



Datos Personales

MAMBRINO

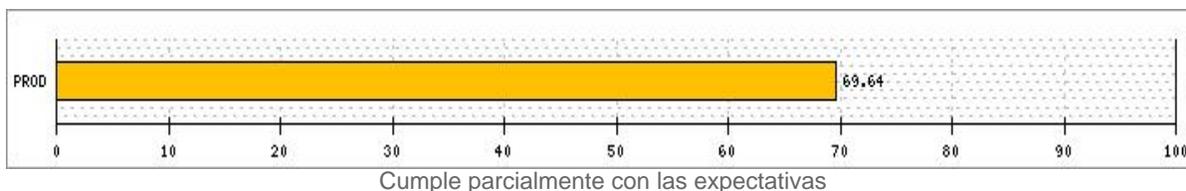
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	72443616
Nombres :	DIEGO MARTIN
Apellidos :	RAMOS FERNANDEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	952358195
Género :	MASCULINO
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	ASISTENTE DE MARKETING
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	RAQUEL CRISTINA ORTIZ BARRIOS
Área de Estudio :	MARKETING / COMERCIALIZACIÓN
Escolaridad :	UNIVERSITARIO
Fecha de Nacimiento :	1992-05-17

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.50	3.50
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.75	3.75
3	Orientación a resultados Cumple parcialmente con las expectativas	11.10%	3.75	3.00	3.00
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.75	3.75
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.75	3.75
6	Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
7	Productividad Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.25	3.25
8	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	3.50	3.50
9	Capacidad para aprender Cumple con las expectativas	11.20%	4.00	4.00	4.00
Promedio :					3.61
Promedio en Porcentaje :					90.29%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Desarrollo de estrategias para el incremento de followers e interacciones en redes sociales de las 4 marcas. Desempeño Bajo	30%	74.00	50.00	50.00
2	Desarrollo de promociones y/o mini campañas para el incremento de clientes en 10% por cada marca a través de redes sociales. Desempeño Bajo	20%	30.00	10.00	10.00
3	Manejo y gestión de redes sociales Cumple parcialmente con las expectativas	40%	90.00	80.00	80.00
Promedio :					49.00
Promedio en Porcentaje :					49.00%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área.	100.00%
● (Orientación al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para el cuidado de la relación con el cliente.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación al cliente) Establece buenas relaciones con sus colaboradores de forma respetuosa y atenta.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Está dispuesto a compartir información con sus compañeros de área.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios necesarios para el éxito de los resultados en su área.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Acepta los comentarios y sugerencias realizados sobre sus actividades y responsabilidades.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas ideas con sustentos válidos.	100.00%
● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo	100.00%
● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles para la empresa.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Articula y genera ideas de forma eficaz.	66.67%
● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	66.67%
● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado.	66.67%
● (Orientación a resultados) Se ocupa de realizar adecuadamente su trabajo, considerando que ello es necesario y suficiente para el logro de los objetivos y las acciones esperadas.	66.67%
● (Orientación a resultados) Respeto los tiempos planteados para la realización de diversas tareas y logra su cumplimiento en el lapso establecido.	66.67%
● (Orientación a resultados) Cumple con su trabajo, según aquello que le ha sido requerido.	66.67%
● (Orientación a resultados) Genera información para el control de la gestión que brinda a solicitud.	66.67%

● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	66.67%
● (Trabajo en Equipo) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás.	66.67%
● (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida.	66.67%
● (Productividad) Es capaz de cumplir de manera eficiente con más de una actividad, tarea o proyecto a la vez.	66.67%
● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	66.67%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Comentarios de Objetivos

1 Desarrollo de estrategias para el incremento de followers e interacciones en redes sociales de las 4 marcas.

Autoevaluación : Seguidores por marca: Lucio (50mil), Bodega (38mil), Paseo Colon (42mil), Trattoria (18mil). Se establecerá objetivos de Followers por marca ya que presentan diferentes comportamientos.

Supervisor : No se presentan/ desarrollan estrategias para el incremento de seguidores en cada marca.

2 Desarrollo de promociones y/o mini campañas para el incremento de clientes en 10% por cada marca a través de redes sociales.

Autoevaluación : Se trabajarán promociones bimensuales.

Supervisor : Las propuestas presentadas no cumplieron los objetivos. Sólo se han presentado en una ocasión.

3 Manejo y gestión de redes sociales

Autoevaluación : El requerimiento se actualizó a 6 publicaciones semanales y en el caso de Lucio interdiariamente se publicada 2 veces por día con motivo de las aperturas.

Supervisor : Si bien las publicaciones se cumplen en un 90%, en algunos casos se deben quitar por no cumplir con los estándares de la marca. Adicionalmente, debe haber mayor variedad en el tipo de publicaciones (experiencias, producto, personas etc).

Comentarios de Competencias

AUTOEVALUACIÓN

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

- Compromiso - Perseverancia

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

- Comunicación - Rapidez

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Disposición/ Responsabilidad

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Empoderamiento Comunicación oportuna



Feedback

MAMBRINO

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

