



Datos Personales

MAMBRINO

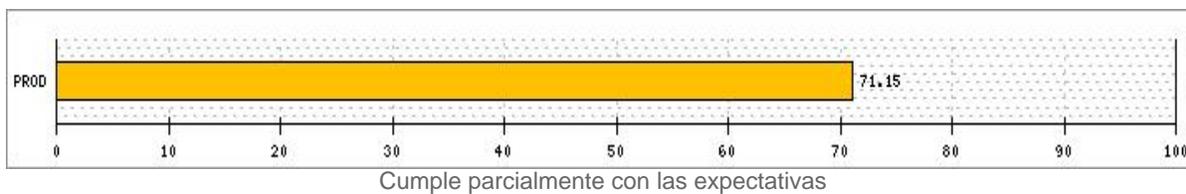
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

| | |
|-----------------------|--------------------------------|
| No. Identificación : | 45749127 |
| Nombres : | CRISTHIAN JUNIORS |
| Apellidos : | QUINTO CHOCCE |
| Dirección : | |
| Teléfono : | |
| Celular : | |
| Género : | -- |
| Estado Civil : | -- |
| Agencia : | TRATTORIA DI MAMBRINO |
| Departamento : | OPERACIONES |
| Cargo : | ASISTENTE DE TURNO |
| Nivel Jerárquico : | 3ER NIVEL |
| Jefe Inmediato : | IVET JACKELINE GARAVITO DULUDE |
| Área de Estudio : | XXXX |
| Escolaridad : | XXXX |
| Fecha de Nacimiento : | 0000-00-00 |

Peso de las Evaluaciones:

| Relación | Peso | Gestionadas | Finalizadas |
|----------------|---------|-------------|-------------|
| Autoevaluación | 0.00% | 1 | 1 |
| Supervisor | 100.00% | 1 | 1 |

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



| | Competencia | Peso (%) | Autoe | Super | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas | 11.10% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 2 | Orientación al cliente Cumple con las expectativas | 11.10% | 3.75 | 3.75 | 3.75 |
| 3 | Orientación a resultados Cumple con las expectativas | 11.10% | 3.50 | 3.50 | 3.50 |
| 4 | Ética Cumple con las expectativas | 11.10% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 5 | Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas | 11.10% | 3.75 | 3.75 | 3.75 |
| 6 | Habilidad Analítica Cumple con las expectativas | 11.10% | 3.50 | 3.50 | 3.50 |
| 7 | Liderazgo Cumple con las expectativas | 11.10% | 3.50 | 3.50 | 3.50 |
| 8 | Calidad de Trabajo Cumple con las expectativas | 11.10% | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| 9 | Productividad Cumple con las expectativas | 11.20% | 3.50 | 3.50 | 3.50 |
| Promedio : | | | | | 3.72 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 93.05% |

| | Objetivo | Peso (%) | Auto | Supe | Prom |
|---------------------------------|---|----------|-------|-------|---------------|
| 1 | Cliente Misterioso Cumple con las expectativas | 30% | 95.50 | 95.00 | 95.00 |
| 2 | Rotación de colaboradores Desempeño Bajo | 45% | 49.00 | 45.00 | 45.00 |
| 3 | Ventas Desempeño Bajo | 25% | 2.00 | 2.00 | 2.00 |
| Promedio : | | | | | 49.25 |
| Promedio en Porcentaje : | | | | | 49.25% |

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

| | |
|--|---------|
| ● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Escucha y comprende las opiniones de otros. | 100.00% |
| ● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores y disposición para escuchar a los demás. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Presenta disposición para escuchar a sus colaboradores/staff de forma activa y atenta. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Colabora dentro del equipo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes. | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Está atento a los tiempos de realización de su trabajo, los controla y logra su cumplimiento. | 100.00% |
| ● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias. | 100.00% |
| ● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales. | 100.00% |
| ● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales. | 100.00% |
| ● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa. | 100.00% |
| ● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Apoya el trabajo de todos dentro del área de trabajo. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Es un ejemplo de colaboración, se destaca por comprender a los otros y mantener un buen clima de trabajo. | 100.00% |
| ● (Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a todos a obrar del mismo modo. | 100.00% |
| ● (Habilidad Analítica) Responde de forma rápida y efectiva, en situaciones complejas. | 100.00% |
| ● (Habilidad Analítica) Reconoce las posibles consecuencias de una acción o acontecimiento. | 100.00% |
| ● (Liderazgo) Influye positivamente en el equipo de trabajo en búsqueda del logro de los objetivos de su área. | 100.00% |
| ● (Liderazgo) Crea e incentiva un ambiente positivo que permite a los demás desarrollar sus tareas. | 100.00% |
| ● (Calidad de Trabajo) Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados. | 100.00% |
| ● (Calidad de Trabajo) Asegura la calidad de su trabajo mediante continuos controles de calidad. | 100.00% |
| ● (Calidad de Trabajo) Se preocupa en revisar su trabajo antes de entregárselo a los clientes y/o compañeros. | 100.00% |
| ● (Calidad de Trabajo) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. | 100.00% |
| ● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados. | 100.00% |
| ● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad. | 100.00% |
| ● (Orientación al cliente) Realiza un seguimiento oportuno de las necesidades del cliente para asegurar la calidad del servicio. | 66.67% |
| ● (Orientación a resultados) Busca herramienta que le permitan agilizar sus labores, por lo cual obtiene resultados positivos de manera oportuna. | 66.67% |
| ● (Orientación a resultados) Modifica, por iniciativa propia, algunos comportamientos y/o métodos de trabajo, con el objetivo de mejorar su desempeño. | 66.67% |
| ● (Trabajo en Equipo) Fomenta el espíritu de colaboración entre todos. | 66.67% |
| ● (Habilidad Analítica) Detecta a tiempo los problemas dentro del ámbito laboral. | 66.67% |

- **(Habilidad Analítica)** Analiza sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. 66.67%
- **(Liderazgo)** Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. 66.67%
- **(Liderazgo)** Toma la iniciativa para coordinar actividades importantes dentro del trabajo. 66.67%
- **(Productividad)** Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida. 66.67%
- **(Productividad)** Demuestra interés en ejecutar las tareas que le solicitan de la mejor manera. 66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

Autoevaluación : Ultimo CM 98%

Supervisor : reforzar la toma de reservas por teléfono ya que ahí tuvimos falla 3 meses consecutivos.

2 Rotación de colaboradores

Autoevaluación : Se tuvo salidas por no renovación de colaboradores 3 cocineras, 1 anfitriona y el cese de 1 dish.

Supervisor : se tuvo salidas programadas por un tema salarial

3 Ventas

Autoevaluación : La venta disminuyó, ya que se tiene menos pax vs 2017 pero el ticket promedio aumentó. Falta de invitados hace que no se llegue a la venta.

Supervisor : tenemos 3 restaurante abiertos este año mas que el año pasado en la misma zona, tratar de trabajar ticket promedio

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Responsable y Organizado

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Proactivo y Confiado

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

es responsable y termina las tareas encomendadas

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

tener mayor comunicación con su equipo de meseros detectar problemas y resolverlos de manera inmediata.

