

EVALUACION QUICORP COLOMBIA EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	52150690
Nombres :	ERIKA
Apellidos :	ARDILA GUTIBONZA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	QUIDECA
Departamento :	DIRECCION TECNICA
Cargo :	DIRECTOR TÉCNICO
Nivel Jerárquico :	JEFE DEPARTAMENTO
Jefe Inmediato :	CLAUDIA GOMEZ TORRES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION QUICORP COLOMBIA EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Colocar su objetivo --	0%	0.00	0.00	0.00
2	Mantener actualizada la base de datos de clientes para medicamentos de control especial. HABILIDOSO	25%	100.00	100.00	100.00
3	Responder oportunamente las reclamaciones de calidad por parte del cliente. HABILIDOSO	25%	100.00	100.00	100.00
4	Responder por el cumplimiento de las auditorías internas. HABILIDOSO	25%	100.00	100.00	100.00
5	Responder por las liberaciones de producto disponible para la venta, en tiempo y calidad HABILIDOSO	25%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	100.00
				Promedio en Porcentaje :	100.00%



Fortalezas y Áreas de Desarrollo

 QUIMICA SUIZA

EVALUACION QUICORP COLOMBIA EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION QUICORP COLOMBIA EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Colocar su objetivo

Autoevaluación :

Supervisor :

2 Mantener actualizada la base de datos de clientes para medicamentos de control especial.

Autoevaluación : Validado los clientes versus autorización del FNE.

Supervisor : El reporte se ha remitido en los tiempos establecidos

3 Responder oportunamente las reclamaciones de calidad por parte del cliente.

Autoevaluación : Respuesta enviadas a los reportantes.

Supervisor : Se ha dado a satisfacción respuesta de los reportes enviados por los clientes

4 Responder por el cumplimiento de las auditorías internas.

Autoevaluación : Se llevaron a cabo las auditorias a las áreas del Operador Ciclístico y Farmacovigilancia.

Supervisor : Se cumplió el plan de auditorias pactado

5 Responder por las liberaciones de producto disponible para la venta, en tiempo y calidad

Autoevaluación : Las liberaciones del periodo contemplado se realizaron en el tiempo señalado.

Supervisor : Se logran realizar en 24 horas con lo cual se obtiene un buen nivel de servicio

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

Plan de Mejora

En este espacio nos aseguraremos de establecer acciones que trabajaremos en el 2019 para continuar mejorando nuestros conocimientos técnicos y habilidades blandas.

Las preguntas mencionadas a continuación, aplican para la autoevaluación y la evaluación del jefe

1. Fortalezas y Oportunidades de mejora

Menciona 2 fortalezas y 2 oportunidades de mejora identificadas en ti mismo (autoevaluación) / en tu colaborador (evaluación del jefe).
Detallar:

Fortalezas de autoevaluación: Trabajo en Equipo y Orientación a Resultados. Fortalezas de Evaluación del Jefe: Desarrollo del Talento y Planeación y Organización. Oportunidades de Mejora de Evaluación del Jefe y Autoevaluación: Negociación y Orientación al Cliente.

2. Acciones

¿Qué acciones se debería de realizar para mantener o mejorar los conocimientos técnicos y/o habilidades blandas de ti mismo (autoevaluación) /en tu colaborador (evaluación del jefe) ?

Dentro de las acciones detalladas se debe de **incluir una iniciativa digital**

Explicar 3 acciones puntuales que realizaras este 2019 indicando la fecha ideal en la cual se estaría ejecutando.

Negociar con los Gerentes de producto antes de rechazar los materiales promocionales. Dic/2019. Retroalimentación con Cliente interno y/o Colega. Dic/2019 Activación de capacitaciones en la herramienta Aula Q. Dic/2019

3. Indicadores

¿Cómo saber si se mejoraron estos conocimientos técnicos y/o habilidades blandas en ti mismo (autoevaluación) /en tu colaborador (evaluación del jefe)? Por cada acción mencionar 1 indicador de mejora:

Total proyectos promocionales / Número de materiales promocionales rechazados. Marzo/2019. Tres reuniones anuales como retroalimentación con Cliente Interno y/o Colega. Herramienta en funcionamiento: Capacitaciones en Aula Q.

SUPERVISOR

Plan de Mejora

En este espacio nos aseguraremos de establecer acciones que trabajaremos en el 2019 para continuar mejorando nuestros conocimientos técnicos y habilidades blandas.

Las preguntas mencionadas a continuación, aplican para la autoevaluación y la evaluación del jefe

1. Fortalezas y Oportunidades de mejora

Menciona 2 fortalezas y 2 oportunidades de mejora identificadas en ti mismo (autoevaluación) / en tu colaborador (evaluación del jefe).
Detallar:

Fortalezas de autoevaluación: Trabajo en Equipo y Orientación a Resultados. Fortalezas de Evaluación del Jefe: Desarrollo del Talento y Planeación y Organización. Oportunidades de Mejora de Evaluación del Jefe y Autoevaluación: Negociación y Orientación al Cliente.)

2. Acciones

¿Qué acciones se debería de realizar para mantener o mejorar los conocimientos técnicos y/o habilidades blandas de ti mismo (autoevaluación) /en tu colaborador (evaluación del jefe) ?

Dentro de las acciones detalladas se debe de **incluir una iniciativa digital**

Explicar 3 acciones puntuales que realizaras este 2019 indicando la fecha ideal en la cual se estaría ejecutando.

Discusión con los Gerentes de producto de los materiales promocionales. Dic/2019. Retroalimentación con Cliente interno y/o Colega. Dic/2019 Activación de capacitaciones en la herramienta Aula Q. Dic/2019)

3. Indicadores

¿Cómo saber si se mejoraron estos conocimientos técnicos y/o habilidades blandas en ti mismo (autoevaluación) /en tu colaborador (evaluación del jefe)? Por cada acción mencionar 1 indicador de mejora:

Total proyectos promocionales / Número de materiales promocionales rechazados a partir de marzo 2019 Mejora de 5 puntos porcentuales en orientación al clientes. Tres reuniones anuales como retroalimentación con Cliente Interno y/o Colega. Mejora en indicador de Orientacion al cliente y trabajo en equipo Herramienta en funcionamiento: Capacitaciones en Aula Q.



Feedback

 QUIMICA SUIZA

EVALUACION QUICORP COLOMBIA EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

