

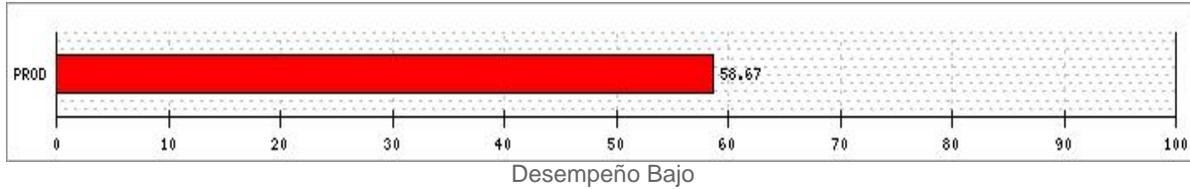
**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6**  
 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46754374
Nombres :	JOHN TORVIC
Apellidos :	MILOSEVICH JHONG
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	BODEGA DE LA TRATTORIA
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	MESERO
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	LUIS MIGUEL VERAMENDI GAMARRA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

**Peso de las Evaluaciones:**

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple parcialmente con las expectativas	12.50%	4.00	3.00	3.00
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	3.75	3.75
3	Orientación a resultados Cumple parcialmente con las expectativas	12.50%	4.00	3.00	3.00
4	Ética Cumple parcialmente con las expectativas	12.50%	4.00	3.00	3.00
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	12.50%	3.50	3.25	3.25
6	Adaptabilidad al cambio Cumple parcialmente con las expectativas	12.50%	4.00	3.00	3.00
7	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	12.50%	4.00	3.25	3.25
8	Capacidad para aprender Desempeño Bajo	12.50%	3.50	2.50	2.50
<b>Promedio :</b>					<b>3.09</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>77.34%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Desempeño Bajo	50%	100.00	40.00	40.00
2	Ventas Desempeño Bajo	50%	95.00	40.00	40.00
<b>Promedio :</b>					<b>40.00</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>40.00%</b>

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles un servicio de excelencia.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación al cliente) Muestra una conducta respetuosa al dirigirse a los clientes.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Ayuda al equipo para brindar en conjunto, un servicio de calidad.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a sus superiores, aun cuando se presenten situaciones complejas con clientes.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe, compañeros y clientes.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Es bueno escuchando y comprendiendo las opiniones de otros. (jefes y clientes)	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores, así como disposición para escuchar a los demás.	66.67%
● (Orientación al cliente) Mantiene una comunicación constante con sus compañeros de trabajo para estando atento a los requerimientos que se soliciten.	66.67%
● (Orientación a resultados) Los resultados de su trabajo se encuentran dentro de los niveles esperados por Mambrino.	66.67%
● (Orientación a resultados) Encuentra mejores formas de hacer las cosas y las comparte con sus compañeros.	66.67%
● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto.	66.67%
● (Orientación a resultados) Acepta sugerencias de mejora y adecua sus formas de trabajo cuando lo solicitan.	66.67%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	66.67%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	66.67%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la organización.	66.67%
● (Ética) Es honesto en sus vínculos con los demás.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Muestra fortalezas para trabajar en equipo.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Aporta con soluciones a los problemas que puedan suscitar en su área de trabajo.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Escucha las opiniones de los demás miembros del equipo.	66.67%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios que se presenten en su entorno de trabajo.	66.67%
● (Adaptabilidad al cambio) Muestra apertura para comprender la posición de los demás; sean sus superiores o clientes.	66.67%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con lo cuales debe interactuar como parte de su rutina diaria.	66.67%
● (Adaptabilidad al cambio) Muestra comodidad y apertura el estilo de trabajo impartido en los restaurantes.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante su trabajo aún en situaciones de mucha exigencia por parte de sus compañeros o clientes.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona rápidamente ante las dificultades y no permite que esto interfiera en su rutina de trabajo.	66.67%
● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	66.67%
● (Capacidad para aprender) Busca y comparte información útil para la solución de problemas.	66.67%

- (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo y la atención a los clientes. 33.33%
- (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles en el rubro. 33.33%

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 6**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

**Autoevaluación :** Atiendo a todas las mesas por igual sin distinción alguna desde saludado cordialmente al invitado y sonriente después ofreciéndole los platos de estación, manteniendo el salón limpio en todo momento, cumpliendo mis estándares de servicio y pasos de servicio en todo momento y siempre estando alerta a las necesidades de los invitados.

**Supervisor :** No hay quejas de sus mesas, servicio amable y rápido. Falta trabajo en equipo

2 Ventas

**Autoevaluación :** Con mi alto conocimiento referido a todo el restaurante y sobre todo en la carta me permite persuadir al cliente y vender las cosas que genera mayor rentabilidad en la empresa y no solo eso si no lo que nos pidan los gerentes en el momento.

**Supervisor :** Es un buen mesero realiza la venta sugestiva pero no es constante. Falta trabajo en equipo

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Conocimiento en general de todo el trabajo Experiencia en resolver problemas

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Más paciencia

**SUPERVISOR**

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Brinda un buen servicio al cliente, expresa sus ideas con claridad.

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Paciencia, un poco conflictivo.

