



Datos Personales

MAMBRINO

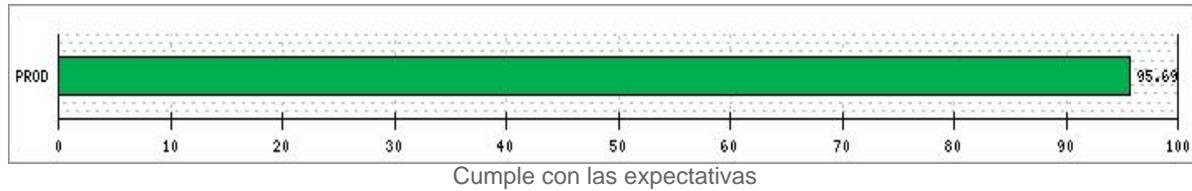
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	47796193
Nombres :	EDSON MASIÑO
Apellidos :	AQUINO AGUIRRE
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PASEO COLON
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	COCINERO
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	OMAR ARTURO HOYOS DARGENT
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	12.50%	3.25	4.00	4.00
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	4.00	4.00
3	Orientación a resultados Cumple con las expectativas	12.50%	3.75	4.00	4.00
4	Ética Cumple con las expectativas	12.50%	3.75	4.00	4.00
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	3.50	3.50
6	Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas	12.50%	3.75	3.75	3.75
7	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	12.50%	3.75	3.75	3.75
8	Capacidad para aprender Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	4.00	4.00
				Promedio :	3.88
				Promedio en Porcentaje :	96.88%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Cumple con las expectativas	50%	100.00	89.00	89.00
2	Contar como mínimo con 2 área validadas Cumple con las expectativas	50%	100.00	100.00	100.00
				Promedio :	94.50
				Promedio en Porcentaje :	94.50%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe, compañeros y clientes.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Es bueno escuchando y comprendiendo las opiniones de otros. (jefes y clientes)	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás.	100.00%
● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles un servicio de excelencia.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación al cliente) Mantiene una comunicación constante con sus compañeros de trabajo para estando atento a los requerimientos que se soliciten.	100.00%
● (Orientación al cliente) Muestra una conducta respetuosa al dirigirse a los clientes.	100.00%
● (Orientación a resultados) Los resultados de su trabajo se encuentran dentro de los niveles esperados por Mambrino.	100.00%
● (Orientación a resultados) Encuentra mejores formas de hacer las cosas y las comparte con sus compañeros.	100.00%
● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto.	100.00%
● (Orientación a resultados) Acepta sugerencias de mejora y adecua sus formas de trabajo cuando lo solicitan.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la organización.	100.00%
● (Ética) Es honesto en sus vínculos con los demás.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Ayuda al equipo para brindar en conjunto, un servicio de calidad.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Muestra fortalezas para trabajar en equipo.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás; sean sus superiores o clientes.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Muestra comodidad y apertura el estilo de trabajo impartido en los restaurantes.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante su trabajo aún en situaciones de mucha exigencia por parte de sus compañeros o clientes.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona rápidamente ante las dificultades y no permite que esto interfiera en su rutina de trabajo.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo y la atención a los clientes.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles en el rubro.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Busca y comparte información útil para la solución de problemas.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Aporta con soluciones a los problemas que puedan suscitar en su área de trabajo.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Escucha las opiniones de los demás miembros del equipo.	66.67%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios que se presenten en su entorno de trabajo.	66.67%

(Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a sus superiores, aun cuando se presenten situaciones complejas con clientes.

66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

Autoevaluación : Nuestro objetivo es como equipo y familia es brindar un excelente servicio y una excelente calidad de nuestros productos a nuestros invitados . Nuestro propósito es aprobar el cliente misterioso , ya que esta evaluación mensual , nos permite poder superar día a día tanto en el servicio brindado como en la calidad de nuestros productos. Es muy importante aprobar ya que en esta evaluación se refleja el trabajo que realizamos para poder ser los mejores anfitriones con nuestros invitados.

Supervisor : tiene muy claro cuales son los objetivos , pone énfasis en ellos para lograrlo

2 Contar como mínimo con 2 área validadas

Autoevaluación : Estoy validado en 3 áreas que son , almacén, postres, fríos y ceviches . Mi objetivo a corto plazo es validar todas las áreas; mi objetivo a largo plazo es seguir perseverante y poder realizar la línea de carrera que nos brinda la empresa ,y llegar a lo mas alto de la línea de carrera , superándome día a día, pudiendo retroalimentar compartiendo mis conocimientos con mis compañeros y aprendiendo de ellos escuchándolos y brindándole mi apoyo y confianza.

Supervisor : tiene una actitud 100% positiva, lograra todas sus metas

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

muy perseverante. soy responsable.

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

soy muy permisivo. soy muy tolerante.

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Responsabilidad en sus tareas actitud positiva en todo momento

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Puntualidad

