



Datos Personales

MAMBRINO

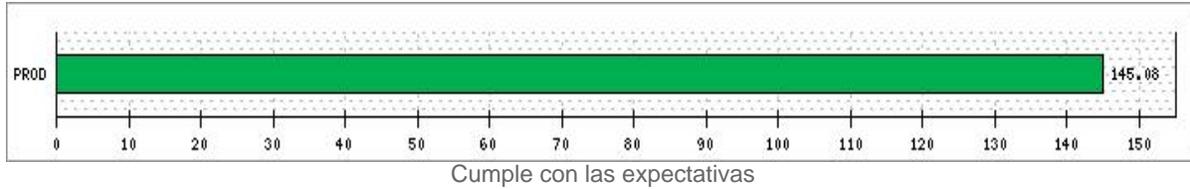
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	42828038
Nombres :	JOSE WILSON
Apellidos :	UCEDA ALARCON
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	TRATTORIA DI MAMBRINO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE COCINA
Nivel Jerárquico :	3ER NIVEL
Jefe Inmediato :	PAMELA IRENE REQUENA MACHAGUA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	2	2

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.63	3.63
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.88	3.88
3	Orientación a resultados Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.75	3.75
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.75	3.75
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.63	3.63
6	Habilidad Analítica Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.38	3.38
7	Liderazgo Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.75	3.75
8	Calidad de Trabajo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
9	Productividad Cumple con las expectativas	11.20%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					3.75
Promedio en Porcentaje :					93.76%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Cumple con las expectativas	30%	95.00	94.00	94.00
2	Cliente Misterioso Cumple con las expectativas	30%	95.00	94.00	94.00
3	Rotación de colaboradores Cumple con las expectativas	45%	95.00	100.00	100.00
4	Rotación de colaboradores Cumple con las expectativas	45%	95.00	100.00	100.00
5	Ventas Cumple con las expectativas	25%	90.00	100.00	100.00
6	Ventas Cumple con las expectativas	25%	95.00	100.00	100.00
Promedio :					196.40

Promedio en Porcentaje :

196.40%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Escucha y comprende las opiniones de otros.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores y disposición para escuchar a los demás.	100.00%
● (Orientación al cliente) Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.	100.00%
● (Orientación al cliente) Presenta disposición para escuchar a sus colaboradores/staff de forma activa y atenta.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro del equipo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación a resultados) Modifica, por iniciativa propia, algunos comportamientos y/o métodos de trabajo, con el objetivo de mejorar su desempeño.	100.00%
● (Orientación a resultados) Está atento a los tiempos de realización de su trabajo, los controla y logra su cumplimiento.	100.00%
● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Es un ejemplo de colaboración, se destaca por comprender a los otros y mantener un buen clima de trabajo.	100.00%
● (Liderazgo) Influye positivamente en el equipo de trabajo en búsqueda del logro de los objetivos de su área.	100.00%
● (Liderazgo) Crea e incentiva un ambiente positivo que permite a los demás desarrollar sus tareas.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Asegura la calidad de su trabajo mediante continuos controles de calidad.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Se preocupa en revisar su trabajo antes de entregárselo a los clientes y/o compañeros.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	100.00%
● (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida.	100.00%
● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados.	100.00%
● (Productividad) Demuestra interés en ejecutar las tareas que le solicitan de la mejor manera.	100.00%
● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros	83.33%
● (Orientación al cliente) Realiza un seguimiento oportuno de las necesidades del cliente para asegurar la calidad del servicio.	83.33%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	83.33%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	83.33%
● (Trabajo en Equipo) Apoya el trabajo de todos dentro del área de trabajo.	83.33%
● (Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a todos a obrar del mismo modo.	83.33%
● (Trabajo en Equipo) Fomenta el espíritu de colaboración entre todos.	83.33%
● (Habilidad Analítica) Detecta a tiempo los problemas dentro del ámbito laboral.	83.33%
● (Habilidad Analítica) Responde de forma rápida y efectiva, en situaciones complejas.	83.33%
● (Habilidad Analítica) Analiza sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente.	83.33%
● (Liderazgo) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás	83.33%

- **(Liderazgo)** Toma la iniciativa para coordinar actividades importantes dentro del trabajo. 83.33%
- **(Comunicación Efectiva)** Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes. 66.67%
- **(Orientación a resultados)** Busca herramienta que le permitan agilizar sus labores, por lo cual obtiene resultados positivos de manera oportuna. 66.67%
- **(Habilidad Analítica)** Reconoce las posibles consecuencias de una acción o acontecimiento. 66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

Autoevaluación : MI OBJETIVO PERSONAL ES SIEMPRE TENER EL MEJOR RESULTADO, ES POR ELLO QUE VENIMOS TRABAJANDO EN CONJUNTO CON TODOS LOS COLABORADORES EN GENERAL.

2 Cliente Misterioso

Autoevaluación :

3 Cliente Misterioso

Supervisor : Mantener la calidad de producto y mejorar los tiempos en cocina. Se está trabajando en ello para poder lograr el objetivo.

4 Cliente Misterioso

Supervisor : Mantener la calidad de producto y mejorar los tiempos en cocina. Se está trabajando en ello para poder lograr el objetivo.

5 Cliente Misterioso

Supervisor :

6 Cliente Misterioso

Supervisor :

7 Rotación de colaboradores

Autoevaluación : MI COMPROMISO ES NETAMENTE POR CONVICCIÓN.

8 Rotación de colaboradores

Autoevaluación :

9 Rotación de colaboradores

Supervisor : Influencia mucho en el buen clima laboral que tenemos actualmente en el restaurante.

10 Rotación de colaboradores

Supervisor : Influencia mucho en el buen clima laboral que tenemos actualmente en el restaurante.

11 Rotación de colaboradores

Supervisor :

12 Rotación de colaboradores

Supervisor :

13 Ventas

Autoevaluación : MANTENEMOS EN CONJUNTO LA CALIDAD DE LOS PLATOS, PARA AUMENTAR EL PORCENTAJE DE VENTA EN EL RESTAURANTE.

14 Ventas

Autoevaluación :

15 Ventas

Supervisor : Se preocupa por la calidad de los productos que ofrecemos y cumple con los estándares que la empresa exige.

16 Ventas

Supervisor : Se preocupa por la calidad de los productos que ofrecemos y cumple con los estándares que la empresa exige.

17 Ventas

Supervisor :

18 Ventas

Supervisor :

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

POSEO MUY BUENAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON LOS COLABORADORES Y ME GUSTA EL TRATTO CON LA GENTE. ME CONSIDERO BUEN LÍDER Y SE MOTIVAR PARA OBTENER MEJORES RESULTADOS.

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

SUELO RENEGAR EN OCASIONES, PERO TRATTO DE CONTROLARLO DIA A DIA LEVANTO LA VOZ EN OCASIONES ESTRICTAMENTE LABORALES.

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Mantiene muy buena comunicación con su equipo de trabajo. Dirige correctamente su cocina.

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

COMUNICACIÓN EFECTIVA RESPONSABLE

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Tiene buen nivel de compromiso y responsabilidad cuando está dentro del restaurante, sin embargo en ocasiones no conseguimos el mismo apoyo cuando está fuera de turno y obtenemos respuestas que no son apropiadas por la posición que ocupa en el restaurante.

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

CONTROLAR EMOCIONES SEGUIMIENTO DE RESPOSABILIDADES

