



## Datos Personales

MAMBRINO

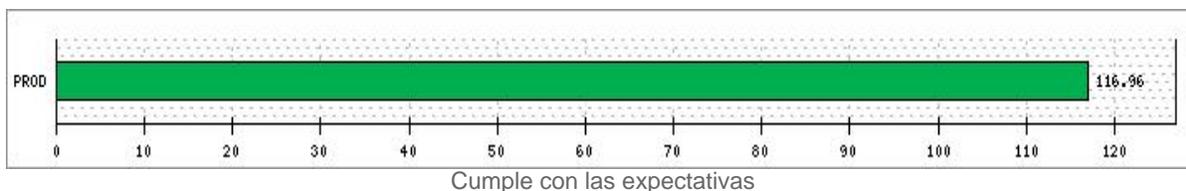
### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	07637201
Nombres :	OMAR ARTURO
Apellidos :	HOYOS DARGENT
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	PASEO COLON
Departamento :	OPERACIONES
Cargo :	GERENTE DE RESTAURANTE
Nivel Jerárquico :	2DO NIVEL
Jefe Inmediato :	JULIO GENARO VICUÑA ROSAS
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

#### Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.75	3.00	3.00
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.25	3.25
3	Orientación a resultados Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	4.00	3.00	3.00
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.75	3.75
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.50	3.50
6	Liderazgo Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.50	3.50
7	Desarrollo de Personas Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.25	3.25
8	Autocontrol Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.75	3.75
9	Capacidad de Planificación Cumple parcialmente con las expectativas	11.20%	3.25	3.00	3.00
<b>Promedio :</b>					<b>3.33</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>83.33%</b>

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Cliente Misterioso Cumple con las expectativas	30%	89.00	94.00	94.00
2	Rotación de colaboradores Desempeño Bajo	45%	2.70	37.00	37.00
3	Ventas --	25%	22.20	423.00	423.00
<b>Promedio :</b>					<b>150.60</b>
<b>Promedio en Porcentaje :</b>					<b>150.60%</b>

### EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 4 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

#### Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Orientación al cliente) Organiza sus actividades y las de su equipo en busca de ofrecer un mejor servicio a los clientes internos y/o externos.	100.00%
● (Ética) Es coherente con lo que piensa, dice y hace.	100.00%
● (Ética) Cumple las normas y reglamentos establecidos.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas organizacionales y normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Promueve y orienta el trabajo de todos para generar un servicio de calidad hacia los clientes.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Apoya el trabajo de todos; sin importar su nivel jerárquico.	100.00%
● (Liderazgo) Demuestra habilidades de dirección, supervisión y liderazgo.	100.00%
● (Liderazgo) Es respetado por sus equipos de trabajo; lo ven como un buen referente.	100.00%
● (Desarrollo de Personas) Pone a su equipo de trabajo en posiciones que les permiten crecer y desarrollarse.	100.00%
● (Autocontrol) Sabe ejecutar y cumplir con sus tareas aun cuando el ritmo de trabajo es muy exigente.	100.00%
● (Autocontrol) Mantiene la calma y la objetividad aun cuando se encuentra en medio de una discusión laboral (entre compañeros o con un cliente).	100.00%
● (Autocontrol) Sabe mantener una posición consistente en su trabajo aun cuando las otras personas con quienes interactúa no siempre la mantengan.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Es sensible a las necesidades de sus colaboradores es decir, todos los niveles pueden fácilmente tener la oportunidad de comunicarse con él.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Dice lo que realmente piensa acerca de las cosas importantes, aunque sabe que sus opiniones pueden no ser compartidas por todos.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Se preocupa por estar en contacto con su equipo de trabajo y las necesidades de los clientes.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Es abierto al diálogo con todo tipo de personas, pertenecientes a todos los niveles jerárquicos y alienta a todos a mantener abierta la comunicación.	66.67%
● (Orientación al cliente) Diseña políticas y procedimientos que brinden soluciones de calidad para los clientes.	66.67%
● (Orientación al cliente) Verifica el cumplimiento de las políticas de servicio para los clientes.	66.67%
● (Orientación al cliente) Crea un ambiente adecuado asegurando que se trabaje en beneficio de la satisfacción de los clientes.	66.67%
● (Orientación a resultados) Participa activamente en el logro de los objetivos y mejora altos niveles de rendimiento que agregan valor al negocio.	66.67%
● (Orientación a resultados) Fija nuevos desafíos y metas retadoras para sus equipos de trabajo.	66.67%
● (Orientación a resultados) Cuenta con capacidad para actuar con velocidad y sentido de urgencia cuando son necesarias decisiones importantes	66.67%
● (Orientación a resultados) Enfoca las actividades y recursos, y los dirige hacia las prioridades de la empresa.	66.67%
● (Ética) Es puntual en las actividades que realiza e imparte el ejemplo en el resto.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Fomenta el espíritu de colaboración dentro de del área de trabajo.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Expresa satisfacción por los éxitos de otros, pertenecientes o no al equipo inmediato de trabajo.	66.67%
● (Liderazgo) Realiza un trabajo de calidad e influye en los demás para que alcancen un buen desempeño.	66.67%
● (Liderazgo) Genera y mantiene un clima armónico y desafiante, generando un imagen de excelencia.	66.67%
● (Desarrollo de Personas) Emplea su tiempo en guiar y dar soporte a su gente.	66.67%
● (Desarrollo de Personas) Compromete a su equipo de trabajo con el fin de que logre los objetivos del negocio.	66.67%
● (Desarrollo de Personas) Identifica a las personas clave en su equipo, y las empodera para poder hacerlas crecer.	66.67%

