



Datos Personales

MAMBRINO

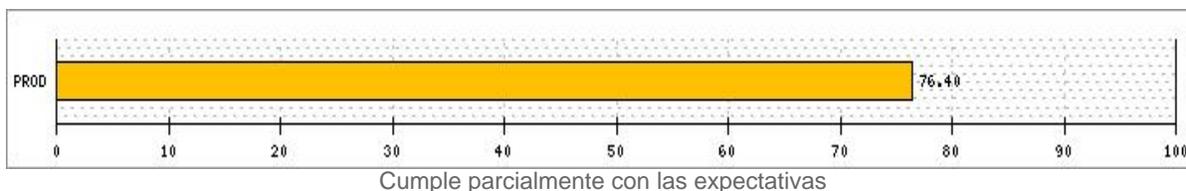
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	40558338
Nombres :	JORGE LUIS
Apellidos :	REVOREDO OLIVEROS
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	TRATTORIA DI MAMBRINO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE TURNO
Nivel Jerárquico :	3ER NIVEL
Jefe Inmediato :	ROSA TERESA SAUCEDO LOZADA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.25	3.25
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.75	3.75
3	Orientación a resultados Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.25	3.25
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.50	3.50
6	Habilidad Analítica Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.50	3.50
7	Liderazgo Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.25	3.25
8	Calidad de Trabajo Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.25	3.25
9	Productividad Cumple con las expectativas	11.20%	3.75	3.50	3.50
Promedio :					3.47
Promedio en Porcentaje :					86.81%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Cumple parcialmente con las expectativas	30%	92.70	80.00	80.00
2	Rotación de colaboradores Desempeño Bajo	45%	24.50	60.00	60.00
3	Ventas Desempeño Bajo	25%	-7.20	60.00	60.00
Promedio :					66.00
Promedio en Porcentaje :					66.00%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores y disposición para escuchar a los demás.	100.00%
● (Orientación al cliente) Realiza un seguimiento oportuno de las necesidades del cliente para asegurar la calidad del servicio.	100.00%
● (Orientación al cliente) Presenta disposición para escuchar a sus colaboradores/staff de forma activa y atenta.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro del equipo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación a resultados) Busca herramienta que le permitan agilizar sus labores, por lo cual obtiene resultados positivos de manera oportuna.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Apoya el trabajo de todos dentro del área de trabajo.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Fomenta el espíritu de colaboración entre todos.	100.00%
● (Habilidad Analítica) Reconoce las posibles consecuencias de una acción o acontecimiento.	100.00%
● (Habilidad Analítica) Analiza sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente.	100.00%
● (Liderazgo) Influye positivamente en el equipo de trabajo en búsqueda del logro de los objetivos de su área.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Asegura la calidad de su trabajo mediante continuos controles de calidad.	100.00%
● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados.	100.00%
● (Productividad) Demuestra interés en ejecutar las tareas que le solicitan de la mejor manera.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Escucha y comprende las opiniones de otros.	66.67%
● (Orientación al cliente) Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.	66.67%
● (Orientación a resultados) Modifica, por iniciativa propia, algunos comportamientos y/o métodos de trabajo, con el objetivo de mejorar su desempeño.	66.67%
● (Orientación a resultados) Está atento a los tiempos de realización de su trabajo, los controla y logra su cumplimiento.	66.67%
● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Es un ejemplo de colaboración, se destaca por comprender a los otros y mantener un buen clima de trabajo.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a todos a obrar del mismo modo.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Detecta a tiempo los problemas dentro del ámbito laboral.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Responde de forma rápida y efectiva, en situaciones complejas.	66.67%
● (Liderazgo) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	66.67%
● (Liderazgo) Toma la iniciativa para coordinar actividades importantes dentro del trabajo.	66.67%
● (Liderazgo) Crea e incentiva un ambiente positivo que permite a los demás desarrollar sus tareas.	66.67%

- (Calidad de Trabajo) Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados. 66.67%
- (Calidad de Trabajo) Se preocupa en revisar su trabajo antes de entregárselo a los clientes y/o compañeros. 66.67%
- (Calidad de Trabajo) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. 66.67%
- (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida. 66.67%
- (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad. 66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

Autoevaluación : Seguimos comprometidos para poder tener una nota aprobatoria trabajando en cada punto observado, Tenemos a todo un equipo de colaboradores realizando un buen trabajo diario y de esa forma vamos a poder subir las notas y lo mas importante es mantenerlo siendo constantes

Supervisor :

2 Rotación de colaboradores

Autoevaluación : En estos tres últimos meses esta reflejado el trabajo que hemos estado realizando como responsables de la tienda, teniendo cada vez menos salidas de colaboradores, Esto refleja el buen ambiente de trabajo que hay en estos momentos en el restaurante, Trabajamos en crear un lazo con nuestros colaboradores haciéndoles sentir importantes tanto dentro como afuera del trabajo y dándoles las herramientas necesarias para su crecimiento.

Supervisor :

3 Ventas

Autoevaluación : Trabajamos en Generar mas venta con todo un equipo trabajando para ello, Realizando ventas sugestivas, Refill de todo lo que se pueda seguir ofreciendo, Trabajamos todos los días para tener el mejor servicio para impactar y generar en el invitado su regreso cada vez mas frecuente

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Responsable Apertura mental Persistente Auto control Prudente

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Ser mas paciente y Ser mas consecuente

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Iniciativa propia Proactivo

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Aprender a escuchar cuando le dan alguna indicación Verificar que realicen bien el trabajo si el da alguna indicación

