

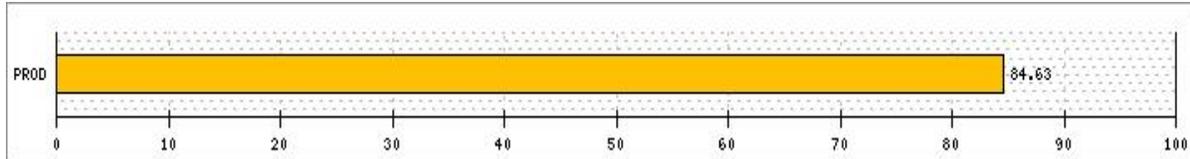
**EVALUACION DE DESEMPEÑO QSI ECUADOR**  
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	1710824192
Nombres :	JENNY SUSANA
Apellidos :	VALENCIA CALDERON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA QUITO
Departamento :	SERVICIO AL CLIENTE Y MARKETING
Cargo :	JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE Y MARKETING
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	HUGO FRANCISCO LOPEZ DONOSO
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION DE DESEMPEÑO QSI ECUADOR EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



2

	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Orientación al cliente 2	20.00%	2.33	2.33	2.33
2	Orientación a resultados 2	20.00%	2.00	2.00	2.00
3	Trabajo en equipo 2	20.00%	2.67	2.67	2.67
4	Enfoque en personas 2	20.00%	2.33	2.00	2.00
5	Visión Estratégica 2	20.00%	2.33	2.33	2.33
<b>Promedio :</b>					<b>2.27</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>75.56%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cumplimiento venta Call Center 3	20%	103.00	103.00	103.00
2	Cumplimiento margen Call Center 3	20%	108.00	108.00	108.00
3	Incrementar cobertura en Call Center 2	20%	84.00	84.00	84.00
4	Incrementar la conversion de venta de leads 1	10%	55.00	55.00	55.00
5	Incrementar la participación de venta de Call Center 2	20%	96.00	96.00	96.00
6	Mejorar resultado de clima laboral 2	10%	-2.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>93.70</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>93.70%</b>

## Comentarios de Objetivos

### 1 Cumplimiento venta Call Center

**Autoevaluación :** Venta total: \$2' 413.310,28

**Supervisor :**

### 2 Cumplimiento margen Call Center

**Autoevaluación :** Margen total: \$862.679,96

**Supervisor :**

### 3 Incrementar cobertura en Call Center

**Autoevaluación :** Cobertura 2018: 38%

**Supervisor :**

### 4 Incrementar la conversion de venta de leads

**Autoevaluación :** Resultado conversión 11%

**Supervisor :**

### 5 Incrementar la participación de venta de Call Center

**Autoevaluación :** Participación venta Call Center 2018: 7,7%

**Supervisor :**

### 6 Mejorar resultado de clima laboral

**Autoevaluación :** Resultado clima laboral 2018: 76%

**Supervisor :** Logro 76%, QSI objetivo 74%

## Comentarios de Competencias

