



## Datos Personales

MAMBRINO

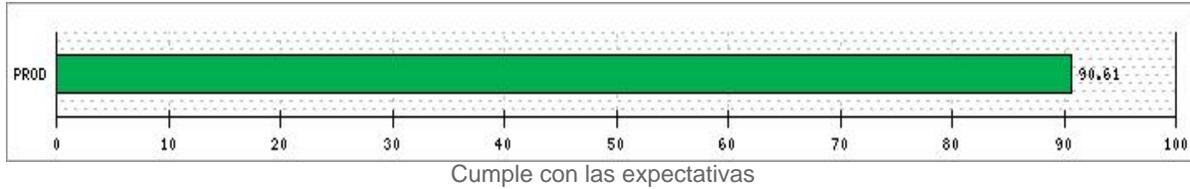
### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	43250848
Nombres :	JUAN JOSE
Apellidos :	CHACON FARRO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PASEO COLON
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	COCINERO
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	OMAR ARTURO HOYOS DARGENT
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	3.50	3.50
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	12.50%	3.75	3.75	3.75
3	Orientación a resultados Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	3.25	3.25
4	Ética Cumple con las expectativas	12.50%	3.75	3.25	3.25
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	3.50	3.50
6	Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas	12.50%	3.50	3.75	3.75
7	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	12.50%	3.75	3.50	3.50
8	Capacidad para aprender Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	3.25	3.25
<b>Promedio :</b>					<b>3.47</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>86.72%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Cumple con las expectativas	50%	96.00	89.00	89.00
2	Contar como mínimo con 2 área validadas Cumple con las expectativas	50%	50.00	100.00	100.00
<b>Promedio :</b>					<b>94.50</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>94.50%</b>

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● <b>(Comunicación Efectiva)</b> Es bueno escuchando y comprendiendo las opiniones de otros. (jefes y clientes)	100.00%
● <b>(Comunicación Efectiva)</b> Muestra respeto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás.	100.00%
● <b>(Orientación al cliente)</b> Colabora dentro de su equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● <b>(Orientación al cliente)</b> Mantiene una comunicación constante con sus compañeros de trabajo para estando atento a los requerimientos que se soliciten.	100.00%
● <b>(Orientación al cliente)</b> Muestra una conducta respetuosa al dirigirse a los clientes.	100.00%
● <b>(Orientación a resultados)</b> Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto.	100.00%
● <b>(Ética)</b> Se rige a las políticas y normas dadas por la organización.	100.00%
● <b>(Trabajo en Equipo)</b> Ayuda al equipo para brindar en conjunto, un servicio de calidad.	100.00%
● <b>(Trabajo en Equipo)</b> Muestra fortalezas para trabajar en equipo.	100.00%
● <b>(Adaptabilidad al cambio)</b> Se adapta con facilidad a los cambios que se presenten en su entorno de trabajo.	100.00%
● <b>(Adaptabilidad al cambio)</b> Muestra apertura para comprender la posición de los demás; sean sus superiores o clientes.	100.00%
● <b>(Adaptabilidad al cambio)</b> Muestra comodidad y apertura el estilo de trabajo impartido en los restaurantes.	100.00%
● <b>(Tolerancia a la presión)</b> Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante su trabajo aún en situaciones de mucha exigencia por parte de sus compañeros o clientes.	100.00%
● <b>(Tolerancia a la presión)</b> Transmite confianza y tranquilidad a sus superiores, aun cuando se presenten situaciones complejas con clientes.	100.00%
● <b>(Capacidad para aprender)</b> Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles en el rubro.	100.00%
● <b>(Comunicación Efectiva)</b> Sabe escuchar los requerimientos de su jefe, compañeros y clientes.	66.67%
● <b>(Comunicación Efectiva)</b> Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	66.67%
● <b>(Orientación al cliente)</b> Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles un servicio de excelencia.	66.67%
● <b>(Orientación a resultados)</b> Los resultados de su trabajo se encuentran dentro de los niveles esperados por Mambrino.	66.67%
● <b>(Orientación a resultados)</b> Encuentra mejores formas de hacer las cosas y las comparte con sus compañeros.	66.67%
● <b>(Orientación a resultados)</b> Acepta sugerencias de mejora y adecua sus formas de trabajo cuando lo solicitan.	66.67%
● <b>(Ética)</b> Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	66.67%
● <b>(Ética)</b> Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	66.67%
● <b>(Ética)</b> Es honesto en sus vínculos con los demás.	66.67%
● <b>(Trabajo en Equipo)</b> Aporta con soluciones a los problemas que puedan suscitar en su área de trabajo.	66.67%
● <b>(Trabajo en Equipo)</b> Escucha las opiniones de los demás miembros del equipo.	66.67%
● <b>(Adaptabilidad al cambio)</b> Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria.	66.67%
● <b>(Tolerancia a la presión)</b> Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	66.67%
● <b>(Tolerancia a la presión)</b> Reacciona rápidamente ante las dificultades y no permite que esto interfiera en su rutina de trabajo.	66.67%
● <b>(Capacidad para aprender)</b> Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	66.67%
● <b>(Capacidad para aprender)</b> Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo y la atención a los clientes.	66.67%

● (Capacidad para aprender) Busca y comparte información útil para la solución de problemas.

66.67%

### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

**Autoevaluación :** el compromiso es con el restaurante, un cliente misterioso es un cliente mas que se le debe atender de la mejor manera 100% positivo

**Supervisor :** Falta mayor compromiso para poder lograr nuestro objetivo de aprobar la evaluación del cliente misterioso

2 Contar como mínimo con 2 área validadas

**Autoevaluación :** en el área de cocina se pueden validar mas de 2 áreas para poder llegar a la convocatoria y de acuerdo al desempeño del colaborador.

**Supervisor :** colaborador tiene 3 áreas validadas, muy bien.

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:  
saber escuchar, ser tolerante.

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:  
aprovechar el entrenamiento en otras áreas, aprender de mis superiores

**SUPERVISOR**

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:  
Puntualidad - respetuoso

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:  
mayor comunicación entre sus compañeros responsabilizarse por su limpieza

