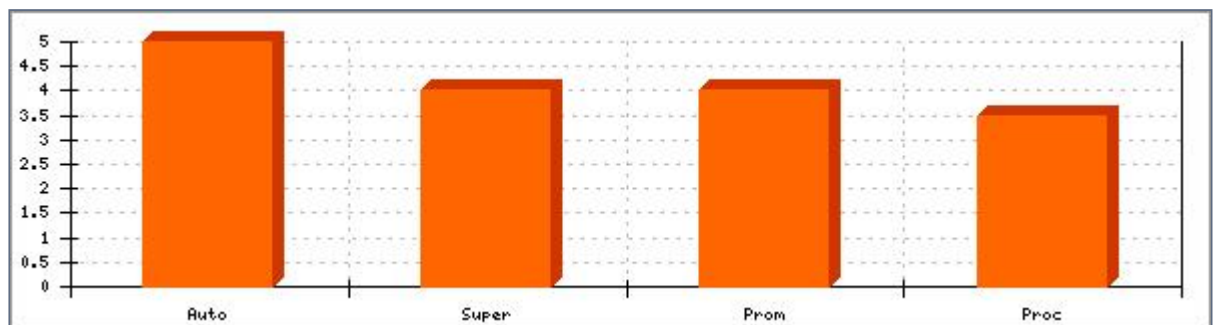
2.- Obtiene información de los mismos clientes internos y/o externos y la utiliza para mejorar el servicio que brinda. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



3.- Habla y toma decisiones pensando en el cliente interno y/o externo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.50



4.- Establece y mantiene excelentes relaciones con los clientes internos y/o externos y logra que ellos le brinden su confianza y respeto. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.58



Orientado a la acción

5.- Trabaja intensamente para lograr sus objetivos de área. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.08



6.- Toma acción con respecto a los objetivos del área y enfrenta los desafíos con mucha energía. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.08



7.- No teme actuar con poca planificación, cuidando los objetivos del área. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	2.75



8.- Aprovecha las oportunidades que se presentan mejor que otros integrantes del área. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.00



Integridad y Confianza (Autodisciplina)

9.- Se confía completamente en él o ella. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.58



10.- Puede presentar una verdad directa, sin adornos de forma apropiada y constructiva para los demás. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	4.00



11.- Cumple con las normas y procedimientos que la empresa establece (Compliance). (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



12.- Reconoce sus errores y no finge para obtener beneficios personales de la empresa. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.75



Habilidad para relacionarse con los demás

13.- Encuentra fácilmente puntos en común y resuelve los problemas para el bien de todo el equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.08



14.- Busca sus propios intereses; sin embargo es leal con todos los demás integrantes del equipo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.67



15.- Trabaja en equipo y que coopera activamente con todos los miembros. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.17



16.- Promueve la colaboración entre los miembros del área y otras áreas. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	3.50



Autodesarrollo (Kaizen)

17.- Está dedicada(o) activamente a superarse a nivel profesional y personal. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.17



18.- Práctica la mejora continua (Kaizen) en las funciones que su puesto requiere con resultados que reflejan un trabajo eficiente. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.25



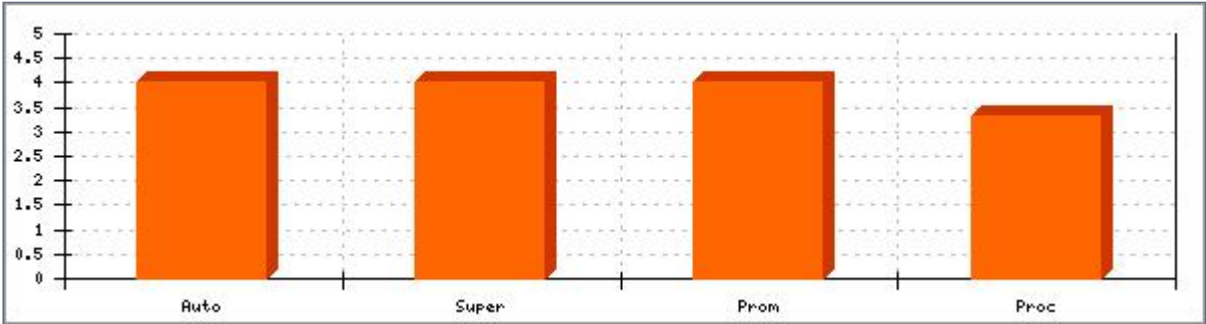
19.- Trabaja para mejorar sus capacidades y competencias. (3.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	3.00
Promedio Ponderado	3.00
Promedio Proceso	3.08



20.- Identifica y reconoce sus debilidades o limitaciones y se esfuerza por superarlas. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.33



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero))	Cumple las expectativas y satisface las necesidades del cliente interno y externo.	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina))	Se confía completamente en él o ella.	100.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás)	Promueve la colaboración entre los miembros del área y otras áreas.	100.00%
(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero))	Obtiene información de los mismos clientes internos y/o externos y la utiliza para mejorar el servicio que brinda.	75.00%
(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero))	Habla y toma decisiones pensando en el cliente interno y/o externo.	75.00%
(Orientado a la acción)	Trabaja intensamente para lograr sus objetivos de área.	75.00%
(Orientado a la acción)	Toma acción con respecto a los objetivos del área y enfrenta los desafíos con mucha energía.	75.00%
(Orientado a la acción)	Aprovecha las oportunidades que se presentan mejor que otros integrantes del área.	75.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina))	Cumple con las normas y procedimientos que la empresa establece (Compliance).	75.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás)	Encuentra fácilmente puntos en común y resuelve los problemas para el bien de todo el equipo.	75.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás)	Busca sus propios intereses; sin embargo es leal con todos los demás integrantes del equipo.	75.00%
(Autodesarrollo (Kaizen))	Identifica y reconoce sus debilidades o limitaciones y se esfuerza por superarlas.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

Comentarios de Objetivos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Si eres Evaluador: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre la persona a quien estas evaluando en relación a las competencias descritas.

Si eres Evaluado: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre ti mismo.

siempre voy a estar dispuesto a trabajar en equipo, para llegar a nuestras metas objetivos.

SUPERVISOR

Si eres Evaluador: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre la persona a quien estas evaluando en relación a las competencias descritas.

Si eres Evaluado: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre ti mismo.

Javier; Con pensamientos positivos y perseverancia, solo es cuestión de tiempo que superes las adversidades y te propongas nuevos retos. tienes todas las cualidades para ser el mejor vendedor, trabaja en reforzar tus aptitudes.

Feedback

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 RLA EVALUACION DE DESEMPEÑO

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

