



Datos Personales

MAMBRINO

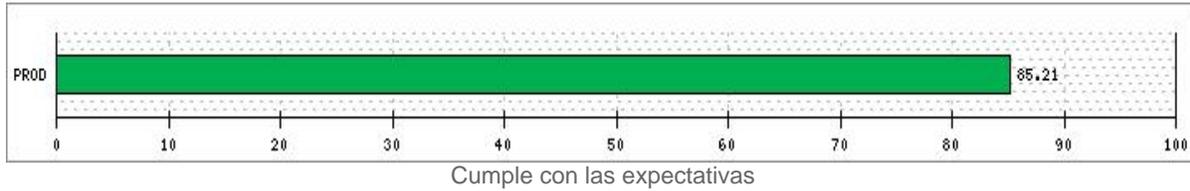
EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

No. Identificación :	46216885
Nombres :	PILAR ANGELICA
Apellidos :	ALVAREZ LOPEZ
Dirección :	
Teléfono :	
Celular :	
Género :	--
Estado Civil :	--
Agencia :	OFICINA
Departamento :	ADMINISTRACION
Cargo :	ASISTENTA SOCIAL
Nivel Jerárquico :	4TO NIVEL
Jefe Inmediato :	LILIANA MANCILLA PAREDES
Área de Estudio :	XXXX
Escolaridad :	XXXX
Fecha de Nacimiento :	0000-00-00

Peso de las Evaluaciones:

Relación	Peso	Gestionadas	Finalizadas
Autoevaluación	0.00%	1	1
Supervisor	100.00%	1	1

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS



	Competencia	Peso (%)	Autoe	Super	Prom
1	Comunicación Efectiva Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	4.00	4.00
2	Orientación al cliente Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	4.00	4.00
3	Orientación a resultados Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.75	3.75
4	Ética Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
5	Trabajo en Equipo Cumple con las expectativas	11.10%	4.00	4.00	4.00
6	Adaptabilidad al cambio Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	3.75	3.75
7	Productividad Cumple con las expectativas	11.10%	3.50	3.50	3.50
8	Tolerancia a la presión Cumple con las expectativas	11.10%	3.75	4.00	4.00
9	Capacidad para aprender Cumple con las expectativas	11.20%	4.00	4.00	4.00
				Promedio :	3.89
				Promedio en Porcentaje :	97.23%

	Objetivo	Peso (%)	Auto	Supe	Prom
1	Lanzar 2 veces al año el Programa de Beneficios Desempeño Bajo	20%	40.00	40.00	40.00
2	Realización de EMO Cumple parcialmente con las expectativas	20%	85.00	80.00	80.00
3	Realización de Encuestas de Clima Laboral Cumple con las expectativas	20%	50.00	100.00	100.00
4	Satisfacción laboral de 80% Cumple con las expectativas	20%	80.00	96.00	96.00
5	Visitas a los Restaurantes Desempeño Bajo	20%	75.00	50.00	50.00
				Promedio :	73.20
				Promedio en Porcentaje :	73.20%

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fortalezas (Mayor o Igual a 60%)

● (Comunicación Efectiva) Articula y genera ideas de forma eficaz.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Sabe escuchar los requerimientos de su jefe y compañeros.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Tiene influencia positiva entre sus compañeros en beneficio del cumplimiento de los objetivos del área.	100.00%
● (Comunicación Efectiva) Mantiene una buena comunicación con los compañeros de su área.	100.00%
● (Orientación al cliente) Ejecuta la parte que le corresponde en la estrategia elaborada para el cuidado de la relación con el cliente.	100.00%
● (Orientación al cliente) Responde a las demandas actuales de los clientes, brindándoles satisfacción más allá de lo esperado.	100.00%
● (Orientación al cliente) Colabora dentro de su área o equipo de trabajo para mantener un ambiente apropiado para el servicio adecuado de los clientes.	100.00%
● (Orientación al cliente) Establece buenas relaciones con sus colaboradores de forma respetuosa y atenta.	100.00%
● (Orientación a resultados) Se ocupa de realizar adecuadamente su trabajo, considerando que ello es necesario y suficiente para el logro de los objetivos y las acciones esperadas.	100.00%
● (Orientación a resultados) Cumple con su trabajo, según aquello que le ha sido requerido.	100.00%
● (Orientación a resultados) Genera información para el control de la gestión que brinda a solicitud.	100.00%
● (Ética) Se comporta de acuerdo con los valores morales y buenas prácticas profesionales.	100.00%
● (Ética) Expresa claramente y abiertamente lo que piensa, de manera positiva, siendo fiel a sus ideas, principios éticos y valores morales.	100.00%
● (Ética) Se rige a las políticas y normas dadas por la empresa.	100.00%
● (Ética) Induce a otros a actuar de manera íntegra siguiendo las políticas de la empresa y las normas de transparencia.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Enfoca su trabajo en compartir sus conocimientos dando sugerencias a los demás.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Aprecia los aportes y propuestas de los demás, escuchándolos con respeto y sin prejuicios.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Está dispuesto a compartir información con sus compañeros de área.	100.00%
● (Trabajo en Equipo) Está orientado a cumplir los objetivos del equipo de trabajo aún sobre sus intereses personales.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los equipos de trabajo con los cuales debe interactuar en otras áreas como parte de su rutina diaria.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Acepta los comentarios y sugerencias realizados sobre sus actividades y responsabilidades.	100.00%
● (Adaptabilidad al cambio) Modifica su criterio si aparecen nuevas ideas con sustentos válidos.	100.00%
● (Productividad) Demuestra preocupación por la obtención de resultados.	100.00%
● (Productividad) Es capaz de cumplir de manera eficiente con más de una actividad, tarea o proyecto a la vez.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Reacciona con predisposición y voluntad para sacar adelante el trabajo aún en situaciones de mucha exigencia.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Transmite confianza y tranquilidad a su entorno directo, alcanzando los objetivos previstos en calidad y tiempo.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) Demuestra habilidad para actuar con eficacia aún en situaciones de presión.	100.00%
● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%

