

Análisis por Pregunta

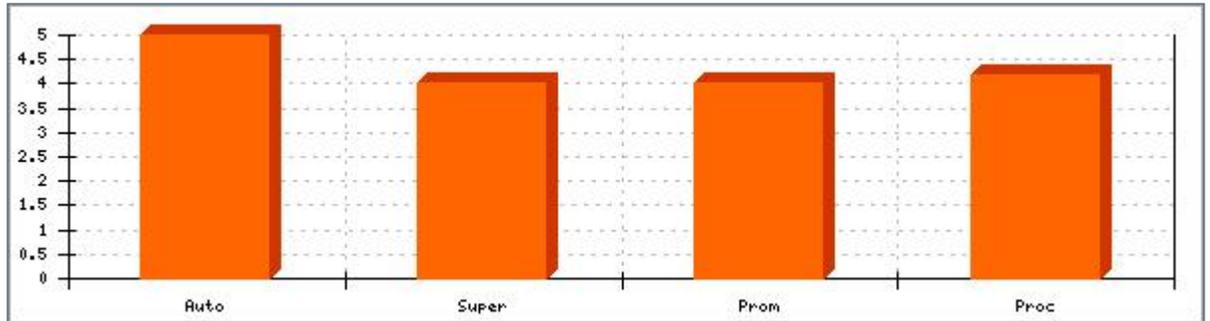
EVALUACION DESEMPEÑO 2019 L.C

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)

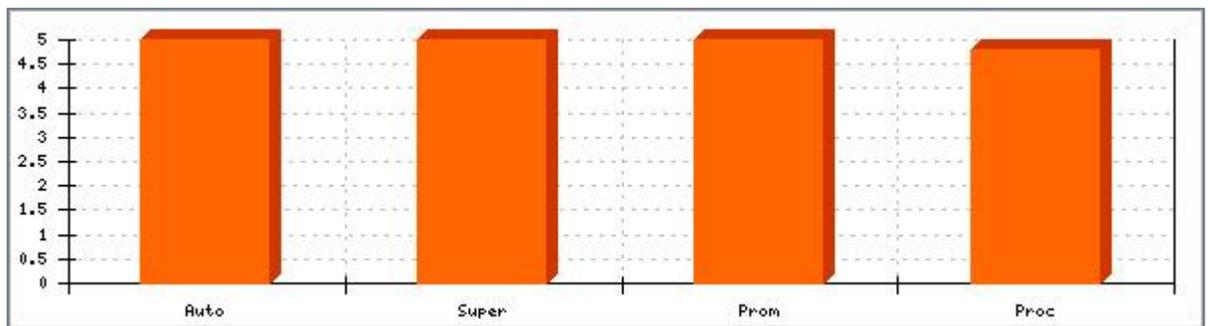
1.- Cumple las expectativas y satisface las necesidades del cliente interno y externo. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.20



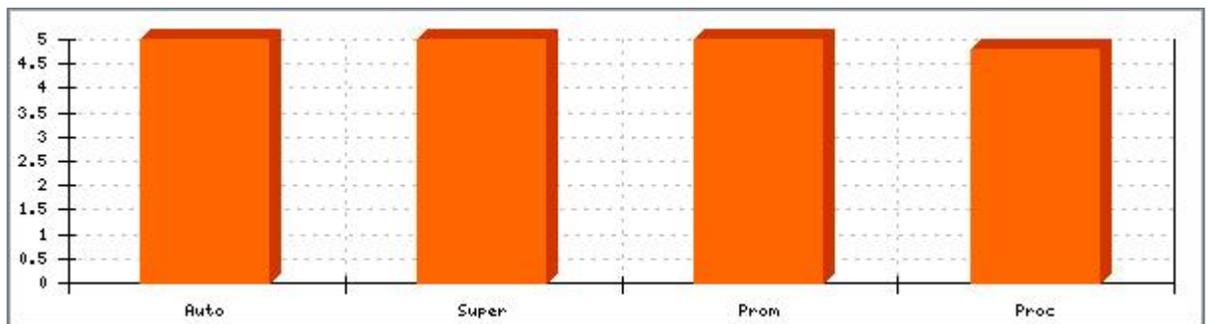
2.- Obtiene información de los mismos clientes internos y/o externos y la utiliza para mejorar el servicio que brinda. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.80



