

Análisis por Pregunta

EVALUACION DE DESEMPEÑO - NIVEL ASESOR - ANALISTA - C EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Orientación hacia el cliente (Cliente Primero)

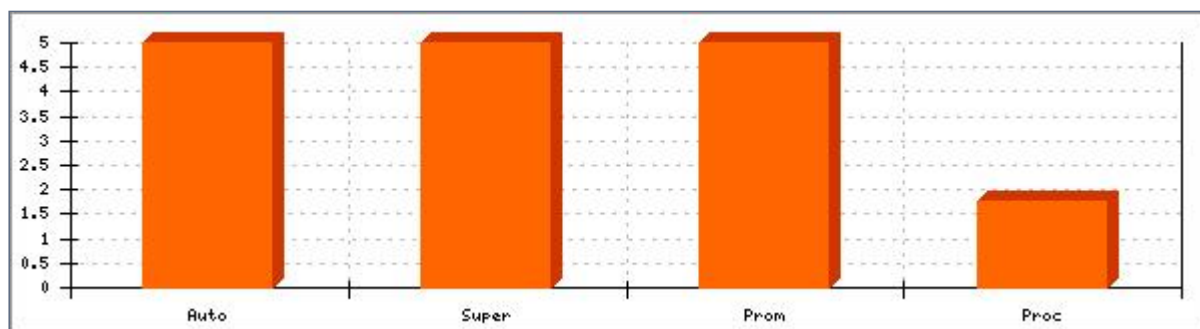
1.- Se esfuerza por cumplir las expectativas y satisfacer las necesidades de cliente internos y externos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.85



2.- Obtiene información de los mismos clientes y la utiliza para mejorar los productos y los servicios. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.75



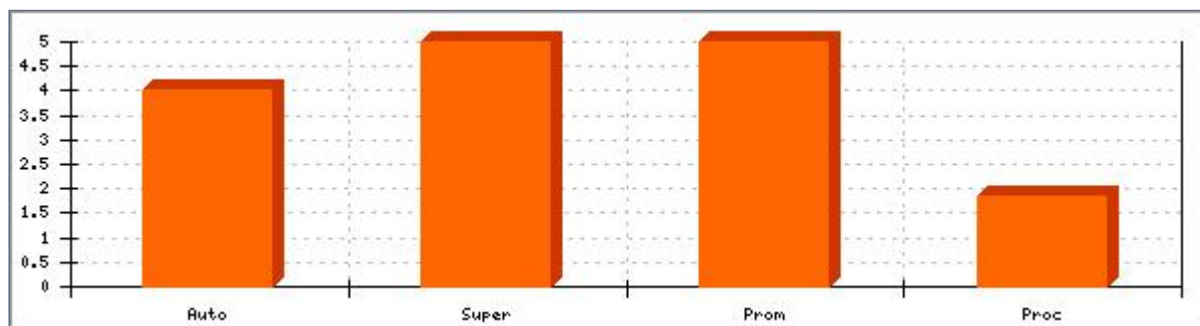
3.- Habla y toma decisiones pensando en los clientes. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.78



4.- Establece y mantiene buenas relaciones con los clientes y logra que ellos le brinden su confianza y respeto. (5.00)

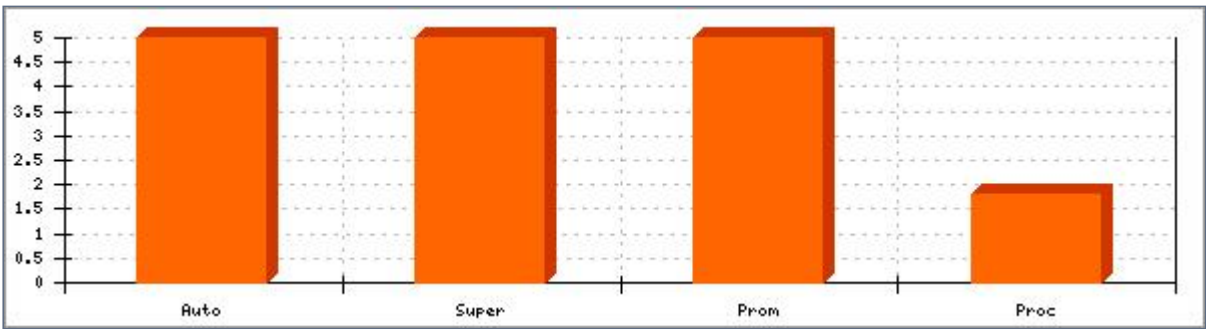
Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.86



