



## Datos Personales

MAMBRINO

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

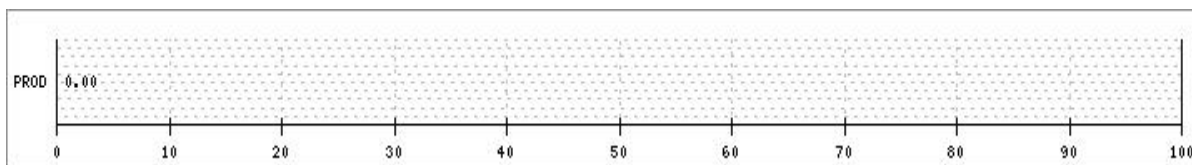
|                       |                        |
|-----------------------|------------------------|
| No. Identificación :  | 44597790               |
| Nombres :             | LISECK ESPERANZA       |
| Apellidos :           | CORREA SOTELO          |
| Dirección :           |                        |
| Teléfono :            |                        |
| Celular :             |                        |
| Género :              | --                     |
| Estado Civil :        | --                     |
| Agencia :             | BODEGA DE LA TRATTORIA |
| Departamento :        | OPERACIONES            |
| Cargo :               | CAJERO CONTROLADOR     |
| Nivel Jerárquico :    | 4TO NIVEL              |
| Jefe Inmediato :      |                        |
| Área de Estudio :     | XXXX                   |
| Escolaridad :         | XXXX                   |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00             |

#### Peso de las Evaluaciones:

| Relación       | Peso  | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|-------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1           | 1           |

## EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6

### EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



|                          | Competencia              | Peso (%) | Autoe | Super | Prom  |
|--------------------------|--------------------------|----------|-------|-------|-------|
| 1                        | Comunicación Efectiva    | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| 2                        | Orientación al cliente   | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| 3                        | Orientación a resultados | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| 4                        | Ética                    | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| 5                        | Trabajo en Equipo        | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| 6                        | Adaptabilidad al cambio  | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| 7                        | Tolerancia a la presión  | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| 8                        | Capacidad para aprender  | 12.50%   | 4.00  | 0.00  | 0.00  |
| Promedio :               |                          |          |       |       | 0.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                          |          |       |       | 0.00% |

|                          | Objetivo           | Peso (%) | Auto  | Supe | Prom  |
|--------------------------|--------------------|----------|-------|------|-------|
| 1                        | Cliente Misterioso | 100%     | 92.00 | 0.00 | 0.00  |
| Promedio :               |                    |          |       |      | 0.00  |
| Promedio en Porcentaje : |                    |          |       |      | 0.00% |



## Fortalezas y Áreas de Desarrollo

MAMBRINO

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

No existen Fortalezas

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

## Comentarios de Objetivos

## 1 Cliente Misterioso

**Autoevaluación :** Debemos sacar el 96 %, pero en esta ocasión se fallo en el tiempo de entrega de la cuenta, la sonrisa de la anfitriona y que el mesero no sabe al 100 % la carta, todo esto se habla en cada circulo de subsanar estos errores y de que debemos saber el 100 % de nuestra carta para poder ayudar a nuestro clientes en todo lo que desee saber.

## Comentarios de Competencias

## AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Me gusta siempre aprender algo nuevo y siempre superar los retos que se me den Habilidad y agilidad

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

No ser tan hiperactiva No ofuscar me tan rapido

