

## Datos Personales

### REVISIÓN DE MEDIO AÑO 2018

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	1710824192
Nombres :	JENNY
Apellidos :	VALENCIA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	QSI ECUADOR
Departamento :	SERVICIO AL CLIENTE Y MARKETING
Cargo :	JEFE DE SERVICIO AL CLIENTE Y MARKETING
Nivel Jerárquico :	JEFE
Jefe Inmediato :	HUGO LOPEZ
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

## Comentarios

### REVISIÓN DE MEDIO AÑO 2018 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Comentarios de Objetivos

##### 1 Cumplimiento venta Call Center

**Autoevaluación :** A julio se registra una venta de \$1'448.921, a diciembre se estima cumplir al 100%.

**Supervisor :** Hasta junio llevamos un buen ritmo de avance y a fin de año espero que Susana logre superar el objetivo.

##### 2 Cumplimiento margen Call Center

**Autoevaluación :** A julio se registra un margen de \$532.854, a diciembre se estima cumplir al 100%

**Supervisor :** Hasta junio tenemos buenos resultados y esperamos a dic que CC supere el objetivo

##### 3 Incrementar cobertura en Call Center

**Autoevaluación :** A julio se registra una cobertura del 22%. Se está realizando una depuración de bases, de tal forma que hasta diciembre se cuente con una medición más real.

**Supervisor :** Susana debe mantener la depuación e incrementar las acciones en la segunda mitad del año

##### 4 Incrementar la conversion de venta de leads

**Autoevaluación :** A julio se registra una conversión de venta del 8%

**Supervisor :** Susana debe incrementar las acciones que le permitan lograr el objetivo a dic

##### 5 Incrementar la participación de venta de Call Center

**Autoevaluación :** En referencia a los resultados de venta de julio, se registra una participación del 8% sobre la venta total de QSI.

**Supervisor :** A junio tenemos crecimiento en ventas vs el año anterior y hasta fin de año esperamos que logre superarlo.

##### 6 Mejorar resultado de clima laboral

**Autoevaluación :** Aún no se realiza encuesta 2018

**Supervisor :** Objetivo a evaluar en dic

#### Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

En base a lo anterior, ¿Cuál o Cuáles son las competencias que consideras están MÁS desarrolladas? Elegir mínimo dos (2) competencias e indicar mediante ejemplos, situaciones, etc el motivo de su elección.

Enfoque personas: Se crearon coordinaciones en Call Center y Mercadeo, delegando funciones y potencializando su gestión en la búsqueda de nuevas estrategias que nos lleven al cumplimiento de los objetivos planteados. Orientación al cliente: Se ha desarrollado la encuesta de satisfacción al cliente, identificando oportunidades de mejora que nos permitan establecer planes de acción mejorando de esta forma nuestro nivel de servicio.

En base a lo anterior, ¿Cuál o Cuáles son las competencias que consideras están MENOS desarrolladas? Elegir mínimo dos (2) competencias e indicar mediante ejemplos, situaciones, etc el motivo de su elección. Mencionar las acciones que realizará para mejorarlas.

Trabajo en equipo: Considero que nos falta mejorar la comunicación entre las diferentes áreas con la que tenemos interacción, para esto debemos desarrollar una comunicación clara y oportuna. Orientación a resultados: No todo el equipo se alinea y se enfoca en desarrollar su gestión en la búsqueda de objetivos comunes. Es necesario desarrollar actividades que generen mayor compromiso en todo el equipo.

### SUPERVISOR

En base a lo anterior, ¿Cuál o Cuáles son las competencias que consideras están MÁS desarrolladas? Elegir mínimo dos (2) competencias e indicar mediante ejemplos, situaciones, etc el motivo de su elección.

Enfoque en personas Orientación al Cliente

En base a lo anterior, ¿Cuál o Cuáles son las competencias que consideras están MENOS desarrolladas? Elegir mínimo dos (2) competencias e indicar mediante ejemplos, situaciones, etc el motivo de su elección. Mencionar las acciones que realizará para mejorarlas.

Trabajo en equipo Orientación a resultados Susana debe trabajar en la segunda mitad en estas competencias por ella identificadas para desarrollar aun mas a su equipo