Orientado a la acción

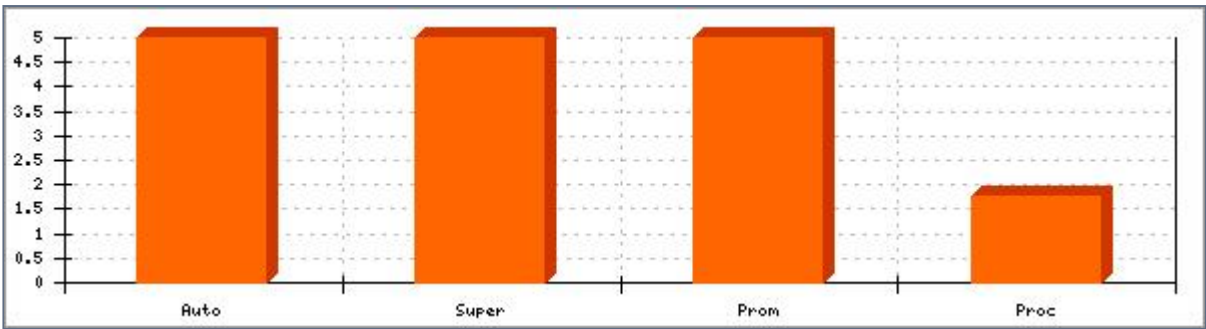
5.- Le gusta trabajar intensamente (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.81



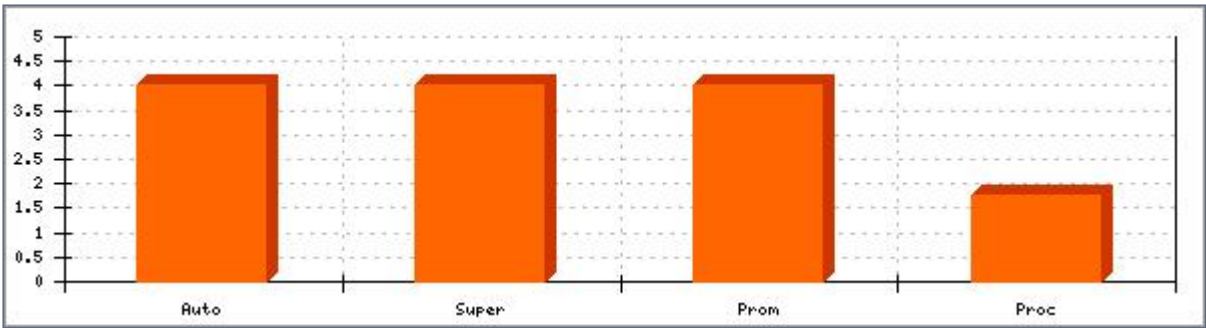
6.- El tomar acción es importante para él o ella y enfrenta los desafíos con mucha energía. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.78



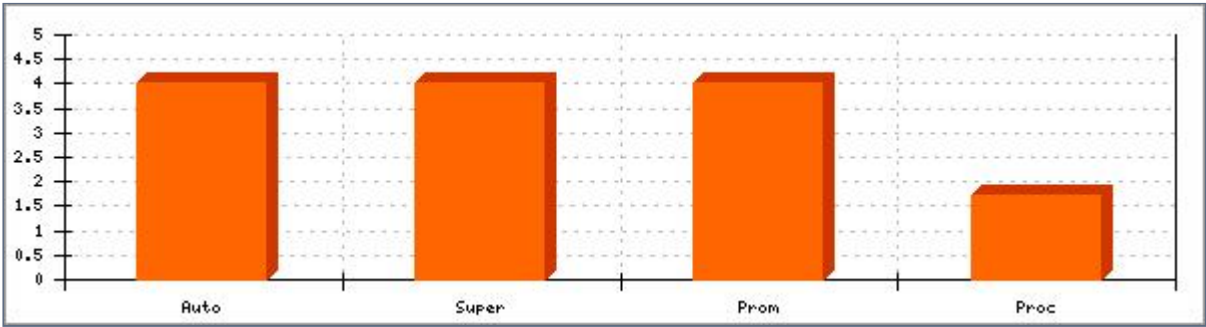
7.- Toma acción frente a cualquier escenario retante que se presente. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.78



