



## Datos Personales

MAMBRINO

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

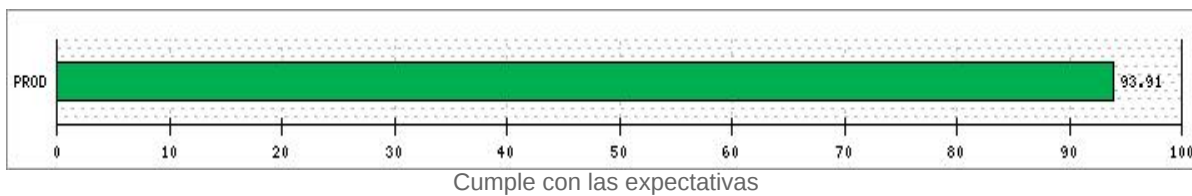
|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| No. Identificación :  | 76526036                    |
| Nombres :             | RINA FIORELLA               |
| Apellidos :           | ESPINOZA CIPRIANO           |
| Dirección :           |                             |
| Teléfono :            |                             |
| Celular :             |                             |
| Género :              | --                          |
| Estado Civil :        | --                          |
| Agencia :             | BODEGA DE LA TRATTORIA      |
| Departamento :        | OPERACIONES                 |
| Cargo :               | MESERO                      |
| Nivel Jerárquico :    | 4TO NIVEL                   |
| Jefe Inmediato :      | CARLOS ERNESTO CORDOVA NIMA |
| Área de Estudio :     | XXXX                        |
| Escolaridad :         | XXXX                        |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00                  |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso    | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00%   | 1           | 1           |
| Supervisor     | 100.00% | 1           | 1           |

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6

#### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia                                             | Peso (%) | Autoe | Super | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | Comunicación Efectiva<br>Cumple con las expectativas    | 12.50%   | 4.00  | 4.00  | 4.00   |
| 2                        | Orientación al cliente<br>Cumple con las expectativas   | 12.50%   | 3.75  | 3.75  | 3.75   |
| 3                        | Orientación a resultados<br>Cumple con las expectativas | 12.50%   | 3.75  | 3.75  | 3.75   |
| 4                        | Ética<br>Cumple con las expectativas                    | 12.50%   | 4.00  | 4.00  | 4.00   |
| 5                        | Trabajo en Equipo<br>Cumple con las expectativas        | 12.50%   | 3.75  | 3.75  | 3.75   |
| 6                        | Adaptabilidad al cambio<br>Cumple con las expectativas  | 12.50%   | 4.00  | 4.00  | 4.00   |
| 7                        | Tolerancia a la presión<br>Cumple con las expectativas  | 12.50%   | 3.50  | 3.25  | 3.25   |
| 8                        | Capacidad para aprender<br>Cumple con las expectativas  | 12.50%   | 4.00  | 4.00  | 4.00   |
| Promedio :               |                                                         |          |       |       | 3.81   |
| Promedio en Porcentaje : |                                                         |          |       |       | 95.31% |

|                          | Objetivo                                          | Peso (%) | Auto  | Supe  | Prom   |
|--------------------------|---------------------------------------------------|----------|-------|-------|--------|
| 1                        | Cliente Misterioso<br>Cumple con las expectativas | 50%      | 90.00 | 95.00 | 95.00  |
| 2                        | Ventas<br>Cumple con las expectativas             | 50%      | 80.00 | 90.00 | 90.00  |
| Promedio :               |                                                   |          |       |       | 92.50  |
| Promedio en Porcentaje : |                                                   |          |       |       | 92.50% |

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

|                                                                                                                                                                                  |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe, compañeros y clientes.                                                                                    | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.                                                                                         | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Es bueno escuchando y comprendiendo las opiniones de otros. (jefes y clientes)                                                                         | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás.                                                           | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles un servicio de excelencia.                                                             | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.                                | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Muestra una conducta respetuosa al dirigirse a los clientes.                                                                                          | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Encuentra mejores formas de hacer las cosas y las comparte con sus compañeros.                                                                      | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto.                                                                                     | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Acepta sugerencias de mejora y adecua sus formas de trabajo cuando lo solicitan.                                                                    | 100.00% |
| ● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.                                                                                       | 100.00% |
| ● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.                                     | 100.00% |
| ● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la organización.                                                                                                            | 100.00% |
| ● (Ética) Es honesto en sus vínculos con los demás.                                                                                                                              | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Ayuda al equipo para brindar en conjunto, un servicio de calidad.                                                                                          | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Muestra fortalezas para trabajar en equipo.                                                                                                                | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Escucha las opiniones de los demás miembros del equipo.                                                                                                    | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios que se presenten en su entorno de trabajo.                                                                     | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás; sean sus superiores o clientes.                                                           | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria.                                      | 100.00% |
| ● (Adaptabilidad al cambio) Muestra comodidad y apertura el estilo de trabajo impartido en los restaurantes.                                                                     | 100.00% |
| ● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante su trabajo aún en situaciones de mucha exigencia por parte de sus compañeros o clientes. | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.                                                                                            | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo y la atención a los clientes.                                           | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles en el rubro.                 | 100.00% |
| ● (Capacidad para aprender) Busca y comparte información útil para la solución de problemas.                                                                                     | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Mantiene una comunicación constante con sus compañeros de trabajo para estando atento a los requerimientos que se soliciten.                          | 66.67%  |
| ● (Orientación a resultados) Los resultados de su trabajo se encuentran dentro de los niveles esperados por Mambrino.                                                            | 66.67%  |
| ● (Trabajo en Equipo) Aporta con soluciones a los problemas que puedan suscitar en su área de trabajo.                                                                           | 66.67%  |
| ● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.                                                                          | 66.67%  |
| ● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a sus superiores, aun cuando se presenten situaciones complejas con clientes.                                     | 66.67%  |

● (Tolerancia a la presión) Reacciona rápidamente ante las dificultades y no permite que esto interfiera en su rutina de trabajo.

66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Objetivos

### 1 Cliente Misterioso

**Autoevaluación :** El cliente misterioso es quien evalúa todos los aspectos del restaurante, por ello con cada cliente muestro mi disposición y mejor actitud para asegurarme de que se vayan contentos.

**Supervisor :**

### 2 Ventas

**Autoevaluación :** Cuando veo la venta sugestiva del día lo afrezco cada vez que pueda pues de lo contrario será desecho.

**Supervisor :**

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Trabajo en equipo Positiva y perseverante

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Puntualidad Concentración

### SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Proactividad Sentido de urgencia

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Puntualidad Distraída a veces