3.- Habla y toma decisiones pensando en el cliente interno y/o externo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.80



4.- Establece y mantiene excelentes relaciones con los clientes internos y/o externos y logra que ellos le brinden su confianza y respeto. (4.00)

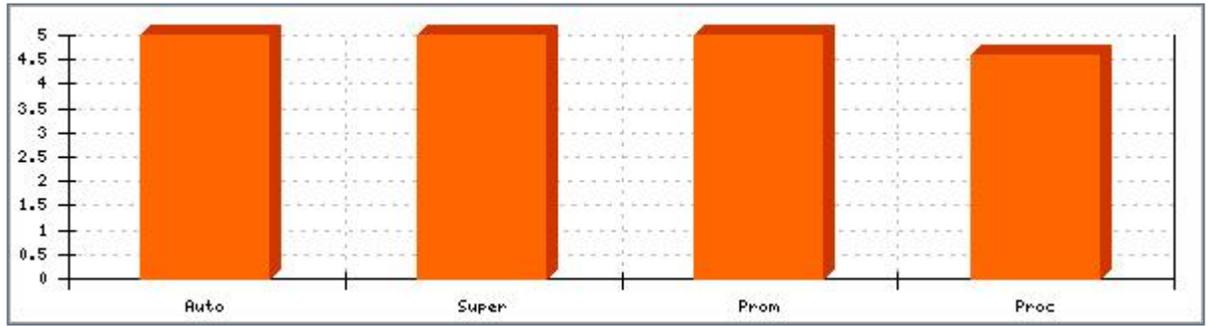
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.40



Orientado a la acción

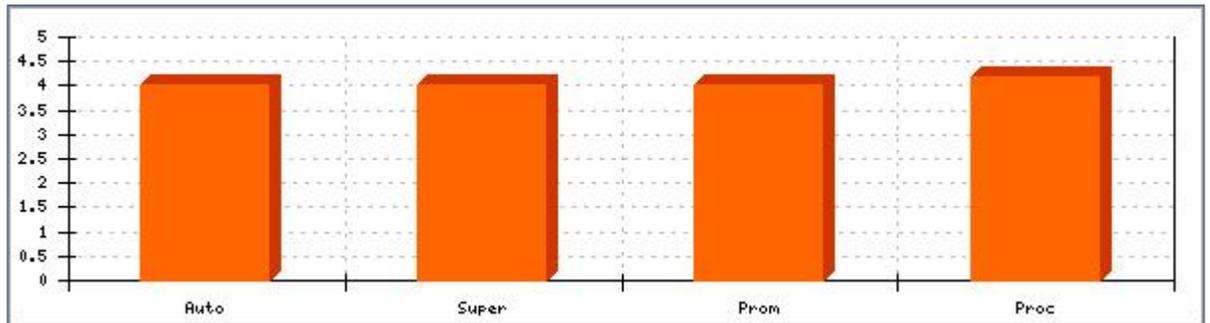
5.- Trabaja intensamente para lograr sus objetivos de área. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.60



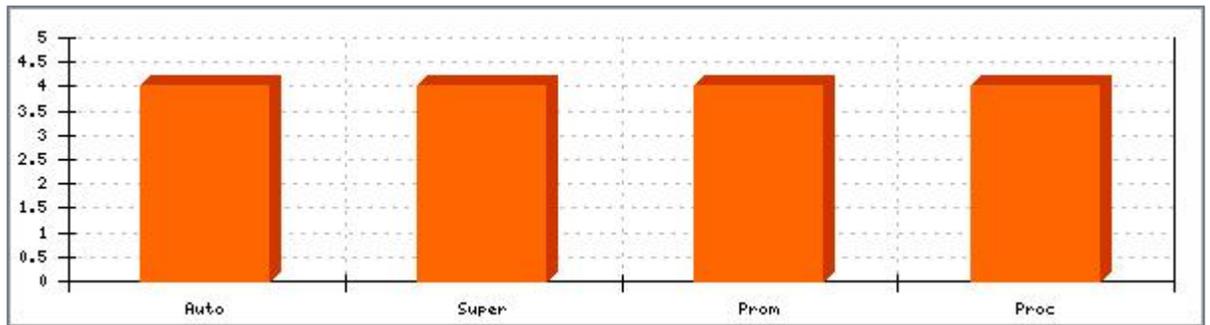
6.- Toma acción con respecto a los objetivos del área y enfrenta los desafíos con mucha energía. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.20



