



Datos Personales

MAMBRINO

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

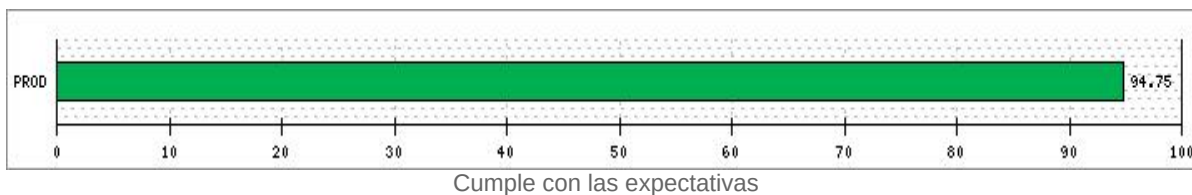
No. Identificación :	44600633
Nombres :	CHRISTIAN
Apellidos :	YUNIS MOTTA
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	ASISTENTE DE SISTEMAS
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	DILTON OMAR GUEVARA FLORES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3

EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
3	Orientación a resultados Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
6	Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	4.00	4.00
7	Productividad Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	4.00	4.00
8	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
9	Capacidad para aprender Cumple con las expectativas	11.20%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					4.00
Promedio en Porcentaje :					100.00%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Coordinador ServiceDesk TI Cumple parcialmente con las expectativas	20%	80.00	75.00	75.00
2	Procesos de Backups Cumple parcialmente con las expectativas	20%	80.00	80.00	80.00
3	Proyectos MICROS - Contingencias Cumple con las expectativas	20%	100.00	100.00	100.00
4	Proyectos MICROS - Impresoras Cumple con las expectativas	10%	80.00	85.00	85.00
5	Soporte Hardware e Infraestructura Cumple con las expectativas	30%	100.00	100.00	100.00
Promedio :					89.50
Promedio en Porcentaje :					89.50%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Articula y genera ideas de forma eficaz.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	100.00%
● (Orientación al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para el cuidado de la relación con el cliente.	100.00%
● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación al cliente) Establece buenas relaciones con sus colaboradores de forma respetuosa y atenta.	100.00%
● (Orientación a resultados) Se ocupa de realizar adecuadamente su trabajo, considerando que ello es necesario y suficiente para el logro de los objetivos y las acciones esperadas.	100.00%
● (Orientación a resultados) Respeta los tiempos planteados para la realización de diversas tareas y logra su cumplimiento en el lapso establecido.	100.00%
● (Orientación a resultados) Cumple con su trabajo, según aquello que le ha sido requerido.	100.00%
● (Orientación a resultados) Genera información para el control de la gestión que brinda a solicitud.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Está dispuesto a compartir información con sus compañeros de área.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios necesarios para el éxito de los resultados en su área.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Acepta los comentarios y sugerencias realizados sobre sus actividades y responsabilidades.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas ideas con sustentos válidos.	100.00%
● (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida.	100.00%
● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados.	100.00%
● (Productividad) Es capaz de cumplir de manera eficiente con más de una actividad, tarea o proyecto a la vez.	100.00%
● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	100.00%

● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo	100.00%
● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles para la empresa.	100.00%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS**Comentarios de Objetivos****1 Coordinador ServiceDesk TI**

Autoevaluación : Estoy mas en campo laboral, pero siempre estoy pendiente de las incidencias colgadas por los restaurantes en el ServiceDesk con el celular, dando una solución inmediata o atendiendo el caso a mi compañero responsable.

Supervisor : Debido a que esta en campo, la coordinación de SD no es al 100% en el tiempo de respuesta.

2 Procesos de Backups

Autoevaluación : Estoy mas en campo laboral, lo cual me limita sacar backups diarios manualmente, pero al menos saco dos veces por semana, a parte también cuento un backup automático interdiario

Supervisor : Falta implementar un software de gestión de backups automático-

3 Proyectos MICROS - Contingencias

Autoevaluación : Siempre a la expectativa ante cualquier cambio o indicadores presentados en Proyectos

Supervisor : Cumple con el plan de contingencia sobre proyectos MICROS

4 Proyectos MICROS - Impresoras

Autoevaluación : Implementación de impresoras en diferentes áreas de producción en distintos restaurantes, para una mayor eficacia en el momento de la operación

Supervisor : Se cumplió la instalación de impresoras según cronograma de operaciones, aunque finalmente faltan terminar con este proyecto al 100%

5 Soporte Hardware e Infraestructura

Autoevaluación : Siempre brindo el 100% con mis responsabilidades

Supervisor : Cumple con las actividades programadas según prioridades

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN****A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:**

mi gran fortaleza es mantener siempre una actitud positiva ante un problema grande, pensar positivo hace fuerte mis conocimientos. Siempre muestro Integridad en mis responsabilidades, soy Creativo y persistente

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Organizar nuestras tareas diarias, siempre estamos brindando ayuda a diferentes usuarios y es complicado avanzar en nuestros proyectos

SUPERVISOR**A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:**

Perseverante Proactivo

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

mejorar en la organización de actividades mejorar en la documentación de proyectos



Feedback

MAMBRINO

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

