



## Datos Personales

MAMBRINO

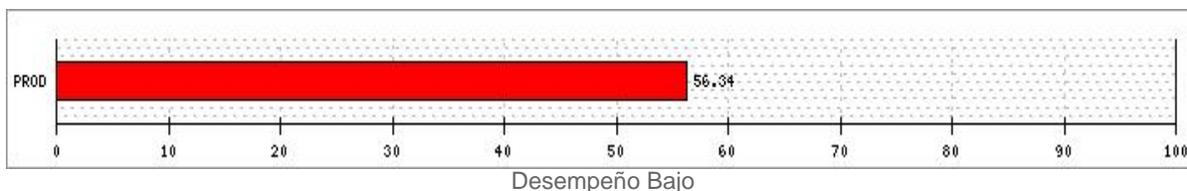
### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	25761287
Nombres :	YVAN EFRAIN
Apellidos :	JIMENEZ MALCA
Dirección :	AV. ALBERTO DEL CAMPO 445
Teléfono :	2643650
Celular :	940245296
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	CASADO
Agencia :	BODEGA DE LA TRATTORIA
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	ASISTENTE DE TURNO
Nivel Jerárquico :	3ER NIVEL
Jefe Inmediato :	LUIS MIGUEL VERAMENDI GAMARRA
Área de Estudio :	ADM. DE EMPRESAS
Escolaridad :	ESTUDIANTE DIPLOMA TECNICO
Fecha de Nacimiento :	1974-05-04

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.50	3.00	3.00
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.50	3.50
3	Orientación a resultados Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.25	3.25
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.25	3.25
6	Habilidad Analítica Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.25	3.00	3.00
7	Liderazgo Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.75	3.00	3.00
8	Calidad de Trabajo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
9	Productividad Cumple con las expectativas	11.20%	4.00	3.75	3.75
<b>Promedio :</b>					<b>3.42</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>85.43%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Desempeño Bajo	30%	92.00	25.00	25.00
2	Rotación de colaboradores Desempeño Bajo	45%	2.50	30.00	30.00
3	Ventas Desempeño Bajo	25%	12.00	25.00	25.00
<b>Promedio :</b>					<b>27.25</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>27.25%</b>

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación al cliente) Realiza un seguimiento oportuno de las necesidades del cliente para asegurar la calidad del servicio.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro del equipo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación a resultados) Está atento a los tiempos de realización de su trabajo, los controla y logra su cumplimiento.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Fomenta el espíritu de colaboración entre todos.	100.00%
● (Liderazgo) Crea e incentiva un ambiente positivo que permite a los demás desarrollar sus tareas.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Realiza sus actividades en base a procedimientos ordenados.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Asegura la calidad de su trabajo mediante continuos controles de calidad.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Se preocupa en revisar su trabajo antes de entregárselo a los clientes y/o compañeros.	100.00%
● (Calidad de Trabajo) Se preocupa por tener su trabajo ordenado, organizado y con resultados de calidad.	100.00%
● (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida.	100.00%
● (Productividad) Demuestra interés en ejecutar las tareas que le solicitan de la mejor manera.	100.00%
● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Promueve las comunicaciones abiertas y la expresión de puntos de vista diferentes.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Escucha y comprende las opiniones de otros.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Muestra respeto a sus pares y colaboradores y disposición para escuchar a los demás.	66.67%
● (Orientación al cliente) Canaliza las necesidades del cliente interno y/o externo en caso de que no pueda solucionar algún inconveniente.	66.67%
● (Orientación al cliente) Presenta disposición para escuchar a sus colaboradores/staff de forma activa y atenta.	66.67%
● (Orientación a resultados) Busca herramienta que le permitan agilizar sus labores, por lo cual obtiene resultados positivos de manera oportuna.	66.67%
● (Orientación a resultados) Modifica, por iniciativa propia, algunos comportamientos y/o métodos de trabajo, con el objetivo de mejorar su desempeño.	66.67%
● (Orientación a resultados) Conoce muy bien las responsabilidades y objetivos de su puesto, organiza el trabajo y lo distribuye adecuadamente para sus actividades diarias.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Apoya el trabajo de todos dentro del área de trabajo.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Es un ejemplo de colaboración, se destaca por comprender a los otros y mantener un buen clima de trabajo.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo y alienta a todos a obrar del mismo modo.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Detecta a tiempo los problemas dentro del ámbito laboral.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Responde de forma rápida y efectiva, en situaciones complejas.	66.67%
● (Habilidad Analítica) Reconoce las posibles consecuencias de una acción o acontecimiento.	66.67%

- (Habilidad Analítica) Analiza sus éxitos y fracasos con el propósito de generar aprendizajes y mejorar permanentemente. 66.67%
- (Liderazgo) Influye positivamente en el equipo de trabajo en búsqueda del logro de los objetivos de su área. 66.67%
- (Liderazgo) Toma la iniciativa para coordinar actividades importantes dentro del trabajo. 66.67%
- (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados. 66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

- (Liderazgo) Muestra capacidad para convencer e influir en los demás. 33.33%

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 5**  
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

**1 Cliente Misterioso**

**Autoevaluación :** En cada circulo se recalca las observaciones del cliente misterioso, cabe destacar que las observaciones no son repetitivas mes a mes, de igual forma de conversa con cada involucrado, y se plantea una solucion integral y grupal para seguir avanzando.

**Supervisor :** Enfocado siempre en aprobar el CM. Le falta un poco más de control en la operación de la cocina.

**2 Rotación de colaboradores**

**Autoevaluación :** Tenemos un promedio mensual de 2.5 hasta el mes de Julio, estando por debajo el OT de 4.5 % mensual, se proyecta terminar en 33 % Rotacion Anual.

**Supervisor :** Buen control de personal, sin embargo tiene ideas muy cerradas, le falta escuchar opiniones lo cual en los colaboradores puede reflejar falta de sensibilidad.

**3 Ventas**

**Autoevaluación :** Promedio de crecimiento vs Proyectado 2018 hasta el mes de Julio, se viene dando fuerza a la venta sugestiva, calidad de servicio, manejo de tiempos y rotacion de mesas, tener en stock todos los productos para venta.

**Supervisor :** Enfocado en las ventas al 100% e incrementar el tkp.

Comentarios de Competencias

**AUTOEVALUACIÓN**

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

honestidad compromiso

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

paciencia perfeccionista

**SUPERVISOR**

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Responsable y honesto.

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Impaciente y a veces no sabe escuchar opiniones.