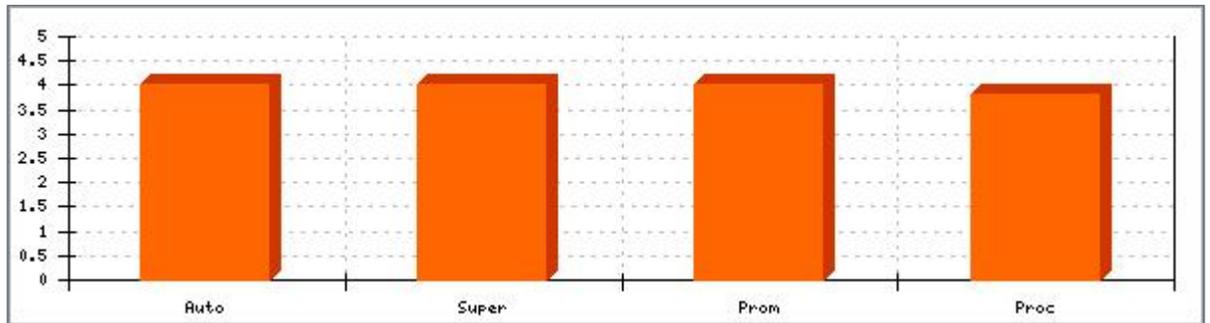
7.- No teme actuar con poca planificación, cuidando los objetivos del área. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.00



8.- Aprovecha las oportunidades que se presentan mejor que otros integrantes del área. (4.00)

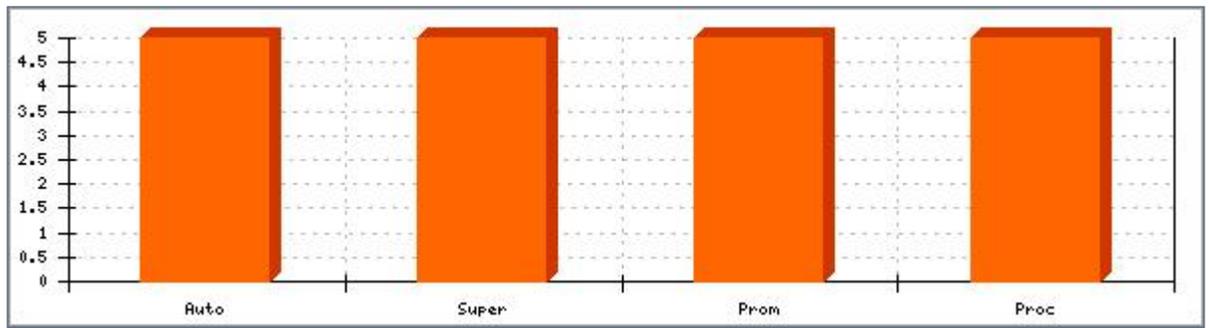
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	3.80



Integridad y Confianza (Autodisciplina)

