



Datos Personales

MAMBRINO

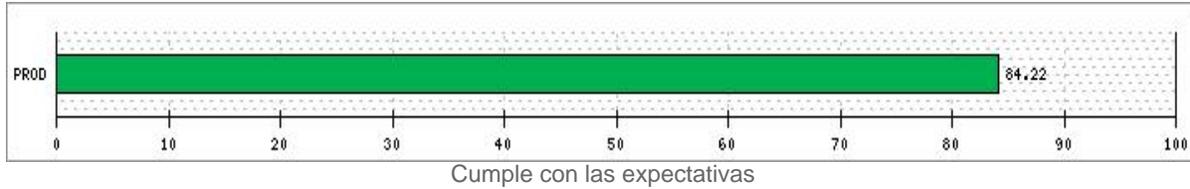
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|----------------------------|
| No. Identificación : | 46474617 |
| Nombres : | MICHEEL ANTHONY |
| Apellidos : | GUERRERO CALDERON |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | TRATTORIA DI MAMBRINO |
| Departamento : | OPERACIONES |
| Cargo : | MESERO |
| Nivel Jerárquico : | 4TO NIVEL |
| Jefe Inmediato : | ROSA TERESA SAUCEDO LOZADA |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 3.75 | 3.75 |
| 2 | Orientación al cliente Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 3 | Orientación a resultados Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 3.75 | 3.75 |
| 4 | Ética Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 5 | Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 6 | Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 7 | Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 8 | Capacidad para aprender Cumple con las expectativas | 12.50% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| Promedio : | | | | | 3.94 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 98.44% |

| | Objetivo | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|--|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | Cliente Misterioso Cumple parcialmente con las expectativas | 50% | 92.70 | 80.00 | 80.00 |
| 2 | Ventas Desempeño Bajo | 50% | -8.80 | 60.00 | 60.00 |
| Promedio : | | | | | 70.00 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 70.00% |

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|---|---------|
| ● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área. | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Es bueno escuchando y comprendiendo las opiniones de otros. (jefes y clientes) | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles un servicio de excelencia. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Mantiene una comunicación constante con sus compañeros de trabajo para estando atento a los requerimientos que se soliciten. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Muestra una conducta respetuosa al dirigirse a los clientes. | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Encuentra mejores formas de hacer las cosas y las comparte con sus compañeros. | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto. | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Acepta sugerencias de mejora y adecua sus formas de trabajo cuando lo solicitan. | 100.00% |
| ● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales. | 100.00% |
| ● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales. | 100.00% |
| ● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la organización. | 100.00% |
| ● (Ética) Es honesto en sus vínculos con los demás. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Ayuda al equipo para brindar en conjunto, un servicio de calidad. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Muestra fortalezas para trabajar en equipo. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Aporta con soluciones a los problemas que puedan suscitar en su área de trabajo. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Escucha las opiniones de los demás miembros del equipo. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios que se presenten en su entorno de trabajo. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás; sean sus superiores o clientes. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria. | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Muestra comodidad y apertura el estilo de trabajo impartido en los restaurantes. | 100.00% |
| ● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante su trabajo aún en situaciones de mucha exigencia por parte de sus compañeros o clientes. | 100.00% |
| ● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión. | 100.00% |
| ● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a sus superiores, aun cuando se presenten situaciones complejas con clientes. | 100.00% |
| ● (Tolerancia a la presión) Reacciona rápidamente ante las dificultades y no permite que esto interfiera en su rutina de trabajo. | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo. | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo y la atención a los clientes. | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles en el rubro. | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Busca y comparte información útil para la solución de problemas. | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe, compañeros y clientes. | 66.67% |

● (Orientación a resultados) Los resultados de su trabajo se encuentran dentro de los niveles esperados por Mambrino.

66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo



Comentarios

MAMBRINO

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

Autoevaluación : seguir constantemente los pasos de la verdad segun como lo indica nuestro manual de servicio de principio a fin

Supervisor :

2 Ventas

Autoevaluación : Deacuerdo a los pasos de servicio ofrecer siempre la venta sugestiva de platos de pizarra, el refil de bebidas y/o complementos como cafes, postres,bajativos lo que nos permitira tambien subir el ticket promedio y asi poder llegar al objetivo.

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

vocacion de servicio compañerismo

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

puntualidad concocimientos en mi area

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Trabajo en equipo

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Puntualidad Cumplimiento de estandares al 100%

