



## Datos Personales

MAMBRINO

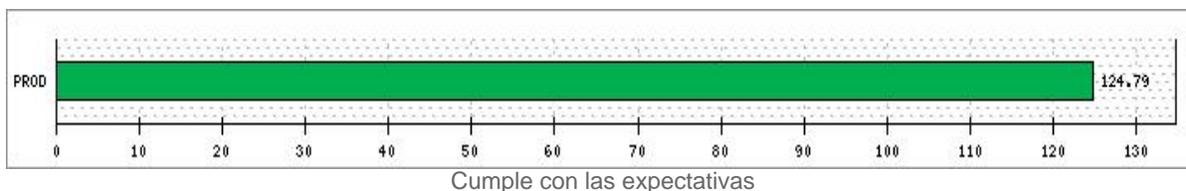
### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	44861656
Nombres :	ALEJANDRO SEBASTIAN
Apellidos :	PARRAGA MERINO
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	TRATTORIA DI MAMBRINO
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE TURNO
Nivel Jerárquico :	3ER NIVEL
Jefe Inmediato :	PAMELA IRENE REQUENA MACHAGUA
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	2	2

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.75	3.75
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.38	3.38
3	Orientación a resultados Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.75	3.00	3.00
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.38	3.38
6	Habilidad Analítica Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	4.00	3.00	3.00
7	Liderazgo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.50	3.50
8	Calidad de Trabajo Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	4.00	3.00	3.00
9	Productividad Cumple parcialmente con las expectativas	11.20%	4.00	3.13	3.13
<b>Promedio :</b>					<b>3.35</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>83.68%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Cumple con las expectativas	30%	100.00	96.50	96.50
2	Cliente Misterioso Cumple con las expectativas	30%	100.00	96.50	96.50
3	Rotación de colaboradores Cumple parcialmente con las expectativas	45%	100.00	70.00	70.00
4	Rotación de colaboradores Cumple parcialmente con las expectativas	45%	100.00	70.00	70.00
5	Ventas Cumple con las expectativas	25%	100.00	90.00	90.00
6	Ventas Cumple con las expectativas	25%	100.00	90.00	90.00
<b>Promedio :</b>					<b>165.90</b>

---

Promedio en Porcentaje :

165.90%

---

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Escucha y comprende las opiniones de otros.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores y disposición para escuchar a los demás.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Liderazgo) Influye positivamente en el equipo de trabajo en búsqueda del logro de los objetivos de su área.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros	83.33%
● (Comunicación Efectiva) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	83.33%
● (Orientación al cliente) Realiza un seguimiento oportuno de las necesidades del cliente para asegurar la calidad del servicio.	83.33%
● (Orientación al cliente) Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.	83.33%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro del equipo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	83.33%
● (Trabajo en Equipo) Apoya el trabajo de todos dentro del área de trabajo.	83.33%
● (Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a todos a obrar del mismo modo.	83.33%
● (Trabajo en Equipo) Fomenta el espíritu de colaboración entre todos.	83.33%
● (Liderazgo) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás.	83.33%
● (Liderazgo) Crea e incentiva un ambiente positivo que permite a los demás desarrollar sus tareas.	83.33%
● (Productividad) Demuestra interés en ejecutar las tareas que le solicitan de la mejor manera.	83.33%
● (Orientación al cliente) Presenta disposición para escuchar a sus colaboradores/staff de forma activa y atenta.	66.67%
● (Orientación a resultados) Busca herramienta que le permitan agilizar sus labores, por lo cual obtiene resultados positivos de manera oportuna.	66.67%
● (Orientación a resultados) Modifica, por iniciativa propia, algunos comportamientos y/o métodos de trabajo, con el objetivo de mejorar su desempeño.	66.67%
● (Orientación a resultados) Está atento a los tiempos de realización de su trabajo, los controla y logra su cumplimiento.	66.67%
● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Es un ejemplo de colaboración, se destaca por comprender a los otros y mantener un buen clima de trabajo.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Detecta a tiempo los problemas dentro del ámbito laboral.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Responde de forma rápida y efectiva, en situaciones complejas.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Reconoce las posibles consecuencias de una acción o acontecimiento.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Analiza sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente.	66.67%
● (Liderazgo) Toma la iniciativa para coordinar actividades importantes dentro del trabajo.	66.67%
● (Calidad de Trabajo) Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados.	66.67%
● (Calidad de Trabajo) Asegura la calidad de su trabajo mediante continuos controles de calidad.	66.67%