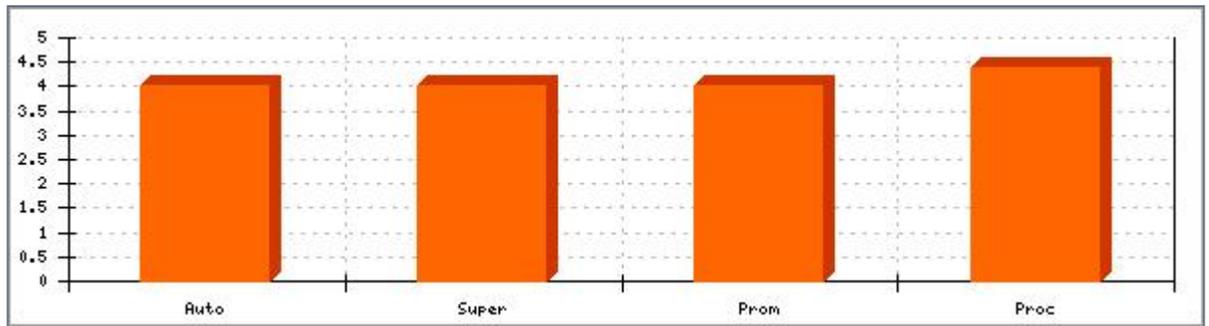
9.- Se confía completamente en él o ella. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	5.00



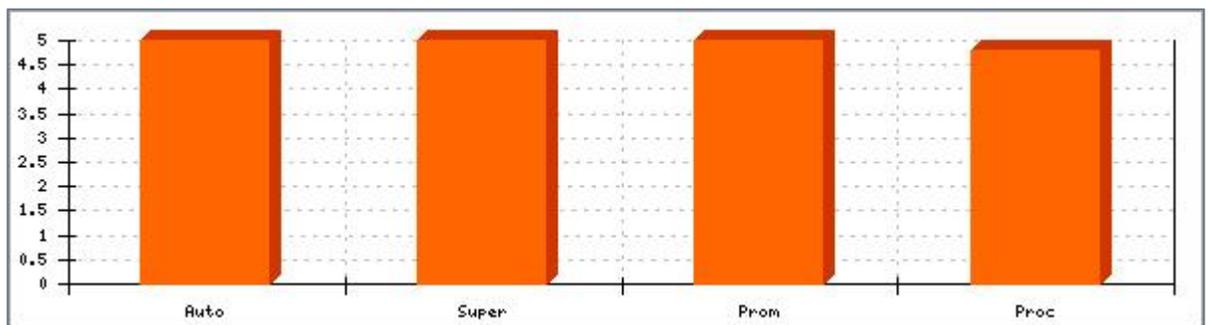
10.- Puede presentar una verdad directa, sin adornos de forma apropiada y constructiva para los demás. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.40



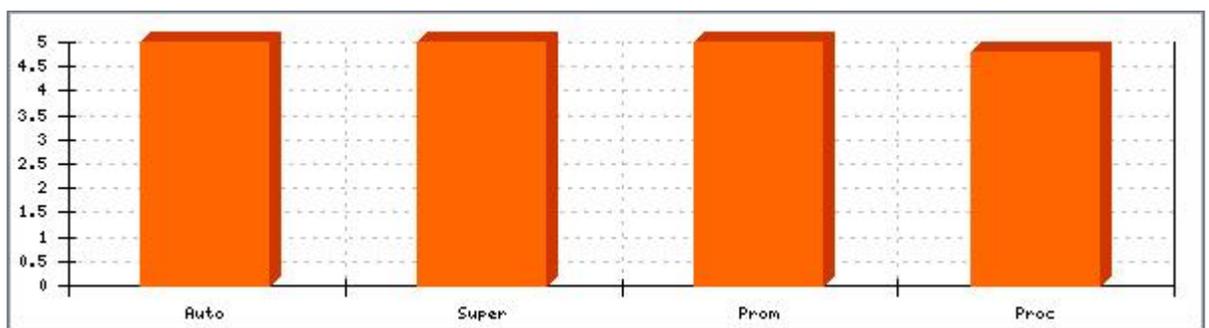
11.- Cumple con las normas y procedimientos que la empresa establece (Compliance). (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.80



12.- Reconoce sus errores y no finge para obtener beneficios personales de la empresa. (5.00)