- (Autocontrol) Se controla aún en situaciones de mucha tensión. 66.67%
- (Capacidad de Planificación) Organiza de forma efectiva las prioridades para garantizar un servicio de calidad a los clientes. 66.67%
- (Capacidad de Planificación) Crea planes que priorizan y establecen los cursos de acción en su equipo. 66.67%
- (Capacidad de Planificación) Identifica los cambios críticos que se necesitan y hace los ajustes necesarios, monitoreando su avance. 66.67%
- (Capacidad de Planificación) Determina eficazmente las metas y prioridades estipulando la acción, los plazos y los recursos requeridos. 66.67%

#### Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 4**  
**EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Objetivos****1 Cliente Misterioso**

**Autoevaluación :** lamentablemente no se ha llegado al objetivo, sin embargo nuestro equipo esta comprometido en llegar al objetivo este mes de Agosto.

**Supervisor :** Arturo, debe realizar rol play a sus meseros y trabajar con ellos en las oportnidades que siempre se repiten, tiempo de servicio.

**2 Rotación de colaboradores**

**Autoevaluación :** Cabe señalar que tenemos una rotación acumulada de 63%...el mes anterior(Julio2018)0% y en el mes de agosto la rotación indicada de 2.7%

**Supervisor :** Arturo debe trabajar con la cultura Tratto y fomentar ello en su equipo.

**3 Ventas**

**Autoevaluación :** Como adicional se esta llegando a los objetivos de ventas todos los mese de manera consistente. Solo en el mes de abril no se lleo al objetivo; debido al cierre del suministro de gas por 2 dias.

**Supervisor :** El enfoque en la venta es bien manejado por Arturo.

**Comentarios de Competencias****AUTOEVALUACIÓN**

**A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:**

Empatia con los colaboradores para la responsabilidad y puntualidad en el trabajo. Enfoque en objetivos de ventas y controles de productividad

**A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:**

Constancia y mayor preocupación en los procesos de control de alimentos en el restaurante. Ser muy auto suficiente.

**SUPERVISOR**

**A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:**

RESPONSABLE EMPATICO

**A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:**

PUNTUALIDAD AL ENTREGAR INFORMACIÓN QUERER RESOLVER LAS COSAS SOLO