- (Calidad de Trabajo) Se preocupa en revisar su trabajo antes de entregárselo a los clientes y/o compañeros. 66.67%
- (Calidad de Trabajo) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad. 66.67%
- (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida. 66.67%
- (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados. 66.67%
- (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad. 66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Cliente Misterioso

**Autoevaluación :** mantener los estandares que no piden para poder cumplir con todas las evaluaciones que tenemos.

2 Cliente Misterioso

**Autoevaluación :** mantener los estandares que no piden para poder cumplir con todas las evaluaciones que tenemos.

3 Cliente Misterioso

**Supervisor :** Cumplir con Gerente al frente al 100% Hacer que se cumplan todos los estándares de servicio para brindar un servicio de calidad.

4 Cliente Misterioso

**Supervisor :** Cumplir con Gerente al frente al 100% Hacer que se cumplan todos los estándares de servicio para brindar un servicio de calidad.

5 Cliente Misterioso

**Supervisor :** SEBASTIAN DEBE ESTAR SIMPRE COMO GERENTE AL FRENTE Y GARANTIZAR HCV

6 Cliente Misterioso

**Supervisor :** SEBASTIAN DEBE ESTAR SIMPRE COMO GERENTE AL FRENTE Y GARANTIZAR HCV

7 Rotación de colaboradores

**Autoevaluación :** se mantiene un ambiente laboral optimo.

8 Rotación de colaboradores

**Autoevaluación :** creando un buen ambiente laboral en la tienda.

9 Rotación de colaboradores

**Supervisor :** Trabajamos en equipo para lograr mejorar el clima laboral.

10 Rotación de colaboradores

**Supervisor :** Trabajamos en equipo para lograr mejorar el clima laboral.

11 Rotación de colaboradores

**Supervisor :** SEBASTAIN DEBE RECONOCER A SUS EQUIPO EN TODOS LOS TURNOS

12 Rotación de colaboradores

**Supervisor :** SEBASTAIN DEBE RECONOCER A SUS EQUIPO EN TODOS LOS TURNOS

13 Ventas

**Autoevaluación :** se manteiene la rotacion de las meses para generr las ingresos e personas al local.

14 Ventas

**Autoevaluación :** se manteiene la rotacion de las meses para generr las ingresos e personas al local.

15 Ventas

**Supervisor :** Debe involucrarse mas y trabajar la venta sugestiva con los meseros. Trabajar en incrementar el ticket promedio.

16 Ventas

**Supervisor :** Debe involucrarse más y trabajar la venta sugestiva con los meseros. Trabajar en incrementar el ticket promedio.

## 17 Ventas

**Supervisor :** SEBASTIAN DEBE ENFOCAR MEJOR LA PLANIFICACION DE TURNOS PARA GARANTIZAR LA BUENA EXPERINCIA EN EL RESTAURANTEE Y LOS CLIENTES PUEDAN REGRESAR

## 18 Ventas

**Supervisor :** SEBASTIAN DEBE ENFOCAR MEJOR LA PLANIFICACION DE TURNOS PARA GARANTIZAR LA BUENA EXPERINCIA EN EL RESTAURANTEE Y LOS CLIENTES PUEDAN REGRESAR

## Comentarios de Competencias

### AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

puntualidad y compromiso

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

caracter y concentracion

### SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Puntual. Demuestra compromiso.

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

COMPROMISO PUNTUAL

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Debe involucrarse mas en la operación y administración del restaurante para lograr mejores resultados como equipo y desarrollarse como profesional haciendo linea de carrera. Controlar su carácter para que no afecte las buenas relaciones con los colaboradores.

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

ENFOQUE SEGUIMIENTO A RESPONSABILIDADES