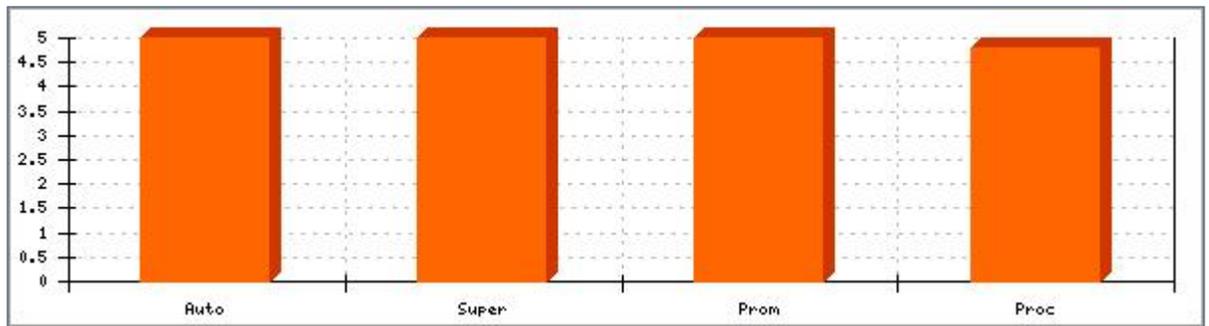
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.80



Habilidad para relacionarse con los demás

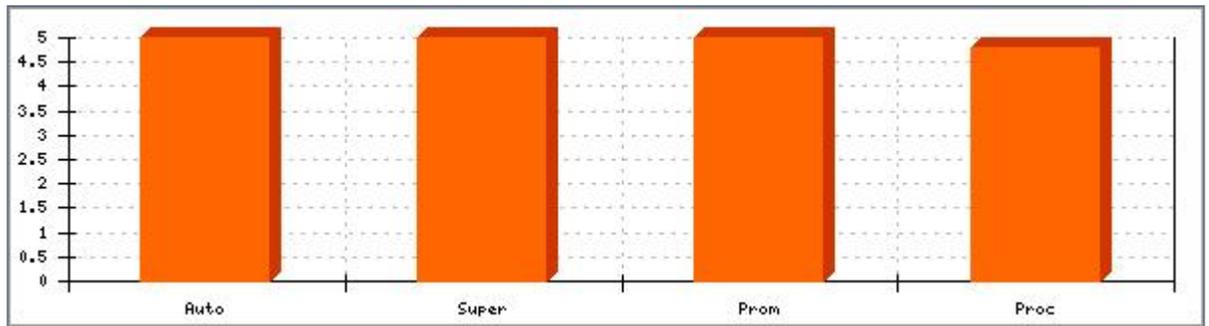
13.- Encuentra fácilmente puntos en común y resuelve los problemas para el bien de todo el equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.80



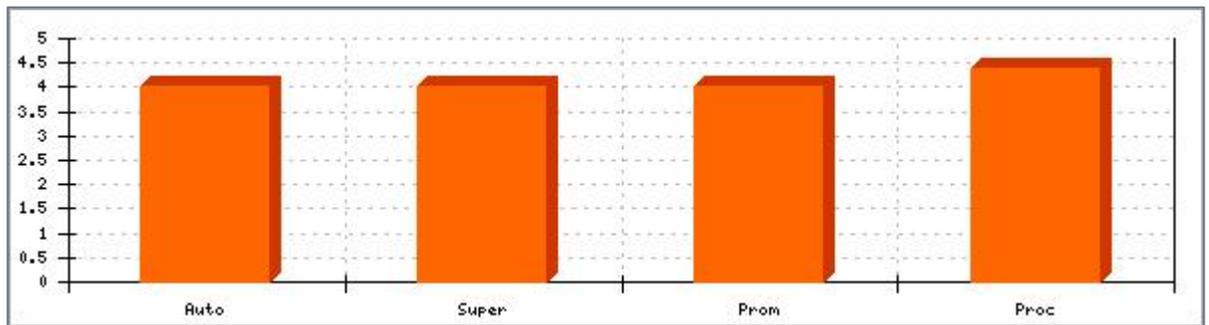
14.- Busca sus propios intereses; sin embargo es leal con todos los demás integrantes del equipo. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.80