● (Tolerancia a la presión) No pierde el control sobre las actividades que está realizando, a pesar de que esté siendo presionado.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Actúa de forma positiva y considera una oportunidad cuando debe aprender de sus errores.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Se interesa en aprender nuevas cosas para mejorar el desempeño en su trabajo	100.00%
● (Capacidad para aprender) Aprovecha la mínima oportunidad para aprender algo nuevo.	100.00%
● (Capacidad para aprender) Le gusta adquirir conocimientos, tiene una permanente preocupación por aprender y actualizarse en temas que sean útiles para la empresa.	100.00%
● (Orientación a resultados) Respeta los tiempos planteados para la realización de diversas tareas y logra su cumplimiento en el lapso establecido.	66.67%
● (Adaptabilidad al cambio) Se adapta con facilidad a los cambios necesarios para el éxito de los resultados en su área.	66.67%
● (Productividad) Cumple con lo que le solicitan en el tiempo adecuado y con la calidad requerida.	66.67%
● (Productividad) Verifica que las actividades a su cargo se cumplan a tiempo y con calidad.	66.67%

Áreas de Desarrollo (Menor a 40%)

No existen Áreas de Desarrollo

**EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3
EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS****Comentarios de Objetivos****1 Lanzar 2 veces al año el Programa de Beneficios**

Autoevaluación : El primer relanzamiento se lanzará en Octubre debido a la demora para concretar los convenios nuevos.

Supervisor : Se debió realizar en Abril

2 Realización de EMO

Autoevaluación : La programación para este año son 141 colaboradores, sin embargo se ha retrasado el inicio de los exámenes por la revisión de incluir dos exámenes adicionales a los protocolos. Estamos a la espera del VB de gerencia para iniciar la reprogramación.

Supervisor :

3 Realización de Encuestas de Clima Laboral

Autoevaluación : De acuerdo al Plan Anual se realiza en los meses de Febrero y Setiembre, se está cumpliendo. La próxima encuesta será el 08/09 y 10/09.

Supervisor :

4 Satisfacción laboral de 80%

Autoevaluación : Resultado en evaluación 2018-I, fue 77%, para mejorar este resultados se está realizando Visitas de Bienestar a las Tiendas, capacitaciones al equipo de gerentes, repotenciar Programa de Beneficios, creación de tríptico informativo de Trámites Frecuentes, reestructuración de comunicación interna.

Supervisor : El promedio desde hace 2 años es de 75% no logrando superar el objetivo

5 Visitas a los Restaurantes

Autoevaluación : Las visitas a las tiendas se han realizado cada dos meses por falta de tiempo por otras gestiones, se retomaran de forma mensual a partir de octubre 2018.

Supervisor : Las visitas deben ser mensuales.

Comentarios de Competencias**AUTOEVALUACIÓN**

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

Puntualidad, Perseverancia

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Mejorar Eficiencia, más seguridad

SUPERVISOR

A continuación, señale dos fortalezas de la persona evaluada:

La orientación al cliente y la preocupación hacia las personas La disposición para realizar sus actividades

A continuación, señale dos oportunidades de mejora en la persona evaluada:

Debe proyectar hacia sus superiores mayor seriedad en su puesto de trabajo. Asegurarse que la calidad de su información sea la adecuada antes de presentarla.



Feedback

MAMBRINO

EVALUACION OBJETIVOS Y COMPETENCIAS NIVEL 3 EVALUACION DE DESEMPEÑO POR INDICADORES Y/O COMPETENCIAS

Fecha: --

Comentarios del Evaluado:

Fecha: --

Comentarios del Jefe:

EVALUADO

EVALUADOR