8.- Aprovecha las oportunidades que se presentan mejor que otros. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.71



Integridad y Confianza (Autodisciplina)

9.- Se confía plenamente en él o ella. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.83



10.- Puede presentar una verdad sin adornos de forma apropiada y útil. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.85



11.- Mantiene las confidencias en secreto. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.88



12.- Reconoce sus errores y no finge para obtener beneficios personales. (5.00)

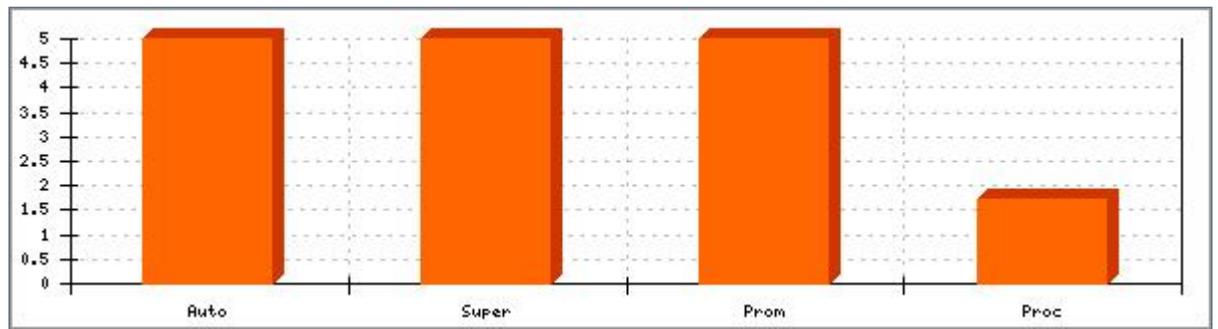
Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.83



Habilidad para relacionarse con los demás

13.- Puede encontrar fácilmente puntos en común y resolver los problemas para el bien de todos. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.73



14.- Puede buscar sus propios intereses y sin embargo ser leal con los demás grupos. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.77



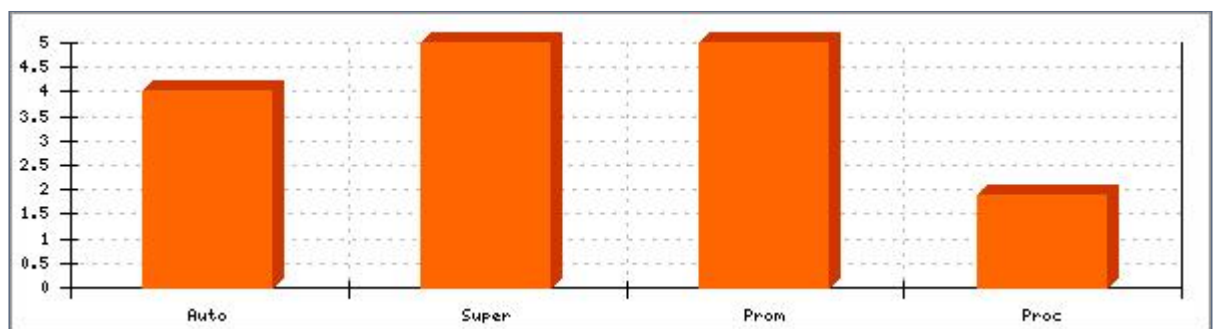
15.- Se le considera una persona que trabaja en equipo y que coopera con él. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.86



16.- Promueve la colaboración. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.87



Autodesarrollo (Kaizen)

17.- Está dedicado(a) activamente a superarse. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.81



18.- Comprende que diferentes situaciones y niveles pueden requerir diferentes habilidades y enfoques. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.81



19.- Trabaja para mejorar sus capacidades. (5.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	5.00
Supervisor	5.00
Promedio Ponderado	5.00
Promedio Proceso	1.80



20.- Se esfuerza por superar sus debilidades y limitaciones. (4.00)

Relación	Valor
Autoevaluación	4.00
Supervisor	4.00
Promedio Ponderado	4.00
Promedio Proceso	1.77