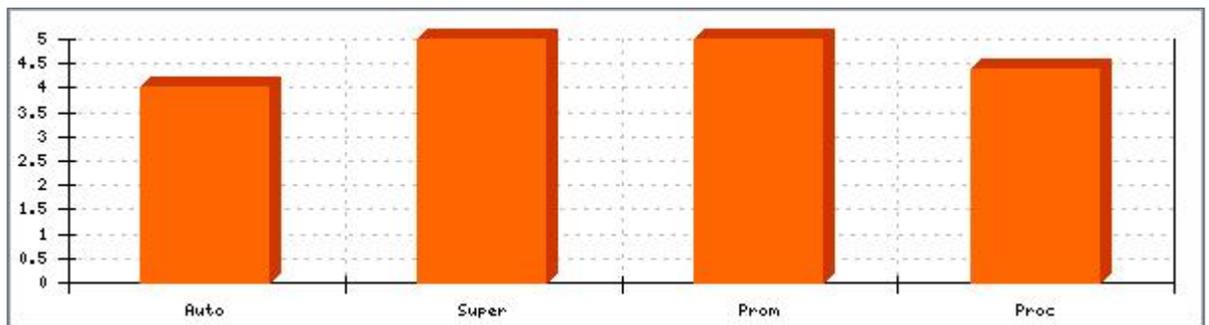
15.- Trabaja en equipo y que coopera activamente con todos los miembros. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	4.40



16.- Promueve la colaboración entre los miembros del área y otras áreas. (5.00)

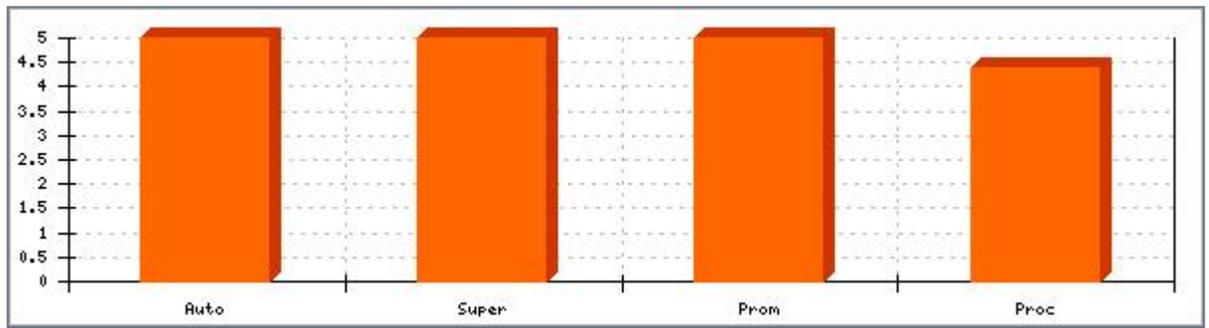
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.40



Autodesarrollo (Kaizen)

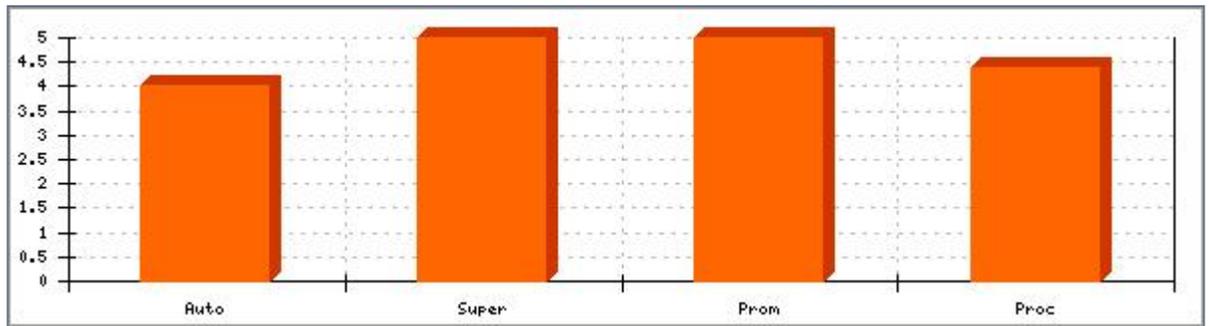
17.- Está dedicada(o) activamente a superarse a nivel profesional y personal. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.40



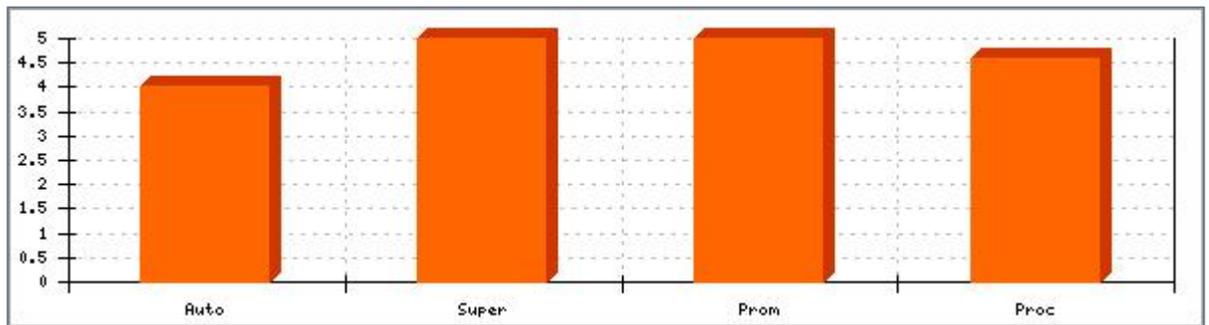
18.- Práctica la mejora continua (Kaizen) en las funciones que su puesto requiere con resultados que reflejan un trabajo eficiente. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.40



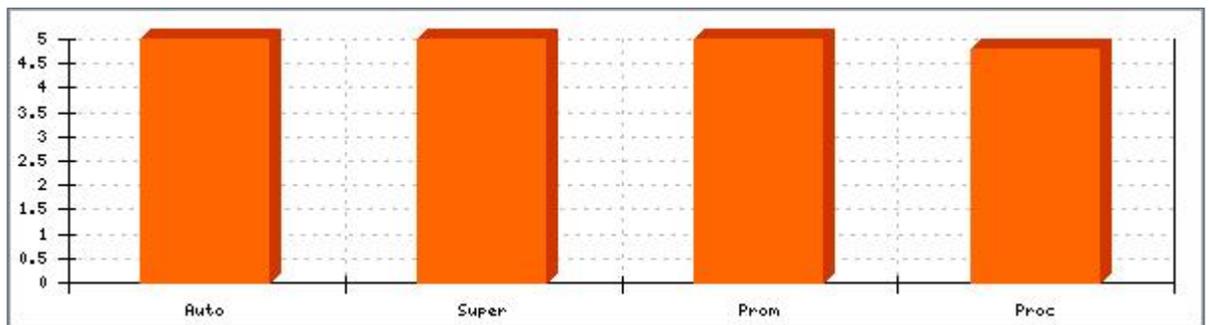
19.- Trabaja para mejorar sus capacidades y competencias. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.60



20.- Identifica y reconoce sus debilidades o limitaciones y se esfuerza por superarlas. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	4.80



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 L.C

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)) Obtiene información de los mismos clientes internos y/o externos y la utiliza para mejorar el servicio que brinda.	100.00%
(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)) Habla y toma decisiones pensando en el cliente interno y/o externo.	100.00%
(Orientado a la acción) Trabaja intensamente para lograr sus objetivos de área.	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Se confía completamente en él o ella.	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Cumple con las normas y procedimientos que la empresa establece (Compliance).	100.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Reconoce sus errores y no finge para obtener beneficios personales de la empresa.	100.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás) Encuentra fácilmente puntos en común y resuelve los problemas para el bien de todo el equipo.	100.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás) Busca sus propios intereses; sin embargo es leal con todos los demás integrantes del equipo.	100.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás) Promueve la colaboración entre los miembros del área y otras áreas.	100.00%
(Autodesarrollo (Kaizen)) Está dedicada(o) activamente a superarse a nivel profesional y personal.	100.00%
(Autodesarrollo (Kaizen)) Práctica la mejora continua (Kaizen) en las funciones que su puesto requiere con resultados que reflejan un trabajo eficiente.	100.00%
(Autodesarrollo (Kaizen)) Trabaja para mejorar sus capacidades y competencias.	100.00%
(Autodesarrollo (Kaizen)) Identifica y reconoce sus debilidades o limitaciones y se esfuerza por superarlas.	100.00%
(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)) Cumple las expectativas y satisface las necesidades del cliente interno y externo.	75.00%
(Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)) Establece y mantiene excelentes relaciones con los clientes internos y/o externos y logra que ellos le brinden su confianza y respeto.	75.00%
(Orientado a la acción) Toma acción con respecto a los objetivos del área y enfrenta los desafíos con mucha energía.	75.00%
(Orientado a la acción) No teme actuar con poca planificación, cuidando los objetivos del área.	75.00%
(Orientado a la acción) Aprovecha las oportunidades que se presentan mejor que otros integrantes del área.	75.00%
(Integridad y Confianza (Autodisciplina)) Puede presentar una verdad directa, sin adornos de forma apropiada y constructiva para los demás.	75.00%
(Habilidad para relacionarse con los demás) Trabaja en equipo y que coopera activamente con todos los miembros.	75.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

Comentarios

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 L.C EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Si eres Evaluador: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre la persona a quien estas evaluando en relación a las competencias descritas.

Si eres Evaluado: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre ti mismo.

Si bien, los proyectos están en gestación (Sirena CRM y Salón virtual Lexus), siempre he buscado que mis propuestas sean innovadoras, que estén acordes a los intereses comerciales de la empresa y mejoren la gestión de marca, proceso y creatividad. Las mejoras realizadas: empleo de historias para comunicar ofertas, mailing de consentimiento, actualización de clientes Lexus, cobertura de eventos, reportes y landing page Montacargas. Igual, siguiendo la evaluación anterior, considero que he mejorado en la organización, en el trato con proveedores y encontrar soluciones. Sin embargo, queda mucho por mejorar como en la solución del trabajo operativo. Finalmente, tengo bastantes ganas de seguir trabajando en Mitsui y proponer proyectos como el programa de CRM para clientes Lexus vía Microsoft Dynamics o mejora del SEM en la web, entendería que entren en cola debido a la situación actual por el tema de impuestos, pero toda propuesta tiene el objetivo de brindar una mejora hacia el cliente

SUPERVISOR

Si eres Evaluador: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre la persona a quien estas evaluando en relación a las competencias descritas.

Si eres Evaluado: Agrega los comentarios que consideres oportunos sobre ti mismo.

Juan Diego, te felicito porque durante estos meses te has esforzado muchísimo para superarte profesionalmente, así como en la organización de las tareas y tiempos, ha sido un camino un poco duro, sin embargo, has salido victorioso y eso se tiene que reconocer! Has logrado introducirte dentro del negocio investigando y presentando grandes proyectos que hoy en día estamos liderando gracias a tus propuestas acorde al core de la empresa, sigue con esas ganas de seguir aprendiendo y aportando dentro del área, me siento bastante orgullosa de tenerte dentro del equipo. Sigamos trabajando en los análisis de nuestra competencia, para ser los primeros en lanzar mejoras. Se vienen más retos!!!

Feedback

EVALUACION DESEMPEÑO 2019 L.C EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: 2019-07-09

Comentarios del Jefe:

Se compromete a: - Que los proyectos que están por ser lanzados (CRM leads y salón virtual Lexus), sean un éxito y den el valor necesario a la empresa, seguimiento en desarrollo y compromiso. - Propuesta de 2 nuevos proyectos, a ser conversados con Gerencia. - Presentar propuesta para mejorar SEO y SEM, cuidando presupuesto.

EVALUADO

EVALUADOR

